

# Digital Workplace Monitoring in Japan

## 일본에서의 디지털 노동감시

YASUDA Yukihiro / Labornet Japan

# Informatization of Japanese society/일본 사회의 정보화

- Delayed in Informationization / 정보화의 지연
  - Government agencies and companies (especially small companies) are lagging behind in informationization./정부기관, 민간기업(특히 중소기업)에서 정보화가 늦어지고 있음
- The Digital Agency / <디지털청> 설치
  - Established September 2021 / 2021년 9월 설치
  - Promote informationalization of Japanese society, including government agencies / 정부기관을 비롯한 일본 사회의 정보화를 추진

# Legal System for Monitoring / 노동 감시에 관한 법제도

- Work regulations and labor agreements / 취업규칙·노동협약
- Personal Information Protection Act / 개인정보보호법
- Personal Information Protection Committee /  
개인정보보호위원회
- Working style-related laws / 근로 방식 개혁법
  - Labor Standards Act, Employment Measures Act, Labor Contract Act, etc... / 노동 기준법, 노동안전위생법, 노동계약법, 등등...

# Digital Reform-related Laws / 디지털 개혁 관련법

Basic Act on the Formation of a Digital Society/ Act on the Establishment of the Digital Agency / Act on the arrangement of related acts for the formation of a digital society / Priority Policy Program for the Realization of a Digital Society

디지털사회형성기본법/디지털청설치법/디지털사회형성을 도모하기 위한 관계법안 정비에 관한 법률/공적급부 지급 등의 신속하고 확실한 실시를 위한 예저금계좌 등록 등에 관한 법률/예저금자의 의사에 따른 개인번호 이용을 통한 예저금계좌 관리 등에 관한 법률/지방공공단체정보시스템 표준화에 관한 법률

# Criticism of Digital Reform laws / 디지털개혁관련법에 대한 비판

- Criticism of Article 13 (Respect for Individuals, Rights to Privacy), Article 92 and Article 94 (Local Autonomy), and other issues related to basic human rights and democracy. / 헌법 13조(개인의 존중, 프라이버시의 권리), 동 92조, 동 94조(지방자치), 국가행정조직상의 문제 등 기본적 인권과 민주주의의 기반에 관한 문제
- Legislative measures should strictly prohibit or regulate citizen surveillance by the national police. / 국가·경찰에 의한 시민 감시를 엄격히 금지, 규제하는 입법 조치가 필요
- Concerns about The Digital Agency may give the Prime Minister great authority and distort the governance system, thus becoming a hotbed of collusion and interests between IT and other enterprises. / 디지털청은 총리에게 막강한 권한을 부여해 통치 시스템을 왜곡하고 IT 등 기업과 행정의 유착, 이권의 온상이 될 우려
- Concerns about Infringement of local autonomy / 지방자치의 침해

# Issues of the Personal Information Protection Act / 개인정보보호법의 결함

- Personal information protection and privacy rights (Article 13) and the right to know (Article 21) are not guaranteed/개인정보 보호·프라이버시권(헌법13조)과 알 권리(헌법21조) 보장 없음
  - Compared to CCPA and GDPR, individuals have less compulsory rights to claim personal information./CCPA나 GDPR에 비해 개인이 갖는 '개인 정보에 관한 청구권' 강제력은 약함
  - CCPA and GDPR stipulate that the execution of a personal information deletion/disclosure claim works in the favor of the individual./ CCPA나 GDPR는 개인정보 삭제·개시 신청의 실행이 개인 측에 유리하게 작용하도록 규정
- Japan's Personal Information Protection Law is not entirely beneficial to individuals./일본 개인정보보호법은 전적으로 개인 측에 유리한 규정이 없음

# Realities and Challenges of introducing AI system / AI시스템 도입의 실태와 과제

- More than 20% have introduced AI, and about 30% are scheduled to be introduced within three years / 20% 이상 기업 AI 도입 완료, 약 30% 3년 이내 도입 예정
- Shortage of human resources / 시스템 도입의 과제는 인재부족
- COVID-19 is expected to facilitate the introduction of AI / 코로나19 위해 AI 도입이 빨라질 것
- AI is expected to be introduced to Telecommunications and marketing areas/ 통신, 마케팅 등 분야에서 AI 도입이 진행될 것
- The use of AI will proceed on fields such as Accounting, finance, quality management, planning, marketing, etc. / 경리·재무, 품질관리, 기획·마케팅 등 직종에서 AI 도입이 진행될 것

# Japanese union's response to AI / 일본의 노총의 AI대응

- Rengo / 렌고
  - Promotes "fair transition" by minimizing the negative impact of change / 변혁 속에서 발생하는 부정적 영향을 최소한으로 하는 등 '공정한 이행'을 추진한다.
- Zenroren / 젠로렌
  - Opposes to Digital-related laws / 디지털 관련법 문제점을 지적
  - Personal Information Protection / 개인정보 보호
  - Strengthen individual information control rights / 개인의 정보관리권 강화
  - Prevents to surveillance society / 감시·관리 사회를 막을 것



