

개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구

—설문조사 결과—

2012. 12



목 차



별책 01 개인정보 제공자 / 1

응답자 특성	3
제공자	11
1. 귀하께서는 최근에 개인정보보호법이 시행(2011.9.30)된 것을 알고 있습니까?	11
1-1. (1번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 귀하께서는 개인정보보호법의 시행을 어떠한 경로로 알게 되었습니까?	13
1-2. (1번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보보호법이 시행된 것을 알지 못한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	15
3. 귀하께서는 평소 본인의 개인정보가 중요하다고 생각하십니까?	17
3-1. (3번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하의 개인정보가 중요하다고 생각하시는 가장 큰 이유를 2가지만 선택해 주시기 바랍니다.	19
4. 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 경험이 몇 회 있습니까?	21
4-1. (4번 문항에서 ②, ③, ④로 응답하셨다면-본인의 개인정보가 유출된 경험이 있는 경우) 개인정보가 유출된 유형은 어떤 것입니까?	23
4-2. (4번 문항에서 ②, ③, ④로 응답하셨다면 - 본인의 개인정보가 유출된 경험이 있는 경우) 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 이후 피해구제를 위해 어떻게 대응하셨습니까? (2회 이상 유출 경험이 있으신 경우 중복 응답해주시오.)	25
4-2-1. (4-2번 문항에서 ③을 선택하지 않은 경우) 귀하의 개인정보가 유출된 경험이 있지만 소송을 하지 않으신 가장 큰 이유는 무엇입니까?	27
4-2-2. (4-2번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 경찰 또는 검찰 등 수사기관에	

신고·고발한 이유는 무엇입니까?	29
4-2-3. (4-2번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 정부기관을 이용한 이유는 무엇 입니까?	31
4-2-4. (4-2번 문항에서 ③으로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 소송을 이용한 이유는 무엇입 니까?	33
4-2-5. (4-2번 문항에서 ⑤를 선택한 경우) 귀하의 개인정보가 유출된 경험이 있지만 어떠한 대응도 하지 않으신 가장 큰 이유는 무엇입니까?	35
5. 귀하의 개인정보가 유출된 경우가 있었다면, 개인정보처리자로부터 개인정보가 유출되었다 는 통지(항목, 경위, 구제절차 등)를 받은 사례가 있습니까?	37
5-1. (5번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 이후 처리자로 부터 자발적인 피해보상 등 구제를 받으신 적이 있습니까?	38
6. 귀하께서는 향후 본인의 개인정보가 유출되어 피해가 발생한다면 어떤 방법을 통해 피해구 제를 받으시겠습니까?	40
7. 개인정보 유출 및 침해사고에 대응하기 위해 현재 정부가 운영하고 있는 서비스에 대해 귀 하께서는 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.	42
8. 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 귀하의 개인정보보호 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있다고 느끼십니까?	44
8-1. (8번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하의 개인정보보호 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하시는지 선택해주세요?	46
9. 개인정보보호법 시행 이후(2011년 9월) 개인정보 처리자(공공기관, 회사 등)의 개인정보보호 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있다고 느끼십니까?	48
9-1. (9번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 개인정보처리자의 개인정보보호의 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	50
10. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보 수집·이용 등 처리절차가 어 떻게 변화되었다고 생각하십니까?	52
10-1. (10번 문항에서 ① 또는 ②로 응답하셨다면) 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보 처리를 위한 절차가 복잡해진 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?	54
11. 귀하께서는 개인정보보호법 시행 이후(2011년 9월) 정부·기업·개인 등 사회 각 분야의 개 인정보보호의 수준이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?	56
↳ 공공기관(중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 기타 공공기관 등)	56

└ 인터넷포털, 이동통신사, 인터넷쇼핑몰 등 정보통신 분야	58
└ 은행 등 금융·보험 분야	60
└ 병원 등 의료·보건 분야	62
└ 택배·대형마트 등 유통·물류·도소매 분야	64
└ 학원 등 사교육 분야	66
└ 요식업, 부동산 등 자영업 분야	68
└ 호텔 등 숙박업 분야	70
└ 여행·관광업 분야	72
└ 협회·동호회 등 비영리기관 분야	74
12. 개인정보보호법에 따르면 법령에서 허용하거나 별도의 동의를 받은 경우가 아니면 정보주체의 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 면허번호 등)	76
12-1. (12번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 인터넷 홈페이지에서 회원가입을 할 경우 개인정보처리자(사업자 등)들이 주민등록번호 외의 대체가입수단(아이핀, 공인인증서 등)을 제대로 마련하여 운영하고 있다고 생각하십니까?	77
13. 귀하는 아래의 대체가입수단 중 어떤 방법을 선호하십니까?	79
14. 귀하는 평소 '인터넷'에서 본인의 개인정보의 처리에 동의할 경우 해당 약관이나 조건을 꼼꼼하게 읽어보신 후에 동의하십니까?	81
15. 귀하는 평소 '오프라인'에서 본인의 개인정보의 처리에 동의할 경우 해당 약관이나 조건을 꼼꼼하게 읽어보신 후에 동의하십니까?	83
16. 귀하는 개인정보의 처리에 동의하지 않아 서비스 이용 불가 등 불이익을 받은 경험이 있습니까?	85
17. 개인정보보호법상 개인정보의 처리절차에 관한 아래 주요내용 중 귀하께서 알고 있는 사항에 체크해주세요.	86
└ 개인정보 처리자가 나의 개인정보를 처리하고자 할 때에는 사전에 나의 동의를 받아야 한다.	86
└ 개인정보 처리자가 수집·보유하고 있는 나의 개인정보를 제3자에게 제공하거나 목적으로 이용하고자 할 때에는 별도의 동의를 받아야 한다.	87
└ 개인정보 처리자가 나의 민감정보 및 고유식별정보를 처리하고자 할 때는, 다른 개인정보와는 별도로 동의를 받아야 한다.	88
└ 개인정보 처리자가 상품 등 재화나 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하기 위하여 개인	

정보의 수집·처리에 대한 동의를 받을 때, 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알려야 한다.	89
└ 개인정보 처리자는 처리중인 개인정보의 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때, 지체없이 파기해야 한다.	90
└ 개인정보 처리자는 개인정보가 유출되었음을 알았을 때에는 서면 등의 방법으로 지체없이 해당 정보 주체에게 알려야 한다(항목, 경위, 구제절차 등)	91
18. 귀하께서는 개인정보처리자가 공개하고 안내하는 개인정보처리방침을 확인한 적이 있습니까? 92	
19. 귀하께서는 개인정보처리자에게 본인의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리제한 등을 요청했던 경험이 있습니까?	93
19-1. (19번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 그러한 요청을 하지 않은 이유는 무엇입니까?	94
20. 귀하께서는 향후 요청사유가 발생할 경우 개인정보처리자에게 본인의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리제한 등을 요청할 의향이 있으십니까?	96
21. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보보호가 가장 잘 되고 있다고 생각하는 업종·분야는 무엇이라고 생각하십니까?	97
22. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보보호가 가장 잘 되지 않고 있다고 생각하는 업종·분야는 무엇이라고 생각하십니까?	99
23. 고객의 개인정보를 안전하게 관리하고 있는 기업의 제품이나 서비스를 경쟁사의 제품이나 서비스보다 더 이용할 의향이 있으십니까?	101
24. 귀하께서는 현재 개인정보 유출로 인한 현재 우리사회 전반의 피해가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?	102
25. 귀하께서는 향후 개인정보 유출로 인한 우리사회 전반의 피해를 어떻게 전망하십니까? 104	
25-1. (25번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보유출로 인한 사회 전반의 피해 규모가 감소할 것이라고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?	106
25-2. (25번 문항에서 ① 또는 ②로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보유출로 인한 사회 전반의 피해 규모가 증가할 것이라고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?	108
26. 향후 효과적인 개인정보보호를 위해 어떤 점이 개선되어야 한다고 생각하십니까?	110
27. 아래의 대표적인 개인정보 중 어떤 것이 유출되었을 때 가장 큰 피해를 야기한다고 생각하십니까? 3개만 골라주세요	112
28. 향후 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇이라고 생각하십니까?(3개만 골라주세요)	114

29. 귀하께서는 개인정보 침해사고의 예방·최소화를 위해서 향후 어떤 점이 중요하게 고려하여야 한다고 생각하십니까?	116
회답 정리	118



별책 02 개인정보 처리자 / 133

응답자 특성	135
1. 최근에 개인정보보호법이 시행된 것을 알고 있습니까?	142
1-1. 시행을 어떠한 경로로 알게 되었습니까?	143
1-2. 알지 못한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	144
2-1. 보유취급하고 있는 개인정보의 규모	145
2-2. 개인정보 취급 항목규모(수)	147
3-1. 처리하고 있는 개인정보의 규모(양)에 대한 인식	148
3-2. 개인정보 처리 규모에 대한 향후 정책	150
4. 대통령 소속 개인정보보호위원회에 대해서 알고 계십니까?	151
5. 근무하는 기관·회사의 개인정보보호 중요성 인식은 어떻게 변화하고 있습니까?	152
5-1. 개인정보보호 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇입니까?	154
6. 개인정보 제공자(정보주체)가 느끼는 개인정보보호의 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있습니까?	155
6-1. 개인정보보호 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇입니까?	157
7. 근무하는 기관·회사의 개인정보보호정책 및 관련 업무에 변화가 있었습니까?	158
7-1. 근무하는 기관·회사에서 개선/보완한 사례를 모두 선택하여 주십시오 (복수)	159
8. 개인정보를 수집·처리시 정보주체에게 수집 목적·항목·이용기간·거부권리를 알리고 동의를 받고 있습니까?	161
9. 고유식별정보를 수집·처리할 때 일반 개인정보와는 별도로 정보 주체의 동의를 받고 있습니까?	162
10. 개인정보를 제3자에게 제공/ 목적 외 용도로 이용시 정보 주체로부터 별도의 동의를 받고 있습니까?	163

11. 개인정보를 처리할 때 동의를 받고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?	164
12. 개인정보의 수집·처리에 대한 동의를 받을 때 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 있습니까?	165
13. 귀 기관·회사에서 수집·처리하는 개인정보의 처리 업무를 제3자에게 위탁하는 경우가 있습니까?	166
14. 개인정보 위탁 처리시 위탁업무의 목적 등에 대한 사항이 포함된 문서에 의해 처리하고 있습니까?	167
15. 귀 기관·회사에서는 고객 등에 대해 주민등록번호 외에 대체수단을 제공하고 있습니까?	168
15-1. 인터넷 홈페이지에서 회원가입시 현재 제공하는 대체가입수단을 모두 선택해 주십시오 (복수)	169
15-2. 귀 기관·회사에서 이를 시행하면서 느끼는 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?	170
15-3. 귀 기관·회사에서 이를 시행하고 있지 않은 이유는 무엇입니까?	171
16. 귀 기관·회사는 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적조치 의무가 있다는 사실을 알고 있습니까?	172
16-1. 근무하는 기관·회사는 구체적으로 어떠한 조치 의무들을 이행하고 있습니까? (복수)	173
17. 개인정보 파기요건이 갖추어졌을 때 지체 없이 파기하고 있습니까?	174
18. 정보주체의 권리를 보장하기 위한 구체적인 방법과 절차를 마련하여 공개하고 있습니까?	175
19. 개인정보가 유출되었음을 알았을 때에는 지체 없이 해당 정보 주체에게 알려야 함을 알고 있습니까?	176
20. 근무하는 기관·회사가 가장 부담을 느끼고 있는 사항을 순서대로 골라 주십시오 (1순위)	177
20. 근무하는 기관·회사가 가장 부담을 느끼고 있는 사항을 순서대로 골라 주십시오 (1+2순위)	178
21. 개인정보보호법의 이행을 위해 관련 교육을 받은 경험이 있습니까?	179
21-1. 당해 교육은 누가 실시한 것입니까?	180
21-2. 정부·공공기관의 개인정보보호 관련교육 내용은 업무에 도움이 되었다고 생각하십니까?	181
22. 귀 기관·회사는 내부 직원을 대상으로 개인정보보호 관련교육을 실시하고 있습니까?	183
23. 소속된 기관·회사의 개인정보 처리절차가 복잡해졌다고 생각하십니까?	184
23-1. 개인정보 수집을 위한 절차가 복잡해진 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?	186
24. 개인정보보호를 위한 예산·비용이 기존보다 어느 정도 증가하였습니까?	187
24-1. 개인정보보호를 위한 예산 및 비용이 증가한 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?	189

25. 개인정보보호법을 제대로 이행하기 위해서 유예기간이 6개월로 충분하다고 생각하십니까?	190
25-1. 얼마 동안의 유예기간이 더 필요하다고 생각하십니까?	191
26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1순위)	192
26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1+2순위)	194
26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1+2+3순위)	196
27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇입니까? (1순위)	198
27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇입니까? (1+2순위)	200
27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇입니까? (1+2+3순위)	202
28. 개인정보 침해사건의 예방·최소화를 위해서 향후 어떤 점이 중요하게 고려되어야 한다고 생각하십니까?	204
응답자 통계: 1. 기관 형태	205
응답자 통계: 2. 기관 분류(업종)	206
응답자 통계: 3. 기관 규모(인원) - 정규직, 비정규직 모두 포함	208
응답자 통계: 4. 기관·회사 규모 - 사기업(연매출액)	209
응답자 통계: 5. 본사 소재지	210



[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

별책 01

개인정보 제공자

PERSONAL INFORMATION PROTECTION COMMISSION

응답자 특성

		사례수	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
성별	남자	335명	53.9	54.2	54.2
	여자	283명	45.6	45.8	100.0
	합계	618명	99.5	100.0	
	무응답	3명	.5		
합계		621명	100.0		
연령	20대	292명	47.0	47.0	47.0
	30대	130명	20.9	20.9	68.0
	40대	108명	17.4	17.4	85.3
	50대 이상	91명	14.7	14.7	100.0
합계		621명	100.0	100.0	
학력	중졸 이하	7명	1.1	1.2	1.2
	고졸	98명	15.8	16.4	17.6
	대학 재학	244명	39.3	40.9	58.5
	대졸	184명	29.6	30.8	89.3
	대학원(석사) 재학	24명	3.9	4.0	93.3
	대학원(석사) 졸업 이상	40명	6.4	6.7	100.0
	합계	597명	96.1	100.0	
무응답		24명	3.9		
합계		621명	100.0		
소득	100만 미만	29명	4.7	4.7	7.6
	100~200만	71명	11.4	11.4	19.0
	200~300만	150명	24.2	24.2	43.2
	300~400만	149명	24.0	24.0	67.1
	400~500만	89명	14.3	14.3	81.5
	500~600만	45명	7.2	7.2	88.7
	600만 이상	70명	11.3	11.3	100.0
	무응답	18명	2.9	2.9	2.9
합계		621명	100.0	100.0	
거주지	서울	312명	50.2	50.5	50.5
	경기	192명	30.9	31.1	81.6
	기타 광역시	46명	7.4	7.4	89.0
	기타 시도	68명	11.0	11.0	100.0
	합계	618명	99.5	100.0	
	무응답	3명	.5		
합계		621명	100.0		

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		사례수	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
직업	무직	16명	2,6	2,6	2,6
	학생	251명	40,4	40,9	43,5
	전업주부	46명	7,4	7,5	51,0
	자영업	67명	10,8	10,9	61,9
	회사원	192명	30,9	31,3	93,2
	기타	42명	6,8	6,8	100,0
	합계	614명	98,9	100,0	
	무응답	7명	1,1		
합계		621명	100,0		

배너×배너

- 성별, 연령, 학력, 소득, 거주지, 직업 × 성별, 연령, 학력

		성별			연령					학력								
		남자	여자	전체	20대	30대	40대	50대 이상	전체	중졸 이하	고졸	대학 재학	대졸	대학원(석사) 재학	대학원(석사) 졸업 이상	전체		
성별	남자	사례수	335	0	335	164	82	45	44	335	0	31	153	95	15	27	321	
		%	0.54	-	0.54	0.27	0.13	0.07	0.07	0.54	-	0.05	0.26	0.16	0.03	0.05	0.54	
	여자	사례수	0	283	283	128	48	60	47	283	7	66	91	87	9	13	273	
		%	-	0.46	0.46	0.21	0.08	0.10	0.08	0.46	0.01	0.11	0.15	0.15	0.02	0.02	0.46	
	전체		사례수	335	283	618	292	130	105	91	618	7	97	244	182	24	40	594
			%	0.54	0.46	1.00	0.47	0.21	0.17	0.15	1.00	0.01	0.16	0.41	0.31	0.04	0.07	1.00
연령	20대	사례수	164	128	292	292	0	0	0	292	0	2	232	40	11	7	292	
		%	0.27	0.21	0.47	0.47	-	-	-	0.47	-	0.00	0.39	0.07	0.02	0.01	0.49	
	30대	사례수	82	48	130	0	130	0	0	130	0	12	7	76	8	24	127	
		%	0.13	0.08	0.21	-	0.21	-	-	0.21	-	0.02	0.01	0.13	0.01	0.04	0.21	
	40대	사례수	45	60	105	0	0	108	0	108	1	50	4	38	2	6	101	
		%	0.07	0.10	0.17	-	-	0.17	-	0.17	0.00	0.08	0.01	0.06	0.00	0.01	0.17	
	50대 이상	사례수	44	47	91	0	0	0	91	91	6	34	1	30	3	3	77	
		%	0.07	0.08	0.15	-	-	-	0.15	0.15	0.01	0.06	0.00	0.05	0.01	0.01	0.13	
	전체		사례수	335	283	618	292	130	108	91	621	7	98	244	184	24	40	597
			%	0.54	0.46	1.00	0.47	0.21	0.17	0.15	1.00	0.01	0.16	0.41	0.31	0.04	0.07	1.00
학력	중졸 이하	사례수	0	7	7	0	0	1	6	7	7	0	0	0	0	0	7	
		%	-	0.01	0.01	-	-	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	-	-	-	-	0.01	
	고졸	사례수	31	66	97	2	12	50	34	98	0	98	0	0	0	0	98	
		%	0.05	0.11	0.16	0.00	0.02	0.08	0.06	0.16	-	0.16	-	-	-	-	0.16	
	대학 재학	사례수	153	91	244	232	7	4	1	244	0	0	244	0	0	0	244	
		%	0.26	0.15	0.41	0.39	0.01	0.01	0.00	0.41	-	-	0.41	-	-	-	0.41	
	대졸	사례수	95	87	182	40	76	38	30	184	0	0	0	184	0	0	184	
		%	0.16	0.15	0.31	0.07	0.13	0.06	0.05	0.31	-	-	-	0.31	-	-	0.31	
	대학원(석사) 재학	사례수	15	9	24	11	8	2	3	24	0	0	0	0	24	0	24	
		%	0.03	0.02	0.04	0.02	0.01	0.00	0.01	0.04	-	-	-	-	0.04	-	0.04	
	대학원(석사) 졸업 이상	사례수	27	13	40	7	24	6	3	40	0	0	0	0	0	40	40	
		%	0.05	0.02	0.07	0.01	0.04	0.01	0.01	0.07	-	-	-	-	-	0.07	0.07	
	전체		사례수	321	273	594	292	127	101	77	597	7	98	244	184	24	40	597
			%	0.54	0.46	1.00	0.49	0.21	0.17	0.13	1.00	0.01	0.16	0.41	0.31	0.04	0.07	1.00
소득	무응답	사례수	6	12	18	14	3	1	0	18	0	1	12	4	1	0	18	
		%	0.01	0.02	0.03	0.02	0.00	0.00	-	0.03	-	0.00	0.02	0.01	0.00	-	0.03	
	100만 미만	사례수	18	10	28	19	7	2	1	29	0	2	19	6	0	2	29	
		%	0.03	0.02	0.05	0.03	0.01	0.00	0.00	0.05	-	0.00	0.03	0.01	-	0.00	0.05	

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		성별			연령					학력								
		남자	여자	전체	20대	30대	40대	50대 이상	전체	중졸 이하	고졸	대학 재학	대졸	대학원(석사) 재학	대학원(석사) 졸업 이상	전체		
	100~200만	사례수	26	44	70	30	22	7	12	71	3	13	21	23	4	5	69	
		%	0,04	0,07	0,11	0,05	0,04	0,01	0,02	0,11	0,01	0,02	0,04	0,04	0,01	0,01	0,12	
	200~300만	사례수	75	75	150	69	38	27	16	150	2	29	48	53	5	10	147	
		%	0,12	0,12	0,24	0,11	0,06	0,04	0,03	0,24	0,00	0,05	0,08	0,09	0,01	0,02	0,25	
	300~400만	사례수	88	60	148	53	32	32	32	149	2	28	51	42	4	8	135	
		%	0,14	0,10	0,24	0,09	0,05	0,05	0,05	0,24	0,00	0,05	0,09	0,07	0,01	0,01	0,23	
	400~500만	사례수	54	35	89	40	11	22	16	89	0	14	33	29	4	4	84	
		%	0,09	0,06	0,14	0,06	0,02	0,04	0,03	0,14	-	0,02	0,06	0,05	0,01	0,01	0,14	
	500~600만	사례수	25	20	45	23	7	8	7	45	0	5	20	14	1	5	45	
		%	0,04	0,03	0,07	0,04	0,01	0,01	0,01	0,07	-	0,01	0,03	0,02	0,00	0,01	0,08	
	600만 이상	사례수	43	27	70	44	10	9	7	70	0	6	40	13	5	6	70	
		%	0,07	0,04	0,11	0,07	0,02	0,01	0,01	0,11	-	0,01	0,07	0,02	0,01	0,01	0,12	
전체		사례수	335	283	618	292	130	108	91	621	7	98	244	184	24	40	597	
		%	0,54	0,46	1,00	0,47	0,21	0,17	0,15	1,00	0,01	0,16	0,41	0,31	0,04	0,07	1,00	
거주지	서울	사례수	186	126	312	161	57	40	54	312	5	31	137	88	16	16	293	
		%	0,30	0,20	0,51	0,26	0,09	0,06	0,09	0,50	0,01	0,05	0,23	0,15	0,03	0,03	0,49	
	경기	사례수	97	92	189	89	41	35	27	192	2	36	73	57	5	15	188	
		%	0,16	0,15	0,31	0,14	0,07	0,06	0,04	0,31	0,00	0,06	0,12	0,10	0,01	0,03	0,32	
	기타 광역시	사례수	23	23	46	19	12	10	5	46	0	8	14	15	0	9	46	
		%	0,04	0,04	0,07	0,03	0,02	0,02	0,01	0,07	-	0,01	0,02	0,03	-	0,02	0,08	
	기타 시도	사례수	29	39	68	20	20	23	5	68	0	23	18	23	3	0	67	
		%	0,05	0,06	0,11	0,03	0,03	0,04	0,01	0,11	-	0,04	0,03	0,04	0,01	-	0,11	
	전체		사례수	335	280	615	289	130	108	91	618	7	98	242	183	24	40	594
			%	0,54	0,46	1,00	0,47	0,21	0,17	0,15	1,00	0,01	0,16	0,41	0,31	0,04	0,07	1,00
직업	무직	사례수	10	6	16	7	8	0	1	16	0	0	1	14	0	1	16	
		%	0,02	0,01	0,03	0,01	0,01	-	0,00	0,03	-	-	0,00	0,02	-	0,00	0,03	
	학생	사례수	159	92	251	242	8	1	0	251	0	1	230	3	12	5	251	
		%	0,26	0,15	0,41	0,39	0,01	0,00	-	0,41	-	0,00	0,39	0,01	0,02	0,01	0,43	
	전업주부	사례수	0	45	45	1	3	19	23	46	5	22	1	15	0	0	43	
		%	-	0,07	0,07	0,00	0,00	0,03	0,04	0,07	0,01	0,04	0,00	0,03	-	-	0,07	
	자영업	사례수	29	37	66	2	16	28	21	67	1	28	2	23	5	3	62	
		%	0,05	0,06	0,11	0,00	0,03	0,05	0,03	0,11	0,00	0,05	0,00	0,04	0,01	0,01	0,11	
	회사원	사례수	109	82	191	34	80	39	39	192	1	32	5	111	6	22	177	
		%	0,18	0,13	0,31	0,06	0,13	0,06	0,06	0,31	0,00	0,05	0,01	0,19	0,01	0,04	0,30	
	기타	사례수	24	18	42	3	12	20	7	42	0	13	3	17	0	8	41	
		%	0,04	0,03	0,07	0,00	0,02	0,03	0,01	0,07	-	0,02	0,01	0,03	-	0,01	0,07	
	전체		사례수	331	280	611	289	127	107	91	614	7	96	242	183	23	39	590
			%	0,54	0,46	1,00	0,47	0,21	0,17	0,15	1,00	0,01	0,16	0,41	0,31	0,04	0,07	1,00

- 성별, 연령, 학력, 소득, 거주지, 직업 × 소득

			소득								
			무응답	100만 미만	100~200만	200~300만	300~400만	400~500만	500~600만	600만 이상	전체
성별	남자	사례수	6	18	26	75	88	54	25	43	335
		%	0.01	0.03	0.04	0.12	0.14	0.09	0.04	0.07	0.54
	여자	사례수	12	10	44	75	60	35	20	27	283
		%	0.02	0.02	0.07	0.12	0.10	0.06	0.03	0.04	0.46
전체		사례수	18	28	70	150	148	89	45	70	618
		%	0.03	0.05	0.11	0.24	0.24	0.14	0.07	0.11	1.00
연령	20대	사례수	14	19	30	69	53	40	23	44	292
		%	0.02	0.03	0.05	0.11	0.09	0.06	0.04	0.07	0.47
	30대	사례수	3	7	22	38	32	11	7	10	130
		%	0.00	0.01	0.04	0.06	0.05	0.02	0.01	0.02	0.21
	40대	사례수	1	2	7	27	32	22	8	9	108
		%	0.00	0.00	0.01	0.04	0.05	0.04	0.01	0.01	0.17
	50대 이상	사례수	0	1	12	16	32	16	7	7	91
		%	-	0.00	0.02	0.03	0.05	0.03	0.01	0.01	0.15
전체		사례수	18	29	71	150	149	89	45	70	621
		%	0.03	0.05	0.11	0.24	0.24	0.14	0.07	0.11	1.00
학력	중졸 이하	사례수	0	0	3	2	2	0	0	0	7
		%	-	-	0.01	0.00	0.00	-	-	-	0.01
	고졸	사례수	1	2	13	29	28	14	5	6	98
		%	0.00	0.00	0.02	0.05	0.05	0.02	0.01	0.01	0.16
	대학 재학	사례수	12	19	21	48	51	33	20	40	244
		%	0.02	0.03	0.04	0.08	0.09	0.06	0.03	0.07	0.41
	대졸	사례수	4	6	23	53	42	29	14	13	184
		%	0.01	0.01	0.04	0.09	0.07	0.05	0.02	0.02	0.31
	대학원(석사) 재학	사례수	1	0	4	5	4	4	1	5	24
		%	0.00	-	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00	0.01	0.04
	대학원(석사) 졸업 이상	사례수	0	2	5	10	8	4	5	6	40
		%	-	0.00	0.01	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	0.07
전체		사례수	18	29	69	147	135	84	45	70	597
		%	0.03	0.05	0.12	0.25	0.23	0.14	0.08	0.12	1.00
소득	무응답	사례수	18	0	0	0	0	0	0	0	18
		%	0.03	-	-	-	-	-	-	-	0.03
	100만 미만	사례수	0	29	0	0	0	0	0	0	29
		%	-	0.05	-	-	-	-	-	-	0.05
	100~200만	사례수	0	0	71	0	0	0	0	0	71
		%	-	-	0.11	-	-	-	-	-	0.11

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

			소득									
			무응답	100만 미만	100~200만	200~300만	300~400만	400~500만	500~600만	600만 이상	전체	
	200~300만	사례수	0	0	0	150	0	0	0	0	150	
		%	-	-	-	0,24	-	-	-	-	0,24	
	300~400만	사례수	0	0	0	0	149	0	0	0	149	
		%	-	-	-	-	0,24	-	-	-	0,24	
	400~500만	사례수	0	0	0	0	0	89	0	0	89	
		%	-	-	-	-	-	0,14	-	-	0,14	
	500~600만	사례수	0	0	0	0	0	0	45	0	45	
		%	-	-	-	-	-	-	0,07	-	0,07	
	600만 이상	사례수	0	0	0	0	0	0	0	70	70	
		%	-	-	-	-	-	-	-	0,11	0,11	
	전체	사례수	18	29	71	150	149	89	45	70	621	
		%	0,03	0,05	0,11	0,24	0,24	0,14	0,07	0,11	1,00	
거주지	서울	사례수	5	16	29	70	79	47	26	40	312	
		%	0,01	0,03	0,05	0,11	0,13	0,08	0,04	0,06	0,50	
	경기	사례수	7	9	22	44	45	29	15	21	192	
		%	0,01	0,01	0,04	0,07	0,07	0,05	0,02	0,03	0,31	
	기타 광역시	사례수	3	0	9	18	9	3	2	2	46	
		%	0,00	-	0,01	0,03	0,01	0,00	0,00	0,00	0,07	
	기타 시도	사례수	1	4	11	17	16	10	2	7	68	
		%	0,00	0,01	0,02	0,03	0,03	0,02	0,00	0,01	0,11	
	전체	사례수	16	29	71	149	149	89	45	70	618	
		%	0,03	0,05	0,11	0,24	0,24	0,14	0,07	0,11	1,00	
	직업	무직	사례수	1	4	0	4	3	2	1	1	16
			%	0,00	0,01	-	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
학생		사례수	11	19	22	52	49	37	21	40	251	
		%	0,02	0,03	0,04	0,08	0,08	0,06	0,03	0,07	0,41	
전업주부		사례수	0	2	9	12	12	7	2	2	46	
		%	-	0,00	0,01	0,02	0,02	0,01	0,00	0,00	0,07	
자영업		사례수	0	1	13	14	23	6	4	6	67	
		%	-	0,00	0,02	0,02	0,04	0,01	0,01	0,01	0,11	
회사원		사례수	2	1	20	54	53	30	15	17	192	
		%	0,00	0,00	0,03	0,09	0,09	0,05	0,02	0,03	0,31	
기타		사례수	2	1	7	12	9	6	2	3	42	
		%	0,00	0,00	0,01	0,02	0,01	0,01	0,00	0,00	0,07	
전체		사례수	16	28	71	148	149	88	45	69	614	
		%	0,03	0,05	0,12	0,24	0,24	0,14	0,07	0,11	1,00	

- 성별, 연령, 학력, 소득, 거주지, 직업 × 거주지, 직업

			거주지					직업							
			서울	경기	기타 광역시	기타 시도	전체	무직	학생	전업 주부	자영업	회사원	기타	전체	
성 별	남자	사례수	186	97	23	29	335	10	159	0	29	109	24	331	
		%	0,30	0,16	0,04	0,05	0,54	0,02	0,26	-	0,05	0,18	0,04	0,54	
	여자	사례수	126	92	23	39	280	6	92	45	37	82	18	280	
		%	0,20	0,15	0,04	0,06	0,46	0,01	0,15	0,07	0,06	0,13	0,03	0,46	
	전체		사례수	312	189	46	68	615	16	251	45	66	191	42	611
			%	0,51	0,31	0,07	0,11	1,00	0,03	0,41	0,07	0,11	0,31	0,07	1,00
연 령	20대	사례수	161	89	19	20	289	7	242	1	2	34	3	289	
		%	0,26	0,14	0,03	0,03	0,47	0,01	0,39	0,00	0,00	0,06	0,00	0,47	
	30대	사례수	57	41	12	20	130	8	8	3	16	80	12	127	
		%	0,09	0,07	0,02	0,03	0,21	0,01	0,01	0,00	0,03	0,13	0,02	0,21	
	40대	사례수	40	35	10	23	108	0	1	19	28	39	20	107	
		%	0,06	0,06	0,02	0,04	0,17	-	0,00	0,03	0,05	0,06	0,03	0,17	
	50대 이상	사례수	54	27	5	5	91	1	0	23	21	39	7	91	
		%	0,09	0,04	0,01	0,01	0,15	0,00	-	0,04	0,03	0,06	0,01	0,15	
	전체		사례수	312	192	46	68	618	16	251	46	67	192	42	614
			%	0,50	0,31	0,07	0,11	1,00	0,03	0,41	0,07	0,11	0,31	0,07	1,00
학 력	중졸 이하	사례수	5	2	0	0	7	0	0	5	1	1	0	7	
		%	0,01	0,00	-	-	0,01	-	-	0,01	0,00	0,00	-	0,01	
	고졸	사례수	31	36	8	23	98	0	1	22	28	32	13	96	
		%	0,05	0,06	0,01	0,04	0,16	-	0,00	0,04	0,05	0,05	0,02	0,16	
	대학 재학	사례수	137	73	14	18	242	1	230	1	2	5	3	242	
		%	0,23	0,12	0,02	0,03	0,41	0,00	0,39	0,00	0,00	0,01	0,01	0,41	
	대졸	사례수	88	57	15	23	183	14	3	15	23	111	17	183	
		%	0,15	0,10	0,03	0,04	0,31	0,02	0,01	0,03	0,04	0,19	0,03	0,31	
	대학원(석사) 재학	사례수	16	5	0	3	24	0	12	0	5	6	0	23	
		%	0,03	0,01	-	0,01	0,04	-	0,02	-	0,01	0,01	-	0,04	
	대학원(석사) 졸업 이상	사례수	16	15	9	0	40	1	5	0	3	22	8	39	
		%	0,03	0,03	0,02	-	0,07	0,00	0,01	-	0,01	0,04	0,01	0,07	
전체		사례수	293	188	46	67	594	16	251	43	62	177	41	590	
		%	0,49	0,32	0,08	0,11	1,00	0,03	0,43	0,07	0,11	0,30	0,07	1,00	
소 득	무응답	사례수	5	7	3	1	16	1	11	0	0	2	2	16	
		%	0,01	0,01	0,00	0,00	0,03	0,00	0,02	-	-	0,00	0,00	0,03	
	100만 미만	사례수	16	9	0	4	29	4	19	2	1	1	1	28	
		%	0,03	0,01	-	0,01	0,05	0,01	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	
	100~200만	사례수	29	22	9	11	71	0	22	9	13	20	7	71	
		%	0,05	0,04	0,01	0,02	0,11	-	0,04	0,01	0,02	0,03	0,01	0,12	

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

			거주지					직업							
			서울	경기	기타 광역시	기타 시도	전체	무직	학생	전업 주부	자영업	회사원	기타	전체	
	200~300만	사례수	70	44	18	17	149	4	52	12	14	54	12	148	
		%	0.11	0.07	0.03	0.03	0.24	0.01	0.08	0.02	0.02	0.09	0.02	0.24	
	300~400만	사례수	79	45	9	16	149	3	49	12	23	53	9	149	
		%	0.13	0.07	0.01	0.03	0.24	0.00	0.08	0.02	0.04	0.09	0.01	0.24	
	400~500만	사례수	47	29	3	10	89	2	37	7	6	30	6	88	
		%	0.08	0.05	0.00	0.02	0.14	0.00	0.06	0.01	0.01	0.05	0.01	0.14	
	500~600만	사례수	26	15	2	2	45	1	21	2	4	15	2	45	
		%	0.04	0.02	0.00	0.00	0.07	0.00	0.03	0.00	0.01	0.02	0.00	0.07	
	600만 이상	사례수	40	21	2	7	70	1	40	2	6	17	3	69	
		%	0.06	0.03	0.00	0.01	0.11	0.00	0.07	0.00	0.01	0.03	0.00	0.11	
	전체	사례수	312	192	46	68	618	16	251	46	67	192	42	614	
		%	0.50	0.31	0.07	0.11	1.00	0.03	0.41	0.07	0.11	0.31	0.07	1.00	
거주지	서울	사례수	312	0	0	0	312	11	145	21	31	96	7	311	
		%	0.50	-	-	-	0.50	0.02	0.24	0.03	0.05	0.16	0.01	0.51	
	경기	사례수	0	192	0	0	192	3	76	16	17	56	21	189	
		%	-	0.31	-	-	0.31	0.00	0.12	0.03	0.03	0.09	0.03	0.31	
	기타 광역시	사례수	0	0	46	0	46	0	14	1	4	24	3	46	
		%	-	-	0.07	-	0.07	-	0.02	0.00	0.01	0.04	0.00	0.07	
	기타 시도	사례수	0	0	0	68	68	2	16	8	15	16	11	68	
		%	-	-	-	0.11	0.11	0.00	0.03	0.01	0.02	0.03	0.02	0.11	
	전체	사례수	312	192	46	68	618	16	251	46	67	192	42	614	
		%	0.50	0.31	0.07	0.11	1.00	0.03	0.41	0.07	0.11	0.31	0.07	1.00	
	직업	무직	사례수	11	3	0	2	16	16	0	0	0	0	0	16
			%	0.02	0.00	-	0.00	0.03	0.03	-	-	-	-	-	0.03
학생		사례수	145	76	14	16	251	0	251	0	0	0	0	251	
		%	0.24	0.12	0.02	0.03	0.41	-	0.41	-	-	-	-	0.41	
전업 주부		사례수	21	16	1	8	46	0	0	46	0	0	0	46	
		%	0.03	0.03	0.00	0.01	0.07	-	-	0.07	-	-	-	0.07	
자영업		사례수	31	17	4	15	67	0	0	0	67	0	0	67	
		%	0.05	0.03	0.01	0.02	0.11	-	-	-	0.11	-	-	0.11	
회사원		사례수	96	56	24	16	192	0	0	0	0	192	0	192	
		%	0.16	0.09	0.04	0.03	0.31	-	-	-	-	0.31	-	0.31	
기타		사례수	7	21	3	11	42	0	0	0	0	0	42	42	
		%	0.01	0.03	0.00	0.02	0.07	-	-	-	-	-	0.07	0.07	
전체		사례수	311	189	46	68	614	16	251	46	67	192	42	614	
		%	0.51	0.31	0.07	0.11	1.00	0.03	0.41	0.07	0.11	0.31	0.07	1.00	

제공자

1. 귀하께서는 최근에 개인정보보호법이 시행(2011.9.30)된 것을 알고 있습니까?

		알고 있다	모른다	전체
성별	남자	200	135	335
	여자	171	112	283
전체		371	247	618
연령	20대	153	139	292
	30대	90	40	130
	40대	74	34	108
	50대 이상	55	36	91
전체		372	249	621
학력	중졸 이하	3	4	7
	고졸	62	36	98
	대학 재학	119	125	244
	대졸	123	61	184
	대학원(석사) 재학	19	5	24
	대학원(석사) 졸업 이상	30	10	40
전체		356	241	597
소득	무응답	9	9	18
	100만 미만	11	18	29
	100~200만	39	32	71
	200~300만	96	54	150
	300~400만	85	64	149
	400~500만	56	33	89
	500~600만	33	12	45
	600만 이상	43	27	70
전체		372	249	621
거주지	서울	182	130	312
	경기	110	82	192
	기타 광역시	32	14	46
	기타 시도	47	21	68
전체		371	247	618
직업	무직	5	11	16
	학생	126	125	251
	전업주부	21	25	46
	자영업	50	17	67
	회사원	136	56	192
	기타	30	12	42
전체		368	246	614

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		알고 있다	모른다	전체
성별	남자	59.70	40.30	100.00
	여자	60.42	39.58	100.00
전체		60.03	39.97	100.00
연령	20대	52.40	47.60	100.00
	30대	69.23	30.77	100.00
	40대	68.52	31.48	100.00
	50대 이상	60.44	39.56	100.00
전체		59.90	40.10	100.00
학력	중졸 이하	42.86	57.14	100.00
	고졸	63.27	36.73	100.00
	대학 재학	48.77	51.23	100.00
	대졸	66.85	33.15	100.00
	대학원(석사) 재학	79.17	20.83	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	75.00	25.00	100.00
전체		59.63	40.37	100.00
소득	무응답	50.00	50.00	100.00
	100만 미만	37.93	62.07	100.00
	100~200만	54.93	45.07	100.00
	200~300만	64.00	36.00	100.00
	300~400만	57.05	42.95	100.00
	400~500만	62.92	37.08	100.00
	500~600만	73.33	26.67	100.00
	600만 이상	61.43	38.57	100.00
전체		59.90	40.10	100.00
거주지	서울	58.33	41.67	100.00
	경기	57.29	42.71	100.00
	기타 광역시	69.57	30.43	100.00
	기타 시도	69.12	30.88	100.00
전체		60.03	39.97	100.00
직업	무직	31.25	68.75	100.00
	학생	50.20	49.80	100.00
	전업주부	45.65	54.35	100.00
	자영업	74.63	25.37	100.00
	회사원	70.83	29.17	100.00
	기타	71.43	28.57	100.00
전체		59.93	40.07	100.00

1-1. (1번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 귀하께서는 개인정보보호법의 시행을 어떠한 경로로 알게 되었습니까?

		지상파·케이블·일간지 등 신문·방송 매체를 통해서	포털·인터넷뉴스·SNS 등 인터넷 매체를 통해서	각종 공청회·토론회·강연회 등을 통해서	정부기관의 홍보 캠페인, 안내 책자 등을 통해서	기타	합계
성별	남자	76	71	11	25	23	200
	여자	69	64	2	19	23	174
합계		145	135	13	44	46	374
연령	20대 이하	44	86	3	10	17	154
	30대	36	18	6	18	14	89
	40대	34	19	0	12	10	75
	50대 이상	32	12	4	4	5	57
합계		146	135	13	44	46	375
학력	중졸	3	1	0	0	0	4
	고졸	41	10	0	4	9	64
	대학 재학	35	68	2	7	13	121
	대졸	44	39	5	19	18	122
	대학원(석사) 재학	9	3	3	3	3	20
	대학원(석사) 졸업 이상	11	5	3	8	3	29
합계		143	126	13	41	46	360
소득	100만 미만	4	3	0	0	3	10
	100~200만	15	18	0	4	4	41
	200~300만	42	33	5	10	10	98
	300~400만	37	29	3	13	7	86
	400~500만	14	26	2	6	10	57
	500~600만	12	9	1	5	5	32
	600만 이상	19	13	2	5	6	43
합계		143	131	13	43	45	367
거주지	서울	72	66	12	21	16	180
	경기	52	39	0	12	12	113
	기타 광역시	8	13	0	8	4	33
	기타 시도	14	16	1	3	14	48
합계		146	134	13	44	46	374
직업	무직	1	2	1	0	1	5
	학생	39	71	3	4	16	128
	전업주부	14	2	0	1	3	20
	자영업	23	15	4	5	6	53
	회사원	56	36	5	27	16	136
	기타	10	8	0	7	4	29
합계		143	134	13	44	46	371

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		지상파·케이블·일간지 등 신문·방송 매체를 통해서	포털·인터넷뉴스·SNS 등 인터넷 매체를 통해서	각종 공청회·토론회·강연회 등을 통해서	정부기관의 홍보 캠페인, 안내 책자 등을 통해서	기타	합계
성별	남자	38.00	35.50	5.50	12.50	11.50	100.00
	여자	39.66	36.78	1.15	10.92	13.22	100.00
	합계	38.77	36.10	3.48	11.76	12.30	100.00
연령	20대 이하	28.57	55.84	1.95	6.49	11.04	100.00
	30대	40.45	20.22	6.74	20.22	15.73	100.00
	40대	45.33	25.33	-	16.00	13.33	100.00
	50대 이상	56.14	21.05	7.02	7.02	8.77	100.00
	합계	38.93	36.00	3.47	11.73	12.27	100.00
학력	중졸	75.00	25.00	-	-	-	100.00
	고졸	64.06	15.63	-	6.25	14.06	100.00
	대학 재학	28.93	56.20	1.65	5.79	10.74	100.00
	대졸	36.07	31.97	4.10	15.57	14.75	100.00
	대학원(석사) 재학	45.00	15.00	15.00	15.00	15.00	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	37.93	17.24	10.34	27.59	10.34	100.00
	합계	39.72	35.00	3.61	11.39	12.78	100.00
소득	100만 미만	40.00	30.00	-	-	30.00	100.00
	100~200만	36.59	43.90	-	9.76	9.76	100.00
	200~300만	42.86	33.67	5.10	10.20	10.20	100.00
	300~400만	43.02	33.72	3.49	15.12	8.14	100.00
	400~500만	24.56	45.61	3.51	10.53	17.54	100.00
	500~600만	37.50	28.13	3.13	15.63	15.63	100.00
	600만 이상	44.19	30.23	4.65	11.63	13.95	100.00
	합계	38.96	35.69	3.54	11.72	12.26	100.00
거주지	서울	40.00	36.67	6.67	11.67	8.89	100.00
	경기	46.02	34.51	-	10.62	10.62	100.00
	기타 광역시	24.24	39.39	-	24.24	12.12	100.00
	기타 시도	29.17	33.33	2.08	6.25	29.17	100.00
	합계	39.04	35.83	3.48	11.76	12.30	100.00
직업	무직	20.00	40.00	20.00	-	20.00	100.00
	학생	30.47	55.47	2.34	3.13	12.50	100.00
	전업주부	70.00	10.00	-	5.00	15.00	100.00
	자영업	43.40	28.30	7.55	9.43	11.32	100.00
	회사원	41.18	26.47	3.68	19.85	11.76	100.00
	기타	34.48	27.59	-	24.14	13.79	100.00
	합계	38.54	36.12	3.50	11.86	12.40	100.00

1-2. (1번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보보호법이 시행된 것을 알지 못한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

		정부의 홍보가 부족했기 때문에	개인정보 보호에 별다른 관심이 없기 때문에	개인정보를 제공할 일이 없기 때문에	기타	합계
성별	남자	86	40	16	7	149
	여자	69	34	7	6	113
합계		155	74	23	13	262
연령	20대 이하	91	39	5	8	140
	30대	31	10	3	3	47
	40대	18	15	8	0	41
	50대 이상	17	11	7	2	37
합계		157	75	23	13	265
학력	중졸	1	3	0	0	4
	고졸	15	15	9	0	39
	대학 재학	81	39	4	6	127
	대졸	43	9	9	5	66
	대학원(석사) 재학	6	2	0	0	8
	대학원(석사) 졸업 이상	7	3	0	1	11
합계		153	71	22	12	255
소득	100만 미만	10	5	2	1	18
	100~200만	20	15	0	0	34
	200~300만	37	13	4	2	56
	300~400만	35	18	10	7	69
	400~500만	21	8	5	1	35
	500~600만	8	4	0	1	13
	600만 이상	20	9	1	1	30
합계		151	72	22	13	255
거주지	서울	90	30	9	11	139
	경기	48	34	4	1	86
	기타 광역시	8	3	3	1	14
	기타 시도	11	6	7	0	24
합계		157	73	23	13	263
직업	무직	6	2	1	2	11
	학생	85	34	4	7	127
	전업주부	13	10	3	1	27
	자영업	10	10	2	0	22
	회사원	36	10	11	3	60
	기타	6	6	2	0	14
합계		156	72	23	13	261

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		정부의 홍보가 부족했기 때문에	개인정보 보호에 별다른 관심이 없기 때문에	개인정보를 제공할 일이 없기 때문에	기타	합계
성별	남자	57.72	26.85	10.74	4.70	100.00
	여자	61.06	30.09	6.19	5.31	100.00
합계		59.16	28.24	8.78	4.96	100.00
연령	20대 이하	65.00	27.86	3.57	5.71	100.00
	30대	65.96	21.28	6.38	6.38	100.00
	40대	43.90	36.59	19.51	-	100.00
	50대 이상	45.95	29.73	18.92	5.41	100.00
합계		59.25	28.30	8.68	4.91	100.00
학력	중졸	25.00	75.00	-	-	100.00
	고졸	38.46	38.46	23.08	-	100.00
	대학 재학	63.78	30.71	3.15	4.72	100.00
	대졸	65.15	13.64	13.64	7.58	100.00
	대학원(석사) 재학	75.00	25.00	-	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	63.64	27.27	-	9.09	100.00
합계		60.00	27.84	8.63	4.71	100.00
소득	100만 미만	55.56	27.78	11.11	5.56	100.00
	100~200만	58.82	44.12	-	-	100.00
	200~300만	66.07	23.21	7.14	3.57	100.00
	300~400만	50.72	26.09	14.49	10.14	100.00
	400~500만	60.00	22.86	14.29	2.86	100.00
	500~600만	61.54	30.77	-	7.69	100.00
	600만 이상	66.67	30.00	3.33	3.33	100.00
합계		59.22	28.24	8.63	5.10	100.00
거주지	서울	64.75	21.58	6.47	7.91	100.00
	경기	55.81	39.53	4.65	1.16	100.00
	기타 광역시	57.14	21.43	21.43	7.14	100.00
	기타 시도	45.83	25.00	29.17	-	100.00
합계		59.70	27.76	8.75	4.94	100.00
직업	무직	54.55	18.18	9.09	18.18	100.00
	학생	66.93	26.77	3.15	5.51	100.00
	전업주부	48.15	37.04	11.11	3.70	100.00
	자영업	45.45	45.45	9.09	-	100.00
	회사원	60.00	16.67	18.33	5.00	100.00
	기타	42.86	42.86	14.29	-	100.00
합계		59.77	27.59	8.81	4.98	100.00

3. 귀하께서는 평소 본인의 개인정보가 중요하다고 생각하십니까?

		전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다	전체
성별	남자	0	3	17	123	192	335
	여자	0	1	17	112	153	283
전체		0	4	34	235	345	618
연령	20대	0	1	13	124	154	292
	30대	0	2	10	38	80	130
	40대	0	0	5	35	68	108
	50대 이상	0	1	6	40	44	91
전체		0	4	34	237	346	621
학력	중졸 이하	0	0	1	4	2	7
	고졸	0	1	7	36	54	98
	대학 재학	0	1	11	104	128	244
	대졸	0	0	10	62	112	184
	대학원(석사) 재학	0	0	0	8	16	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	1	2	17	20	40
전체		0	3	31	231	332	597
소득	무응답	0	0	1	7	10	18
	100만 미만	0	0	1	13	15	29
	100~200만	0	1	2	32	36	71
	200~300만	0	0	12	60	78	150
	300~400만	0	0	11	52	86	149
	400~500만	0	1	1	29	58	89
	500~600만	0	0	2	15	28	45
	600만 이상	0	2	4	29	35	70
전체		0	4	34	237	346	621
거주지	서울	0	2	20	120	170	312
	경기	0	1	7	74	110	192
	기타 광역시	0	0	4	19	23	46
	기타 시도	0	1	2	22	43	68
전체		0	4	33	235	346	618
직업	무직	0	0	2	2	12	16
	학생	0	1	10	106	134	251
	전업주부	0	0	2	21	23	46
	자영업	0	0	7	29	31	67
	회사원	0	3	11	64	114	192
	기타	0	0	1	11	30	42
전체		0	4	33	233	344	614

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다	전체
성별	남자	-	0.90	5.07	36.72	57.31	100.00
	여자	-	0.35	6.01	39.58	54.06	100.00
	전체	-	0.65	5.50	38.03	55.83	100.00
연령	20대	-	0.34	4.45	42.47	52.74	100.00
	30대	-	1.54	7.69	29.23	61.54	100.00
	40대	-	-	4.63	32.41	62.96	100.00
	50대 이상	-	1.10	6.59	43.96	48.35	100.00
	전체	-	0.64	5.48	38.16	55.72	100.00
학력	중졸 이하	-	-	14.29	57.14	28.57	100.00
	고졸	-	1.02	7.14	36.73	55.10	100.00
	대학 재학	-	0.41	4.51	42.62	52.46	100.00
	대졸	-	-	5.43	33.70	60.87	100.00
	대학원(석사) 재학	-	-	-	33.33	66.67	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	2.50	5.00	42.50	50.00	100.00
전체	-	0.50	5.19	38.69	55.61	100.00	
소득	무응답	-	-	5.56	38.89	55.56	100.00
	100만 미만	-	-	3.45	44.83	51.72	100.00
	100~200만	-	1.41	2.82	45.07	50.70	100.00
	200~300만	-	-	8.00	40.00	52.00	100.00
	300~400만	-	-	7.38	34.90	57.72	100.00
	400~500만	-	1.12	1.12	32.58	65.17	100.00
	500~600만	-	-	4.44	33.33	62.22	100.00
	600만 이상	-	2.86	5.71	41.43	50.00	100.00
전체	-	0.64	5.48	38.16	55.72	100.00	
거주지	서울	-	0.64	6.41	38.46	54.49	100.00
	경기	-	0.52	3.65	38.54	57.29	100.00
	기타 광역시	-	-	8.70	41.30	50.00	100.00
	기타 시도	-	1.47	2.94	32.35	63.24	100.00
	전체	-	0.65	5.34	38.03	55.99	100.00
직업	무직	-	-	12.50	12.50	75.00	100.00
	학생	-	0.40	3.98	42.23	53.39	100.00
	전업주부	-	-	4.35	45.65	50.00	100.00
	자영업	-	-	10.45	43.28	46.27	100.00
	회사원	-	1.56	5.73	33.33	59.38	100.00
	기타	-	-	2.38	26.19	71.43	100.00
	전체	-	0.65	5.37	37.95	56.03	100.00

3-1. (3번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하의 개인정보가 중요하다고 생각하시는 가장 큰 이유를 2가지만 선택해 주시기 바랍니다.

		이력 및 사생활 등 나의 명예나 인격과 직결된 것이기 때문에	재산적 가치가 있기 때문에	피싱, 사기, 신상털기 등 범죄에 악용될 우려 때문에	텔레마케팅, 스팸문자 등 무분별한 상업적 활용에 대한 우려 때문에	합계
성별	남자	131	69	230	120	314
	여자	93	40	222	122	262
합계		224	109	452	242	576
연령	20대 이하	97	44	229	128	277
	30대	54	26	90	49	119
	40대	44	19	78	32	100
	50대 이상	29	20	57	36	83
합계		224	109	454	245	579
학력	중졸	2	0	4	4	6
	고졸	31	20	69	32	86
	대학 재학	77	38	189	107	230
	대졸	80	31	135	80	176
	대학원(석사) 재학	10	6	18	8	24
대학원(석사) 졸업 이상	22	5	29	8	38	
합계		222	100	444	239	560
소득	100만 미만	8	7	22	14	28
	100~200만	25	9	52	28	66
	200~300만	59	26	106	55	139
	300~400만	42	29	106	62	134
	400~500만	41	14	71	30	87
	500~600만	16	8	30	20	43
600만 이상	26	14	53	27	65	
합계		217	107	440	236	562
거주지	서울	109	66	221	129	291
	경기	78	27	141	69	181
	기타 광역시	22	2	36	16	42
	기타 시도	13	14	55	31	63
합계		222	109	453	245	577
직업	무직	6	3	10	7	15
	학생	82	41	194	107	238
	전업주부	12	8	38	21	44
	자영업	19	15	41	21	58
	회사원	81	36	132	73	177
	기타	20	6	34	14	41
합계		220	109	449	243	573

		이력 및 사생활 등 나의 명예나 인격과 직결된 것이기 때문에	재산적 가치가 있기 때문에	피싱, 사기, 신상털기 등 범죄에 악용될 우려 때문에	텔레마케팅, 스팸문자 등 무분별한 상업적 활용에 대한 우려 때문에	합계
성별	남자	41.72	21.97	73.25	38.22	100.00
	여자	35.50	15.27	84.73	46.56	100.00
	합계	38.89	18.92	78.47	42.01	100.00
연령	20대 이하	35.02	15.88	82.67	46.21	100.00
	30대	45.38	21.85	75.63	41.18	100.00
	40대	44.00	19.00	78.00	32.00	100.00
	50대 이상	34.94	24.10	68.67	43.37	100.00
	합계	38.69	18.83	78.41	42.31	100.00
학력	중졸	33.33	-	66.67	66.67	100.00
	고졸	36.05	23.26	80.23	37.21	100.00
	대학 재학	33.48	16.52	82.17	46.52	100.00
	대졸	45.45	17.61	76.70	45.45	100.00
	대학원(석사) 재학	41.67	25.00	75.00	33.33	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	57.89	13.16	76.32	21.05	100.00
합계	39.64	17.86	79.29	42.68	100.00	
소득	100만 미만	28.57	25.00	78.57	50.00	100.00
	100~200만	37.88	13.64	78.79	42.42	100.00
	200~300만	42.45	18.71	76.26	39.57	100.00
	300~400만	31.34	21.64	79.10	46.27	100.00
	400~500만	47.13	16.09	81.61	34.48	100.00
	500~600만	37.21	18.60	69.77	46.51	100.00
	600만 이상	40.00	21.54	81.54	41.54	100.00
합계	38.61	19.04	78.29	41.99	100.00	
거주 지	서울	37.46	22.68	75.95	44.33	100.00
	경기	43.09	14.92	77.90	38.12	100.00
	기타 광역시	52.38	4.76	85.71	38.10	100.00
	기타 시도	20.63	22.22	87.30	49.21	100.00
합계	38.47	18.89	78.51	42.46	100.00	
직업	무직	40.00	20.00	66.67	46.67	100.00
	학생	34.45	17.23	81.51	44.96	100.00
	전업주부	27.27	18.18	86.36	47.73	100.00
	자영업	32.76	25.86	70.69	36.21	100.00
	회사원	45.76	20.34	74.58	41.24	100.00
	기타	48.78	14.63	82.93	34.15	100.00
합계	38.39	19.02	78.36	42.41	100.00	

4. 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 경험이 몇 회 있습니까?

		없다	1회	2회	3회 이상	모르겠다	전체
성별	남자	35	43	39	84	134	335
	여자	37	30	39	83	94	283
전체		72	73	78	167	228	618
연령	20대	16	49	44	81	102	292
	30대	9	13	18	45	45	130
	40대	24	7	9	20	48	108
	50대 이상	24	4	7	22	34	91
전체		73	73	78	168	229	621
학력	중졸 이하	2	1	0	2	2	7
	고졸	25	6	7	17	43	98
	대학 재학	17	38	35	66	88	244
	대졸	14	22	26	61	61	184
	대학원(석사) 재학	1	2	5	6	10	24
	대학원(석사) 졸업 이상	4	3	5	14	14	40
전체		63	72	78	166	218	597
소득	무응답	3	0	4	6	5	18
	100만 미만	0	1	5	8	15	29
	100~200만	8	10	12	17	24	71
	200~300만	17	22	14	50	47	150
	300~400만	25	14	13	47	50	149
	400~500만	6	10	14	18	41	89
	500~600만	7	6	9	6	17	45
	600만 이상	7	10	7	16	30	70
전체		73	73	78	168	229	621
거주지	서울	37	30	45	86	114	312
	경기	25	24	22	49	72	192
	기타 광역시	1	8	6	16	15	46
	기타 시도	9	11	5	17	26	68
전체		72	73	78	168	227	618
직업	무직	0	6	0	6	4	16
	학생	14	38	39	66	94	251
	전업주부	10	2	2	15	17	46
	자영업	17	5	7	9	29	67
	회사원	23	16	25	58	70	192
	기타	8	6	4	13	11	42
전체		72	73	77	167	225	614

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		없다	1회	2회	3회 이상	모르겠다	전체
성별	남자	10.45	12.84	11.64	25.07	40.00	100.00
	여자	13.07	10.60	13.78	29.33	33.22	100.00
전체		11.65	11.81	12.62	27.02	36.89	100.00
연령	20대	5.48	16.78	15.07	27.74	34.93	100.00
	30대	6.92	10.00	13.85	34.62	34.62	100.00
	40대	22.22	6.48	8.33	18.52	44.44	100.00
	50대 이상	26.37	4.40	7.69	24.18	37.36	100.00
전체		11.76	11.76	12.56	27.05	36.88	100.00
학력	중졸 이하	28.57	14.29	-	28.57	28.57	100.00
	고졸	25.51	6.12	7.14	17.35	43.88	100.00
	대학 재학	6.97	15.57	14.34	27.05	36.07	100.00
	대졸	7.61	11.96	14.13	33.15	33.15	100.00
	대학원(석사) 재학	4.17	8.33	20.83	25.00	41.67	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	10.00	7.50	12.50	35.00	35.00	100.00
전체		10.55	12.06	13.07	27.81	36.52	100.00
소득	무응답	16.67	-	22.22	33.33	27.78	100.00
	100만 미만	-	3.45	17.24	27.59	51.72	100.00
	100~200만	11.27	14.08	16.90	23.94	33.80	100.00
	200~300만	11.33	14.67	9.33	33.33	31.33	100.00
	300~400만	16.78	9.40	8.72	31.54	33.56	100.00
	400~500만	6.74	11.24	15.73	20.22	46.07	100.00
	500~600만	15.56	13.33	20.00	13.33	37.78	100.00
	600만 이상	10.00	14.29	10.00	22.86	42.86	100.00
전체		11.76	11.76	12.56	27.05	36.88	100.00
거주지	서울	11.86	9.62	14.42	27.56	36.54	100.00
	경기	13.02	12.50	11.46	25.52	37.50	100.00
	기타 광역시	2.17	17.39	13.04	34.78	32.61	100.00
	기타 시도	13.24	16.18	7.35	25.00	38.24	100.00
전체		11.65	11.81	12.62	27.18	36.73	100.00
직업	무직	-	37.50	-	37.50	25.00	100.00
	학생	5.58	15.14	15.54	26.29	37.45	100.00
	전업주부	21.74	4.35	4.35	32.61	36.96	100.00
	자영업	25.37	7.46	10.45	13.43	43.28	100.00
	회사원	11.98	8.33	13.02	30.21	36.46	100.00
	기타	19.05	14.29	9.52	30.95	26.19	100.00
전체		11.73	11.89	12.54	27.20	36.64	100.00

4-1. (4번 문항에서 ②, ③, ④로 응답하셨다면-본인의 개인정보가 유출된 경험이 있는 경우) 개인정보가 유출된 유형은 어떤 것입니까?

		해킹 등 외부적 요인에 의한 유출	처리자의 고의적인 유출	처리자의 실수에 의한 유출	잘 모르겠다	기타	합계
성별	남자	113	31	35	42	8	171
	여자	111	25	24	41	5	166
합계		224	56	59	83	13	337
연령	20대 이하	122	24	39	41	7	181
	30대	62	19	12	13	1	78
	40대	17	8	4	18	3	44
	50대 이상	23	5	5	11	2	35
합계		224	56	60	83	13	338
학력	중졸	1	0	0	2	0	3
	고졸	19	4	4	12	3	34
	대학 재학	102	14	26	32	6	144
	대졸	77	30	21	26	2	115
	대학원(석사) 재학	9	4	4	2	0	13
	대학원(석사) 졸업 이상	14	4	5	7	2	25
합계		222	56	60	81	13	334
소득	100만 미만	11	0	3	4	0	15
	100~200만	24	6	6	13	2	41
	200~300만	61	20	16	18	3	89
	300~400만	52	12	12	24	3	81
	400~500만	31	7	10	7	2	44
	500~600만	18	1	3	2	1	22
	600만 이상	20	9	8	10	2	36
합계		217	55	58	78	13	328
거주지	서울	114	26	36	40	2	170
	경기	68	22	18	25	7	103
	기타 광역시	18	1	3	9	2	29
	기타 시도	24	7	3	8	2	35
합계		224	56	60	82	13	337
직업	무직	11	4	3	1	0	13
	학생	105	17	29	32	6	148
	전업주부	11	4	3	7	1	21
	자영업	16	4	1	7	2	25
	회사원	64	22	22	27	2	103
	기타	15	5	2	7	2	25
합계		222	56	60	81	13	335

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		해킹 등 외부적 요인에 의한 유출	처리자의 고의적인 유출	처리자의 실수에 의한 유출	잘 모르겠다	기타	합계
성별	남자	66.08	18.13	20.47	24.56	4.68	100.00
	여자	66.87	15.06	14.46	24.70	3.01	100.00
합계		66.47	16.62	17.51	24.63	3.86	100.00
연령	20대 이하	67.40	13.26	21.55	22.65	3.87	100.00
	30대	79.49	24.36	15.38	16.67	1.28	100.00
	40대	38.64	18.18	9.09	40.91	6.82	100.00
	50대 이상	65.71	14.29	14.29	31.43	5.71	100.00
합계		66.27	16.57	17.75	24.56	3.85	100.00
학력	중졸	33.33	-	-	66.67	-	100.00
	고졸	55.88	11.76	11.76	35.29	8.82	100.00
	대학 재학	70.83	9.72	18.06	22.22	4.17	100.00
	대졸	66.96	26.09	18.26	22.61	1.74	100.00
	대학원(석사) 재학	69.23	30.77	30.77	15.38	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	56.00	16.00	20.00	28.00	8.00	100.00
합계		66.47	16.77	17.96	24.25	3.89	100.00
소득	100만 미만	73.33	-	20.00	26.67	-	100.00
	100~200만	58.54	14.63	14.63	31.71	4.88	100.00
	200~300만	68.54	22.47	17.98	20.22	3.37	100.00
	300~400만	64.20	14.81	14.81	29.63	3.70	100.00
	400~500만	70.45	15.91	22.73	15.91	4.55	100.00
	500~600만	81.82	4.55	13.64	9.09	4.55	100.00
	600만 이상	55.56	25.00	22.22	27.78	5.56	100.00
합계		66.16	16.77	17.68	23.78	3.96	100.00
거주지	서울	67.06	15.29	21.18	23.53	1.18	100.00
	경기	66.02	21.36	17.48	24.27	6.80	100.00
	기타 광역시	62.07	3.45	10.34	31.03	6.90	100.00
	기타 시도	68.57	20.00	8.57	22.86	5.71	100.00
합계		66.47	16.62	17.80	24.33	3.86	100.00
직업	무직	84.62	30.77	23.08	7.69	-	100.00
	학생	70.95	11.49	19.59	21.62	4.05	100.00
	전업주부	52.38	19.05	14.29	33.33	4.76	100.00
	자영업	64.00	16.00	4.00	28.00	8.00	100.00
	회사원	62.14	21.36	21.36	26.21	1.94	100.00
	기타	60.00	20.00	8.00	28.00	8.00	100.00
합계		66.27	16.72	17.91	24.18	3.88	100.00

4-2. (4번 문항에서 ②, ③, ④로 응답하셨다면 - 본인의 개인정보가 유출된 경험이 있는 경우) 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 이후 피해구제를 위해 어떻게 대응하셨습니다습니까? (2회 이상 유출 경험이 있으신 경우 중복 응답해주시시오.)