# Interesting information system/관심이 높은 정보 시스템

- ERP(Enterprise Resource Planning/기업자원계획)
- Labor environment monitoring system through video analysis / 영상 해석을 통한 노동 환경 감시 시스템
- SNS/E-mail posting monitor / 게시 감시 시스템
- Contact monitoring system for Covid-19 / 코로나19 대응 접촉 감시 시스템
- Telework support tools / 재택근무 지원 툴

# BigData/AI Use Cases/활용 사례

- Identify the main factors affecting the performance of the call center / 콜센터 영업 실적에 영향을 주는 주요인을 해명
- Find the activity during the break which affects the performance / 휴식시간 중 직장활성도가 성적에 영향
- Learn and analyze on-site work to prevent industrial accidents / 현장에서의 작업을 학습·분석하여 산재를 방지
- Improve work efficiency from recording workers' movements / 작업자 움직임 기록에서 작업 효율 향상

# Privacy issues in Telework/텔레워크에서의 프라이버시

- Due to Covid-19, needs to grasp duty status of workers who work at home have increased / 코로나19 때문에 재택 근무와 원격 근무가 증가했고, 이에 따라 근무 상태 파악이 문제가 되었다
- Confirmation by telephone, e-mail, SMS, etc. / 전화, E-mail, SMS 등을 통한 확인
- Work management using systems such as terminal monitor /단말기 감시시스템 등을 사용한 근무관리
  - Get location information / 위치정보 수집
  - Monitoring of communication content / 통신 내용 모니터링
  - Key stroke recording / 키보드 조작 빈도 기록
  - Video monitoring / 영상 모니터링

# Discussions of Monitoring 1/감시 시스템에 관한 논의 1

- Positive View / 긍정적 시각
  - Help improve work efficiency and discover problems/작업의 효율화, 문제점 발견 등에 도움이 됨
  - Learning easy-to-personify information, leveling information, and sharing knowledge/속인화하기 쉬운 정보를 학습시켜 정보의 평준화, 지식의 공유
  - Prevent accidents through prediction and detection of dangerous situations /위험한 상황의 예측·검지를 실현하고 사고 방지

- Negative View
  - Undermine the confidence in the workplace / 직장내의 신뢰를 손상한다
  - Possibility of abuse such as “power harassment” / “갑질” 등 악용 가능성
  - Increases stress at work and give negative effects on mental health / 감시당함으로 인한 스트레스, 정신건강

# Requirements for labor surveillance / 노동 감시의 요건

- Requirements for Monitoring System Installation/감시시스템 설치 조건 (Collective agreement can override those requirements/노동협약 등으로 변경할 수 있음)
  - Clearly stated in rules or employment regulations for monitoring e-mail and web access/메일, 웹 접속 감시에 관한 규정이나 취업규칙 명기
  - Employees understand the content correctly/사원이 그 내용을 올바르게 이해
  - Records are "personal information"/녹화된 영상은 "개인정보"
  - Announce the reason for the installation of / 감시시스템 설치 이유 고지
  - Appoint a manager / 관리 책임자 배치

# Criteria for privacy violations/프라이버시 침해 판단 기준

- Is it necessary and reasonable?/필요하고 합리적인가
- Is the means appropriate?/수단은 적당한가
- Don't you overrule and restrict your personality and freedom?/인격, 자유를 지나치게 지배, 구속하지 않는가
- Is there a specific situation?/구체적 사정이 존재하는가

# Power Harrasment / 직장갑질

- “Labor Measures Comprehensive Promotion Act” prohibits "power harassment" that satisfies all three conditions below./노동시책종합추진법에서는 이하 3가지 요소를 모두 만족시키는 경우 '직장갑질'로 인정해, 금지하고 있다.
  1. Using a dominant relationship, /우위적 관계를 배경으로 하며,
  2. Through words or actions that are unnecessary or beyond an operational necessity, /업무상 필요하고도 상당한 범위를 넘어선 언동으로 인해,
  3. Distructs working conditions (causing physical or mental pain)/취업환경을 해칠 것 (신체적 혹은 정신적인 고통을 줄 것)
- Administrative guidance is issued for violations/문제가 있으면 행정지도
- Company name will be announced to public if the company defies/시정권고에 따르지 않을 경우 사명 공표



# Rights to Counter Surveillance/감시에 대항할 권리

- We must have the rights to counter unilateral surveillance by the company./사쪽의 일방적인 감시에 맞서 싸울 노동자의 권리가 필요하다
  - Right to disconnect/연결되지 않는 권리
  - Right to question, explain, refute, and defend./질문, 변명, 반론, 항변의 권리
  - Right to disobey unjust/illegal surveillance./부당/불법 감시에 불복종할 권리
  - And so on... / 기타...

End/끝

Thank you

감사합니다