		경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발하였다	정부기관에 신고·민원을 제기하거나 분쟁조정을 신청하였다	소송을 제기하였다. (피해자모임 등을 구성, 공동소송 위임도 포함)	유출기업 등을 상대로 민원제기·항의를 하였다	어떠한 대응도 하지 않았다	기타	합계
성 별	남자	12	2	6	24	100	6	142
	여자	7	0	3	18	95	7	123
	합계	19	2	9	42	195	13	265
연 령	20대 이하	8	1	4	18	116	4	143
	30대	7	1	4	14	35	4	59
	40대	2	0	1	8	22	3	36
	50대 이상	2	0	0	2	23	2	28
	합계	19	2	9	42	196	13	266
학 력	중졸	0	0	0	1	2	0	3
	고졸	3	0	0	4	19	1	25
	대학 재학	6	1	4	13	86	3	107
	대졸	4	0	4	17	68	7	95
	대학원(석사) 재학	1	0	0	1	9	0	11
	대학원(석사) 졸업 이상	5	1	1	6	9	2	22
합계	19	2	9	42	193	13	263	
소 득	100만 미만	1	0	1	3	10	0	14
	100~200만	3	1	3	3	20	4	31
	200~300만	2	0	3	13	51	4	67
	300~400만	5	0	0	9	46	3	63
	400~500만	1	0	1	8	29	0	36
	500~600만	3	0	1	0	14	1	18
	600만 이상	4	1	0	5	19	1	29
합계	19	2	9	41	189	13	258	
거 주 지	서울	10	1	4	20	106	5	140
	경기	4	1	4	14	57	3	76
	기타 광역시	1	0	0	3	16	3	22
	기타 시도	4	0	1	5	16	2	27
	합계	19	2	9	42	195	13	265
직 업	무직	0	0	0	1	11	1	13
	학생	8	1	4	13	89	3	112
	전업주부	0	0	0	2	12	1	15
	자영업	2	0	0	4	13	3	21
	회사원	6	1	3	20	58	3	84
	기타	2	0	2	1	11	2	18
합계	18	2	9	41	194	13	263	

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발하였다	정부기관에 신고·민원을 제기하거나 분쟁조정을 신청하였다	소송을 제기하였다. (피해자모임 등을 구성, 공동소송 위임도 포함)	유출기업 등을 상대로 민원제기·항의를 하였다	어떠한 대응도 하지 않았다	기타	합계
성별	남자	8.45	1.41	4.23	16.90	70.42	4.23	100.00
	여자	5.69	-	2.44	14.63	77.24	5.69	100.00
	합계	7.17	0.75	3.40	15.85	73.58	4.91	100.00
연령	20대 이하	5.59	0.70	2.80	12.59	81.12	2.80	100.00
	30대	11.86	1.69	6.78	23.73	59.32	6.78	100.00
	40대	5.56	-	2.78	22.22	61.11	8.33	100.00
	50대 이상	7.14	-	-	7.14	82.14	7.14	100.00
	합계	7.14	0.75	3.38	15.79	73.68	4.89	100.00
학력	중졸	-	-	-	33.33	66.67	-	100.00
	고졸	12.00	-	-	16.00	76.00	4.00	100.00
	대학 재학	5.61	0.93	3.74	12.15	80.37	2.80	100.00
	대졸	4.21	-	4.21	17.89	71.58	7.37	100.00
	대학원(석사) 재학	9.09	-	-	9.09	81.82	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	22.73	4.55	4.55	27.27	40.91	9.09	100.00
	합계	7.22	0.76	3.42	15.97	73.38	4.94	100.00
소득	100만 미만	7.14	-	7.14	21.43	71.43	-	100.00
	100~200만	9.68	3.23	9.68	9.68	64.52	12.90	100.00
	200~300만	2.99	-	4.48	19.40	76.12	5.97	100.00
	300~400만	7.94	-	-	14.29	73.02	4.76	100.00
	400~500만	2.78	-	2.78	22.22	80.56	-	100.00
	500~600만	16.67	-	5.56	-	77.78	5.56	100.00
	600만 이상	13.79	3.45	-	17.24	65.52	3.45	100.00
	합계	7.36	0.78	3.49	15.89	73.26	5.04	100.00
거주지	서울	7.14	0.71	2.86	14.29	75.71	3.57	100.00
	경기	5.26	1.32	5.26	18.42	75.00	3.95	100.00
	기타 광역시	4.55	-	-	13.64	72.73	13.64	100.00
	기타 시도	14.81	-	3.70	18.52	59.26	7.41	100.00
	합계	7.17	0.75	3.40	15.85	73.58	4.91	100.00
직업	무직	-	-	-	7.69	84.62	7.69	100.00
	학생	7.14	0.89	3.57	11.61	79.46	2.68	100.00
	전업주부	-	-	-	13.33	80.00	6.67	100.00
	자영업	9.52	-	-	19.05	61.90	14.29	100.00
	회사원	7.14	1.19	3.57	23.81	69.05	3.57	100.00
	기타	11.11	-	11.11	5.56	61.11	11.11	100.00
	합계	6.84	0.76	3.42	15.59	73.76	4.94	100.00

4-2-1. (4-2번 문항에서 ③을 선택하지 않은 경우) 귀하의 개인정보가 유출된 경험이 있지만 소송을 하지 않으신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		소송제기 방법· 절차를 몰랐기 때문에	승소할 가능성이 낮았기 때문에	승소하더라도 보상 금액이 적었기 때문에	소송절차에 소요되는 비용이 컸기 때문에	개인정보 유출피해에 대한 구제를 받을 필요성을 느끼지 못했기 때문에	번거롭고 귀찮았기 때문에	기타	합계
성 별	남자	25	14	11	15	7	73	0	131
	여자	27	9	7	14	10	55	5	119
	합계	52	23	18	29	17	128	5	250
연 령	20대 이하	32	12	9	20	7	65	2	132
	30대	8	6	6	7	2	31	1	57
	40대	6	3	3	1	3	16	2	33
	50대 이상	6	2	1	1	5	16	0	29
	합계	52	23	19	29	17	128	5	251
학 력	중졸	1	0	0	0	0	2	0	3
	고졸	5	1	0	0	7	12	0	23
	대학 재학	27	10	5	15	6	52	3	104
	대졸	13	10	10	8	3	48	2	89
	대학원(석사) 재학	2	1	2	2	1	4	0	12
	대학원(석사) 졸업 이상	3	1	2	2	0	9	0	16
합계	51	23	19	27	17	127	5	247	
소 득	100만 미만	3	1	1	3	2	4	1	13
	100~200만	10	1	1	4	2	12	1	31
	200~300만	13	9	2	8	2	34	0	62
	300~400만	11	7	4	7	8	28	2	62
	400~500만	6	1	5	3	1	19	1	34
	500~600만	3	1	2	0	0	10	0	16
	600만 이상	5	2	4	2	1	20	0	27
합계	51	22	19	27	16	127	5	245	
거 주 지	서울	31	14	13	17	9	62	1	134
	경기	12	1	3	9	4	42	1	69
	기타 광역시	4	1	0	2	0	14	0	19
	기타 시도	4	7	3	1	4	10	3	28
	합계	51	23	19	29	17	128	5	250
직 업	무직	1	0	5	0	0	5	0	11
	학생	27	11	6	19	6	51	2	108
	전업주부	5	2	1	2	1	8	0	18
	자영업	6	2	1	1	5	6	1	21
	회사원	10	7	5	5	2	48	0	72
	기타	2	1	1	2	3	8	2	18
	합계	51	23	19	29	17	126	5	248

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		소송제기 방법· 절차를 몰랐기 때문에	승소할 가능성이 낮았기 때문에	승소하더라도 보상 금액이 적었기 때문에	소송절차에 소요되는 비용이 컸기 때문에	개인정보 유출피해에 대한 구제를 받을 필요성을 느끼지 못했기 때문에	번거롭고 귀찮았기 때문에	기타	합계
성 별	남자	19,08	10,69	8,40	11,45	5,34	55,73	-	100,00
	여자	22,69	7,56	5,88	11,76	8,40	46,22	4,20	100,00
	합계	20,80	9,20	7,20	11,60	6,80	51,20	2,00	100,00
연 령	20대 이하	24,24	9,09	6,82	15,15	5,30	49,24	1,52	100,00
	30대	14,04	10,53	10,53	12,28	3,51	54,39	1,75	100,00
	40대	18,18	9,09	9,09	3,03	9,09	48,48	6,06	100,00
	50대 이상	20,69	6,90	3,45	3,45	17,24	55,17	-	100,00
	합계	20,72	9,16	7,57	11,55	6,77	51,00	1,99	100,00
학 력	중졸	33,33	-	-	-	-	66,67	-	100,00
	고졸	21,74	4,35	-	-	30,43	52,17	-	100,00
	대학 재학	25,96	9,62	4,81	14,42	5,77	50,00	2,88	100,00
	대졸	14,61	11,24	11,24	8,99	3,37	53,93	2,25	100,00
	대학원(석사) 재학	16,67	8,33	16,67	16,67	8,33	33,33	-	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	18,75	6,25	12,50	12,50	-	56,25	-	100,00
합계	20,65	9,31	7,69	10,93	6,88	51,42	2,02	100,00	
소 득	100만 미만	23,08	7,69	7,69	23,08	15,38	30,77	7,69	100,00
	100~200만	32,26	3,23	3,23	12,90	6,45	38,71	3,23	100,00
	200~300만	20,97	14,52	3,23	12,90	3,23	54,84	-	100,00
	300~400만	17,74	11,29	6,45	11,29	12,90	45,16	3,23	100,00
	400~500만	17,65	2,94	14,71	8,82	2,94	55,88	2,94	100,00
	500~600만	18,75	6,25	12,50	-	-	62,50	-	100,00
	600만 이상	18,52	7,41	14,81	7,41	3,70	74,07	-	100,00
합계	20,82	8,98	7,76	11,02	6,53	51,84	2,04	100,00	
거 주 지	서울	23,13	10,45	9,70	12,69	6,72	46,27	0,75	100,00
	경기	17,39	1,45	4,35	13,04	5,80	60,87	1,45	100,00
	기타 광역시	21,05	5,26	-	10,53	-	73,68	-	100,00
	기타 시도	14,29	25,00	10,71	3,57	14,29	35,71	10,71	100,00
	합계	20,40	9,20	7,60	11,60	6,80	51,20	2,00	100,00
직 업	무직	9,09	-	45,45	-	-	45,45	-	100,00
	학생	25,00	10,19	5,56	17,59	5,56	47,22	1,85	100,00
	전업주부	27,78	11,11	5,56	11,11	5,56	44,44	-	100,00
	자영업	28,57	9,52	4,76	4,76	23,81	28,57	4,76	100,00
	회사원	13,89	9,72	6,94	6,94	2,78	66,67	-	100,00
	기타	11,11	5,56	5,56	11,11	16,67	44,44	11,11	100,00
합계	20,56	9,27	7,66	11,69	6,85	50,81	2,02	100,00	

4-2-2. (4-2번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 경찰 또는 검찰 등 수사 기관에 신고·고발한 이유는 무엇입니까?

		신속하고 간편한 절차 때문에	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	개인정보보호 와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	기타	합계
성 별	남자	10	6	4	4	0	23
	여자	2	4	1	7	1	15
	합계	12	10	5	11	1	38
연 령	20대 이하	5	2	2	2	0	11
	30대	5	3	1	4	1	13
	40대	0	2	0	2	0	4
	50대 이상	2	3	2	3	0	10
	합계	12	10	5	11	1	38
학 력	고졸	1	2	1	5	0	9
	대학 재학	5	1	2	1	0	9
	대졸	3	3	0	3	0	9
	대학원(석사) 재학	1	1	1	1	0	4
	대학원(석사) 졸업 이상	2	2	1	1	1	6
합계	12	9	5	11	1	37	
소 득	100만 미만	1	0	1	0	0	1
	100~200만	2	3	0	3	1	9
	200~300만	2	1	1	4	0	8
	300~400만	3	2	1	2	0	8
	400~500만	1	1	1	1	0	4
	500~600만	1	1	0	1	0	3
	600만 이상	2	2	1	0	0	5
합계	12	10	5	11	1	38	
거 주 지	서울	7	6	5	5	0	22
	경기	2	3	0	3	1	9
	기타 광역시	0	0	0	1	0	1
	기타 시도	3	1	0	1	0	5
	합계	12	10	5	10	1	37
직 업	학생	6	2	3	0	0	10
	전업주부	0	0	0	1	0	1
	자영업	2	1	2	3	0	8
	회사원	4	4	0	6	0	14
	기타	0	2	0	0	1	3
합계	12	9	5	10	1	36	

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		신속하고 간편한 절차 때문에	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	개인정보보호 와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	기타	합계
성 별	남자	43.48	26.09	17.39	17.39	-	100.00
	여자	13.33	26.67	6.67	46.67	6.67	100.00
합계		31.58	26.32	13.16	28.95	2.63	100.00
연 령	20대 이하	45.45	18.18	18.18	18.18	-	100.00
	30대	38.46	23.08	7.69	30.77	7.69	100.00
	40대	-	50.00	-	50.00	-	100.00
	50대 이상	20.00	30.00	20.00	30.00	-	100.00
합계		31.58	26.32	13.16	28.95	2.63	100.00
학 력	고졸	11.11	22.22	11.11	55.56	-	100.00
	대학 재학	55.56	11.11	22.22	11.11	-	100.00
	대졸	33.33	33.33	-	33.33	-	100.00
	대학원(석사) 재학	25.00	25.00	25.00	25.00	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	33.33	33.33	16.67	16.67	16.67	100.00
합계		32.43	24.32	13.51	29.73	2.70	100.00
소 득	100만 미만	100.00	-	100.00	-	-	100.00
	100~200만	22.22	33.33	-	33.33	11.11	100.00
	200~300만	25.00	12.50	12.50	50.00	-	100.00
	300~400만	37.50	25.00	12.50	25.00	-	100.00
	400~500만	25.00	25.00	25.00	25.00	-	100.00
	500~600만	33.33	33.33	-	33.33	-	100.00
	600만 이상	40.00	40.00	20.00	-	-	100.00
합계		31.58	26.32	13.16	28.95	2.63	100.00
거 주 지	서울	31.82	27.27	22.73	22.73	-	100.00
	경기	22.22	33.33	-	33.33	11.11	100.00
	기타 광역시	-	-	-	100.00	-	100.00
	기타 시도	60.00	20.00	-	20.00	-	100.00
합계		32.43	27.03	13.51	27.03	2.70	100.00
직 업	학생	60.00	20.00	30.00	-	-	100.00
	전업주부	-	-	-	100.00	-	100.00
	자영업	25.00	12.50	25.00	37.50	-	100.00
	회사원	28.57	28.57	-	42.86	-	100.00
	기타	-	66.67	-	-	33.33	100.00
합계		33.33	25.00	13.89	27.78	2.78	100.00

4-2-3. (4-2번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 정부기관을 이용한 이유는 무엇입니까?

		신속하고 간편한 절차 때문에	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	개인정보보호 와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	전체
성 별	남자	2	2	1	4	9
	여자	5	1	2	2	10
	전체	7	3	3	6	19
연 령	20대 이하	1	0	2	1	4
	30대	3	0	0	0	3
	40대	0	1	0	2	3
	50대 이상	3	2	1	3	9
	전체	7	3	3	6	19
학 력	고졸	1	1	0	2	4
	대학 재학	1	0	1	1	3
	대졸	3	1	1	2	7
	대학원(석사) 재학	1	1	1	0	3
	대학원(석사) 졸업 이상	1	0	0	0	1
	전체	7	3	3	5	18
소 득	100만 미만	1	0	0	0	1
	100~200만	2	0	1	2	5
	200~300만	1	0	1	3	5
	300~400만	2	0	0	1	3
	400~500만	0	1	1	0	2
	600만 이상	1	2	0	0	3
	전체	7	3	3	6	19
거 주 지	서울	5	2	1	3	11
	경기	0	0	1	2	3
	기타 광역시	1	0	0	0	1
	기타 시도	1	1	0	1	3
	전체	7	3	2	6	18
직 업	학생	1	0	1	1	3
	전업주부	1	0	0	1	2
	자영업	2	1	0	2	5
	회사원	3	1	1	2	7
	기타	0	1	0	0	1
	전체	7	3	2	6	18

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		신속하고 간편한 절차 때문에	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	개인정보보호 와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	전체
성 별	남자	22,22	22,22	11,11	44,44	100,00
	여자	50,00	10,00	20,00	20,00	100,00
	전체	36,84	15,79	15,79	31,58	100,00
연 령	20대 이하	25,00	-	50,00	25,00	100,00
	30대	100,00	-	-	-	100,00
	40대	-	33,33	-	66,67	100,00
	50대 이상	33,33	22,22	11,11	33,33	100,00
	전체	36,84	15,79	15,79	31,58	100,00
학 력	고졸	25,00	25,00	-	50,00	100,00
	대학 재학	33,33	-	33,33	33,33	100,00
	대졸	42,86	14,29	14,29	28,57	100,00
	대학원(석사) 재학	33,33	33,33	33,33	-	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	100,00	-	-	-	100,00
	전체	38,89	16,67	16,67	27,78	100,00
소 득	100만 미만	100,00	-	-	-	100,00
	100~200만	40,00	-	20,00	40,00	100,00
	200~300만	20,00	-	20,00	60,00	100,00
	300~400만	66,67	-	-	33,33	100,00
	400~500만	-	50,00	50,00	-	100,00
	600만 이상	33,33	66,67	-	-	100,00
	전체	36,84	15,79	15,79	31,58	100,00
거 주 지	서울	45,45	18,18	9,09	27,27	100,00
	경기	-	-	33,33	66,67	100,00
	기타 광역시	100,00	-	-	-	100,00
	기타 시도	33,33	33,33	-	33,33	100,00
	전체	38,89	16,67	11,11	33,33	100,00
직 업	학생	33,33	-	33,33	33,33	100,00
	전업주부	50,00	-	-	50,00	100,00
	자영업	40,00	20,00	-	40,00	100,00
	회사원	42,86	14,29	14,29	28,57	100,00
	기타	-	100,00	-	-	100,00
	전체	38,89	16,67	11,11	33,33	100,00

4-2-4. (4-2번 문항에서 ③으로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 소송을 이용한 이유는 무엇입니까?

		신속하고 간편한 절차 때문에	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	개인정보보호 와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	전체
성 별	남자	4	4	4	0	12
	여자	3	1	0	2	6
	전체	7	5	4	2	18
연 령	20대 이하	0	2	2	2	6
	30대	3	2	0	0	5
	40대	2	0	1	0	3
	50대 이상	2	1	1	0	4
	전체	7	5	4	2	18
학 력	고졸	1	1	0	0	2
	대학 재학	0	2	1	1	4
	대졸	5	1	1	0	7
	대학원(석사) 재학	0	0	1	1	2
	대학원(석사) 졸업 이상	0	1	1	0	2
	전체	6	5	4	2	17
소 득	100~200만	1	1	1	1	4
	200~300만	3	1	1	1	6
	300~400만	1	1	0	0	2
	400~500만	1	0	1	0	2
	500~600만	0	0	1	0	1
	600만 이상	1	2	0	0	3
	전체	7	5	4	2	18
거 주 지	서울	3	3	3	1	10
	경기	2	1	1	0	4
	기타 광역시	1	0	0	0	1
	기타 시도	1	1	0	0	2
	전체	7	5	4	1	17
직 업	무직	0	0	1	0	1
	학생	0	2	1	1	4
	자영업	0	1	1	0	2
	회사원	6	1	0	0	7
	기타	1	1	1	0	3
	전체	7	5	4	1	17

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		신속하고 간편한 절차 때문에	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	개인정보보호 와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	전체
성 별	남자	33,33	33,33	33,33	-	100,00
	여자	50,00	16,67	-	33,33	100,00
	전체	38,89	27,78	22,22	11,11	100,00
연 령	20대 이하	-	33,33	33,33	33,33	100,00
	30대	60,00	40,00	-	-	100,00
	40대	66,67	-	33,33	-	100,00
	50대 이상	50,00	25,00	25,00	-	100,00
	전체	38,89	27,78	22,22	11,11	100,00
학 력	고졸	50,00	50,00	-	-	100,00
	대학 재학	-	50,00	25,00	25,00	100,00
	대졸	71,43	14,29	14,29	-	100,00
	대학원(석사) 재학	-	-	50,00	50,00	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	50,00	50,00	-	100,00
	전체	35,29	29,41	23,53	11,76	100,00
소 득	100~200만	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
	200~300만	50,00	16,67	16,67	16,67	100,00
	300~400만	50,00	50,00	-	-	100,00
	400~500만	50,00	-	50,00	-	100,00
	500~600만	-	-	100,00	-	100,00
	600만 이상	33,33	66,67	-	-	100,00
	전체	38,89	27,78	22,22	11,11	100,00
거 주 지	서울	30,00	30,00	30,00	10,00	100,00
	경기	50,00	25,00	25,00	-	100,00
	기타 광역시	100,00	-	-	-	100,00
	기타 시도	50,00	50,00	-	-	100,00
	전체	41,18	29,41	23,53	5,88	100,00
직 업	무직	-	-	100,00	-	100,00
	학생	-	50,00	25,00	25,00	100,00
	자영업	-	50,00	50,00	-	100,00
	회사원	85,71	14,29	-	-	100,00
	기타	33,33	33,33	33,33	-	100,00
	전체	41,18	29,41	23,53	5,88	100,00

4-2-5. (4-2번 문항에서 ⑤를 선택한 경우) 귀하의 개인정보가 유출된 경험이 있지만 어떠한 대응도 하지 않으신 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		피해구제 방법/절차를 몰랐기 때문	피해구제 가능성이 낮았기 때문	구제를 받더라도 보상으로 인한 이득이 별로 없기 때문에	피해구제 절차에 소요되는 비용이 컸기 때문에	개인정보 유출피해에 대한 구제를 받을 필요성을 느끼지 못했기 때문에	번거롭고 귀찮았기 때문에	기타	합계
성 별	남자	30	25	20	6	6	33	3	104
	여자	37	14	12	6	7	29	3	99
합계		67	39	32	12	13	62	6	203
연 령	20대 이하	40	25	17	9	5	27	4	110
	30대	15	9	10	2	3	11	0	40
	40대	4	4	5	0	1	10	2	26
	50대 이상	8	1	1	1	4	14	0	28
합계		67	39	33	12	13	62	6	204
학 력	중졸	1	0	0	0	1	1	0	3
	고졸	7	1	1	0	3	11	1	23
	대학 재학	29	20	12	8	5	22	5	86
	대졸	25	10	15	2	1	22	0	70
	대학원(석사) 재학	2	3	0	1	2	2	0	8
	대학원(석사) 졸업 이상	3	4	5	1	1	4	0	13
합계		67	38	33	12	13	62	6	203
소 득	100만 미만	7	2	3	2	0	2	0	13
	100~200만	12	5	2	0	1	3	1	22
	200~300만	15	11	8	2	4	13	0	47
	300~400만	13	4	9	3	5	16	2	45
	400~500만	7	5	4	3	3	10	1	29
	500~600만	3	4	4	0	0	6	2	19
	600만 이상	7	6	2	1	0	9	0	20
합계		64	37	32	11	13	59	6	195
거 주 지	서울	42	25	17	7	7	28	1	109
	경기	14	10	11	3	4	22	4	59
	기타 광역시	6	0	1	1	2	5	0	15
	기타 시도	4	3	4	1	0	6	1	19
	합계		66	38	33	12	13	61	6
직 업	무직	1	1	4	0	0	2	0	8
	학생	28	20	12	8	5	23	4	87
	전업주부	6	2	1	0	1	5	0	14
	자영업	9	5	2	0	2	3	1	19
	회사원	18	10	12	3	4	25	0	62
	기타	4	0	2	1	1	3	1	12
합계		66	38	33	12	13	61	6	202

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		피해구제 방법/절차를 몰랐기 때문	피해구제 가능성이 낮았기 때문	구제를 받더라도 보상으로 인한 이득이 별로 없기 때문에	피해구제 절차에 소요되는 비용이 컸기 때문에	개인정보 유출피해에 대한 구제를 받을 필요성을 느끼지 못했기 때문에	번거롭고 귀찮았기 때문에	기타	합계
성 별	남자	28.85	24.04	19.23	5.77	5.77	31.73	2.88	100.00
	여자	37.37	14.14	12.12	6.06	7.07	29.29	3.03	100.00
	합계	33.00	19.21	15.76	5.91	6.40	30.54	2.96	100.00
연 령	20대 이하	36.36	22.73	15.45	8.18	4.55	24.55	3.64	100.00
	30대	37.50	22.50	25.00	5.00	7.50	27.50	-	100.00
	40대	15.38	15.38	19.23	-	3.85	38.46	7.69	100.00
	50대 이상	28.57	3.57	3.57	3.57	14.29	50.00	-	100.00
	합계	32.84	19.12	16.18	5.88	6.37	30.39	2.94	100.00
학 력	중졸	33.33	-	-	-	33.33	33.33	-	100.00
	고졸	30.43	4.35	4.35	-	13.04	47.83	4.35	100.00
	대학 재학	33.72	23.26	13.95	9.30	5.81	25.58	5.81	100.00
	대졸	35.71	14.29	21.43	2.86	1.43	31.43	-	100.00
	대학원(석사) 재학	25.00	37.50	-	12.50	25.00	25.00	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	23.08	30.77	38.46	7.69	7.69	30.77	-	100.00
합계	33.00	18.72	16.26	5.91	6.40	30.54	2.96	100.00	
소 득	100만 미만	53.85	15.38	23.08	15.38	-	15.38	-	100.00
	100~200만	54.55	22.73	9.09	-	4.55	13.64	4.55	100.00
	200~300만	31.91	23.40	17.02	4.26	8.51	27.66	-	100.00
	300~400만	28.89	8.89	20.00	6.67	11.11	35.56	4.44	100.00
	400~500만	24.14	17.24	13.79	10.34	10.34	34.48	3.45	100.00
	500~600만	15.79	21.05	21.05	-	-	31.58	10.53	100.00
	600만 이상	35.00	30.00	10.00	5.00	-	45.00	-	100.00
합계	32.82	18.97	16.41	5.64	6.67	30.26	3.08	100.00	
거 주 지	서울	38.53	22.94	15.60	6.42	6.42	25.69	0.92	100.00
	경기	23.73	16.95	18.64	5.08	6.78	37.29	6.78	100.00
	기타 광역시	40.00	-	6.67	6.67	13.33	33.33	-	100.00
	기타 시도	21.05	15.79	21.05	5.26	-	31.58	5.26	100.00
	합계	32.67	18.81	16.34	5.94	6.44	30.20	2.97	100.00
직 업	무직	12.50	12.50	50.00	-	-	25.00	-	100.00
	학생	32.18	22.99	13.79	9.20	5.75	26.44	4.60	100.00
	전업주부	42.86	14.29	7.14	-	7.14	35.71	-	100.00
	자영업	47.37	26.32	10.53	-	10.53	15.79	5.26	100.00
	회사원	29.03	16.13	19.35	4.84	6.45	40.32	-	100.00
	기타	33.33	-	16.67	8.33	8.33	25.00	8.33	100.00
합계	32.67	18.81	16.34	5.94	6.44	30.20	2.97	100.00	

5. 귀하의 개인정보가 유출된 경우가 있었다면, 개인정보처리자로부터 개인정보가 유출되었다는 통지(항목, 경위, 구제절차 등)를 받은 사례가 있습니까?

		있다	없다	전체	있다	없다	전체
성별	남자	115	220	335	34.33	65.67	100.00
	여자	94	189	283	33.22	66.78	100.00
전체		209	409	618	33.82	66.18	100.00
연령	20대	132	160	292	45.21	54.79	100.00
	30대	52	78	130	40.00	60.00	100.00
	40대	13	95	108	12.04	87.96	100.00
	50대 이상	13	78	91	14.29	85.71	100.00
전체		210	411	621	33.82	66.18	100.00
학력	중졸 이하	0	7	7	-	100.00	100.00
	고졸	10	88	98	10.20	89.80	100.00
	대학 재학	108	136	244	44.26	55.74	100.00
	대졸	66	118	184	35.87	64.13	100.00
	대학원(석사) 재학	9	15	24	37.50	62.50	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	12	28	40	30.00	70.00	100.00
전체		205	392	597	34.34	65.66	100.00
소득	무응답	8	10	18	44.44	55.56	100.00
	100만 미만	16	13	29	55.17	44.83	100.00
	100~200만	20	51	71	28.17	71.83	100.00
	200~300만	51	99	150	34.00	66.00	100.00
	300~400만	46	103	149	30.87	69.13	100.00
	400~500만	26	63	89	29.21	70.79	100.00
	500~600만	14	31	45	31.11	68.89	100.00
	600만 이상	29	41	70	41.43	58.57	100.00
전체		210	411	621	33.82	66.18	100.00
거주지	서울	117	195	312	37.50	62.50	100.00
	경기	58	134	192	30.21	69.79	100.00
	기타 광역시	17	29	46	36.96	63.04	100.00
	기타 시도	18	50	68	26.47	73.53	100.00
전체		210	408	618	33.98	66.02	100.00
직업	무직	8	8	16	50.00	50.00	100.00
	학생	114	137	251	45.42	54.58	100.00
	전업주부	5	41	46	10.87	89.13	100.00
	자영업	9	58	67	13.43	86.57	100.00
	회사원	63	129	192	32.81	67.19	100.00
	기타	9	33	42	21.43	78.57	100.00
전체		208	406	614	33.88	66.12	100.00

5-1. (5번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 이후 처리자로부터 자발적인 피해보상 등 구제를 받으신 적이 있습니까?

		재발방지 등 사과문을 받았다	금전적 보상을 받았다	금전 이외에 대체적 보상을 받았다	자발적인 피해보상을 받은 적이 없다	기타	합계
성별	남자	69	2	1	59	0	128
	여자	67	1	3	34	1	105
합계		136	3	4	93	1	233
연령	20대 이하	85	1	2	56	0	142
	30대	28	1	1	26	1	56
	40대	14	0	0	9	0	22
	50대 이상	10	1	1	3	0	15
합계		137	3	4	94	1	235
학력	고졸	8	1	0	4	0	13
	대학 재학	70	0	2	46	0	116
	대졸	39	1	1	32	1	73
	대학원(석사) 재학	4	1	1	6	0	12
	대학원(석사) 졸업 이상	8	0	0	6	0	13
합계		129	3	4	94	1	227
소득	100만 미만	8	1	1	9	0	18
	100~200만	9	1	0	12	1	23
	200~300만	29	1	1	22	0	53
	300~400만	38	0	0	20	0	57
	400~500만	19	0	1	11	0	31
	500~600만	10	0	0	3	0	13
	600만 이상	17	0	1	16	0	32
합계		130	3	4	93	1	227
거주지	서울	77	1	2	47	0	124
	경기	40	1	1	27	0	68
	기타 광역시	10	0	0	9	0	19
	기타 시도	10	1	1	10	1	23
합계		137	3	4	93	1	234
직업	무직	6	0	0	2	0	8
	학생	74	1	2	50	0	124
	전업주부	5	0	0	2	0	7
	자영업	7	0	1	6	0	14
	회사원	38	1	1	31	0	70
	기타	7	0	0	2	1	10
합계		137	2	4	93	1	233

		재발방지 등 사과문을 받았다	금전적 보상을 받았다	금전 이외에 대체적 보상을 받았다	자발적인 피해보상을 받은 적이 없다	기타	합계
성별	남자	53.91	1.56	0.78	46.09	-	100.00
	여자	63.81	0.95	2.86	32.38	0.95	100.00
합계		58.37	1.29	1.72	39.91	0.43	100.00
연령	20대 이하	59.86	0.70	1.41	39.44	-	100.00
	30대	50.00	1.79	1.79	46.43	1.79	100.00
	40대	63.64	-	-	40.91	-	100.00
	50대 이상	66.67	6.67	6.67	20.00	-	100.00
	합계	58.30	1.28	1.70	40.00	0.43	100.00
학력	고졸	61.54	7.69	-	30.77	-	100.00
	대학 재학	60.34	-	1.72	39.66	-	100.00
	대졸	53.42	1.37	1.37	43.84	1.37	100.00
	대학원(석사) 재학	33.33	8.33	8.33	50.00	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	61.54	-	-	46.15	-	100.00
합계		56.83	1.32	1.76	41.41	0.44	100.00
소득	100만 미만	44.44	5.56	5.56	50.00	-	100.00
	100~200만	39.13	4.35	-	52.17	4.35	100.00
	200~300만	54.72	1.89	1.89	41.51	-	100.00
	300~400만	66.67	-	-	35.09	-	100.00
	400~500만	61.29	-	3.23	35.48	-	100.00
	500~600만	76.92	-	-	23.08	-	100.00
	600만 이상	53.13	-	3.13	50.00	-	100.00
합계		57.27	1.32	1.76	40.97	0.44	100.00
거주지	서울	62.10	0.81	1.61	37.90	-	100.00
	경기	58.82	1.47	1.47	39.71	-	100.00
	기타 광역시	52.63	-	-	47.37	-	100.00
	기타 시도	43.48	4.35	4.35	43.48	4.35	100.00
	합계	58.55	1.28	1.71	39.74	0.43	100.00
직업	무직	75.00	-	-	25.00	-	100.00
	학생	59.68	0.81	1.61	40.32	-	100.00
	전업주부	71.43	-	-	28.57	-	100.00
	자영업	50.00	-	7.14	42.86	-	100.00
	회사원	54.29	1.43	1.43	44.29	-	100.00
	기타	70.00	-	-	20.00	10.00	100.00
합계		58.80	0.86	1.72	39.91	0.43	100.00

6. 귀하께서는 향후 본인의 개인정보가 유출되어 피해가 발생한다면 어떤 방법을 통해 피해구제를 받으시겠습니까?

		경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발한다	정부기관에 민원을 제기하거나 분쟁조정을 신청한다	소송을 제기한다 (피해자모임 등을 구성, 공동소송 위임도 포함)	유출기업 등을 상대로 민원제기? 항의를 한다	기타	전체
성 별	남자	117	40	51	110	13	331
	여자	105	32	37	93	10	277
	전체	222	72	88	203	23	608
연 령	20대	84	36	42	117	11	290
	30대	45	14	25	37	7	128
	40대	49	11	15	26	4	105
	50대 이상	45	12	6	24	1	88
	전체	223	73	88	204	23	611
학 력	중졸 이하	5	1	0	1	0	7
	고졸	47	9	8	26	4	94
	대학 재학	77	26	37	97	6	243
	대졸	66	24	28	54	8	180
	대학원(석사) 재학	5	5	5	7	2	24
	대학원(석사) 졸업 이상	10	6	6	14	3	39
전체	210	71	84	199	23	587	
소 득	무응답	7	2	3	5	0	17
	100만 미만	9	4	5	9	1	28
	100~200만	25	10	14	17	2	68
	200~300만	66	15	20	47	2	150
	300~400만	48	20	17	56	6	147
	400~500만	28	12	13	28	5	86
	500~600만	17	3	10	12	3	45
	600만 이상	23	7	6	30	4	70
전체	223	73	88	204	23	611	
거 주 지	서울	96	41	54	102	17	310
	경기	82	21	25	58	4	190
	기타 광역시	13	4	4	23	0	44
	기타 시도	30	7	5	20	2	64
	전체	221	73	88	203	23	608
직 업	무직	3	3	4	4	2	16
	학생	77	29	37	97	9	249
	전업주부	22	6	4	9	4	45
	자영업	30	8	7	20	2	67
	회사원	70	19	31	63	6	189
	기타	16	8	5	9	0	38
전체	218	73	88	202	23	604	

		경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발한다	정부기관에 민원을 제기하거나 분쟁조정을 신청한다	소송을 제기한다 (피해자모임 등을 구성, 공동소송 위임도 포함)	유출기업 등을 상대로 민원제기? 항의를 한다	기타	전체
성 별	남자	35.35	12.08	15.41	33.23	3.93	100.00
	여자	37.91	11.55	13.36	33.57	3.61	100.00
	전체	36.51	11.84	14.47	33.39	3.78	100.00
연 령	20대	28.97	12.41	14.48	40.34	3.79	100.00
	30대	35.16	10.94	19.53	28.91	5.47	100.00
	40대	46.67	10.48	14.29	24.76	3.81	100.00
	50대 이상	51.14	13.64	6.82	27.27	1.14	100.00
	전체	36.50	11.95	14.40	33.39	3.76	100.00
학 력	중졸 이하	71.43	14.29	-	14.29	-	100.00
	고졸	50.00	9.57	8.51	27.66	4.26	100.00
	대학 재학	31.69	10.70	15.23	39.92	2.47	100.00
	대졸	36.67	13.33	15.56	30.00	4.44	100.00
	대학원(석사) 재학	20.83	20.83	20.83	29.17	8.33	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	25.64	15.38	15.38	35.90	7.69	100.00
전체	35.78	12.10	14.31	33.90	3.92	100.00	
소 득	무응답	41.18	11.76	17.65	29.41	-	100.00
	100만 미만	32.14	14.29	17.86	32.14	3.57	100.00
	100~200만	36.76	14.71	20.59	25.00	2.94	100.00
	200~300만	44.00	10.00	13.33	31.33	1.33	100.00
	300~400만	32.65	13.61	11.56	38.10	4.08	100.00
	400~500만	32.56	13.95	15.12	32.56	5.81	100.00
	500~600만	37.78	6.67	22.22	26.67	6.67	100.00
	600만 이상	32.86	10.00	8.57	42.86	5.71	100.00
전체	36.50	11.95	14.40	33.39	3.76	100.00	
거 주 지	서울	30.97	13.23	17.42	32.90	5.48	100.00
	경기	43.16	11.05	13.16	30.53	2.11	100.00
	기타 광역시	29.55	9.09	9.09	52.27	-	100.00
	기타 시도	46.88	10.94	7.81	31.25	3.13	100.00
	전체	36.35	12.01	14.47	33.39	3.78	100.00
직 업	무직	18.75	18.75	25.00	25.00	12.50	100.00
	학생	30.92	11.65	14.86	38.96	3.61	100.00
	전업주부	48.89	13.33	8.89	20.00	8.89	100.00
	자영업	44.78	11.94	10.45	29.85	2.99	100.00
	회사원	37.04	10.05	16.40	33.33	3.17	100.00
	기타	42.11	21.05	13.16	23.68	-	100.00
	전체	36.09	12.09	14.57	33.44	3.81	100.00

7. 개인정보 유출 및 침해사고에 대응하기 위해 현재 정부가 운영하고 있는 서비스에 대해 귀하께서는 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.

		개인정보분쟁 조정위원회	개인정보침해 신고센터 및 118 콜센터	경찰청 사이버 수사대	기타	합계
성별	남자	58	40	286	8	319
	여자	51	32	237	14	271
	합계	109	72	523	22	590
연령	20대 이하	38	30	258	11	280
	30대	27	15	107	5	127
	40대	25	16	89	3	102
	50대 이상	20	11	71	3	84
	합계	110	72	525	22	593
학력	중졸	3	1	6	0	6
	고졸	20	11	79	6	93
	대학 재학	33	25	217	6	234
	대졸	38	22	151	7	175
	대학원(석사) 재학	5	5	19	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	9	4	34	2	40
	합계	108	68	506	22	572
소득	100만 미만	3	1	27	1	29
	100~200만	12	8	57	3	65
	200~300만	28	15	132	4	141
	300~400만	31	21	119	7	144
	400~500만	14	9	75	2	85
	500~600만	7	5	39	0	43
	600만 이상	13	11	60	4	69
	합계	108	70	509	21	576
거주지	서울	53	37	263	10	297
	경기	31	22	165	7	186
	기타 광역시	10	7	40	3	44
	기타 시도	16	5	54	2	63
	합계	110	71	522	22	590
직업	무직	1	1	14	2	16
	학생	35	25	225	7	242
	전업주부	9	2	40	1	41
	자영업	16	9	48	4	66
	회사원	38	28	157	7	181
	기타	11	5	35	1	40
	합계	110	70	519	22	586

		개인정보분쟁 조정위원회	개인정보침해 신고센터 및 118 콜센터	경찰청 사이버 수사대	기타	합계
성별	남자	18.18	12.54	89.66	2.51	100.00
	여자	18.82	11.81	87.45	5.17	100.00
합계		18.47	12.20	88.64	3.73	100.00
연령	20대 이하	13.57	10.71	92.14	3.93	100.00
	30대	21.26	11.81	84.25	3.94	100.00
	40대	24.51	15.69	87.25	2.94	100.00
	50대 이상	23.81	13.10	84.52	3.57	100.00
합계		18.55	12.14	88.53	3.71	100.00
학력	중졸	50.00	16.67	100.00	-	100.00
	고졸	21.51	11.83	84.95	6.45	100.00
	대학 재학	14.10	10.68	92.74	2.56	100.00
	대졸	21.71	12.57	86.29	4.00	100.00
	대학원(석사) 재학	20.83	20.83	79.17	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	22.50	10.00	85.00	5.00	100.00
합계		18.88	11.89	88.46	3.85	100.00
소득	100만 미만	10.34	3.45	93.10	3.45	100.00
	100~200만	18.46	12.31	87.69	4.62	100.00
	200~300만	19.86	10.64	93.62	2.84	100.00
	300~400만	21.53	14.58	82.64	4.86	100.00
	400~500만	16.47	10.59	88.24	2.35	100.00
	500~600만	16.28	11.63	90.70	-	100.00
	600만 이상	18.84	15.94	86.96	5.80	100.00
합계		18.75	12.15	88.37	3.65	100.00
거주지	서울	17.85	12.46	88.55	3.37	100.00
	경기	16.67	11.83	88.71	3.76	100.00
	기타 광역시	22.73	15.91	90.91	6.82	100.00
	기타 시도	25.40	7.94	85.71	3.17	100.00
합계		18.64	12.03	88.47	3.73	100.00
직업	무직	6.25	6.25	87.50	12.50	100.00
	학생	14.46	10.33	92.98	2.89	100.00
	전업주부	21.95	4.88	97.56	2.44	100.00
	자영업	24.24	13.64	72.73	6.06	100.00
	회사원	20.99	15.47	86.74	3.87	100.00
	기타	27.50	12.50	87.50	2.50	100.00
합계		18.77	11.95	88.57	3.75	100.00

8. 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 귀하의 개인정보보호 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있다고 느끼십니까?

		매우 감소하고 있는 것 같다	비교적 감소하고 있는 것 같다	변화가 없는 것 같다	비교적 증가하고 있는 것 같다	매우 증가하고 있는 것 같다	전체
성별	남자	5	14	159	99	58	335
	여자	2	10	116	104	51	283
	전체	7	24	275	203	109	618
연령	20대	1	8	139	109	35	292
	30대	1	3	56	42	28	130
	40대	2	3	44	34	25	108
	50대 이상	3	10	37	19	22	91
	전체	7	24	276	204	110	621
학력	중졸 이하	0	1	3	2	1	7
	고졸	1	5	40	29	23	98
	대학 재학	1	6	116	88	33	244
	대졸	3	6	77	60	38	184
	대학원(석사) 재학	0	3	5	8	8	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	2	25	11	2	40
전체	5	23	266	198	105	597	
소득	무응답	0	0	8	7	3	18
	100만 미만	0	1	11	10	7	29
	100~200만	0	3	33	19	16	71
	200~300만	2	6	67	58	17	150
	300~400만	3	5	69	51	21	149
	400~500만	1	4	35	25	24	89
	500~600만	0	1	23	14	7	45
	600만 이상	1	4	30	20	15	70
전체	7	24	276	204	110	621	
거주지	서울	5	13	147	91	56	312
	경기	1	9	83	62	37	192
	기타 광역시	0	1	22	21	2	46
	기타 시도	1	1	22	29	15	68
	전체	7	24	274	203	110	618
직업	무직	0	0	8	5	3	16
	학생	1	8	120	90	32	251
	전업주부	1	4	15	14	12	46
	자영업	1	3	24	22	17	67
	회사원	4	8	86	59	35	192
	기타	0	1	20	12	9	42
전체	7	24	273	202	108	614	

		매우 감소하고 있는 것 같다	비교적 감소하고 있는 것 같다	변화가 없는 것 같다	비교적 증가하고 있는 것 같다	매우 증가하고 있는 것 같다	전체
성 별	남자	1.49	4.18	47.46	29.55	17.31	100.00
	여자	0.71	3.53	40.99	36.75	18.02	100.00
	전체	1.13	3.88	44.50	32.85	17.64	100.00
연 령	20대	0.34	2.74	47.60	37.33	11.99	100.00
	30대	0.77	2.31	43.08	32.31	21.54	100.00
	40대	1.85	2.78	40.74	31.48	23.15	100.00
	50대 이상	3.30	10.99	40.66	20.88	24.18	100.00
	전체	1.13	3.86	44.44	32.85	17.71	100.00
학 력	중졸 이하	-	14.29	42.86	28.57	14.29	100.00
	고졸	1.02	5.10	40.82	29.59	23.47	100.00
	대학 재학	0.41	2.46	47.54	36.07	13.52	100.00
	대졸	1.63	3.26	41.85	32.61	20.65	100.00
	대학원(석사) 재학	-	12.50	20.83	33.33	33.33	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	5.00	62.50	27.50	5.00	100.00
전체	0.84	3.85	44.56	33.17	17.59	100.00	
소 득	무응답	-	-	44.44	38.89	16.67	100.00
	100만 미만	-	3.45	37.93	34.48	24.14	100.00
	100~200만	-	4.23	46.48	26.76	22.54	100.00
	200~300만	1.33	4.00	44.67	38.67	11.33	100.00
	300~400만	2.01	3.36	46.31	34.23	14.09	100.00
	400~500만	1.12	4.49	39.33	28.09	26.97	100.00
	500~600만	-	2.22	51.11	31.11	15.56	100.00
	600만 이상	1.43	5.71	42.86	28.57	21.43	100.00
전체	1.13	3.86	44.44	32.85	17.71	100.00	
거 주 지	서울	1.60	4.17	47.12	29.17	17.95	100.00
	경기	0.52	4.69	43.23	32.29	19.27	100.00
	기타 광역시	-	2.17	47.83	45.65	4.35	100.00
	기타 시도	1.47	1.47	32.35	42.65	22.06	100.00
	전체	1.13	3.88	44.34	32.85	17.80	100.00
직 업	무직	-	-	50.00	31.25	18.75	100.00
	학생	0.40	3.19	47.81	35.86	12.75	100.00
	전업주부	2.17	8.70	32.61	30.43	26.09	100.00
	자영업	1.49	4.48	35.82	32.84	25.37	100.00
	회사원	2.08	4.17	44.79	30.73	18.23	100.00
	기타	-	2.38	47.62	28.57	21.43	100.00
전체	1.14	3.91	44.46	32.90	17.59	100.00	

8-1. (8번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하의 개인정보보호 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하시는지 선택해주세요?

		나의 이력 및 사생활의 중요성 등 개인정보에 대한 권리의식이 높아졌기 때문에	내 개인정보에 대한 재산적 가치를 전보다 중요하게 생각하기 때문에	피싱, 사기, 신상털기 등 범죄에 악용될 우려 때문에	텔레마케팅, 스팸문자 등 무분별한 상업적 활용에 대한 우려 때문에	기타	합계
성 별	남자	50	33	83	30	1	173
	여자	39	19	104	32	1	171
	합계	89	52	187	62	2	344
연 령	20대 이하	36	26	77	27	0	148
	30대	26	17	37	14	1	75
	40대	19	5	39	13	1	67
	50대 이상	9	4	34	9	0	56
	합계	90	52	187	63	2	346
학 력	중졸	1	0	2	0	0	3
	고졸	12	5	35	14	0	59
	대학 재학	27	24	62	20	0	121
	대졸	35	16	53	24	2	111
	대학원(석사) 재학	5	3	12	3	0	18
	대학원(석사) 졸업 이상	8	1	10	1	0	15
합계	88	49	174	62	2	327	
소 득	100만 미만	4	4	8	2	0	16
	100~200만	14	4	21	8	0	41
	200~300만	21	14	46	16	0	85
	300~400만	13	15	50	14	1	82
	400~500만	17	6	29	6	1	54
	500~600만	7	1	13	5	0	21
	600만 이상	8	7	19	9	0	37
합계	84	51	186	60	2	336	
거 주 지	서울	43	26	90	35	0	167
	경기	30	17	56	12	1	105
	기타 광역시	8	2	15	5	0	26
	기타 시도	9	7	26	10	1	47
	합계	90	52	187	62	2	345
직 업	무직	2	0	6	3	0	9
	학생	29	25	64	19	0	123
	전업주부	3	1	21	6	0	28
	자영업	12	9	19	6	1	45
	회사원	32	16	64	23	1	114
	기타	11	0	12	5	0	23
	합계	89	51	186	62	2	342

		나의 이력 및 사생활의 중요성 등 개인정보에 대한 권리의식이 높아졌기 때문에	내 개인정보 에 대한 재산적 가치를 전보다 중요하게 생각하기 때문에	피싱, 사기, 신상털기 등 범죄에 악용될 우려 때문에	텔레마케팅, 스팸문자 등 무분별한 상업적 활용에 대한 우려 때문에	기타	합계
성 별	남자	28.90	19.08	47.98	17.34	0.58	100.00
	여자	22.81	11.11	60.82	18.71	0.58	100.00
합계		25.87	15.12	54.36	18.02	0.58	100.00
연 령	20대 이하	24.32	17.57	52.03	18.24	-	100.00
	30대	34.67	22.67	49.33	18.67	1.33	100.00
	40대	28.36	7.46	58.21	19.40	1.49	100.00
	50대 이상	16.07	7.14	60.71	16.07	-	100.00
합계		26.01	15.03	54.05	18.21	0.58	100.00
학 력	중졸	33.33	-	66.67	-	-	100.00
	고졸	20.34	8.47	59.32	23.73	-	100.00
	대학 재학	22.31	19.83	51.24	16.53	-	100.00
	대졸	31.53	14.41	47.75	21.62	1.80	100.00
	대학원(석사) 재학	27.78	16.67	66.67	16.67	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	53.33	6.67	66.67	6.67	-	100.00
합계		26.91	14.98	53.21	18.96	0.61	100.00
소 득	100만 미만	25.00	25.00	50.00	12.50	-	100.00
	100~200만	34.15	9.76	51.22	19.51	-	100.00
	200~300만	24.71	16.47	54.12	18.82	-	100.00
	300~400만	15.85	18.29	60.98	17.07	1.22	100.00
	400~500만	31.48	11.11	53.70	11.11	1.85	100.00
	500~600만	33.33	4.76	61.90	23.81	-	100.00
	600만 이상	21.62	18.92	51.35	24.32	-	100.00
합계		25.00	15.18	55.36	17.86	0.60	100.00
거 주 지	서울	25.75	15.57	53.89	20.96	-	100.00
	경기	28.57	16.19	53.33	11.43	0.95	100.00
	기타 광역시	30.77	7.69	57.69	19.23	-	100.00
	기타 시도	19.15	14.89	55.32	21.28	2.13	100.00
합계		26.09	15.07	54.20	17.97	0.58	100.00
직 업	무직	22.22	-	66.67	33.33	-	100.00
	학생	23.58	20.33	52.03	15.45	-	100.00
	전업주부	10.71	3.57	75.00	21.43	-	100.00
	자영업	26.67	20.00	42.22	13.33	2.22	100.00
	회사원	28.07	14.04	56.14	20.18	0.88	100.00
	기타	47.83	-	52.17	21.74	-	100.00
합계		26.02	14.91	54.39	18.13	0.58	100.00

9. 개인정보보호법 시행 이후(2011년 9월) 개인정보 처리자(공공기관, 회사 등)의 개인정보 보호 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있다고 느끼십니까?

		매우 감소하고 있는 것 같다	비교적 감소하고 있는 것 같다	변화가 없는 것 같다	비교적 증가하고 있는 것 같다	매우 증가하고 있는 것 같다	전체
성 별	남자	0	12	156	117	50	335
	여자	1	15	116	113	38	283
	전체	1	27	272	230	88	618
연 령	20대	0	6	146	120	20	292
	30대	0	2	55	51	22	130
	40대	1	7	32	40	28	108
	50대 이상	0	12	40	20	19	91
	전체	1	27	273	231	89	621
학 력	중졸 이하	0	2	3	2	0	7
	고졸	1	8	38	33	18	98
	대학 재학	0	4	128	94	18	244
	대졸	0	6	70	77	31	184
	대학원(석사) 재학	0	4	9	7	4	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	1	16	14	9	40
전체	1	25	264	227	80	597	
소 득	무응답	0	0	8	9	1	18
	100만 미만	0	0	16	8	5	29
	100~200만	0	4	28	24	15	71
	200~300만	0	8	65	61	16	150
	300~400만	0	6	72	50	21	149
	400~500만	1	6	28	36	18	89
	500~600만	0	0	24	17	4	45
	600만 이상	0	3	32	26	9	70
전체	1	27	273	231	89	621	
거 주 지	서울	1	15	145	115	36	312
	경기	0	10	79	69	34	192
	기타 광역시	0	1	21	16	8	46
	기타 시도	0	1	26	30	11	68
	전체	1	27	271	230	89	618
직 업	무직	0	0	10	4	2	16
	학생	0	6	130	98	17	251
	전업주부	1	7	16	12	10	46
	자영업	0	3	23	32	9	67
	회사원	0	10	77	70	35	192
	기타	0	1	14	14	13	42
전체	1	27	270	230	86	614	

		매우 감소하고 있는 것 같다	비교적 감소하고 있는 것 같다	변화가 없는 것 같다	비교적 증가하고 있는 것 같다	매우 증가하고 있는 것 같다	전체
성별	남자	-	3,58	46,57	34,93	14,93	100,00
	여자	0,35	5,30	40,99	39,93	13,43	100,00
	전체	0,16	4,37	44,01	37,22	14,24	100,00
연령	20대	-	2,05	50,00	41,10	6,85	100,00
	30대	-	1,54	42,31	39,23	16,92	100,00
	40대	0,93	6,48	29,63	37,04	25,93	100,00
	50대 이상	-	13,19	43,96	21,98	20,88	100,00
	전체	0,16	4,35	43,96	37,20	14,33	100,00
학력	중졸 이하	-	28,57	42,86	28,57	-	100,00
	고졸	1,02	8,16	38,78	33,67	18,37	100,00
	대학 재학	-	1,64	52,46	38,52	7,38	100,00
	대졸	-	3,26	38,04	41,85	16,85	100,00
	대학원(석사) 재학	-	16,67	37,50	29,17	16,67	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	2,50	40,00	35,00	22,50	100,00
전체	0,17	4,19	44,22	38,02	13,40	100,00	
소득	무응답	-	-	44,44	50,00	5,56	100,00
	100만 미만	-	-	55,17	27,59	17,24	100,00
	100~200만	-	5,63	39,44	33,80	21,13	100,00
	200~300만	-	5,33	43,33	40,67	10,67	100,00
	300~400만	-	4,03	48,32	33,56	14,09	100,00
	400~500만	1,12	6,74	31,46	40,45	20,22	100,00
	500~600만	-	-	53,33	37,78	8,89	100,00
	600만 이상	-	4,29	45,71	37,14	12,86	100,00
전체	0,16	4,35	43,96	37,20	14,33	100,00	
거주지	서울	0,32	4,81	46,47	36,86	11,54	100,00
	경기	-	5,21	41,15	35,94	17,71	100,00
	기타 광역시	-	2,17	45,65	34,78	17,39	100,00
	기타 시도	-	1,47	38,24	44,12	16,18	100,00
전체	0,16	4,37	43,85	37,22	14,40	100,00	
직업	무직	-	-	62,50	25,00	12,50	100,00
	학생	-	2,39	51,79	39,04	6,77	100,00
	전업주부	2,17	15,22	34,78	26,09	21,74	100,00
	자영업	-	4,48	34,33	47,76	13,43	100,00
	회사원	-	5,21	40,10	36,46	18,23	100,00
	기타	-	2,38	33,33	33,33	30,95	100,00
전체	0,16	4,40	43,97	37,46	14,01	100,00	

9-1. (9번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 개인정보처리자의 개인정보보호의 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

		과태료· 처벌규정 도입 등 법규가 강화되었기 때문에	소송 등 분쟁이 발생하여 패소할 경우 막대한 손해배상액 이 우려되기 때문에	점차 개인정보를 기관·회사의 자산으로 인식하게 되어서	개인정보 유출은 기관·회사의 이미지에 큰 타격을 주기 때문에	기타	합계
성 별	남자	57	40	50	96	4	180
	여자	52	38	54	85	1	161
합계		109	78	104	181	5	341
연 령	20대 이하	39	22	44	96	2	144
	30대	26	22	23	41	2	81
	40대	25	18	24	28	1	71
	50대 이상	19	17	14	16	0	47
	합계	109	79	105	181	5	343
학 력	중졸	2	2	0	1	0	3
	고졸	14	16	21	27	1	55
	대학 재학	26	18	39	72	2	112
	대졸	43	26	32	59	0	116
	대학원(석사) 재학	7	2	5	7	0	15
	대학원(석사) 졸업 이상	9	7	7	13	2	26
합계		101	71	104	179	5	327
소 득	100만 미만	4	7	4	6	1	16
	100~200만	16	10	15	18	1	43
	200~300만	23	22	25	50	0	81
	300~400만	22	18	18	43	1	77
	400~500만	20	10	21	25	0	58
	500~600만	9	6	3	12	1	21
	600만 이상	10	6	16	22	1	37
합계		104	79	102	176	5	333
거 주 지	서울	57	42	41	97	2	167
	경기	30	22	39	53	2	106
	기타 광역시	9	3	10	10	1	24
	기타 시도	12	12	14	20	0	44
	합계	108	79	104	180	5	341
직 업	무직	1	1	2	7	0	8
	학생	27	22	36	77	2	118
	전업주부	10	5	7	11	0	24
	자영업	9	13	15	20	2	45
	회사원	49	28	31	52	0	115
	기타	11	9	11	12	1	28
	합계	107	78	102	179	5	338

		과태료· 처벌규정 도입 등 법규가 강화되었기 때문에	소송 등 분쟁이 발생하여 패소할 경우 막대한 손해배상액 이 우려되기 때문에	점차 개인정보를 기관·회사의 자산으로 인식하게 되어서	개인정보 유출은 기관·회사의 이미지에 큰 타격을 주기 때문에	기타	합계
성 별	남자	31.67	22.22	27.78	53.33	2.22	100.00
	여자	32.30	23.60	33.54	52.80	0.62	100.00
합계		31.96	22.87	30.50	53.08	1.47	100.00
연 령	20대 이하	27.08	15.28	30.56	66.67	1.39	100.00
	30대	32.10	27.16	28.40	50.62	2.47	100.00
	40대	35.21	25.35	33.80	39.44	1.41	100.00
	50대 이상	40.43	36.17	29.79	34.04	-	100.00
합계		31.78	23.03	30.61	52.77	1.46	100.00
학 력	중졸	66.67	66.67	-	33.33	-	100.00
	고졸	25.45	29.09	38.18	49.09	1.82	100.00
	대학 재학	23.21	16.07	34.82	64.29	1.79	100.00
	대졸	37.07	22.41	27.59	50.86	-	100.00
	대학원(석사) 재학	46.67	13.33	33.33	46.67	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	34.62	26.92	26.92	50.00	7.69	100.00
합계		30.89	21.71	31.80	54.74	1.53	100.00
소 득	100만 미만	25.00	43.75	25.00	37.50	6.25	100.00
	100~200만	37.21	23.26	34.88	41.86	2.33	100.00
	200~300만	28.40	27.16	30.86	61.73	-	100.00
	300~400만	28.57	23.38	23.38	55.84	1.30	100.00
	400~500만	34.48	17.24	36.21	43.10	-	100.00
	500~600만	42.86	28.57	14.29	57.14	4.76	100.00
	600만 이상	27.03	16.22	43.24	59.46	2.70	100.00
합계		31.23	23.72	30.63	52.85	1.50	100.00
거 주 지	서울	34.13	25.15	24.55	58.08	1.20	100.00
	경기	28.30	20.75	36.79	50.00	1.89	100.00
	기타 광역시	37.50	12.50	41.67	41.67	4.17	100.00
	기타 시도	27.27	27.27	31.82	45.45	-	100.00
합계		31.67	23.17	30.50	52.79	1.47	100.00
직 업	무직	12.50	12.50	25.00	87.50	-	100.00
	학생	22.88	18.64	30.51	65.25	1.69	100.00
	전업주부	41.67	20.83	29.17	45.83	-	100.00
	자영업	20.00	28.89	33.33	44.44	4.44	100.00
	회사원	42.61	24.35	26.96	45.22	-	100.00
	기타	39.29	32.14	39.29	42.86	3.57	100.00
합계		31.66	23.08	30.18	52.96	1.48	100.00

10. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보 수집·이용 등 처리절차가 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?

		매우 까다로워 진 것 같다	약간 까다로워 진 것 같다	변화가 없는 것 같다	약간 완화된 것 같다	매우 완화된 것 같다	전체
성 별	남자	39	131	147	16	2	335
	여자	32	131	106	13	1	283
	전체	71	262	253	29	3	618
연 령	20대	8	126	140	16	2	292
	30대	15	63	46	6	0	130
	40대	28	40	34	5	1	108
	50대 이상	20	34	34	3	0	91
	전체	71	263	254	30	3	621
학 력	중졸 이하	1	3	3	0	0	7
	고졸	22	36	32	7	1	98
	대학 재학	3	100	124	15	2	244
	대졸	26	87	65	6	0	184
	대학원(석사) 재학	4	12	7	1	0	24
	대학원(석사) 졸업 이상	5	19	15	1	0	40
전체	61	257	246	30	3	597	
소 득	무응답	2	6	10	0	0	18
	100만 미만	1	7	20	1	0	29
	100~200만	11	33	24	2	1	71
	200~300만	17	63	59	10	1	150
	300~400만	20	61	59	9	0	149
	400~500만	9	41	36	3	0	89
	500~600만	5	20	20	0	0	45
	600만 이상	6	32	26	5	1	70
전체	71	263	254	30	3	621	
거 주 지	서울	38	121	134	18	1	312
	경기	15	89	78	9	1	192
	기타 광역시	4	22	18	2	0	46
	기타 시도	13	30	23	1	1	68
	전체	70	262	253	30	3	618
직 업	무직	0	5	10	1	0	16
	학생	3	100	131	16	1	251
	전업주부	5	19	19	2	1	46
	자영업	15	26	19	6	1	67
	회사원	39	89	59	5	0	192
	기타	8	20	14	0	0	42
전체	70	259	252	30	3	614	

		매우 까다로워 진 것 같다	약간 까다로워 진 것 같다	변화가 없는 것 같다	약간 완화된 것 같다	매우 완화된 것 같다	전체
성 별	남자	11.64	39.10	43.88	4.78	0.60	100.00
	여자	11.31	46.29	37.46	4.59	0.35	100.00
	전체	11.49	42.39	40.94	4.69	0.49	100.00
연 령	20대	2.74	43.15	47.95	5.48	0.68	100.00
	30대	11.54	48.46	35.38	4.62	-	100.00
	40대	25.93	37.04	31.48	4.63	0.93	100.00
	50대 이상	21.98	37.36	37.36	3.30	-	100.00
	전체	11.43	42.35	40.90	4.83	0.48	100.00
학 력	중졸 이하	14.29	42.86	42.86	-	-	100.00
	고졸	22.45	36.73	32.65	7.14	1.02	100.00
	대학 재학	1.23	40.98	50.82	6.15	0.82	100.00
	대졸	14.13	47.28	35.33	3.26	-	100.00
	대학원(석사) 재학	16.67	50.00	29.17	4.17	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	12.50	47.50	37.50	2.50	-	100.00
전체	10.22	43.05	41.21	5.03	0.50	100.00	
소 득	무응답	11.11	33.33	55.56	-	-	100.00
	100만 미만	3.45	24.14	68.97	3.45	-	100.00
	100~200만	15.49	46.48	33.80	2.82	1.41	100.00
	200~300만	11.33	42.00	39.33	6.67	0.67	100.00
	300~400만	13.42	40.94	39.60	6.04	-	100.00
	400~500만	10.11	46.07	40.45	3.37	-	100.00
	500~600만	11.11	44.44	44.44	-	-	100.00
	600만 이상	8.57	45.71	37.14	7.14	1.43	100.00
전체	11.43	42.35	40.90	4.83	0.48	100.00	
거 주 지	서울	12.18	38.78	42.95	5.77	0.32	100.00
	경기	7.81	46.35	40.63	4.69	0.52	100.00
	기타 광역시	8.70	47.83	39.13	4.35	-	100.00
	기타 시도	19.12	44.12	33.82	1.47	1.47	100.00
	전체	11.33	42.39	40.94	4.85	0.49	100.00
직 업	무직	-	31.25	62.50	6.25	-	100.00
	학생	1.20	39.84	52.19	6.37	0.40	100.00
	전업주부	10.87	41.30	41.30	4.35	2.17	100.00
	자영업	22.39	38.81	28.36	8.96	1.49	100.00
	회사원	20.31	46.35	30.73	2.60	-	100.00
	기타	19.05	47.62	33.33	-	-	100.00
전체	11.40	42.18	41.04	4.89	0.49	100.00	

10-1. (10번 문항에서 ① 또는 ②로 응답하셨다면) 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보 처리를 위한 절차가 복잡해진 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

		내 개인정보 보호를 위해 필요한 것이기 때문에 절차가 까다로워도 불편하지 않다	까다로운 절차로 불편함을 느끼지만 개인정보보호를 위해 감수할 수 있는 정도이다	개인정보보호를 위해 필요하다고 생각하지만 불편함이 너무 크다	불편함만 커지고 개인정보보호에 별다른 효과가 없는 것 같다	기타	합계
성 별	남자	52	84	24	24	1	183
	여자	47	99	12	18	0	174
	합계	99	183	36	42	1	357
연 령	20대 이하	36	74	14	16	0	138
	30대	22	46	8	8	1	84
	40대	29	33	6	7	0	75
	50대 이상	12	31	8	11	0	61
	합계	99	184	36	42	1	358
학 력	중졸	2	1	1	0	0	4
	고졸	26	31	4	5	0	65
	대학 재학	30	57	7	11	0	105
	대졸	25	69	19	7	0	118
	대학원(석사) 재학	5	7	2	3	0	17
	대학원(석사) 졸업 이상	7	14	2	6	1	29
합계	95	179	35	32	1	338	
소 득	100만 미만	3	5	0	1	0	9
	100~200만	15	23	4	4	0	46
	200~300만	30	43	7	8	0	85
	300~400만	18	51	11	9	0	88
	400~500만	15	25	5	9	0	54
	500~600만	5	14	2	4	0	25
	600만 이상	9	21	6	6	1	43
합계	95	182	35	41	1	350	
거 주 지	서울	44	90	20	26	1	177
	경기	40	53	9	8	0	110
	기타 광역시	5	14	1	5	0	25
	기타 시도	10	26	5	2	0	43
	합계	99	183	35	41	1	355
직 업	무직	1	4	1	1	0	7
	학생	32	53	7	14	0	106
	전업주부	8	15	2	0	0	25
	자영업	19	20	4	3	1	47
	회사원	31	70	21	20	0	138
	기타	6	20	0	3	0	29
합계	97	182	35	41	1	352	

		내 개인정보 보호를 위해 필요한 것이기 때문에 절차가 까다로워도 불편하지 않다	까다로운 절차로 불편함을 느끼지만 개인정보보호를 위해 감수할 수 있는 정도이다	개인정보보호를 위해 필요하다고 생각하지만 불편함이 너무 크다	불편함만 커지고 개인정보보호에 별다른 효과가 없는 것 같다	기타	합계
성 별	남자	28.42	45.90	13.11	13.11	0.55	100.00
	여자	27.01	56.90	6.90	10.34	-	100.00
합계		27.73	51.26	10.08	11.76	0.28	100.00
연 령	20대 이하	26.09	53.62	10.14	11.59	-	100.00
	30대	26.19	54.76	9.52	9.52	1.19	100.00
	40대	38.67	44.00	8.00	9.33	-	100.00
	50대 이상	19.67	50.82	13.11	18.03	-	100.00
합계		27.65	51.40	10.06	11.73	0.28	100.00
학 력	중졸	50.00	25.00	25.00	-	-	100.00
	고졸	40.00	47.69	6.15	7.69	-	100.00
	대학 재학	28.57	54.29	6.67	10.48	-	100.00
	대졸	21.19	58.47	16.10	5.93	-	100.00
	대학원(석사) 재학	29.41	41.18	11.76	17.65	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	24.14	48.28	6.90	20.69	3.45	100.00
합계		28.11	52.96	10.36	9.47	0.30	100.00
소 득	100만 미만	33.33	55.56	-	11.11	-	100.00
	100~200만	32.61	50.00	8.70	8.70	-	100.00
	200~300만	35.29	50.59	8.24	9.41	-	100.00
	300~400만	20.45	57.95	12.50	10.23	-	100.00
	400~500만	27.78	46.30	9.26	16.67	-	100.00
	500~600만	20.00	56.00	8.00	16.00	-	100.00
	600만 이상	20.93	48.84	13.95	13.95	2.33	100.00
합계		27.14	52.00	10.00	11.71	0.29	100.00
거 주 지	서울	24.86	50.85	11.30	14.69	0.56	100.00
	경기	36.36	48.18	8.18	7.27	-	100.00
	기타 광역시	20.00	56.00	4.00	20.00	-	100.00
	기타 시도	23.26	60.47	11.63	4.65	-	100.00
합계		27.89	51.55	9.86	11.55	0.28	100.00
직 업	무직	14.29	57.14	14.29	14.29	-	100.00
	학생	30.19	50.00	6.60	13.21	-	100.00
	전업주부	32.00	60.00	8.00	-	-	100.00
	자영업	40.43	42.55	8.51	6.38	2.13	100.00
	회사원	22.46	50.72	15.22	14.49	-	100.00
	기타	20.69	68.97	-	10.34	-	100.00
합계		27.56	51.70	9.94	11.65	0.28	100.00

11. 귀하께서는 개인정보보호법 시행 이후(2011년 9월) 정부·기업·개인 등 사회 각 분야의 개인정보보호의 수준이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?

↳ 공공기관(중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 기타 공공기관 등)

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0	10	143	143	39	335
	여자	2	5	101	155	20	283
	전체	2	15	244	298	59	618
연 령	20대	0	5	137	135	15	292
	30대	0	5	41	68	16	130
	40대	0	5	36	50	17	108
	50대 이상	2	0	31	47	11	91
	전체	2	15	245	300	59	621
학 력	중졸 이하	0	0	4	2	1	7
	고졸	0	5	32	49	12	98
	대학 재학	1	3	119	108	13	244
	대졸	1	6	55	102	20	184
	대학원(석사) 재학	0	1	8	12	3	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	0	15	17	8	40
전체	2	15	233	290	57	597	
소 득	무응답	0	0	8	8	2	18
	100만 미만	0	0	12	13	4	29
	100~200만	1	2	27	36	5	71
	200~300만	0	6	60	68	16	150
	300~400만	1	5	52	76	15	149
	400~500만	0	2	37	43	7	89
	500~600만	0	0	19	22	4	45
	600만 이상	0	0	30	34	6	70
전체	2	15	245	300	59	621	
거 주 지	서울	1	8	139	140	24	312
	경기	1	6	68	94	23	192
	기타 광역시	0	0	14	26	6	46
	기타 시도	0	1	22	39	6	68
	전체	2	15	243	299	59	618
직 업	무직	0	1	7	7	1	16
	학생	0	5	124	107	15	251
	전업주부	2	0	19	24	1	46
	자영업	0	3	18	36	10	67
	회사원	0	4	63	108	17	192
	기타	0	2	11	16	13	42
	전체	2	15	242	298	57	614

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	-	2,99	42,69	42,69	11,64	100,00
	여자	0,71	1,77	35,69	54,77	7,07	100,00
	전체	0,32	2,43	39,48	48,22	9,55	100,00
연 령	20대	-	1,71	46,92	46,23	5,14	100,00
	30대	-	3,85	31,54	52,31	12,31	100,00
	40대	-	4,63	33,33	46,30	15,74	100,00
	50대 이상	2,20	-	34,07	51,65	12,09	100,00
	전체	0,32	2,42	39,45	48,31	9,50	100,00
학 력	중졸 이하	-	-	57,14	28,57	14,29	100,00
	고졸	-	5,10	32,65	50,00	12,24	100,00
	대학 재학	0,41	1,23	48,77	44,26	5,33	100,00
	대졸	0,54	3,26	29,89	55,43	10,87	100,00
	대학원(석사) 재학	-	4,17	33,33	50,00	12,50	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	-	37,50	42,50	20,00	100,00
전체	0,34	2,51	39,03	48,58	9,55	100,00	
소 득	무응답	-	-	44,44	44,44	11,11	100,00
	100만 미만	-	-	41,38	44,83	13,79	100,00
	100~200만	1,41	2,82	38,03	50,70	7,04	100,00
	200~300만	-	4,00	40,00	45,33	10,67	100,00
	300~400만	0,67	3,36	34,90	51,01	10,07	100,00
	400~500만	-	2,25	41,57	48,31	7,87	100,00
	500~600만	-	-	42,22	48,89	8,89	100,00
	600만 이상	-	-	42,86	48,57	8,57	100,00
전체	0,32	2,42	39,45	48,31	9,50	100,00	
거 주 지	서울	0,32	2,56	44,55	44,87	7,69	100,00
	경기	0,52	3,13	35,42	48,96	11,98	100,00
	기타 광역시	-	-	30,43	56,52	13,04	100,00
	기타 시도	-	1,47	32,35	57,35	8,82	100,00
	전체	0,32	2,43	39,32	48,38	9,55	100,00
직 업	무직	-	6,25	43,75	43,75	6,25	100,00
	학생	-	1,99	49,40	42,63	5,98	100,00
	전업주부	4,35	-	41,30	52,17	2,17	100,00
	자영업	-	4,48	26,87	53,73	14,93	100,00
	회사원	-	2,08	32,81	56,25	8,85	100,00
	기타	-	4,76	26,19	38,10	30,95	100,00
전체	0,33	2,44	39,41	48,53	9,28	100,00	

ㄴ 인터넷포털, 이동통신사, 인터넷쇼핑몰 등 정보통신 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	4	15	171	127	18	335
	여자	1	11	150	112	9	283
	전체	5	26	321	239	27	618
연 령	20대	4	11	167	100	10	292
	30대	0	5	66	52	7	130
	40대	0	7	43	51	7	108
	50대 이상	1	3	47	37	3	91
	전체	5	26	323	240	27	621
학 력	중졸 이하	0	0	4	3	0	7
	고졸	0	8	46	40	4	98
	대학 재학	3	9	137	87	8	244
	대졸	2	7	91	74	10	184
	대학원(석사) 재학	0	1	11	10	2	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	0	24	14	2	40
전체	5	25	313	228	26	597	
소 득	무응답	0	0	13	5	0	18
	100만 미만	0	0	18	9	2	29
	100~200만	1	3	36	24	7	71
	200~300만	1	9	78	57	5	150
	300~400만	1	5	70	65	8	149
	400~500만	0	4	47	36	2	89
	500~600만	1	1	25	16	2	45
	600만 이상	1	4	36	28	1	70
전체	5	26	323	240	27	621	
거 주 지	서울	3	14	163	117	15	312
	경기	2	10	107	66	7	192
	기타 광역시	0	1	26	17	2	46
	기타 시도	0	1	26	38	3	68
	전체	5	26	322	238	27	618
직 업	무직	0	0	11	5	0	16
	학생	3	12	142	87	7	251
	전업주부	1	0	27	17	1	46
	자영업	0	4	26	31	6	67
	회사원	1	8	93	78	12	192
	기타	0	2	22	18	0	42
	전체	5	26	321	236	26	614

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	1.19	4.48	51.04	37.91	5.37	100.00
	여자	0.35	3.89	53.00	39.58	3.18	100.00
전체		0.81	4.21	51.94	38.67	4.37	100.00
연 령	20대	1.37	3.77	57.19	34.25	3.42	100.00
	30대	-	3.85	50.77	40.00	5.38	100.00
	40대	-	6.48	39.81	47.22	6.48	100.00
	50대 이상	1.10	3.30	51.65	40.66	3.30	100.00
전체		0.81	4.19	52.01	38.65	4.35	100.00
학 력	중졸 이하	-	-	57.14	42.86	-	100.00
	고졸	-	8.16	46.94	40.82	4.08	100.00
	대학 재학	1.23	3.69	56.15	35.66	3.28	100.00
	대졸	1.09	3.80	49.46	40.22	5.43	100.00
	대학원(석사) 재학	-	4.17	45.83	41.67	8.33	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	-	60.00	35.00	5.00	100.00
전체		0.84	4.19	52.43	38.19	4.36	100.00
소 득	무응답	-	-	72.22	27.78	-	100.00
	100만 미만	-	-	62.07	31.03	6.90	100.00
	100~200만	1.41	4.23	50.70	33.80	9.86	100.00
	200~300만	0.67	6.00	52.00	38.00	3.33	100.00
	300~400만	0.67	3.36	46.98	43.62	5.37	100.00
	400~500만	-	4.49	52.81	40.45	2.25	100.00
	500~600만	2.22	2.22	55.56	35.56	4.44	100.00
	600만 이상	1.43	5.71	51.43	40.00	1.43	100.00
전체		0.81	4.19	52.01	38.65	4.35	100.00
거 주 지	서울	0.96	4.49	52.24	37.50	4.81	100.00
	경기	1.04	5.21	55.73	34.38	3.65	100.00
	기타 광역시	-	2.17	56.52	36.96	4.35	100.00
	기타 시도	-	1.47	38.24	55.88	4.41	100.00
전체		0.81	4.21	52.10	38.51	4.37	100.00
직 업	무직	-	-	68.75	31.25	-	100.00
	학생	1.20	4.78	56.57	34.66	2.79	100.00
	전업주부	2.17	-	58.70	36.96	2.17	100.00
	자영업	-	5.97	38.81	46.27	8.96	100.00
	회사원	0.52	4.17	48.44	40.63	6.25	100.00
	기타	-	4.76	52.38	42.86	-	100.00
전체		0.81	4.23	52.28	38.44	4.23	100.00

ㄴ 은행 등 금융·보험 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0	7	111	147	70	335
	여자	1	6	78	141	57	283
	전체	1	13	189	288	127	618
연 령	20대	0	4	94	137	57	292
	30대	0	3	47	57	23	130
	40대	0	5	19	50	34	108
	50대 이상	1	1	30	46	13	91
	전체	1	13	190	290	127	621
학 력	중졸 이하	0	0	3	4	0	7
	고졸	0	4	29	43	22	98
	대학 재학	0	2	79	110	53	244
	대졸	1	4	53	88	38	184
	대학원(석사) 재학	0	1	7	12	4	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	0	14	18	8	40
전체	1	11	185	275	125	597	
소 득	무응답	0	0	8	7	3	18
	100만 미만	0	0	11	11	7	29
	100~200만	0	2	23	29	17	71
	200~300만	0	4	43	80	23	150
	300~400만	1	5	36	82	25	149
	400~500만	0	2	35	33	19	89
	500~600만	0	0	13	19	13	45
	600만 이상	0	0	21	29	20	70
전체	1	13	190	290	127	621	
거 주 지	서울	1	6	105	138	62	312
	경기	0	6	62	84	40	192
	기타 광역시	0	0	10	31	5	46
	기타 시도	0	1	11	36	20	68
	전체	1	13	188	289	127	618
직 업	무직	0	0	7	8	1	16
	학생	0	3	85	113	50	251
	전업주부	1	0	16	22	7	46
	자영업	0	3	16	31	17	67
	회사원	0	5	56	90	41	192
	기타	0	2	7	24	9	42
	전체	1	13	187	288	125	614

		매우 낮아 진 것 같다	조금 낮아 진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	-	2,09	33,13	43,88	20,90	100,00
	여자	0,35	2,12	27,56	49,82	20,14	100,00
	전체	0,16	2,10	30,58	46,60	20,55	100,00
연 령	20대	-	1,37	32,19	46,92	19,52	100,00
	30대	-	2,31	36,15	43,85	17,69	100,00
	40대	-	4,63	17,59	46,30	31,48	100,00
	50대 이상	1,10	1,10	32,97	50,55	14,29	100,00
	전체	0,16	2,09	30,60	46,70	20,45	100,00
학 력	중졸 이하	-	-	42,86	57,14	-	100,00
	고졸	-	4,08	29,59	43,88	22,45	100,00
	대학 재학	-	0,82	32,38	45,08	21,72	100,00
	대졸	0,54	2,17	28,80	47,83	20,65	100,00
	대학원(석사) 재학	-	4,17	29,17	50,00	16,67	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	-	35,00	45,00	20,00	100,00
전체	0,17	1,84	30,99	46,06	20,94	100,00	
소 득	무응답	-	-	44,44	38,89	16,67	100,00
	100만 미만	-	-	37,93	37,93	24,14	100,00
	100~200만	-	2,82	32,39	40,85	23,94	100,00
	200~300만	-	2,67	28,67	53,33	15,33	100,00
	300~400만	0,67	3,36	24,16	55,03	16,78	100,00
	400~500만	-	2,25	39,33	37,08	21,35	100,00
	500~600만	-	-	28,89	42,22	28,89	100,00
	600만 이상	-	-	30,00	41,43	28,57	100,00
전체	0,16	2,09	30,60	46,70	20,45	100,00	
거 주 지	서울	0,32	1,92	33,65	44,23	19,87	100,00
	경기	-	3,13	32,29	43,75	20,83	100,00
	기타 광역시	-	-	21,74	67,39	10,87	100,00
	기타 시도	-	1,47	16,18	52,94	29,41	100,00
	전체	0,16	2,10	30,42	46,76	20,55	100,00
직 업	무직	-	-	43,75	50,00	6,25	100,00
	학생	-	1,20	33,86	45,02	19,92	100,00
	전업주부	2,17	-	34,78	47,83	15,22	100,00
	자영업	-	4,48	23,88	46,27	25,37	100,00
	회사원	-	2,60	29,17	46,88	21,35	100,00
	기타	-	4,76	16,67	57,14	21,43	100,00
전체	0,16	2,12	30,46	46,91	20,36	100,00	

ㄴ 병원 등 의료·보건 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0	6	215	95	19	335
	여자	3	7	165	96	12	283
	전체	3	13	380	191	31	618
연 령	20대	0	4	196	83	9	292
	30대	0	2	82	39	7	130
	40대	1	5	56	34	12	108
	50대 이상	2	2	48	36	3	91
	전체	3	13	382	192	31	621
학 력	중졸 이하	0	0	4	2	1	7
	고졸	0	6	49	35	8	98
	대학 재학	1	3	166	65	9	244
	대졸	1	2	113	59	9	184
	대학원(석사) 재학	0	0	11	12	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	1	27	10	2	40
전체	2	12	370	183	30	597	
소 득	무응답	0	0	15	2	1	18
	100만 미만	0	0	17	8	4	29
	100~200만	0	2	41	23	5	71
	200~300만	1	4	94	46	5	150
	300~400만	2	5	81	54	7	149
	400~500만	0	2	59	24	4	89
	500~600만	0	0	29	14	2	45
	600만 이상	0	0	46	21	3	70
전체	3	13	382	192	31	621	
거 주 지	서울	3	6	198	92	13	312
	경기	0	5	127	52	8	192
	기타 광역시	0	1	24	19	2	46
	기타 시도	0	1	30	29	8	68
	전체	3	13	379	192	31	618
직 업	무직	0	0	14	2	0	16
	학생	0	3	172	67	9	251
	전업주부	2	0	26	17	1	46
	자영업	1	3	33	25	5	67
	회사원	0	5	110	66	11	192
	기타	0	2	23	14	3	42
	전체	3	13	378	191	29	614

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	-	1,79	64,18	28,36	5,67	100,00
	여자	1,06	2,47	58,30	33,92	4,24	100,00
	전체	0,49	2,10	61,49	30,91	5,02	100,00
연 령	20대	-	1,37	67,12	28,42	3,08	100,00
	30대	-	1,54	63,08	30,00	5,38	100,00
	40대	0,93	4,63	51,85	31,48	11,11	100,00
	50대 이상	2,20	2,20	52,75	39,56	3,30	100,00
	전체	0,48	2,09	61,51	30,92	4,99	100,00
학 력	중졸 이하	-	-	57,14	28,57	14,29	100,00
	고졸	-	6,12	50,00	35,71	8,16	100,00
	대학 재학	0,41	1,23	68,03	26,64	3,69	100,00
	대졸	0,54	1,09	61,41	32,07	4,89	100,00
	대학원(석사) 재학	-	-	45,83	50,00	4,17	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	2,50	67,50	25,00	5,00	100,00
전체	0,34	2,01	61,98	30,65	5,03	100,00	
소 득	무응답	-	-	83,33	11,11	5,56	100,00
	100만 미만	-	-	58,62	27,59	13,79	100,00
	100~200만	-	2,82	57,75	32,39	7,04	100,00
	200~300만	0,67	2,67	62,67	30,67	3,33	100,00
	300~400만	1,34	3,36	54,36	36,24	4,70	100,00
	400~500만	-	2,25	66,29	26,97	4,49	100,00
	500~600만	-	-	64,44	31,11	4,44	100,00
	600만 이상	-	-	65,71	30,00	4,29	100,00
전체	0,48	2,09	61,51	30,92	4,99	100,00	
거 주 지	서울	0,96	1,92	63,46	29,49	4,17	100,00
	경기	-	2,60	66,15	27,08	4,17	100,00
	기타 광역시	-	2,17	52,17	41,30	4,35	100,00
	기타 시도	-	1,47	44,12	42,65	11,76	100,00
	전체	0,49	2,10	61,33	31,07	5,02	100,00
직 업	무직	-	-	87,50	12,50	-	100,00
	학생	-	1,20	68,53	26,69	3,59	100,00
	전업주부	4,35	-	56,52	36,96	2,17	100,00
	자영업	1,49	4,48	49,25	37,31	7,46	100,00
	회사원	-	2,60	57,29	34,38	5,73	100,00
	기타	-	4,76	54,76	33,33	7,14	100,00
전체	0,49	2,12	61,56	31,11	4,72	100,00	

↳ 택배·대형마트 등 유통·물류·도소매 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0	21	245	60	9	335
	여자	1	8	208	61	5	283
	전체	1	29	453	121	14	618
연 령	20대	0	14	224	49	5	292
	30대	0	5	101	21	3	130
	40대	0	5	70	31	2	108
	50대 이상	1	5	60	21	4	91
	전체	1	29	455	122	14	621
학 력	중졸 이하	0	0	5	2	0	7
	고졸	0	6	67	24	1	98
	대학 재학	0	12	196	32	4	244
	대졸	1	9	127	40	7	184
	대학원(석사) 재학	0	0	14	9	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	1	32	7	0	40
전체	1	28	441	114	13	597	
소 득	무응답	0	0	16	2	0	18
	100만 미만	0	0	26	2	1	29
	100~200만	0	4	50	14	3	71
	200~300만	0	6	111	29	4	150
	300~400만	1	7	100	37	4	149
	400~500만	0	4	66	18	1	89
	500~600만	0	4	32	9	0	45
	600만 이상	0	4	54	11	1	70
전체	1	29	455	122	14	621	
거 주 지	서울	1	14	222	66	9	312
	경기	0	12	147	31	2	192
	기타 광역시	0	0	32	14	0	46
	기타 시도	0	3	51	11	3	68
	전체	1	29	452	122	14	618
직 업	무직	0	1	13	2	0	16
	학생	0	12	200	35	4	251
	전업주부	1	1	35	8	1	46
	자영업	0	4	44	18	1	67
	회사원	0	9	124	51	8	192
	기타	0	2	33	7	0	42
	전체	1	29	449	121	14	614

		매우 낮아 진 것 같다	조금 낮아 진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	-	6.27	73.13	17.91	2.69	100.00
	여자	0.35	2.83	73.50	21.55	1.77	100.00
	전체	0.16	4.69	73.30	19.58	2.27	100.00
연 령	20대	-	4.79	76.71	16.78	1.71	100.00
	30대	-	3.85	77.69	16.15	2.31	100.00
	40대	-	4.63	64.81	28.70	1.85	100.00
	50대 이상	1.10	5.49	65.93	23.08	4.40	100.00
	전체	0.16	4.67	73.27	19.65	2.25	100.00
학 력	중졸 이하	-	-	71.43	28.57	-	100.00
	고졸	-	6.12	68.37	24.49	1.02	100.00
	대학 재학	-	4.92	80.33	13.11	1.64	100.00
	대졸	0.54	4.89	69.02	21.74	3.80	100.00
	대학원(석사) 재학	-	-	58.33	37.50	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	2.50	80.00	17.50	-	100.00
전체	0.17	4.69	73.87	19.10	2.18	100.00	
소 득	무응답	-	-	88.89	11.11	-	100.00
	100만 미만	-	-	89.66	6.90	3.45	100.00
	100~200만	-	5.63	70.42	19.72	4.23	100.00
	200~300만	-	4.00	74.00	19.33	2.67	100.00
	300~400만	0.67	4.70	67.11	24.83	2.68	100.00
	400~500만	-	4.49	74.16	20.22	1.12	100.00
	500~600만	-	8.89	71.11	20.00	-	100.00
	600만 이상	-	5.71	77.14	15.71	1.43	100.00
전체	0.16	4.67	73.27	19.65	2.25	100.00	
거 주 지	서울	0.32	4.49	71.15	21.15	2.88	100.00
	경기	-	6.25	76.56	16.15	1.04	100.00
	기타 광역시	-	-	69.57	30.43	-	100.00
	기타 시도	-	4.41	75.00	16.18	4.41	100.00
	전체	0.16	4.69	73.14	19.74	2.27	100.00
직 업	무직	-	6.25	81.25	12.50	-	100.00
	학생	-	4.78	79.68	13.94	1.59	100.00
	전업주부	2.17	2.17	76.09	17.39	2.17	100.00
	자영업	-	5.97	65.67	26.87	1.49	100.00
	회사원	-	4.69	64.58	26.56	4.17	100.00
	기타	-	4.76	78.57	16.67	-	100.00
전체	0.16	4.72	73.13	19.71	2.28	100.00	

↳ 학원 등 사교육 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	4	16	267	39	9	335
	여자	2	9	223	45	4	283
	전체	6	25	490	84	13	618
연 령	20대	3	13	245	29	2	292
	30대	1	4	104	18	3	130
	40대	1	3	80	20	4	108
	50대 이상	1	5	63	18	4	91
	전체	6	25	492	85	13	621
학 력	중졸 이하	0	0	5	1	1	7
	고졸	0	7	69	18	4	98
	대학 재학	2	12	206	21	3	244
	대졸	2	5	148	26	3	184
	대학원(석사) 재학	0	0	16	7	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	1	0	34	5	0	40
전체	5	24	478	78	12	597	
소 득	무응답	0	0	17	1	0	18
	100만 미만	0	0	24	3	2	29
	100~200만	0	3	53	13	2	71
	200~300만	2	6	120	20	2	150
	300~400만	3	8	107	25	6	149
	400~500만	0	2	75	12	0	89
	500~600만	0	0	40	5	0	45
	600만 이상	1	6	56	6	1	70
전체	6	25	492	85	13	621	
거 주 지	서울	3	12	242	48	7	312
	경기	3	6	158	22	3	192
	기타 광역시	0	2	38	6	0	46
	기타 시도	0	5	51	9	3	68
	전체	6	25	489	85	13	618
직 업	무직	0	0	16	0	0	16
	학생	2	12	213	22	2	251
	전업주부	1	1	37	5	2	46
	자영업	1	6	39	18	3	67
	회사원	2	4	145	36	5	192
	기타	0	2	37	3	0	42
	전체	6	25	487	84	12	614

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	1.19	4.78	79.70	11.64	2.69	100.00
	여자	0.71	3.18	78.80	15.90	1.41	100.00
	전체	0.97	4.05	79.29	13.59	2.10	100.00
연 령	20대	1.03	4.45	83.90	9.93	0.68	100.00
	30대	0.77	3.08	80.00	13.85	2.31	100.00
	40대	0.93	2.78	74.07	18.52	3.70	100.00
	50대 이상	1.10	5.49	69.23	19.78	4.40	100.00
	전체	0.97	4.03	79.23	13.69	2.09	100.00
학 력	중졸 이하	-	-	71.43	14.29	14.29	100.00
	고졸	-	7.14	70.41	18.37	4.08	100.00
	대학 재학	0.82	4.92	84.43	8.61	1.23	100.00
	대졸	1.09	2.72	80.43	14.13	1.63	100.00
	대학원(석사) 재학	-	-	66.67	29.17	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	2.50	-	85.00	12.50	-	100.00
전체	0.84	4.02	80.07	13.07	2.01	100.00	
소 득	무응답	-	-	94.44	5.56	-	100.00
	100만 미만	-	-	82.76	10.34	6.90	100.00
	100~200만	-	4.23	74.65	18.31	2.82	100.00
	200~300만	1.33	4.00	80.00	13.33	1.33	100.00
	300~400만	2.01	5.37	71.81	16.78	4.03	100.00
	400~500만	-	2.25	84.27	13.48	-	100.00
	500~600만	-	-	88.89	11.11	-	100.00
	600만 이상	1.43	8.57	80.00	8.57	1.43	100.00
전체	0.97	4.03	79.23	13.69	2.09	100.00	
거 주 지	서울	0.96	3.85	77.56	15.38	2.24	100.00
	경기	1.56	3.13	82.29	11.46	1.56	100.00
	기타 광역시	-	4.35	82.61	13.04	-	100.00
	기타 시도	-	7.35	75.00	13.24	4.41	100.00
	전체	0.97	4.05	79.13	13.75	2.10	100.00
직 업	무직	-	-	100.00	-	-	100.00
	학생	0.80	4.78	84.86	8.76	0.80	100.00
	전업주부	2.17	2.17	80.43	10.87	4.35	100.00
	자영업	1.49	8.96	58.21	26.87	4.48	100.00
	회사원	1.04	2.08	75.52	18.75	2.60	100.00
	기타	-	4.76	88.10	7.14	-	100.00
전체	0.98	4.07	79.32	13.68	1.95	100.00	

ㄴ 요식업, 부동산 등 자영업 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	3	11	275	40	6	335
	여자	2	9	220	50	2	283
	전체	5	20	495	90	8	618
연 령	20대	3	6	246	35	2	292
	30대	0	4	105	19	2	130
	40대	1	6	81	18	2	108
	50대 이상	1	4	65	19	2	91
	전체	5	20	497	91	8	621
학 력	중졸 이하	0	0	6	1	0	7
	고졸	0	7	71	19	1	98
	대학 재학	3	7	205	27	2	244
	대졸	1	5	149	26	3	184
	대학원(석사) 재학	0	0	16	7	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	0	0	33	7	0	40
전체	4	19	480	87	7	597	
소 득	무응답	0	0	16	2	0	18
	100만 미만	0	0	23	5	1	29
	100~200만	0	2	54	13	2	71
	200~300만	1	5	121	20	3	150
	300~400만	2	6	116	24	1	149
	400~500만	0	3	75	11	0	89
	500~600만	0	1	38	6	0	45
	600만 이상	2	3	54	10	1	70
전체	5	20	497	91	8	621	
거 주 지	서울	3	12	247	45	5	312
	경기	2	4	159	27	0	192
	기타 광역시	0	1	37	8	0	46
	기타 시도	0	3	51	11	3	68
	전체	5	20	494	91	8	618
직 업	무직	0	0	16	0	0	16
	학생	3	5	211	30	2	251
	전업주부	1	2	33	9	1	46
	자영업	1	3	47	15	1	67
	회사원	0	7	150	31	4	192
	기타	0	3	35	4	0	42
	전체	5	20	492	89	8	614

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0.90	3.28	82.09	11.94	1.79	100.00
	여자	0.71	3.18	77.74	17.67	0.71	100.00
전체		0.81	3.24	80.10	14.56	1.29	100.00
연 령	20대	1.03	2.05	84.25	11.99	0.68	100.00
	30대	-	3.08	80.77	14.62	1.54	100.00
	40대	0.93	5.56	75.00	16.67	1.85	100.00
	50대 이상	1.10	4.40	71.43	20.88	2.20	100.00
전체		0.81	3.22	80.03	14.65	1.29	100.00
학 력	중졸 이하	-	-	85.71	14.29	-	100.00
	고졸	-	7.14	72.45	19.39	1.02	100.00
	대학 재학	1.23	2.87	84.02	11.07	0.82	100.00
	대졸	0.54	2.72	80.98	14.13	1.63	100.00
	대학원(석사) 재학	-	-	66.67	29.17	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	-	82.50	17.50	-	100.00
전체		0.67	3.18	80.40	14.57	1.17	100.00
소 득	무응답	-	-	88.89	11.11	-	100.00
	100만 미만	-	-	79.31	17.24	3.45	100.00
	100~200만	-	2.82	76.06	18.31	2.82	100.00
	200~300만	0.67	3.33	80.67	13.33	2.00	100.00
	300~400만	1.34	4.03	77.85	16.11	0.67	100.00
	400~500만	-	3.37	84.27	12.36	-	100.00
	500~600만	-	2.22	84.44	13.33	-	100.00
	600만 이상	2.86	4.29	77.14	14.29	1.43	100.00
전체		0.81	3.22	80.03	14.65	1.29	100.00
거 주 지	서울	0.96	3.85	79.17	14.42	1.60	100.00
	경기	1.04	2.08	82.81	14.06	-	100.00
	기타 광역시	-	2.17	80.43	17.39	-	100.00
	기타 시도	-	4.41	75.00	16.18	4.41	100.00
전체		0.81	3.24	79.94	14.72	1.29	100.00
직 업	무직	-	-	100.00	-	-	100.00
	학생	1.20	1.99	84.06	11.95	0.80	100.00
	전업주부	2.17	4.35	71.74	19.57	2.17	100.00
	자영업	1.49	4.48	70.15	22.39	1.49	100.00
	회사원	-	3.65	78.13	16.15	2.08	100.00
	기타	-	7.14	83.33	9.52	-	100.00
전체		0.81	3.26	80.13	14.50	1.30	100.00

ㄴ 호텔 등 숙박업 분야

		매우 낮아 진 것 같다	조금 낮아 진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체	전체
성 별	남자	1	15	259	52	8	335	100.00
	여자	2	11	221	47	2	283	100.00
	전체	3	26	480	99	10	618	100.00
연 령	20대	1	10	238	39	4	292	100.00
	30대	0	3	102	22	3	130	100.00
	40대	0	7	77	22	2	108	100.00
	50대 이상	2	6	65	17	1	91	100.00
	전체	3	26	482	100	10	621	100.00
학 력	중졸 이하	0	0	7	0	0	7	100.00
	고졸	0	7	72	18	1	98	100.00
	대학 재학	1	11	196	32	4	244	100.00
	대졸	1	4	146	30	3	184	100.00
	대학원(석사) 재학	0	0	14	9	1	24	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	0	1	33	6	0	40	100.00
	전체	2	23	468	95	9	597	100.00
소 득	무응답	0	0	17	1	0	18	100.00
	100만 미만	0	1	24	3	1	29	100.00
	100~200만	0	1	55	13	2	71	100.00
	200~300만	1	7	113	26	3	150	100.00
	300~400만	2	10	109	26	2	149	100.00
	400~500만	0	5	71	13	0	89	100.00
	500~600만	0	1	36	8	0	45	100.00
	600만 이상	0	1	57	10	2	70	100.00
	전체	3	26	482	100	10	621	100.00
거 주 지	서울	2	17	231	54	8	312	100.00
	경기	1	5	159	27	0	192	100.00
	기타 광역시	0	0	38	8	0	46	100.00
	기타 시도	0	4	51	11	2	68	100.00
	전체	3	26	479	100	10	618	100.00
직 업	무직	0	1	14	1	0	16	100.00
	학생	1	9	203	34	4	251	100.00
	전업주부	1	2	35	7	1	46	100.00
	자영업	1	4	45	16	1	67	100.00
	회사원	0	6	145	37	4	192	100.00
	기타	0	4	35	3	0	42	100.00
	전체	3	26	477	98	10	614	100.00

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0.30	4.48	77.31	15.52	2.39	100.00
	여자	0.71	3.89	78.09	16.61	0.71	100.00
전체		0.49	4.21	77.67	16.02	1.62	100.00
연 령	20대	0.34	3.42	81.51	13.36	1.37	100.00
	30대	-	2.31	78.46	16.92	2.31	100.00
	40대	-	6.48	71.30	20.37	1.85	100.00
	50대 이상	2.20	6.59	71.43	18.68	1.10	100.00
전체		0.48	4.19	77.62	16.10	1.61	100.00
학 력	중졸 이하	-	-	100.00	-	-	100.00
	고졸	-	7.14	73.47	18.37	1.02	100.00
	대학 재학	0.41	4.51	80.33	13.11	1.64	100.00
	대졸	0.54	2.17	79.35	16.30	1.63	100.00
	대학원(석사) 재학	-	-	58.33	37.50	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	-	2.50	82.50	15.00	-	100.00
전체		0.34	3.85	78.39	15.91	1.51	100.00
소 득	무응답	-	-	94.44	5.56	-	100.00
	100만 미만	-	3.45	82.76	10.34	3.45	100.00
	100~200만	-	1.41	77.46	18.31	2.82	100.00
	200~300만	0.67	4.67	75.33	17.33	2.00	100.00
	300~400만	1.34	6.71	73.15	17.45	1.34	100.00
	400~500만	-	5.62	79.78	14.61	-	100.00
	500~600만	-	2.22	80.00	17.78	-	100.00
	600만 이상	-	1.43	81.43	14.29	2.86	100.00
전체		0.48	4.19	77.62	16.10	1.61	100.00
거 주 지	서울	0.64	5.45	74.04	17.31	2.56	100.00
	경기	0.52	2.60	82.81	14.06	-	100.00
	기타 광역시	-	-	82.61	17.39	-	100.00
	기타 시도	-	5.88	75.00	16.18	2.94	100.00
전체		0.49	4.21	77.51	16.18	1.62	100.00
직 업	무직	-	6.25	87.50	6.25	-	100.00
	학생	0.40	3.59	80.88	13.55	1.59	100.00
	전업주부	2.17	4.35	76.09	15.22	2.17	100.00
	자영업	1.49	5.97	67.16	23.88	1.49	100.00
	회사원	-	3.13	75.52	19.27	2.08	100.00
	기타	-	9.52	83.33	7.14	-	100.00
전체		0.49	4.23	77.69	15.96	1.63	100.00

ㄴ 여행·관광업 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	3	12	253	61	6	335
	여자	1	7	215	57	3	283
	전체	4	19	468	118	9	618
연 령	20대	2	9	234	45	2	292
	30대	1	4	98	24	3	130
	40대	0	4	77	23	4	108
	50대 이상	1	2	61	27	0	91
	전체	4	19	470	119	9	621
학 력	중졸 이하	0	0	7	0	0	7
	고졸	0	4	70	22	2	98
	대학 재학	1	11	193	37	2	244
	대졸	2	3	143	33	3	184
	대학원(석사) 재학	0	0	13	10	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	1	0	30	9	0	40
전체	4	18	456	111	8	597	
소 득	무응답	0	0	16	2	0	18
	100만 미만	0	1	25	2	1	29
	100~200만	0	1	52	15	3	71
	200~300만	1	6	113	28	2	150
	300~400만	2	6	107	32	2	149
	400~500만	0	2	70	17	0	89
	500~600만	0	1	38	6	0	45
	600만 이상	1	2	49	17	1	70
전체	4	19	470	119	9	621	
거 주 지	서울	3	10	231	61	7	312
	경기	1	6	153	32	0	192
	기타 광역시	0	0	35	11	0	46
	기타 시도	0	3	48	15	2	68
	전체	4	19	467	119	9	618
직 업	무직	0	0	15	1	0	16
	학생	1	9	202	37	2	251
	전업주부	1	1	35	8	1	46
	자영업	0	2	42	21	2	67
	회사원	2	3	140	43	4	192
	기타	0	4	31	7	0	42
	전체	4	19	465	117	9	614

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0.90	3.58	75.52	18.21	1.79	100.00
	여자	0.35	2.47	75.97	20.14	1.06	100.00
	전체	0.65	3.07	75.73	19.09	1.46	100.00
연 령	20대	0.68	3.08	80.14	15.41	0.68	100.00
	30대	0.77	3.08	75.38	18.46	2.31	100.00
	40대	-	3.70	71.30	21.30	3.70	100.00
	50대 이상	1.10	2.20	67.03	29.67	-	100.00
	전체	0.64	3.06	75.68	19.16	1.45	100.00
학 력	중졸 이하	-	-	100.00	-	-	100.00
	고졸	-	4.08	71.43	22.45	2.04	100.00
	대학 재학	0.41	4.51	79.10	15.16	0.82	100.00
	대졸	1.09	1.63	77.72	17.93	1.63	100.00
	대학원(석사) 재학	-	-	54.17	41.67	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	2.50	-	75.00	22.50	-	100.00
전체	0.67	3.02	76.38	18.59	1.34	100.00	
소 득	무응답	-	-	88.89	11.11	-	100.00
	100만 미만	-	3.45	86.21	6.90	3.45	100.00
	100~200만	-	1.41	73.24	21.13	4.23	100.00
	200~300만	0.67	4.00	75.33	18.67	1.33	100.00
	300~400만	1.34	4.03	71.81	21.48	1.34	100.00
	400~500만	-	2.25	78.65	19.10	-	100.00
	500~600만	-	2.22	84.44	13.33	-	100.00
	600만 이상	1.43	2.86	70.00	24.29	1.43	100.00
전체	0.64	3.06	75.68	19.16	1.45	100.00	
거 주 지	서울	0.96	3.21	74.04	19.55	2.24	100.00
	경기	0.52	3.13	79.69	16.67	-	100.00
	기타 광역시	-	-	76.09	23.91	-	100.00
	기타 시도	-	4.41	70.59	22.06	2.94	100.00
	전체	0.65	3.07	75.57	19.26	1.46	100.00
직 업	무직	-	-	93.75	6.25	-	100.00
	학생	0.40	3.59	80.48	14.74	0.80	100.00
	전업주부	2.17	2.17	76.09	17.39	2.17	100.00
	자영업	-	2.99	62.69	31.34	2.99	100.00
	회사원	1.04	1.56	72.92	22.40	2.08	100.00
	기타	-	9.52	73.81	16.67	-	100.00
전체	0.65	3.09	75.73	19.06	1.47	100.00	

↳ 협회·동호회 등 비영리기관 분야

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	2	28	260	40	5	335
	여자	3	14	219	43	4	283
	전체	5	42	479	83	9	618
연 령	20대	1	20	244	24	3	292
	30대	2	6	95	24	3	130
	40대	1	5	80	20	2	108
	50대 이상	1	11	62	16	1	91
	전체	5	42	481	84	9	621
학 력	중졸 이하	0	0	7	0	0	7
	고졸	1	11	67	18	1	98
	대학 재학	1	18	204	19	2	244
	대졸	2	9	140	29	4	184
	대학원(석사) 재학	0	1	15	7	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	1	0	32	7	0	40
전체	5	39	465	80	8	597	
소 득	무응답	0	0	15	3	0	18
	100만 미만	0	2	26	0	1	29
	100~200만	0	3	57	9	2	71
	200~300만	1	10	113	24	2	150
	300~400만	2	12	110	23	2	149
	400~500만	0	6	72	10	1	89
	500~600만	2	1	37	5	0	45
	600만 이상	0	8	51	10	1	70
전체	5	42	481	84	9	621	
거 주 지	서울	3	23	243	36	7	312
	경기	2	14	150	26	0	192
	기타 광역시	0	2	34	10	0	46
	기타 시도	0	3	51	12	2	68
	전체	5	42	478	84	9	618
직 업	무직	0	1	14	1	0	16
	학생	1	18	211	19	2	251
	전업주부	2	3	35	5	1	46
	자영업	0	5	45	15	2	67
	회사원	2	11	140	35	4	192
	기타	0	4	30	8	0	42
	전체	5	42	475	83	9	614

		매우 낮아진 것 같다	조금 낮아진 것 같다	변화가 없다	조금 높아진 것 같다	매우 높아진 것 같다	전체
성 별	남자	0.60	8.36	77.61	11.94	1.49	100.00
	여자	1.06	4.95	77.39	15.19	1.41	100.00
전체		0.81	6.80	77.51	13.43	1.46	100.00
연 령	20대	0.34	6.85	83.56	8.22	1.03	100.00
	30대	1.54	4.62	73.08	18.46	2.31	100.00
	40대	0.93	4.63	74.07	18.52	1.85	100.00
	50대 이상	1.10	12.09	68.13	17.58	1.10	100.00
전체		0.81	6.76	77.46	13.53	1.45	100.00
학 력	중졸 이하	-	-	100.00	-	-	100.00
	고졸	1.02	11.22	68.37	18.37	1.02	100.00
	대학 재학	0.41	7.38	83.61	7.79	0.82	100.00
	대졸	1.09	4.89	76.09	15.76	2.17	100.00
	대학원(석사) 재학	-	4.17	62.50	29.17	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	2.50	-	80.00	17.50	-	100.00
전체		0.84	6.53	77.89	13.40	1.34	100.00
소 득	무응답	-	-	83.33	16.67	-	100.00
	100만 미만	-	6.90	89.66	-	3.45	100.00
	100~200만	-	4.23	80.28	12.68	2.82	100.00
	200~300만	0.67	6.67	75.33	16.00	1.33	100.00
	300~400만	1.34	8.05	73.83	15.44	1.34	100.00
	400~500만	-	6.74	80.90	11.24	1.12	100.00
	500~600만	4.44	2.22	82.22	11.11	-	100.00
	600만 이상	-	11.43	72.86	14.29	1.43	100.00
전체		0.81	6.76	77.46	13.53	1.45	100.00
거 주 지	서울	0.96	7.37	77.88	11.54	2.24	100.00
	경기	1.04	7.29	78.13	13.54	-	100.00
	기타 광역시	-	4.35	73.91	21.74	-	100.00
	기타 시도	-	4.41	75.00	17.65	2.94	100.00
전체		0.81	6.80	77.35	13.59	1.46	100.00
직 업	무직	-	6.25	87.50	6.25	-	100.00
	학생	0.40	7.17	84.06	7.57	0.80	100.00
	전업주부	4.35	6.52	76.09	10.87	2.17	100.00
	자영업	-	7.46	67.16	22.39	2.99	100.00
	회사원	1.04	5.73	72.92	18.23	2.08	100.00
	기타	-	9.52	71.43	19.05	-	100.00
전체		0.81	6.84	77.36	13.52	1.47	100.00

12. 개인정보보호법에 따르면 법령에서 허용하거나 별도의 동의를 받은 경우가 아니면 정보주체의 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 면허번호 등)

		알고있다	모른다	전체	알고있다	모른다	전체
성별	남자	142	193	335	42.39	57.61	100.00
	여자	115	168	283	40.64	59.36	100.00
전체		257	361	618	41.59	58.41	100.00
연령	20대	119	173	292	40.75	59.25	100.00
	30대	66	64	130	50.77	49.23	100.00
	40대	44	64	108	40.74	59.26	100.00
	50대 이상	31	60	91	34.07	65.93	100.00
전체		260	361	621	41.87	58.13	100.00
학력	중졸 이하	3	4	7	42.86	57.14	100.00
	고졸	34	64	98	34.69	65.31	100.00
	대학 재학	93	151	244	38.11	61.89	100.00
	대졸	88	96	184	47.83	52.17	100.00
	대학원(석사) 재학	15	9	24	62.50	37.50	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	21	19	40	52.50	47.50	100.00
전체		254	343	597	42.55	57.45	100.00
소득	무응답	7	11	18	38.89	61.11	100.00
	100만 미만	12	17	29	41.38	58.62	100.00
	100~200만	33	38	71	46.48	53.52	100.00
	200~300만	61	89	150	40.67	59.33	100.00
	300~400만	59	90	149	39.60	60.40	100.00
	400~500만	33	56	89	37.08	62.92	100.00
	500~600만	23	22	45	51.11	48.89	100.00
	600만 이상	32	38	70	45.71	54.29	100.00
전체		260	361	621	41.87	58.13	100.00
거주지	서울	132	180	312	42.31	57.69	100.00
	경기	79	113	192	41.15	58.85	100.00
	기타 광역시	17	29	46	36.96	63.04	100.00
	기타 시도	32	36	68	47.06	52.94	100.00
전체		260	358	618	42.07	57.93	100.00
직업	무직	6	10	16	37.50	62.50	100.00
	학생	101	150	251	40.24	59.76	100.00
	전업주부	13	33	46	28.26	71.74	100.00
	자영업	28	39	67	41.79	58.21	100.00
	회사원	84	108	192	43.75	56.25	100.00
	기타	26	16	42	61.90	38.10	100.00
전체		258	356	614	42.02	57.98	100.00

12-1. (12번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 인터넷 홈페이지에서 회원가입을 할 경우 개인 정보처리자(사업자 등)들이 주민등록번호 외의 대체가입수단(아이핀, 공인인증서 등)을 제대로 마련하여 운영하고 있다고 생각하십니까?

		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	합계
성별	남자	10	51	71	39	8	179
	여자	12	42	53	36	3	145
합계		22	93	124	75	11	324
연령	20대 이하	8	45	49	32	4	137
	30대	8	22	30	16	1	77
	40대	4	12	26	13	2	57
	50대 이상	2	14	21	15	4	56
합계		22	93	126	76	11	327
학력	중졸	1	3	2	1	0	7
	고졸	5	7	19	12	2	45
	대학 재학	5	32	36	26	5	104
	대졸	7	32	47	23	3	112
	대학원(석사) 재학	1	9	4	4	0	18
	대학원(석사) 졸업 이상	3	8	8	7	0	25
합계		22	91	116	73	10	311
소득	100만 미만	0	8	3	5	0	16
	100~200만	3	16	17	5	0	41
	200~300만	4	16	36	19	3	78
	300~400만	7	18	27	19	3	74
	400~500만	2	13	19	8	1	43
	500~600만	2	10	7	7	3	28
	600만 이상	0	12	15	11	1	39
합계		18	93	124	74	11	319
거주지	서울	11	55	62	37	6	171
	경기	6	30	36	24	3	98
	기타 광역시	1	5	9	4	0	19
	기타 시도	4	3	18	11	2	38
합계		22	93	125	76	11	326
직업	무직	0	3	7	1	0	11
	학생	6	37	36	28	4	111
	전업주부	2	7	11	3	0	23
	자영업	3	12	13	7	1	36
	회사원	8	28	46	29	5	115
	기타	3	5	11	8	1	28
합계		22	92	124	76	11	324

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	합계
성별	남자	5.59	28.49	39.66	21.79	4.47	100.00
	여자	8.28	28.97	36.55	24.83	2.07	100.00
합계		6.79	28.70	38.27	23.15	3.40	100.00
연령	20대 이하	5.84	32.85	35.77	23.36	2.92	100.00
	30대	10.39	28.57	38.96	20.78	1.30	100.00
	40대	7.02	21.05	45.61	22.81	3.51	100.00
	50대 이상	3.57	25.00	37.50	26.79	7.14	100.00
합계		6.73	28.44	38.53	23.24	3.36	100.00
학력	중졸	14.29	42.86	28.57	14.29	-	100.00
	고졸	11.11	15.56	42.22	26.67	4.44	100.00
	대학 재학	4.81	30.77	34.62	25.00	4.81	100.00
	대졸	6.25	28.57	41.96	20.54	2.68	100.00
	대학원(석사) 재학	5.56	50.00	22.22	22.22	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	12.00	32.00	32.00	28.00	-	100.00
합계		7.07	29.26	37.30	23.47	3.22	100.00
소득	100만 미만	-	50.00	18.75	31.25	-	100.00
	100~200만	7.32	39.02	41.46	12.20	-	100.00
	200~300만	5.13	20.51	46.15	24.36	3.85	100.00
	300~400만	9.46	24.32	36.49	25.68	4.05	100.00
	400~500만	4.65	30.23	44.19	18.60	2.33	100.00
	500~600만	7.14	35.71	25.00	25.00	10.71	100.00
	600만 이상	-	30.77	38.46	28.21	2.56	100.00
합계		5.64	29.15	38.87	23.20	3.45	100.00
거주지	서울	6.43	32.16	36.26	21.64	3.51	100.00
	경기	6.12	30.61	36.73	24.49	3.06	100.00
	기타 광역시	5.26	26.32	47.37	21.05	-	100.00
	기타 시도	10.53	7.89	47.37	28.95	5.26	100.00
합계		6.75	28.53	38.34	23.31	3.37	100.00
직업	무직	-	27.27	63.64	9.09	-	100.00
	학생	5.41	33.33	32.43	25.23	3.60	100.00
	전업주부	8.70	30.43	47.83	13.04	-	100.00
	자영업	8.33	33.33	36.11	19.44	2.78	100.00
	회사원	6.96	24.35	40.00	25.22	4.35	100.00
	기타	10.71	17.86	39.29	28.57	3.57	100.00
합계		6.79	28.40	38.27	23.46	3.40	100.00

13. 귀하는 아래의 대체가입수단 중 어떤 방법을 선호하십니까?

		공인 인증서	휴대폰 인증	아이핀 또는 유저핀	신용카드	기타	전체
성별	남자	146	149	22	12	4	333
	여자	113	138	16	14	1	282
전체		259	287	38	26	5	615
연령	20대	113	158	15	4	2	292
	30대	55	54	13	5	3	130
	40대	53	41	4	10	0	108
	50대 이상	40	35	6	7	0	88
전체		261	288	38	26	5	618
학력	중졸 이하	1	4	0	2	0	7
	고졸	39	43	6	7	1	96
	대학 재학	101	128	10	4	1	244
	대졸	73	79	19	11	2	184
	대학원(석사) 재학	10	12	1	0	1	24
	대학원(석사) 졸업 이상	24	13	2	0	0	39
전체		248	279	38	24	5	594
소득	무응답	6	10	1	0	1	18
	100만 미만	12	14	2	1	0	29
	100~200만	31	31	3	4	2	71
	200~300만	63	71	8	6	0	148
	300~400만	62	63	12	11	0	148
	400~500만	37	43	7	2	0	89
	500~600만	16	23	3	2	1	45
	600만 이상	34	33	2	0	1	70
전체		261	288	38	26	5	618
거주지	서울	113	165	13	17	2	310
	경기	84	83	19	5	1	192
	기타 광역시	28	12	3	2	0	45
	기타 시도	35	26	3	2	2	68
전체		260	286	38	26	5	615
직업	무직	7	7	1	0	1	16
	학생	97	138	11	3	2	251
	전업주부	19	18	3	5	0	45
	자영업	25	32	3	5	1	66
	회사원	86	77	17	11	0	191
	기타	24	12	3	2	1	42
전체		258	284	38	26	5	611

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		공인 인증서	휴대폰 인증	아이핀 또는 유저핀	신용카드	기타	전체
성별	남자	43.84	44.74	6.61	3.60	1.20	100.00
	여자	40.07	48.94	5.67	4.96	0.35	100.00
전체		42.11	46.67	6.18	4.23	0.81	100.00
연령	20대	38.70	54.11	5.14	1.37	0.68	100.00
	30대	42.31	41.54	10.00	3.85	2.31	100.00
	40대	49.07	37.96	3.70	9.26	-	100.00
	50대 이상	45.45	39.77	6.82	7.95	-	100.00
전체		42.23	46.60	6.15	4.21	0.81	100.00
학력	중졸 이하	14.29	57.14	-	28.57	-	100.00
	고졸	40.63	44.79	6.25	7.29	1.04	100.00
	대학 재학	41.39	52.46	4.10	1.64	0.41	100.00
	대졸	39.67	42.93	10.33	5.98	1.09	100.00
	대학원(석사) 재학	41.67	50.00	4.17	-	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	61.54	33.33	5.13	-	-	100.00
전체		41.75	46.97	6.40	4.04	0.84	100.00
소득	무응답	33.33	55.56	5.56	-	5.56	100.00
	100만 미만	41.38	48.28	6.90	3.45	-	100.00
	100~200만	43.66	43.66	4.23	5.63	2.82	100.00
	200~300만	42.57	47.97	5.41	4.05	-	100.00
	300~400만	41.89	42.57	8.11	7.43	-	100.00
	400~500만	41.57	48.31	7.87	2.25	-	100.00
	500~600만	35.56	51.11	6.67	4.44	2.22	100.00
	600만 이상	48.57	47.14	2.86	-	1.43	100.00
전체		42.23	46.60	6.15	4.21	0.81	100.00
거주지	서울	36.45	53.23	4.19	5.48	0.65	100.00
	경기	43.75	43.23	9.90	2.60	0.52	100.00
	기타 광역시	62.22	26.67	6.67	4.44	-	100.00
	기타 시도	51.47	38.24	4.41	2.94	2.94	100.00
전체		42.28	46.50	6.18	4.23	0.81	100.00
직업	무직	43.75	43.75	6.25	-	6.25	100.00
	학생	38.65	54.98	4.38	1.20	0.80	100.00
	전업주부	42.22	40.00	6.67	11.11	-	100.00
	자영업	37.88	48.48	4.55	7.58	1.52	100.00
	회사원	45.03	40.31	8.90	5.76	-	100.00
	기타	57.14	28.57	7.14	4.76	2.38	100.00
전체		42.23	46.48	6.22	4.26	0.82	100.00

14. 귀하는 평소 ‘인터넷’에서 본인의 개인정보의 처리에 동의할 경우 해당 약관이나 조건을 꼼꼼하게 읽어보신 후에 동의하십니까?

		전혀 확인하지 않고 동의한다	대체로 거의 확인하지 않고 동의를 한다	대체로 잘 확인한 후에 동의를 한다	매우 꼼꼼하게 확인한 후에 동의를 한다	전체
성 별	남자	113	213	0	6	332
	여자	96	175	0	11	282
	전체	209	388	0	17	614
연 령	20대	125	164	0	2	291
	30대	37	92	0	1	130
	40대	23	76	0	8	107
	50대 이상	24	58	0	7	89
	전체	209	390	0	18	617
학 력	중졸 이하	1	6	0	0	7
	고졸	24	64	0	9	97
	대학 재학	104	139	0	0	243
	대졸	50	132	0	2	184
	대학원(석사) 재학	11	9	0	4	24
	대학원(석사) 졸업 이상	13	27	0	0	40
전체	203	377	0	15	595	
소 득	무응답	7	11	0	0	18
	100만 미만	15	13	0	1	29
	100~200만	21	47	0	3	71
	200~300만	39	105	0	5	149
	300~400만	46	97	0	4	147
	400~500만	34	53	0	1	88
	500~600만	18	26	0	1	45
	600만 이상	29	38	0	3	70
전체	209	390	0	18	617	
거 주 지	서울	120	181	0	8	309
	경기	55	127	0	9	191
	기타 광역시	16	29	0	1	46
	기타 시도	18	50	0	0	68
	전체	209	387	0	18	614
직 업	무직	6	10	0	0	16
	학생	115	134	0	1	250
	전업주부	13	32	0	0	45
	자영업	14	43	0	10	67
	회사원	56	129	0	5	190
	기타	4	37	0	1	42
	전체	208	385	0	17	610

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		전혀 확인하지 않고 동의한다	대체로 거의 확인하지 않고 동의를 한다	대체로 잘 확인한 후에 동의를 한다	매우 꼼꼼하게 확인한 후에 동의를 한다	전체
성 별	남자	34.04	64.16	-	1.81	100.00
	여자	34.04	62.06	-	3.90	100.00
	전체	34.04	63.19	-	2.77	100.00
연 령	20대	42.96	56.36	-	0.69	100.00
	30대	28.46	70.77	-	0.77	100.00
	40대	21.50	71.03	-	7.48	100.00
	50대 이상	26.97	65.17	-	7.87	100.00
	전체	33.87	63.21	-	2.92	100.00
학 력	중졸 이하	14.29	85.71	-	-	100.00
	고졸	24.74	65.98	-	9.28	100.00
	대학 재학	42.80	57.20	-	-	100.00
	대졸	27.17	71.74	-	1.09	100.00
	대학원(석사) 재학	45.83	37.50	-	16.67	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	32.50	67.50	-	-	100.00
전체	34.12	63.36	-	2.52	100.00	
소 득	무응답	38.89	61.11	-	-	100.00
	100만 미만	51.72	44.83	-	3.45	100.00
	100~200만	29.58	66.20	-	4.23	100.00
	200~300만	26.17	70.47	-	3.36	100.00
	300~400만	31.29	65.99	-	2.72	100.00
	400~500만	38.64	60.23	-	1.14	100.00
	500~600만	40.00	57.78	-	2.22	100.00
	600만 이상	41.43	54.29	-	4.29	100.00
전체	33.87	63.21	-	2.92	100.00	
거 주 지	서울	38.83	58.58	-	2.59	100.00
	경기	28.80	66.49	-	4.71	100.00
	기타 광역시	34.78	63.04	-	2.17	100.00
	기타 시도	26.47	73.53	-	-	100.00
	전체	34.04	63.03	-	2.93	100.00
직 업	무직	37.50	62.50	-	-	100.00
	학생	46.00	53.60	-	0.40	100.00
	전업주부	28.89	71.11	-	-	100.00
	자영업	20.90	64.18	-	14.93	100.00
	회사원	29.47	67.89	-	2.63	100.00
	기타	9.52	88.10	-	2.38	100.00
전체	34.10	63.11	-	2.79	100.00	

15. 귀하는 평소 ‘오프라인’에서 본인의 개인정보의 처리에 동의할 경우 해당 약관이나 조건을 꼼꼼하게 읽어보신 후에 동의하십니까?

		전혀 확인하지 않고 동의한다	대체로 거의 확인하지 않고 동의를 한다	대체로 잘 확인한 후에 동의를 한다	매우 꼼꼼하게 확인한 후에 동의를 한다	전체
성 별	남자	70	154	92	18	334
	여자	69	138	60	15	282
	전체	139	292	152	33	616
연 령	20대	69	139	69	15	292
	30대	28	65	33	3	129
	40대	18	52	27	10	107
	50대 이상	24	37	25	5	91
	전체	139	293	154	33	619
학 력	중졸 이하	1	4	2	0	7
	고졸	20	45	25	7	97
	대학 재학	57	107	66	13	243
	대졸	40	94	44	6	184
	대학원(석사) 재학	6	11	4	3	24
	대학원(석사) 졸업 이상	7	24	9	0	40
전체	131	285	150	29	595	
소 득	무응답	6	7	4	1	18
	100만 미만	8	15	5	1	29
	100~200만	16	32	20	3	71
	200~300만	23	75	45	6	149
	300~400만	33	67	43	6	149
	400~500만	25	45	17	2	89
	500~600만	10	19	9	7	45
	600만 이상	18	33	11	7	69
전체	139	293	154	33	619	
거 주 지	서울	75	135	80	21	311
	경기	43	96	41	11	191
	기타 광역시	8	23	15	0	46
	기타 시도	13	36	18	1	68
	전체	139	290	154	33	616
직 업	무직	4	8	3	1	16
	학생	65	107	66	13	251
	전업주부	10	21	13	1	45
	자영업	10	29	19	9	67
	회사원	46	101	38	6	191
	기타	4	23	14	1	42
전체	139	289	153	31	612	

		전혀 확인하지 않고 동의한다	대체로 거의 확인하지 않고 동의를 한다	대체로 잘 확인한 후에 동의를 한다	매우 꼼꼼하게 확인한 후에 동의를 한다	전체
성 별	남자	20.96	46.11	27.54	5.39	100.00
	여자	24.47	48.94	21.28	5.32	100.00
전체		22.56	47.40	24.68	5.36	100.00
연 령	20대	23.63	47.60	23.63	5.14	100.00
	30대	21.71	50.39	25.58	2.33	100.00
	40대	16.82	48.60	25.23	9.35	100.00
	50대 이상	26.37	40.66	27.47	5.49	100.00
전체		22.46	47.33	24.88	5.33	100.00
학 력	중졸 이하	14.29	57.14	28.57	-	100.00
	고졸	20.62	46.39	25.77	7.22	100.00
	대학 재학	23.46	44.03	27.16	5.35	100.00
	대졸	21.74	51.09	23.91	3.26	100.00
	대학원(석사) 재학	25.00	45.83	16.67	12.50	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	17.50	60.00	22.50	-	100.00
전체		22.02	47.90	25.21	4.87	100.00
소 득	무응답	33.33	38.89	22.22	5.56	100.00
	100만 미만	27.59	51.72	17.24	3.45	100.00
	100~200만	22.54	45.07	28.17	4.23	100.00
	200~300만	15.44	50.34	30.20	4.03	100.00
	300~400만	22.15	44.97	28.86	4.03	100.00
	400~500만	28.09	50.56	19.10	2.25	100.00
	500~600만	22.22	42.22	20.00	15.56	100.00
	600만 이상	26.09	47.83	15.94	10.14	100.00
전체		22.46	47.33	24.88	5.33	100.00
거 주 지	서울	24.12	43.41	25.72	6.75	100.00
	경기	22.51	50.26	21.47	5.76	100.00
	기타 광역시	17.39	50.00	32.61	-	100.00
	기타 시도	19.12	52.94	26.47	1.47	100.00
전체		22.56	47.08	25.00	5.36	100.00
직 업	무직	25.00	50.00	18.75	6.25	100.00
	학생	25.90	42.63	26.29	5.18	100.00
	전업주부	22.22	46.67	28.89	2.22	100.00
	자영업	14.93	43.28	28.36	13.43	100.00
	회사원	24.08	52.88	19.90	3.14	100.00
	기타	9.52	54.76	33.33	2.38	100.00
전체		22.71	47.22	25.00	5.07	100.00

16. 귀하는 개인정보의 처리에 동의하지 않아 서비스 이용 불가 등 불이익을 받은 경험이 있습니까?

		있다	없다	전체	있다	없다	전체
성별	남자	162	173	335	48.36	51.64	100.00
	여자	136	145	281	48.40	51.60	100.00
전체		298	318	616	48.38	51.62	100.00
연령	20대	150	141	291	51.55	48.45	100.00
	30대	74	55	129	57.36	42.64	100.00
	40대	33	74	107	30.84	69.16	100.00
	50대 이상	41	50	91	45.05	54.95	100.00
전체		298	320	618	48.22	51.78	100.00
학력	중졸 이하	2	5	7	28.57	71.43	100.00
	고졸	37	61	98	37.76	62.24	100.00
	대학 재학	128	115	243	52.67	47.33	100.00
	대졸	86	96	182	47.25	52.75	100.00
	대학원(석사) 재학	15	9	24	62.50	37.50	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	25	15	40	62.50	37.50	100.00
전체		293	301	594	49.33	50.67	100.00
소득	무응답	7	11	18	38.89	61.11	100.00
	100만 미만	13	15	28	46.43	53.57	100.00
	100~200만	33	37	70	47.14	52.86	100.00
	200~300만	69	80	149	46.31	53.69	100.00
	300~400만	69	80	149	46.31	53.69	100.00
	400~500만	46	43	89	51.69	48.31	100.00
	500~600만	22	23	45	48.89	51.11	100.00
	600만 이상	39	31	70	55.71	44.29	100.00
전체		298	320	618	48.22	51.78	100.00
거주지	서울	148	164	312	47.44	52.56	100.00
	경기	100	90	190	52.63	47.37	100.00
	기타 광역시	23	23	46	50.00	50.00	100.00
	기타 시도	27	40	67	40.30	59.70	100.00
전체		298	317	615	48.46	51.54	100.00
직업	무직	11	5	16	68.75	31.25	100.00
	학생	135	115	250	54.00	46.00	100.00
	전업주부	17	29	46	36.96	63.04	100.00
	자영업	31	36	67	46.27	53.73	100.00
	회사원	78	113	191	40.84	59.16	100.00
	기타	23	18	41	56.10	43.90	100.00
전체		295	316	611	48.28	51.72	100.00

17. 개인정보보호법상 개인정보의 처리절차에 관한 아래 주요내용 중 귀하께서 알고 있는 사항에 체크해주세요.

↳ 개인정보 처리자가 나의 개인정보를 처리하고자 할 때에는 사전에 나의 동의를 받아야 한다.

		알고있다	모른다	전체	알고있다	모른다	전체
성별	남자	265	63	328	80.79	19.21	100.00
	여자	230	51	281	81.85	18.15	100.00
	전체	495	114	609	81.28	18.72	100.00
연령	20대	236	55	291	81.10	18.90	100.00
	30대	104	23	127	81.89	18.11	100.00
	40대	89	17	106	83.96	16.04	100.00
	50대 이상	69	19	88	78.41	21.59	100.00
	전체	498	114	612	81.37	18.63	100.00
학력	중졸 이하	5	2	7	71.43	28.57	100.00
	고졸	79	17	96	82.29	17.71	100.00
	대학 재학	194	48	242	80.17	19.83	100.00
	대졸	150	31	181	82.87	17.13	100.00
	대학원(석사) 재학	22	2	24	91.67	8.33	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	32	8	40	80.00	20.00	100.00
전체	482	108	590	81.69	18.31	100.00	
소득	무응답	15	3	18	83.33	16.67	100.00
	100만 미만	21	8	29	72.41	27.59	100.00
	100~200만	56	15	71	78.87	21.13	100.00
	200~300만	123	26	149	82.55	17.45	100.00
	300~400만	121	25	146	82.88	17.12	100.00
	400~500만	70	18	88	79.55	20.45	100.00
	500~600만	35	9	44	79.55	20.45	100.00
	600만 이상	57	10	67	85.07	14.93	100.00
전체	498	114	612	81.37	18.63	100.00	
거주지	서울	257	50	307	83.71	16.29	100.00
	경기	146	44	190	76.84	23.16	100.00
	기타 광역시	37	7	44	84.09	15.91	100.00
	기타 시도	56	12	68	82.35	17.65	100.00
전체	496	113	609	81.44	18.56	100.00	
직업	무직	11	5	16	68.75	31.25	100.00
	학생	201	49	250	80.40	19.60	100.00
	전업주부	35	11	46	76.09	23.91	100.00
	자영업	57	8	65	87.69	12.31	100.00
	회사원	155	31	186	83.33	16.67	100.00
	기타	33	9	42	78.57	21.43	100.00
전체	492	113	605	81.32	18.68	100.00	

ㄴ 개인정보 처리자가 수집·보유하고 있는 나의 개인정보를 제3자에게 제공하거나 목적 외로 이용하고자 할 때에는 별도의 동의를 받아야 한다.

		알고있다	모른다	전체	알고있다	모른다	전체
성별	남자	269	64	333	80.78	19.22	100.00
	여자	225	56	281	80.07	19.93	100.00
전체		494	120	614	80.46	19.54	100.00
연령	20대	243	49	292	83.22	16.78	100.00
	30대	106	22	128	82.81	17.19	100.00
	40대	86	21	107	80.37	19.63	100.00
	50대 이상	62	28	90	68.89	31.11	100.00
전체		497	120	617	80.55	19.45	100.00
학력	중졸 이하	4	3	7	57.14	42.86	100.00
	고졸	70	26	96	72.92	27.08	100.00
	대학 재학	201	42	243	82.72	17.28	100.00
	대졸	150	33	183	81.97	18.03	100.00
	대학원(석사) 재학	21	3	24	87.50	12.50	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	34	6	40	85.00	15.00	100.00
전체		480	113	593	80.94	19.06	100.00
소득	무응답	17	1	18	94.44	5.56	100.00
	100만 미만	20	9	29	68.97	31.03	100.00
	100~200만	56	15	71	78.87	21.13	100.00
	200~300만	124	25	149	83.22	16.78	100.00
	300~400만	119	29	148	80.41	19.59	100.00
	400~500만	67	22	89	75.28	24.72	100.00
	500~600만	37	7	44	84.09	15.91	100.00
	600만 이상	57	12	69	82.61	17.39	100.00
전체		497	120	617	80.55	19.45	100.00
거주지	서울	255	55	310	82.26	17.74	100.00
	경기	150	41	191	78.53	21.47	100.00
	기타 광역시	38	7	45	84.44	15.56	100.00
	기타 시도	52	16	68	76.47	23.53	100.00
전체		495	119	614	80.62	19.38	100.00
직업	무직	10	6	16	62.50	37.50	100.00
	학생	210	41	251	83.67	16.33	100.00
	전업주부	28	17	45	62.22	37.78	100.00
	자영업	51	16	67	76.12	23.88	100.00
	회사원	159	30	189	84.13	15.87	100.00
	기타	34	8	42	80.95	19.05	100.00
전체		492	118	610	80.66	19.34	100.00

ㄴ 개인정보 처리자가 나의 민감정보 및 고유식별정보를 처리하고자 할 때는, 다른 개인정보와는 별도로 동의를 받아야 한다.

		알고있다	모른다	전체	알고있다	모른다	전체
성별	남자	213	120	333	63.96	36.04	100.00
	여자	149	132	281	53.02	46.98	100.00
전체		362	252	614	58.96	41.04	100.00
연령	20대	153	139	292	52.40	47.60	100.00
	30대	88	40	128	68.75	31.25	100.00
	40대	75	32	107	70.09	29.91	100.00
	50대 이상	49	41	90	54.44	45.56	100.00
전체		365	252	617	59.16	40.84	100.00
학력	중졸 이하	4	3	7	57.14	42.86	100.00
	고졸	58	38	96	60.42	39.58	100.00
	대학 재학	131	112	243	53.91	46.09	100.00
	대졸	112	71	183	61.20	38.80	100.00
	대학원(석사) 재학	14	10	24	58.33	41.67	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	29	11	40	72.50	27.50	100.00
전체		348	245	593	58.68	41.32	100.00
소득	무응답	12	6	18	66.67	33.33	100.00
	100만 미만	15	14	29	51.72	48.28	100.00
	100~200만	33	38	71	46.48	53.52	100.00
	200~300만	93	56	149	62.42	37.58	100.00
	300~400만	85	63	148	57.43	42.57	100.00
	400~500만	51	38	89	57.30	42.70	100.00
	500~600만	29	15	44	65.91	34.09	100.00
	600만 이상	47	22	69	68.12	31.88	100.00
전체		365	252	617	59.16	40.84	100.00
거주지	서울	193	117	310	62.26	37.74	100.00
	경기	103	88	191	53.93	46.07	100.00
	기타 광역시	27	18	45	60.00	40.00	100.00
	기타 시도	41	27	68	60.29	39.71	100.00
전체		364	250	614	59.28	40.72	100.00
직업	무직	6	10	16	37.50	62.50	100.00
	학생	135	116	251	53.78	46.22	100.00
	전업주부	21	24	45	46.67	53.33	100.00
	자영업	44	23	67	65.67	34.33	100.00
	회사원	125	64	189	66.14	33.86	100.00
	기타	29	13	42	69.05	30.95	100.00
전체		360	250	610	59.02	40.98	100.00

ㄴ 개인정보 처리자가 상품 등 재화나 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하기 위하여 개인정보의 수집·처리에 대한 동의를 받을 때, 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알려야 한다.

		알고있다	모른다	전체	알고있다	모른다	전체
성별	남자	209	124	333	62.76	37.24	100.00
	여자	137	144	281	48.75	51.25	100.00
전체		346	268	614	56.35	43.65	100.00
연령	20대	142	150	292	48.63	51.37	100.00
	30대	88	40	128	68.75	31.25	100.00
	40대	72	35	107	67.29	32.71	100.00
	50대 이상	47	43	90	52.22	47.78	100.00
전체		349	268	617	56.56	43.44	100.00
학력	중졸 이하	3	4	7	42.86	57.14	100.00
	고졸	58	38	96	60.42	39.58	100.00
	대학 재학	126	117	243	51.85	48.15	100.00
	대졸	113	70	183	61.75	38.25	100.00
	대학원(석사) 재학	12	12	24	50.00	50.00	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	24	16	40	60.00	40.00	100.00
전체		336	257	593	56.66	43.34	100.00
소득	무응답	11	7	18	61.11	38.89	100.00
	100만 미만	16	13	29	55.17	44.83	100.00
	100~200만	36	35	71	50.70	49.30	100.00
	200~300만	88	61	149	59.06	40.94	100.00
	300~400만	85	63	148	57.43	42.57	100.00
	400~500만	43	46	89	48.31	51.69	100.00
	500~600만	27	17	44	61.36	38.64	100.00
	600만 이상	43	26	69	62.32	37.68	100.00
전체		349	268	617	56.56	43.44	100.00
거주지	서울	180	130	310	58.06	41.94	100.00
	경기	95	96	191	49.74	50.26	100.00
	기타 광역시	27	18	45	60.00	40.00	100.00
	기타 시도	46	22	68	67.65	32.35	100.00
전체		348	266	614	56.68	43.32	100.00
직업	무직	7	9	16	43.75	56.25	100.00
	학생	126	125	251	50.20	49.80	100.00
	전업주부	23	22	45	51.11	48.89	100.00
	자영업	40	27	67	59.70	40.30	100.00
	회사원	117	72	189	61.90	38.10	100.00
	기타	32	10	42	76.19	23.81	100.00
전체		345	265	610	56.56	43.44	100.00

ㄴ 개인정보 처리자는 처리중인 개인정보의 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때, 지체없이 파기해야 한다.

		알고있다	모른다	전체	알고있다	모른다	전체
성별	남자	199	133	332	59.94	40.06	100.00
	여자	166	115	281	59.07	40.93	100.00
전체		365	248	613	59.54	40.46	100.00
연령	20대	163	129	292	55.82	44.18	100.00
	30대	85	43	128	66.41	33.59	100.00
	40대	68	38	106	64.15	35.85	100.00
	50대 이상	52	38	90	57.78	42.22	100.00
전체		368	248	616	59.74	40.26	100.00
학력	중졸 이하	2	5	7	28.57	71.43	100.00
	고졸	60	35	95	63.16	36.84	100.00
	대학 재학	133	110	243	54.73	45.27	100.00
	대졸	113	70	183	61.75	38.25	100.00
	대학원(석사) 재학	15	9	24	62.50	37.50	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	28	12	40	70.00	30.00	100.00
전체		351	241	592	59.29	40.71	100.00
소득	무응답	12	6	18	66.67	33.33	100.00
	100만 미만	13	16	29	44.83	55.17	100.00
	100~200만	42	29	71	59.15	40.85	100.00
	200~300만	94	54	148	63.51	36.49	100.00
	300~400만	87	61	148	58.78	41.22	100.00
	400~500만	47	42	89	52.81	47.19	100.00
	500~600만	27	17	44	61.36	38.64	100.00
	600만 이상	46	23	69	66.67	33.33	100.00
전체		368	248	616	59.74	40.26	100.00
거주지	서울	185	124	309	59.87	40.13	100.00
	경기	106	85	191	55.50	44.50	100.00
	기타 광역시	31	14	45	68.89	31.11	100.00
	기타 시도	44	24	68	64.71	35.29	100.00
전체		366	247	613	59.71	40.29	100.00
직업	무직	7	9	16	43.75	56.25	100.00
	학생	135	116	251	53.78	46.22	100.00
	전업주부	23	22	45	51.11	48.89	100.00
	자영업	43	24	67	64.18	35.82	100.00
	회사원	124	64	188	65.96	34.04	100.00
	기타	31	11	42	73.81	26.19	100.00
전체		363	246	609	59.61	40.39	100.00

↳ 개인정보 처리자는 개인정보가 유출되었음을 알았을 때에는 서면 등의 방법으로 지체없이 해당 정보 주체에게 알려야 한다(항목, 경위, 구제절차 등)

		알고있다	모른다	전체	알고있다	모른다	전체
성별	남자	199	133	332	59.94	40.06	100.00
	여자	160	120	280	57.14	42.86	100.00
전체		359	253	612	58.66	41.34	100.00
연령	20대	161	130	291	55.33	44.67	100.00
	30대	82	45	127	64.57	35.43	100.00
	40대	65	42	107	60.75	39.25	100.00
	50대 이상	54	36	90	60.00	40.00	100.00
전체		362	253	615	58.86	41.14	100.00
학력	중졸 이하	3	4	7	42.86	57.14	100.00
	고졸	56	40	96	58.33	41.67	100.00
	대학 재학	133	109	242	54.96	45.04	100.00
	대졸	116	67	183	63.39	36.61	100.00
	대학원(석사) 재학	13	10	23	56.52	43.48	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	22	18	40	55.00	45.00	100.00
전체		343	248	591	58.04	41.96	100.00
소득	무응답	9	9	18	50.00	50.00	100.00
	100만 미만	12	17	29	41.38	58.62	100.00
	100~200만	45	26	71	63.38	36.62	100.00
	200~300만	92	57	149	61.74	38.26	100.00
	300~400만	80	68	148	54.05	45.95	100.00
	400~500만	58	30	88	65.91	34.09	100.00
	500~600만	25	19	44	56.82	43.18	100.00
	600만 이상	41	27	68	60.29	39.71	100.00
전체		362	253	615	58.86	41.14	100.00
거주지	서울	176	132	308	57.14	42.86	100.00
	경기	111	80	191	58.12	41.88	100.00
	기타 광역시	27	18	45	60.00	40.00	100.00
	기타 시도	47	21	68	69.12	30.88	100.00
전체		361	251	612	58.99	41.01	100.00
직업	무직	7	9	16	43.75	56.25	100.00
	학생	135	115	250	54.00	46.00	100.00
	전업주부	24	21	45	53.33	46.67	100.00
	자영업	40	27	67	59.70	40.30	100.00
	회사원	123	65	188	65.43	34.57	100.00
	기타	29	13	42	69.05	30.95	100.00
전체		358	250	608	58.88	41.12	100.00

18. 귀하께서는 개인정보처리자가 공개하고 안내하는 개인정보처리방침을 확인한 적이 있습니까?

		있다	없다	전체	있다	없다	전체
성별	남자	95	238	333	28.53	71.47	100.00
	여자	70	212	282	24.82	75.18	100.00
전체		165	450	615	26.83	73.17	100.00
연령	20대	75	217	292	25.68	74.32	100.00
	30대	47	80	127	37.01	62.99	100.00
	40대	26	82	108	24.07	75.93	100.00
	50대 이상	19	72	91	20.88	79.12	100.00
전체		167	451	618	27.02	72.98	100.00
학력	중졸 이하	1	6	7	14.29	85.71	100.00
	고졸	25	73	98	25.51	74.49	100.00
	대학 재학	58	185	243	23.87	76.13	100.00
	대졸	54	128	182	29.67	70.33	100.00
	대학원(석사) 재학	8	16	24	33.33	66.67	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	18	22	40	45.00	55.00	100.00
전체		164	430	594	27.61	72.39	100.00
소득	무응답	3	15	18	16.67	83.33	100.00
	100만 미만	8	21	29	27.59	72.41	100.00
	100~200만	22	48	70	31.43	68.57	100.00
	200~300만	38	112	150	25.33	74.67	100.00
	300~400만	37	111	148	25.00	75.00	100.00
	400~500만	23	66	89	25.84	74.16	100.00
	500~600만	13	32	45	28.89	71.11	100.00
	600만 이상	23	46	69	33.33	66.67	100.00
전체		167	451	618	27.02	72.98	100.00
거주지	서울	86	225	311	27.65	72.35	100.00
	경기	51	140	191	26.70	73.30	100.00
	기타 광역시	12	34	46	26.09	73.91	100.00
	기타 시도	18	49	67	26.87	73.13	100.00
전체		167	448	615	27.15	72.85	100.00
직업	무직	8	8	16	50.00	50.00	100.00
	학생	60	191	251	23.90	76.10	100.00
	전업주부	7	39	46	15.22	84.78	100.00
	자영업	20	47	67	29.85	70.15	100.00
	회사원	58	132	190	30.53	69.47	100.00
	기타	11	30	41	26.83	73.17	100.00
전체		164	447	611	26.84	73.16	100.00

19. 귀하께서는 개인정보처리자에게 본인의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리제한 등을 요청했던 경험이 있습니까?

		있다	없다	전체	있다	없다	전체
성별	남자	84	249	333	25.23	74.77	100.00
	여자	66	217	283	23.32	76.68	100.00
전체		150	466	616	24.35	75.65	100.00
연령	20대	65	227	292	22.26	77.74	100.00
	30대	34	94	128	26.56	73.44	100.00
	40대	25	83	108	23.15	76.85	100.00
	50대 이상	27	64	91	29.67	70.33	100.00
전체		151	468	619	24.39	75.61	100.00
학력	중졸 이하	2	5	7	28.57	71.43	100.00
	고졸	24	74	98	24.49	75.51	100.00
	대학 재학	55	188	243	22.63	77.37	100.00
	대졸	37	146	183	20.22	79.78	100.00
	대학원(석사) 재학	7	17	24	29.17	70.83	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	12	28	40	30.00	70.00	100.00
전체		137	458	595	23.03	76.97	100.00
소득	무응답	4	14	18	22.22	77.78	100.00
	100만 미만	4	25	29	13.79	86.21	100.00
	100~200만	19	52	71	26.76	73.24	100.00
	200~300만	38	112	150	25.33	74.67	100.00
	300~400만	36	112	148	24.32	75.68	100.00
	400~500만	24	65	89	26.97	73.03	100.00
	500~600만	9	36	45	20.00	80.00	100.00
	600만 이상	17	52	69	24.64	75.36	100.00
전체		151	468	619	24.39	75.61	100.00
거주지	서울	93	218	311	29.90	70.10	100.00
	경기	40	151	191	20.94	79.06	100.00
	기타 광역시	3	43	46	6.52	93.48	100.00
	기타 시도	15	53	68	22.06	77.94	100.00
전체		151	465	616	24.51	75.49	100.00
직업	무직	2	14	16	12.50	87.50	100.00
	학생	57	194	251	22.71	77.29	100.00
	전업주부	8	38	46	17.39	82.61	100.00
	자영업	14	53	67	20.90	79.10	100.00
	회사원	56	134	190	29.47	70.53	100.00
	기타	13	29	42	30.95	69.05	100.00
전체		150	462	612	24.51	75.49	100.00

19-1. (19번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 그러한 요청을 하지 않은 이유는 무엇입니까?

		몰라서	알고 있으나 귀찮아서	알고 있으나 요청할 사유가 발생하지 않아서	요청을 하더라도 개인정보 처리자가 이행할 것 같지 않아서	기타	합계
성 별	남자	106	59	67	18	1	249
	여자	110	34	63	12	3	216
	합계	216	93	130	30	4	465
연 령	20대 이하	112	36	62	20	1	227
	30대	31	33	25	6	2	94
	40대	39	11	29	1	0	80
	50대 이상	34	13	16	3	1	66
	합계	216	93	132	30	4	467
학 력	중졸	3	0	1	0	1	5
	고졸	40	10	22	3	0	73
	대학 재학	92	23	56	16	1	188
	대졸	61	39	40	7	2	144
	대학원(석사) 재학	5	6	4	3	0	18
	대학원(석사) 졸업 이상	12	10	6	1	0	28
합계	213	88	129	30	4	456	
소 득	100만 미만	19	0	6	0	0	25
	100~200만	26	7	14	3	0	50
	200~300만	51	25	30	8	2	112
	300~400만	51	19	37	4	2	110
	400~500만	27	18	17	6	0	67
	500~600만	14	9	10	4	0	37
	600만 이상	21	15	11	5	0	52
합계	209	93	125	30	4	453	
거 주 지	서울	98	53	60	13	2	222
	경기	70	26	45	8	2	150
	기타 광역시	21	6	13	2	0	41
	기타 시도	24	8	14	7	0	51
	합계	213	93	132	30	4	464
직 업	무직	8	2	2	2	2	14
	학생	89	31	56	17	1	194
	전업주부	24	5	6	2	0	37
	자영업	20	13	19	2	0	54
	회사원	60	38	33	7	1	133
	기타	11	3	15	0	0	29
합계	212	92	131	30	4	461	

		몰라서	알고 있으나 귀찮아서	알고 있으나 요청할 사유가 발생하지 않아서	요청을 하더라도 개인정보 처리자가 이행할 것 같지 않아서	기타	합계
성 별	남자	42.57	23.69	26.91	7.23	0.40	100.00
	여자	50.93	15.74	29.17	5.56	1.39	100.00
합계		46.45	20.00	27.96	6.45	0.86	100.00
연 령	20대 이하	49.34	15.86	27.31	8.81	0.44	100.00
	30대	32.98	35.11	26.60	6.38	2.13	100.00
	40대	48.75	13.75	36.25	1.25	-	100.00
	50대 이상	51.52	19.70	24.24	4.55	1.52	100.00
합계		46.25	19.91	28.27	6.42	0.86	100.00
학 력	중졸	60.00	-	20.00	-	20.00	100.00
	고졸	54.79	13.70	30.14	4.11	-	100.00
	대학 재학	48.94	12.23	29.79	8.51	0.53	100.00
	대졸	42.36	27.08	27.78	4.86	1.39	100.00
	대학원(석사) 재학	27.78	33.33	22.22	16.67	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	42.86	35.71	21.43	3.57	-	100.00
합계		46.71	19.30	28.29	6.58	0.88	100.00
소 득	100만 미만	76.00	-	24.00	-	-	100.00
	100~200만	52.00	14.00	28.00	6.00	-	100.00
	200~300만	45.54	22.32	26.79	7.14	1.79	100.00
	300~400만	46.36	17.27	33.64	3.64	1.82	100.00
	400~500만	40.30	26.87	25.37	8.96	-	100.00
	500~600만	37.84	24.32	27.03	10.81	-	100.00
	600만 이상	40.38	28.85	21.15	9.62	-	100.00
합계		46.14	20.53	27.59	6.62	0.88	100.00
거 주 지	서울	44.14	23.87	27.03	5.86	0.90	100.00
	경기	46.67	17.33	30.00	5.33	1.33	100.00
	기타 광역시	51.22	14.63	31.71	4.88	-	100.00
	기타 시도	47.06	15.69	27.45	13.73	-	100.00
합계		45.91	20.04	28.45	6.47	0.86	100.00
직 업	무직	57.14	14.29	14.29	14.29	14.29	100.00
	학생	45.88	15.98	28.87	8.76	0.52	100.00
	전업주부	64.86	13.51	16.22	5.41	-	100.00
	자영업	37.04	24.07	35.19	3.70	-	100.00
	회사원	45.11	28.57	24.81	5.26	0.75	100.00
	기타	37.93	10.34	51.72	-	-	100.00
합계		45.99	19.96	28.42	6.51	0.87	100.00

20. 귀하께서는 향후 요청사유가 발생할 경우 개인정보처리자에게 본인의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리제한 등을 요청할 의향이 있으십니까?

		있다	없다	전체	있다	없다	전체
성별	남자	291	42	333	87.39	12.61	100.00
	여자	238	41	279	85.30	14.70	100.00
전체		529	83	612	86.44	13.56	100.00
연령	20대	258	32	290	88.97	11.03	100.00
	30대	107	19	126	84.92	15.08	100.00
	40대	92	16	108	85.19	14.81	100.00
	50대 이상	75	16	91	82.42	17.58	100.00
전체		532	83	615	86.50	13.50	100.00
학력	중졸 이하	6	1	7	85.71	14.29	100.00
	고졸	79	19	98	80.61	19.39	100.00
	대학 재학	220	22	242	90.91	9.09	100.00
	대졸	151	29	180	83.89	16.11	100.00
	대학원(석사) 재학	23	1	24	95.83	4.17	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	34	6	40	85.00	15.00	100.00
전체		513	78	591	86.80	13.20	100.00
소득	무응답	17	1	18	94.44	5.56	100.00
	100만 미만	24	5	29	82.76	17.24	100.00
	100~200만	60	10	70	85.71	14.29	100.00
	200~300만	125	23	148	84.46	15.54	100.00
	300~400만	129	18	147	87.76	12.24	100.00
	400~500만	78	11	89	87.64	12.36	100.00
	500~600만	39	6	45	86.67	13.33	100.00
	600만 이상	60	9	69	86.96	13.04	100.00
전체		532	83	615	86.50	13.50	100.00
거주지	서울	276	34	310	89.03	10.97	100.00
	경기	161	28	189	85.19	14.81	100.00
	기타 광역시	38	8	46	82.61	17.39	100.00
	기타 시도	55	12	67	82.09	17.91	100.00
전체		530	82	612	86.60	13.40	100.00
직업	무직	11	5	16	68.75	31.25	100.00
	학생	228	22	250	91.20	8.80	100.00
	전업주부	38	8	46	82.61	17.39	100.00
	자영업	48	18	66	72.73	27.27	100.00
	회사원	163	26	189	86.24	13.76	100.00
	기타	38	3	41	92.68	7.32	100.00
전체		526	82	608	86.51	13.49	100.00

21. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보보호가 가장 잘 되고 있다고 생각하는 업종·분야는 무엇이라고 생각하십니까?

		공공기관 (중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 기타 공공기관 등)	인터넷 포털, 이동통신사, 인터넷 쇼핑몰 등 정보통신분야	은행 등 금융·보험 분야	병원 등 의료·보건 분야	택배·대형마트 등 유통·물류·도소매	학원 등 사교육 분야	요식업, 부동산 등 자영업 분야	호텔 등 숙박업 분야	여행 등 관광업 분야	협회, 동호회 등 비영리 기관	합계
성 별	남자	279	184	280	89	30	10	9	15	19	20	322
	여자	229	128	236	99	25	15	9	12	13	9	274
	합계	508	312	516	188	55	25	18	27	32	29	596
연 령	20대 이하	255	147	253	92	22	9	4	12	14	12	288
	30대	105	65	107	37	5	4	4	7	6	10	125
	40대	83	64	88	30	10	5	4	5	9	4	103
	50대 이상	67	36	71	31	18	7	6	4	4	3	83
	합계	510	312	519	190	55	25	18	28	33	29	599
학 력	중졸	6	5	6	3	1	0	0	0	0	0	7
	고졸	73	44	83	34	13	3	2	7	8	2	92
	대학 재학	215	120	212	76	17	7	7	11	15	9	239
	대졸	146	101	149	59	12	4	5	9	6	11	178
	대학원(석사) 재학	18	12	18	3	2	1	0	1	0	1	21
	대학원(석사) 졸업 이상	36	21	35	11	1	1	0	0	1	5	38
합계	494	303	503	186	46	16	14	28	30	28	575	
소 득	100만 미만	27	14	25	13	1	0	1	2	1	1	29
	100~200만	53	34	59	21	4	4	1	5	3	5	65
	200~300만	120	68	128	49	17	7	5	8	7	9	146
	300~400만	124	73	121	50	15	7	6	5	8	10	145
	400~500만	81	51	78	17	7	4	1	4	5	2	87
	500~600만	35	23	39	18	5	1	1	1	2	1	45
	600만 이상	55	42	55	16	5	1	3	2	3	1	65
합계	495	305	505	184	54	24	18	27	29	29	582	
거 주 지	서울	250	154	253	81	37	17	14	21	19	21	305
	경기	165	89	164	73	8	6	4	5	11	4	183
	기타 광역시	39	25	40	14	6	1	0	1	0	4	45
	기타 시도	54	42	60	21	4	0	0	1	3	0	63
	합계	508	310	517	189	55	24	18	28	33	29	596
직 업	무직	12	8	12	4	0	0	0	1	1	1	15
	학생	221	127	219	76	19	8	5	11	13	10	247
	전업주부	33	24	40	15	4	2	2	2	3	0	43
	자영업	54	32	59	24	6	4	2	3	2	2	64
	회사원	151	98	153	57	21	9	8	10	11	12	187
	기타	34	20	32	11	4	1	1	1	3	4	37
합계	505	309	515	187	54	24	18	28	33	29	593	

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		공공기관 (중앙행 정기관, 지방자 치단체, 교육기관, 기타 공공 기관 등)	인터넷 포털, 이동 통신사, 인터넷 쇼핑몰 등 정보통신분야	은행 등 금융· 보험 분야	병원 등 의료· 보건 분야	택배· 대형마트 등 유통· 물류· 도소매	학원 등 사교육 분야	요식업, 부동산 등 자영업 분야	호텔 등 숙박업 분야	여행 등 관광업 분야	협회, 동호회 등 비영리 기관	합계
성 별	남자	86.65	57.14	86.96	27.64	9.32	3.11	2.80	4.66	5.90	6.21	100.00
	여자	83.58	46.72	86.13	36.13	9.12	5.47	3.28	4.38	4.74	3.28	100.00
	합계	85.23	52.35	86.58	31.54	9.23	4.19	3.02	4.53	5.37	4.87	100.00
연 령	20대 이하	88.54	51.04	87.85	31.94	7.64	3.13	1.39	4.17	4.86	4.17	100.00
	30대	84.00	52.00	85.60	29.60	4.00	3.20	3.20	5.60	4.80	8.00	100.00
	40대	80.58	62.14	85.44	29.13	9.71	4.85	3.88	4.85	8.74	3.88	100.00
	50대 이상	80.72	43.37	85.54	37.35	21.69	8.43	7.23	4.82	4.82	3.61	100.00
	합계	85.14	52.09	86.64	31.72	9.18	4.17	3.01	4.67	5.51	4.84	100.00
학 력	중졸	85.71	71.43	85.71	42.86	14.29	-	-	-	-	-	100.00
	고졸	79.35	47.83	90.22	36.96	14.13	3.26	2.17	7.61	8.70	2.17	100.00
	대학 재학	89.96	50.21	88.70	31.80	7.11	2.93	2.93	4.60	6.28	3.77	100.00
	대졸	82.02	56.74	83.71	33.15	6.74	2.25	2.81	5.06	3.37	6.18	100.00
	대학원(석사) 재학	85.71	57.14	85.71	14.29	9.52	4.76	-	4.76	-	4.76	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	94.74	55.26	92.11	28.95	2.63	2.63	-	-	2.63	13.16	100.00
합계	85.91	52.70	87.48	32.35	8.00	2.78	2.43	4.87	5.22	4.87	100.00	
소 득	100만 미만	93.10	48.28	86.21	44.83	3.45	-	3.45	6.90	3.45	3.45	100.00
	100~200만	81.54	52.31	90.77	32.31	6.15	6.15	1.54	7.69	4.62	7.69	100.00
	200~300만	82.19	46.58	87.67	33.56	11.64	4.79	3.42	5.48	4.79	6.16	100.00
	300~400만	85.52	50.34	83.45	34.48	10.34	4.83	4.14	3.45	5.52	6.90	100.00
	400~500만	93.10	58.62	89.66	19.54	8.05	4.60	1.15	4.60	5.75	2.30	100.00
	500~600만	77.78	51.11	86.67	40.00	11.11	2.22	2.22	2.22	4.44	2.22	100.00
	600만 이상	84.62	64.62	84.62	24.62	7.69	1.54	4.62	3.08	4.62	1.54	100.00
합계	85.05	52.41	86.77	31.62	9.28	4.12	3.09	4.64	4.98	4.98	100.00	
거 주 지	서울	81.97	50.49	82.95	26.56	12.13	5.57	4.59	6.89	6.23	6.89	100.00
	경기	90.16	48.63	89.62	39.89	4.37	3.28	2.19	2.73	6.01	2.19	100.00
	기타 광역시	86.67	55.56	88.89	31.11	13.33	2.22	-	2.22	-	8.89	100.00
	기타 시도	85.71	66.67	95.24	33.33	6.35	-	-	1.59	4.76	-	100.00
	합계	85.23	52.01	86.74	31.71	9.23	4.03	3.02	4.70	5.54	4.87	100.00
직 업	무직	80.00	53.33	80.00	26.67	-	-	-	6.67	6.67	6.67	100.00
	학생	89.47	51.42	88.66	30.77	7.69	3.24	2.02	4.45	5.26	4.05	100.00
	전업주부	76.74	55.81	93.02	34.88	9.30	4.65	4.65	4.65	6.98	-	100.00
	자영업	84.38	50.00	92.19	37.50	9.38	6.25	3.13	4.69	3.13	3.13	100.00
	회사원	80.75	52.41	81.82	30.48	11.23	4.81	4.28	5.35	5.88	6.42	100.00
	기타	91.89	54.05	86.49	29.73	10.81	2.70	2.70	2.70	8.11	10.81	100.00
	합계	85.16	52.11	86.85	31.53	9.11	4.05	3.04	4.72	5.56	4.89	100.00

22. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보보호가 가장 잘 되지 않고 있다고 생각하는 업종·분야는 무엇이라고 생각하십니까?

		공공기관 (중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 기타 공공기관 등)	인터넷 포털, 이동 통신사, 인터넷 쇼핑몰 등 정보통신분야	은행 등 금융· 보험 분야	병원 등 의료· 보건 분야	택배· 대형마트 등 유통· 물류· 도소매	학원 등 사교육 분야	요식업, 부동산 등 자영업 분야	호텔 등 숙박업 분야	여행 등 관광업 분야	협회, 동호회 등 비영리 기관	합계
성 별	남자	32	117	26	43	134	146	111	82	99	154	322
	여자	29	119	33	28	128	130	93	47	69	121	274
	합계	61	236	59	71	262	276	204	129	168	275	596
연 령	20대 이하	21	127	20	24	134	145	83	58	78	143	287
	30대	13	43	12	19	57	54	46	23	35	55	125
	40대	16	35	13	14	45	46	43	25	31	43	104
	50대 이상	13	34	14	15	28	31	32	23	24	35	83
	합계	63	239	59	72	264	276	204	129	168	276	599
학 력	중졸	1	2	1	2	0	4	3	3	2	3	7
	고졸	17	42	14	17	39	36	38	20	21	37	94
	대학 재학	18	109	17	15	104	119	69	56	69	125	239
	대졸	20	53	19	25	83	84	61	34	50	75	176
	대학원(석사) 재학	2	7	0	4	10	11	7	5	7	7	21
	대학원(석사) 졸업 이상	3	15	3	6	19	17	19	6	8	17	38
합계	61	228	54	69	255	271	197	124	157	264	575	
소 득	100만 미만	5	13	6	5	14	7	7	5	7	15	29
	100~200만	8	30	3	16	30	36	19	13	13	22	65
	200~300만	17	62	18	17	69	72	50	28	39	62	147
	300~400만	15	60	20	16	58	59	50	33	44	68	146
	400~500만	5	25	5	8	41	38	31	26	31	47	86
	500~600만	6	19	1	3	22	20	13	9	13	21	45
	600만 이상	6	21	3	5	23	36	27	15	17	32	64
합계	62	230	56	70	257	268	197	129	164	267	582	
거 주 지	서울	31	115	24	34	130	133	95	67	102	146	304
	경기	19	83	20	23	80	90	66	37	42	80	182
	기타 광역시	6	19	5	7	18	28	14	7	11	21	45
	기타 시도	7	20	8	8	34	24	28	18	13	29	65
	합계	63	237	57	72	262	275	203	129	168	276	596
직 업	무직	1	3	1	1	8	5	4	2	4	8	15
	학생	22	112	15	16	107	123	74	55	71	126	246
	전업주부	8	16	6	6	18	27	15	9	9	15	43
	자영업	6	26	7	12	33	20	27	15	22	23	64
	회사원	20	64	22	32	78	85	60	39	55	86	187
	기타	5	14	5	4	18	14	22	9	7	16	38
합계	62	235	56	71	262	274	202	129	168	274	593	

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		공공기관 (중앙행 정기관, 지방자 치단체, 교육기관, 기타 공공 기관 등)	인터넷 포털, 이동 통신사, 인터넷 쇼핑몰 등 정보통신분야	은행 등 금융· 보험 분야	병원 등 의료· 보건 분야	택배· 대형마트 등 유통· 물류· 도소매	학원 등 사교육 분야	요식업, 부동산 등 자영업 분야	호텔 등 숙박업 분야	여행 등 관광업 분야	협회, 동호회 등 비영리 기관	합계
성 별	남자	9.94	36.34	8.07	13.35	41.61	45.34	34.47	25.47	30.75	47.83	100.00
	여자	10.58	43.43	12.04	10.22	46.72	47.45	33.94	17.15	25.18	44.16	100.00
	합계	10.23	39.60	9.90	11.91	43.96	46.31	34.23	21.64	28.19	46.14	100.00
연 령	20대 이하	7.32	44.25	6.97	8.36	46.69	50.52	28.92	20.21	27.18	49.83	100.00
	30대	10.40	34.40	9.60	15.20	45.60	43.20	36.80	18.40	28.00	44.00	100.00
	40대	15.38	33.65	12.50	13.46	43.27	44.23	41.35	24.04	29.81	41.35	100.00
	50대 이상	15.66	40.96	16.87	18.07	33.73	37.35	38.55	27.71	28.92	42.17	100.00
	합계	10.52	39.90	9.85	12.02	44.07	46.08	34.06	21.54	28.05	46.08	100.00
학 력	중졸	14.29	28.57	14.29	28.57	-	57.14	42.86	42.86	28.57	42.86	100.00
	고졸	18.09	44.68	14.89	18.09	41.49	38.30	40.43	21.28	22.34	39.36	100.00
	대학 재학	7.53	45.61	7.11	6.28	43.51	49.79	28.87	23.43	28.87	52.30	100.00
	대졸	11.36	30.11	10.80	14.20	47.16	47.73	34.66	19.32	28.41	42.61	100.00
	대학원(석사) 재학	9.52	33.33	-	19.05	47.62	52.38	33.33	23.81	33.33	33.33	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	7.89	39.47	7.89	15.79	50.00	44.74	50.00	15.79	21.05	44.74	100.00
합계	10.61	39.65	9.39	12.00	44.35	47.13	34.26	21.57	27.30	45.91	100.00	
소득	100만 미만	17.24	44.83	20.69	17.24	48.28	24.14	24.14	17.24	24.14	51.72	100.00
	100~200만	12.31	46.15	4.62	24.62	46.15	55.38	29.23	20.00	20.00	33.85	100.00
	200~300만	11.56	42.18	12.24	11.56	46.94	48.98	34.01	19.05	26.53	42.18	100.00
	300~400만	10.27	41.10	13.70	10.96	39.73	40.41	34.25	22.60	30.14	46.58	100.00
	400~500만	5.81	29.07	5.81	9.30	47.67	44.19	36.05	30.23	36.05	54.65	100.00
	500~600만	13.33	42.22	2.22	6.67	48.89	44.44	28.89	20.00	28.89	46.67	100.00
	600만 이상	9.38	32.81	4.69	7.81	35.94	56.25	42.19	23.44	26.56	50.00	100.00
합계	10.65	39.52	9.62	12.03	44.16	46.05	33.85	22.16	28.18	45.88	100.00	
거 주 지	서울	10.20	37.83	7.89	11.18	42.76	43.75	31.25	22.04	33.55	48.03	100.00
	경기	10.44	45.60	10.99	12.64	43.96	49.45	36.26	20.33	23.08	43.96	100.00
	기타 광역시	13.33	42.22	11.11	15.56	40.00	62.22	31.11	15.56	24.44	46.67	100.00
	기타 시도	10.77	30.77	12.31	12.31	52.31	36.92	43.08	27.69	20.00	44.62	100.00
	합계	10.57	39.77	9.56	12.08	43.96	46.14	34.06	21.64	28.19	46.31	100.00
직 업	무직	6.67	20.00	6.67	6.67	53.33	33.33	26.67	13.33	26.67	53.33	100.00
	학생	8.94	45.53	6.10	6.50	43.50	50.00	30.08	22.36	28.86	51.22	100.00
	전업주부	18.60	37.21	13.95	13.95	41.86	62.79	34.88	20.93	20.93	34.88	100.00
	자영업	9.38	40.63	10.94	18.75	51.56	31.25	42.19	23.44	34.38	35.94	100.00
	회사원	10.70	34.22	11.76	17.11	41.71	45.45	32.09	20.86	29.41	45.99	100.00
	기타	13.16	36.84	13.16	10.53	47.37	36.84	57.89	23.68	18.42	42.11	100.00
	합계	10.46	39.63	9.44	11.97	44.18	46.21	34.06	21.75	28.33	46.21	100.00

23. 고객의 개인정보를 안전하게 관리하고 있는 기업의 제품이나 서비스를 경쟁사의 제품이나 서비스보다 더 이용할 의향이 있으십니까?

		그렇다	그렇지 않다	아무 상관이 없다	전체	그렇다	그렇지 않다	아무 상관이 없다	전체
성별	남자	270	24	35	329	82.07	7.29	10.64	100.00
	여자	242	11	21	274	88.32	4.01	7.66	100.00
전체		512	35	56	603	84.91	5.80	9.29	100.00
연령	20대	243	7	37	287	84.67	2.44	12.89	100.00
	30대	102	14	10	126	80.95	11.11	7.94	100.00
	40대	96	6	3	105	91.43	5.71	2.86	100.00
	50대 이상	74	8	6	88	84.09	9.09	6.82	100.00
전체		515	35	56	606	84.98	5.78	9.24	100.00
학력	중졸 이하	6	0	1	7	85.71	-	14.29	100.00
	고졸	80	11	4	95	84.21	11.58	4.21	100.00
	대학 재학	204	7	28	239	85.36	2.93	11.72	100.00
	대졸	152	11	16	179	84.92	6.15	8.94	100.00
	대학원(석사) 재학	22	0	1	23	95.65	-	4.35	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	32	3	5	40	80.00	7.50	12.50	100.00
전체		496	32	55	583	85.08	5.49	9.43	100.00
소득		12	0	3	15	80.00	-	20.00	100.00
	100만 미만	26	0	3	29	89.66	-	10.34	100.00
	100~200만	60	4	6	70	85.71	5.71	8.57	100.00
	200~300만	128	11	8	147	87.07	7.48	5.44	100.00
	300~400만	120	13	15	148	81.08	8.78	10.14	100.00
	400~500만	76	3	7	86	88.37	3.49	8.14	100.00
	500~600만	39	1	4	44	88.64	2.27	9.09	100.00
	600만 이상	54	3	10	67	80.60	4.48	14.93	100.00
전체		515	35	56	606	84.98	5.78	9.24	100.00
거주지	서울	258	15	31	304	84.87	4.93	10.20	100.00
	경기	160	11	17	188	85.11	5.85	9.04	100.00
	기타 광역시	42	1	2	45	93.33	2.22	4.44	100.00
	기타 시도	54	7	5	66	81.82	10.61	7.58	100.00
전체		514	34	55	603	85.24	5.64	9.12	100.00
직업	무직	14	0	2	16	87.50	-	12.50	100.00
	학생	211	5	30	246	85.77	2.03	12.20	100.00
	전업주부	41	2	2	45	91.11	4.44	4.44	100.00
	자영업	54	10	2	66	81.82	15.15	3.03	100.00
	회사원	154	13	19	186	82.80	6.99	10.22	100.00
	기타	36	4	0	40	90.00	10.00	-	100.00
전체		510	34	55	599	85.14	5.68	9.18	100.00

24. 귀하께서는 현재 개인정보 유출로 인한 현재 우리사회 전반의 피해가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

		전혀 크지 않다	비교적 크지 않다	보통이다	비교적 크다	매우 크다	전체
성별	남자	2	13	63	174	80	332
	여자	3	10	35	166	67	281
전체		5	23	98	340	147	613
연령	20대	1	15	43	172	58	289
	30대	2	3	14	70	41	130
	40대	1	2	21	56	28	108
	50대 이상	1	3	20	44	21	89
전체		5	23	98	342	148	616
학력	중졸 이하	0	1	1	3	2	7
	고졸	1	3	25	47	22	98
	대학 재학	0	13	37	143	48	241
	대졸	2	5	20	100	56	183
	대학원(석사) 재학	0	0	2	12	10	24
	대학원(석사) 졸업 이상	1	0	5	25	9	40
전체		4	22	90	330	147	593
소득		1	0	3	8	3	15
	100만 미만	0	1	7	14	7	29
	100~200만	0	0	10	38	23	71
	200~300만	0	4	24	88	34	150
	300~400만	3	10	21	81	33	148
	400~500만	0	4	12	55	17	88
	500~600만	0	2	7	24	12	45
	600만 이상	1	2	14	34	19	70
전체		5	23	98	342	148	616
거주지	서울	2	13	55	179	61	310
	경기	2	8	26	99	55	190
	기타 광역시	0	1	4	27	13	45
	기타 시도	0	1	12	36	19	68
전체		4	23	97	341	148	613
직업	무직	0	1	0	12	3	16
	학생	0	13	36	145	54	248
	전업주부	0	2	8	23	13	46
	자영업	3	2	14	31	17	67
	회사원	1	5	37	105	42	190
	기타	0	0	2	23	17	42
전체		4	23	97	339	146	609

		전혀 크지 않다	비교적 크지 않다	보통이다	비교적 크다	매우 크다	전체
성별	남자	0.60	3.92	18.98	52.41	24.10	100.00
	여자	1.07	3.56	12.46	59.07	23.84	100.00
전체		0.82	3.75	15.99	55.46	23.98	100.00
연령	20대	0.35	5.19	14.88	59.52	20.07	100.00
	30대	1.54	2.31	10.77	53.85	31.54	100.00
	40대	0.93	1.85	19.44	51.85	25.93	100.00
	50대 이상	1.12	3.37	22.47	49.44	23.60	100.00
전체		0.81	3.73	15.91	55.52	24.03	100.00
학력	중졸 이하	-	14.29	14.29	42.86	28.57	100.00
	고졸	1.02	3.06	25.51	47.96	22.45	100.00
	대학 재학	-	5.39	15.35	59.34	19.92	100.00
	대졸	1.09	2.73	10.93	54.64	30.60	100.00
	대학원(석사) 재학	-	-	8.33	50.00	41.67	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	2.50	-	12.50	62.50	22.50	100.00
전체		0.67	3.71	15.18	55.65	24.79	100.00
소득		6.67	-	20.00	53.33	20.00	100.00
	100만 미만	-	3.45	24.14	48.28	24.14	100.00
	100~200만	-	-	14.08	53.52	32.39	100.00
	200~300만	-	2.67	16.00	58.67	22.67	100.00
	300~400만	2.03	6.76	14.19	54.73	22.30	100.00
	400~500만	-	4.55	13.64	62.50	19.32	100.00
	500~600만	-	4.44	15.56	53.33	26.67	100.00
	600만 이상	1.43	2.86	20.00	48.57	27.14	100.00
전체		0.81	3.73	15.91	55.52	24.03	100.00
거주지	서울	0.65	4.19	17.74	57.74	19.68	100.00
	경기	1.05	4.21	13.68	52.11	28.95	100.00
	기타 광역시	-	2.22	8.89	60.00	28.89	100.00
	기타 시도	-	1.47	17.65	52.94	27.94	100.00
전체		0.65	3.75	15.82	55.63	24.14	100.00
직업	무직	-	6.25	-	75.00	18.75	100.00
	학생	-	5.24	14.52	58.47	21.77	100.00
	전업주부	-	4.35	17.39	50.00	28.26	100.00
	자영업	4.48	2.99	20.90	46.27	25.37	100.00
	회사원	0.53	2.63	19.47	55.26	22.11	100.00
	기타	-	-	4.76	54.76	40.48	100.00
전체		0.66	3.78	15.93	55.67	23.97	100.00

25. 귀하께서는 향후 개인정보 유출로 인한 우리사회 전반의 피해를 어떻게 전망하십니까?

		별다른 문제가 되지 않을 것이다	다소 완화될 것이다	현재와 비슷할 것이다	비교적 커질 것이다	매우 커질 것이다	전체
성별	남자	38	47	74	170	3	332
	여자	38	33	70	138	0	279
	전체	76	80	144	308	3	611
연령	20대	37	38	75	137	2	289
	30대	16	15	29	70	0	130
	40대	12	13	25	55	1	106
	50대 이상	11	14	16	48	0	89
	전체	76	80	145	310	3	614
학력	중졸 이하	0	0	2	5	0	7
	고졸	11	13	25	49	0	98
	대학 재학	30	27	58	123	2	240
	대졸	23	24	40	95	0	182
	대학원(석사) 재학	4	8	5	7	0	24
	대학원(석사) 졸업 이상	5	4	11	19	1	40
전체	73	76	141	298	3	591	
소득	무응답	1	3	4	9	0	17
	100만 미만	7	3	8	11	0	29
	100~200만	9	5	23	33	0	70
	200~300만	17	24	35	73	1	150
	300~400만	13	20	32	81	1	147
	400~500만	13	15	17	43	0	88
	500~600만	7	3	7	27	0	44
	600만 이상	9	7	19	33	1	69
전체	76	80	145	310	3	614	
거주지	서울	37	49	74	147	1	308
	경기	24	16	37	110	2	189
	기타 광역시	9	5	13	19	0	46
	기타 시도	6	9	20	33	0	68
	전체	76	79	144	309	3	611
직업	무직	0	3	3	10	0	16
	학생	33	31	60	122	2	248
	전업주부	4	5	7	29	0	45
	자영업	11	11	16	28	1	67
	회사원	22	24	48	95	0	189
	기타	6	4	8	24	0	42
	전체	76	78	142	308	3	607

		별다른 문제가 되지 않을 것이다	다소 완화될 것이다	현재와 비슷할 것이다	비교적 커질 것이다	매우 커질 것이다	전체
성별	남자	11,45	14,16	22,29	51,20	0,90	100,00
	여자	13,62	11,83	25,09	49,46	-	100,00
전체		12,44	13,09	23,57	50,41	0,49	100,00
연령	20대	12,80	13,15	25,95	47,40	0,69	100,00
	30대	12,31	11,54	22,31	53,85	-	100,00
	40대	11,32	12,26	23,58	51,89	0,94	100,00
	50대 이상	12,36	15,73	17,98	53,93	-	100,00
전체		12,38	13,03	23,62	50,49	0,49	100,00
학력	중졸 이하	-	-	28,57	71,43	-	100,00
	고졸	11,22	13,27	25,51	50,00	-	100,00
	대학 재학	12,50	11,25	24,17	51,25	0,83	100,00
	대졸	12,64	13,19	21,98	52,20	-	100,00
	대학원(석사) 재학	16,67	33,33	20,83	29,17	-	100,00
	대학원(석사) 졸업 이상	12,50	10,00	27,50	47,50	2,50	100,00
전체		12,35	12,86	23,86	50,42	0,51	100,00
소득	무응답	5,88	17,65	23,53	52,94	-	100,00
	100만 미만	24,14	10,34	27,59	37,93	-	100,00
	100~200만	12,86	7,14	32,86	47,14	-	100,00
	200~300만	11,33	16,00	23,33	48,67	0,67	100,00
	300~400만	8,84	13,61	21,77	55,10	0,68	100,00
	400~500만	14,77	17,05	19,32	48,86	-	100,00
	500~600만	15,91	6,82	15,91	61,36	-	100,00
	600만 이상	13,04	10,14	27,54	47,83	1,45	100,00
전체		12,38	13,03	23,62	50,49	0,49	100,00
거주지	서울	12,01	15,91	24,03	47,73	0,32	100,00
	경기	12,70	8,47	19,58	58,20	1,06	100,00
	기타 광역시	19,57	10,87	28,26	41,30	-	100,00
	기타 시도	8,82	13,24	29,41	48,53	-	100,00
전체		12,44	12,93	23,57	50,57	0,49	100,00
직업	무직	-	18,75	18,75	62,50	-	100,00
	학생	13,31	12,50	24,19	49,19	0,81	100,00
	전업주부	8,89	11,11	15,56	64,44	-	100,00
	자영업	16,42	16,42	23,88	41,79	1,49	100,00
	회사원	11,64	12,70	25,40	50,26	-	100,00
	기타	14,29	9,52	19,05	57,14	-	100,00
전체		12,52	12,85	23,39	50,74	0,49	100,00

25-1. (25번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보유출로 인한 사회 전반의 피해 규모가 감소할 것이라고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		개인정보보호법 제정 등 개인정보 보호를 위한 규제가 강화되고 있기 때문에	개인정보의 중요성에 대한 개인의 인식 강화로 기관(기업, 공공기관 등)에서 개인정보 보취급에 주의를 기울이고 있기 때문에	개인정보 보호기술 수준이 침해기술 수준보다 높아지고 있기 때문에	개인정보보호 위원회 등 개인정보 보호를 위한 정책 추진체계가 정립되었기 때문에	기타	합계
성 별	남자	18	22	19	7	1	66
	여자	22	17	10	3	0	51
합계		40	39	29	10	1	117
연 령	20대 이하	11	10	4	2	0	27
	30대	7	6	6	1	1	21
	40대	10	14	11	0	0	34
	50대 이상	12	11	8	7	0	37
	합계	40	41	29	10	1	119
학 령	중졸	3	1	0	0	0	4
	고졸	11	8	5	1	0	24
	대학 재학	9	8	3	2	0	22
	대졸	14	12	9	6	1	41
	대학원(석사) 재학	0	2	5	0	0	7
	대학원(석사) 졸업 이상	3	4	3	0	0	10
합계		40	35	25	9	1	108
소득	100만 미만	1	2	0	0	0	3
	100~200만	5	7	0	0	0	12
	200~300만	14	6	6	2	0	28
	300~400만	6	13	8	2	1	30
	400~500만	6	8	7	1	0	21
	500~600만	2	1	1	3	0	7
	600만 이상	4	3	5	2	0	14
	합계	38	40	27	10	1	115
거 주 지	서울	24	26	18	7	1	74
	경기	14	8	7	2	0	31
	기타 광역시	1	3	2	0	0	6
	기타 시도	1	3	2	1	0	7
	합계	40	40	29	10	1	118
직 업	무직	1	1	0	0	0	2
	학생	8	8	4	2	0	22
	전업주부	7	6	2	1	0	16
	자영업	6	8	8	1	0	22
	회사원	16	13	14	6	1	49
	기타	2	3	0	0	0	5
합계		40	39	28	10	1	116

		개인정보보호법 제정 등 개인정보 보호를 위한 규제가 강화되고 있기 때문에	개인정보의 중요성에 대한 개인의 인식 강화로 기관(기업, 공공기관 등)에서 개인정보 취급에 주의를 기울이고 있기 때문에	개인정보 보호기술 수준이 침해기술 수준보다 높아지고 있기 때문에	개인정보보호 위원회 등 개인정보 보호를 위한 정책 추진체계가 정립되었기 때문에	기타	합계
성 별	남자	27.27	33.33	28.79	10.61	1.52	100.00
	여자	43.14	33.33	19.61	5.88	-	100.00
	합계	34.19	33.33	24.79	8.55	0.85	100.00
연 령	20대 이하	40.74	37.04	14.81	7.41	-	100.00
	30대	33.33	28.57	28.57	4.76	4.76	100.00
	40대	29.41	41.18	32.35	-	-	100.00
	50대 이상	32.43	29.73	21.62	18.92	-	100.00
	합계	33.61	34.45	24.37	8.40	0.84	100.00
학 력	중졸	75.00	25.00	-	-	-	100.00
	고졸	45.83	33.33	20.83	4.17	-	100.00
	대학 재학	40.91	36.36	13.64	9.09	-	100.00
	대졸	34.15	29.27	21.95	14.63	2.44	100.00
	대학원(석사) 재학	-	28.57	71.43	-	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	30.00	40.00	30.00	-	-	100.00
합계	37.04	32.41	23.15	8.33	0.93	100.00	
소득	100만 미만	33.33	66.67	-	-	-	100.00
	100~200만	41.67	58.33	-	-	-	100.00
	200~300만	50.00	21.43	21.43	7.14	-	100.00
	300~400만	20.00	43.33	26.67	6.67	3.33	100.00
	400~500만	28.57	38.10	33.33	4.76	-	100.00
	500~600만	28.57	14.29	14.29	42.86	-	100.00
	600만 이상	28.57	21.43	35.71	14.29	-	100.00
	합계	33.04	34.78	23.48	8.70	0.87	100.00
거주지	서울	32.43	35.14	24.32	9.46	1.35	100.00
	경기	45.16	25.81	22.58	6.45	-	100.00
	기타 광역시	16.67	50.00	33.33	-	-	100.00
	기타 시도	14.29	42.86	28.57	14.29	-	100.00
	합계	33.90	33.90	24.58	8.47	0.85	100.00
직업	무직	50.00	50.00	-	-	-	100.00
	학생	36.36	36.36	18.18	9.09	-	100.00
	전업주부	43.75	37.50	12.50	6.25	-	100.00
	자영업	27.27	36.36	36.36	4.55	-	100.00
	회사원	32.65	26.53	28.57	12.24	2.04	100.00
	기타	40.00	60.00	-	-	-	100.00
합계	34.48	33.62	24.14	8.62	0.86	100.00	

25-2. (25번 문항에서 ① 또는 ②로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보유출로 인한 사회 전반의 피해 규모가 증가할 것이라고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		개인정보보호법이 제정되었으나 아직 개인정보보호를 위한 규제가 약하기 때문에	기관(기업, 공공 기관 등)의 개인 정보취급에 대한 주의가 부족하기 때문에	개인정보 침해기술 수준이 개인정보 보호기술 수준보다 높아지고 있기 때문에	개인정보보호를 위한 정부의 정책추진이 미흡 하기 때문에	기타	합계
성 별	남자	77	77	83	34	1	259
	여자	82	59	64	17	3	212
합계		159	136	147	51	4	471
연 령	20대 이하	69	76	79	25	2	234
	30대	42	28	26	15	1	104
	40대	30	21	23	5	1	80
	50대 이상	19	12	19	6	0	55
합계		160	137	147	51	4	473
학 력	중졸	2	0	1	0	0	3
	고졸	32	16	18	4	1	70
	대학 재학	49	59	67	22	2	189
	대졸	59	40	37	18	0	144
	대학원(석사) 재학	5	6	4	2	0	17
	대학원(석사) 졸업 이상	10	11	14	3	1	34
합계		157	132	141	49	4	457
소득	100만 미만	10	7	5	4	1	25
	100~200만	24	13	13	8	1	57
	200~300만	43	33	38	11	0	118
	300~400만	37	37	30	14	0	109
	400~500만	19	19	25	6	1	68
	500~600만	10	7	14	2	1	33
	600만 이상	14	17	19	4	0	51
합계		157	133	144	49	4	461
거 주 지	서울	72	82	66	22	2	227
	경기	62	33	51	12	1	152
	기타 광역시	7	11	12	9	0	37
	기타 시도	19	11	16	8	1	55
합계		160	137	145	51	4	471
직 업	무직	3	5	3	2	0	13
	학생	54	64	67	22	2	199
	전업주부	11	7	6	2	0	24
	자영업	22	14	13	4	0	52
	회사원	55	38	45	17	0	142
	기타	14	8	10	4	2	38
합계		159	136	144	51	4	468

		개인정보보호법이 제정되었으나 아직 개인정보보호를 위한 규제가 약하기 때문에	기관(기업, 공공 기관 등)의 개인정보취급에 대한 주의가 부족하기 때문에	개인정보 침해기술 수준이 개인정보 보호기술 수준보다 높아지고 있기 때문에	개인정보보호를 위한 정부의 정책추진이 미흡하기 때문에	기타	합계
성 별	남자	29.73	29.73	32.05	13.13	0.39	100.00
	여자	38.68	27.83	30.19	8.02	1.42	100.00
합계		33.76	28.87	31.21	10.83	0.85	100.00
연 령	20대 이하	29.49	32.48	33.76	10.68	0.85	100.00
	30대	40.38	26.92	25.00	14.42	0.96	100.00
	40대	37.50	26.25	28.75	6.25	1.25	100.00
	50대 이상	34.55	21.82	34.55	10.91	-	100.00
	합계	33.83	28.96	31.08	10.78	0.85	100.00
학 력	중졸	66.67	-	33.33	-	-	100.00
	고졸	45.71	22.86	25.71	5.71	1.43	100.00
	대학 재학	25.93	31.22	35.45	11.64	1.06	100.00
	대졸	40.97	27.78	25.69	12.50	-	100.00
	대학원(석사) 재학	29.41	35.29	23.53	11.76	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	29.41	32.35	41.18	8.82	2.94	100.00
합계		34.35	28.88	30.85	10.72	0.88	100.00
소득	100만 미만	40.00	28.00	20.00	16.00	4.00	100.00
	100~200만	42.11	22.81	22.81	14.04	1.75	100.00
	200~300만	36.44	27.97	32.20	9.32	-	100.00
	300~400만	33.94	33.94	27.52	12.84	-	100.00
	400~500만	27.94	27.94	36.76	8.82	1.47	100.00
	500~600만	30.30	21.21	42.42	6.06	3.03	100.00
	600만 이상	27.45	33.33	37.25	7.84	-	100.00
합계		34.06	28.85	31.24	10.63	0.87	100.00
거 주 지	서울	31.72	36.12	29.07	9.69	0.88	100.00
	경기	40.79	21.71	33.55	7.89	0.66	100.00
	기타 광역시	18.92	29.73	32.43	24.32	-	100.00
	기타 시도	34.55	20.00	29.09	14.55	1.82	100.00
	합계	33.97	29.09	30.79	10.83	0.85	100.00
직 업	무직	23.08	38.46	23.08	15.38	-	100.00
	학생	27.14	32.16	33.67	11.06	1.01	100.00
	전업주부	45.83	29.17	25.00	8.33	-	100.00
	자영업	42.31	26.92	25.00	7.69	-	100.00
	회사원	38.73	26.76	31.69	11.97	-	100.00
	기타	36.84	21.05	26.32	10.53	5.26	100.00
합계		33.97	29.06	30.77	10.90	0.85	100.00

26. 향후 효과적인 개인정보보호를 위해 어떤 점이 개선되어야 한다고 생각하십니까?

		개인정보 유출자·회사에 대한 규제나 처벌을 강화해야 한다	개인정보유출에 대한 정부의 피해구제 절차, 안내 등 행정 서비스를 보다 강화하여야 한다	개인정보에 대한 이용을 점차 줄여나가야 한다	개인정보보호 기술개발 등을 보다 활성화하여야 한다	기타	전체
성 별	남자	170	74	47	38	3	332
	여자	138	70	33	38	0	279
	전체	308	144	80	76	3	611
연 령	20대	137	75	38	37	2	289
	30대	70	29	15	16	0	130
	40대	55	25	13	12	1	106
	50대 이상	48	16	14	11	0	89
	전체	310	145	80	76	3	614
학 력	중졸 이하	5	2	0	0	0	7
	고졸	49	25	13	11	0	98
	대학 재학	123	58	27	30	2	240
	대졸	95	40	24	23	0	182
	대학원(석사) 재학	7	5	8	4	0	24
	대학원(석사) 졸업 이상	19	11	4	5	1	40
전체	298	141	76	73	3	591	
소 득	무응답	9	4	3	1	0	17
	100만 미만	11	8	3	7	0	29
	100~200만	33	23	5	9	0	70
	200~300만	73	35	24	17	1	150
	300~400만	81	32	20	13	1	147
	400~500만	43	17	15	13	0	88
	500~600만	27	7	3	7	0	44
	600만 이상	33	19	7	9	1	69
전체	310	145	80	76	3	614	
거 주 지	서울	147	74	49	37	1	308
	경기	110	37	16	24	2	189
	기타 광역시	19	13	5	9	0	46
	기타 시도	33	20	9	6	0	68
	전체	309	144	79	76	3	611
직 업	무직	10	3	3	0	0	16
	학생	122	60	31	33	2	248
	전업주부	29	7	5	4	0	45
	자영업	28	16	11	11	1	67
	회사원	95	48	24	22	0	189
	기타	24	8	4	6	0	42
전체	308	142	78	76	3	607	

		개인정보 유출자·회사에 대한 규제나 처벌을 강화해야 한다	개인정보유출에 대한 정부의 피해구제 절차, 안내 등 행정 서비스를 보다 강화하여야 한다	개인정보에 대한 이용을 점차 줄여나가야 한다	개인정보보호 기술개발 등을 보다 활성화하여야 한다	기타	전체
성 별	남자	51.20	22.29	14.16	11.45	0.90	100.00
	여자	49.46	25.09	11.83	13.62	-	100.00
전체		50.41	23.57	13.09	12.44	0.49	100.00
연 령	20대	47.40	25.95	13.15	12.80	0.69	100.00
	30대	53.85	22.31	11.54	12.31	-	100.00
	40대	51.89	23.58	12.26	11.32	0.94	100.00
	50대 이상	53.93	17.98	15.73	12.36	-	100.00
	전체	50.49	23.62	13.03	12.38	0.49	100.00
학 력	중졸 이하	71.43	28.57	-	-	-	100.00
	고졸	50.00	25.51	13.27	11.22	-	100.00
	대학 재학	51.25	24.17	11.25	12.50	0.83	100.00
	대졸	52.20	21.98	13.19	12.64	-	100.00
	대학원(석사) 재학	29.17	20.83	33.33	16.67	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	47.50	27.50	10.00	12.50	2.50	100.00
전체		50.42	23.86	12.86	12.35	0.51	100.00
소 득	무응답	52.94	23.53	17.65	5.88	-	100.00
	100만 미만	37.93	27.59	10.34	24.14	-	100.00
	100~200만	47.14	32.86	7.14	12.86	-	100.00
	200~300만	48.67	23.33	16.00	11.33	0.67	100.00
	300~400만	55.10	21.77	13.61	8.84	0.68	100.00
	400~500만	48.86	19.32	17.05	14.77	-	100.00
	500~600만	61.36	15.91	6.82	15.91	-	100.00
	600만 이상	47.83	27.54	10.14	13.04	1.45	100.00
전체		50.49	23.62	13.03	12.38	0.49	100.00
거 주 지	서울	47.73	24.03	15.91	12.01	0.32	100.00
	경기	58.20	19.58	8.47	12.70	1.06	100.00
	기타 광역시	41.30	28.26	10.87	19.57	-	100.00
	기타 시도	48.53	29.41	13.24	8.82	-	100.00
	전체	50.57	23.57	12.93	12.44	0.49	100.00
직 업	무직	62.50	18.75	18.75	-	-	100.00
	학생	49.19	24.19	12.50	13.31	0.81	100.00
	전업주부	64.44	15.56	11.11	8.89	-	100.00
	자영업	41.79	23.88	16.42	16.42	1.49	100.00
	회사원	50.26	25.40	12.70	11.64	-	100.00
	기타	57.14	19.05	9.52	14.29	-	100.00
전체		50.74	23.39	12.85	12.52	0.49	100.00

27. 아래의 대표적인 개인정보 중 어떤 것이 유출되었을 때 가장 큰 피해를 야기한다고
생각하시는지 3개만 골라주세요

		주민 번호	주소	이메일	이동 통신 번호	계좌 번호· 카드 번호	가족 관계	학력	소득	건강 관련 내역	정치적 성향, 성적 취향 등 본인의 신념	범죄 사실 등 전과 내역	기타	합계
성 별	남자	291	88	26	167	244	51	12	16	16	32	22	2	334
	여자	260	79	34	172	214	17	7	9	13	9	12	0	280
	합계	551	167	60	339	458	68	19	25	29	41	34	2	614
연 령	20대 이하	260	88	19	163	224	29	2	8	14	23	21	1	290
	30대	110	22	17	76	104	10	6	4	8	13	7	0	130
	40대	101	27	14	60	78	19	4	5	1	2	2	1	107
	50대 이상	83	30	12	41	55	10	7	8	6	3	4	0	90
	합계	554	167	62	340	461	68	19	25	29	41	34	2	617
학 력	중졸	7	2	0	4	6	1	0	0	0	0	0	0	7
	고졸	93	27	19	53	69	10	4	4	3	0	3	0	98
	대학 재학	218	76	15	126	186	26	2	7	10	22	19	1	241
	대졸	157	44	23	109	136	20	7	9	8	12	5	0	183
	대학원(석사) 재학	20	6	0	14	20	3	0	1	3	3	2	0	24
	대학원(석사) 졸업 이상	36	4	4	21	32	4	2	0	3	3	5	1	40
합계	531	159	61	327	449	64	15	21	27	40	34	2	593	
소 득	100만 미만	27	7	3	20	21	3	0	0	2	1	1	0	29
	100~200만	67	18	4	37	58	6	0	3	2	4	7	0	70
	200~300만	135	48	17	75	102	15	9	6	6	11	7	1	150
	300~400만	131	40	18	90	113	17	5	9	7	8	7	0	149
	400~500만	80	20	9	51	67	8	3	4	3	7	7	0	88
	500~600만	41	11	2	25	35	6	2	1	2	5	2	0	45
	600만 이상	56	18	8	32	51	12	0	1	6	5	3	1	69
합계	537	162	61	330	447	67	19	24	28	41	34	2	600	
거 주 지	서울	275	93	25	164	222	39	16	17	14	28	15	0	310
	경기	172	43	23	111	149	14	3	6	11	8	11	2	190
	기타 광역시	44	13	7	22	37	4	0	1	2	4	3	0	46
	기타 시도	60	16	7	41	51	11	0	1	2	1	5	0	68
	합계	551	165	62	338	459	68	19	25	29	41	34	2	614
직 업	무직	13	6	3	8	12	1	0	1	1	3	0	0	16
	학생	225	74	14	135	192	26	2	7	12	25	21	1	249
	전업주부	44	15	7	24	32	1	2	2	3	0	2	0	45
	자영업	61	18	11	41	45	8	1	3	2	2	1	1	67
	회사원	168	44	20	105	139	28	14	11	9	9	9	0	191
	기타	38	8	6	23	37	4	0	1	2	2	0	0	42
합계	549	165	61	336	457	68	19	25	29	41	33	2	610	

		주민 번호	주소	이메일	이동 통신 번호	계좌 번호· 카드 번호	가족 관계	학력	소득	건강 관련 내역	정치적 성향, 성적 취향 등 본인의 신념	범죄 사실 등 전과 내역	기타	합계
성 별	남자	87.13	26.35	7.78	50.00	73.05	15.27	3.59	4.79	4.79	9.58	6.59	0.60	100.00
	여자	92.86	28.21	12.14	61.43	76.43	6.07	2.50	3.21	4.64	3.21	4.29	-	100.00
합계		89.74	27.20	9.77	55.21	74.59	11.07	3.09	4.07	4.72	6.68	5.54	0.33	100.00
연 령	20대 이하	89.66	30.34	6.55	56.21	77.24	10.00	0.69	2.76	4.83	7.93	7.24	0.34	100.00
	30대	84.62	16.92	13.08	58.46	80.00	7.69	4.62	3.08	6.15	10.00	5.38	-	100.00
	40대	94.39	25.23	13.08	56.07	72.90	17.76	3.74	4.67	0.93	1.87	1.87	0.93	100.00
	50대 이상	92.22	33.33	13.33	45.56	61.11	11.11	7.78	8.89	6.67	3.33	4.44	-	100.00
합계		89.79	27.07	10.05	55.11	74.72	11.02	3.08	4.05	4.70	6.65	5.51	0.32	100.00
학 력	중졸	100.00	28.57	-	57.14	85.71	14.29	-	-	-	-	-	-	100.00
	고졸	94.90	27.55	19.39	54.08	70.41	10.20	4.08	4.08	3.06	-	3.06	-	100.00
	대학 재학	90.46	31.54	6.22	52.28	77.18	10.79	0.83	2.90	4.15	9.13	7.88	0.41	100.00
	대졸	85.79	24.04	12.57	59.56	74.32	10.93	3.83	4.92	4.37	6.56	2.73	-	100.00
	대학원(석사) 재학	83.33	25.00	-	58.33	83.33	12.50	-	4.17	12.50	12.50	8.33	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	90.00	10.00	10.00	52.50	80.00	10.00	5.00	-	7.50	7.50	12.50	2.50	100.00
합계		89.54	26.81	10.29	55.14	75.72	10.79	2.53	3.54	4.55	6.75	5.73	0.34	100.00
소 득	100만 미만	93.10	24.14	10.34	68.97	72.41	10.34	-	-	6.90	3.45	3.45	-	100.00
	100~200만	95.71	25.71	5.71	52.86	82.86	8.57	-	4.29	2.86	5.71	10.00	-	100.00
	200~300만	90.00	32.00	11.33	50.00	68.00	10.00	6.00	4.00	4.00	7.33	4.67	0.67	100.00
	300~400만	87.92	26.85	12.08	60.40	75.84	11.41	3.36	6.04	4.70	5.37	4.70	-	100.00
	400~500만	90.91	22.73	10.23	57.95	76.14	9.09	3.41	4.55	3.41	7.95	7.95	-	100.00
	500~600만	91.11	24.44	4.44	55.56	77.78	13.33	4.44	2.22	4.44	11.11	4.44	-	100.00
	600만 이상	81.16	26.09	11.59	46.38	73.91	17.39	-	1.45	8.70	7.25	4.35	1.45	100.00
합계		89.50	27.00	10.17	55.00	74.50	11.17	3.17	4.00	4.67	6.83	5.67	0.33	100.00
거 주 지	서울	88.71	30.00	8.06	52.90	71.61	12.58	5.16	5.48	4.52	9.03	4.84	-	100.00
	경기	90.53	22.63	12.11	58.42	78.42	7.37	1.58	3.16	5.79	4.21	5.79	1.05	100.00
	기타 광역시	95.65	28.26	15.22	47.83	80.43	8.70	-	2.17	4.35	8.70	6.52	-	100.00
	기타 시도	88.24	23.53	10.29	60.29	75.00	16.18	-	1.47	2.94	1.47	7.35	-	100.00
합계		89.74	26.87	10.10	55.05	74.76	11.07	3.09	4.07	4.72	6.68	5.54	0.33	100.00
직 업	무직	81.25	37.50	18.75	50.00	75.00	6.25	-	6.25	6.25	18.75	-	-	100.00
	학생	90.36	29.72	5.62	54.22	77.11	10.44	0.80	2.81	4.82	10.04	8.43	0.40	100.00
	전업주부	97.78	33.33	15.56	53.33	71.11	2.22	4.44	4.44	6.67	-	4.44	-	100.00
	자영업	91.04	26.87	16.42	61.19	67.16	11.94	1.49	4.48	2.99	2.99	1.49	1.49	100.00
	회사원	87.96	23.04	10.47	54.97	72.77	14.66	7.33	5.76	4.71	4.71	4.71	-	100.00
	기타	90.48	19.05	14.29	54.76	88.10	9.52	-	2.38	4.76	4.76	-	-	100.00
합계		90.00	27.05	10.00	55.08	74.92	11.15	3.11	4.10	4.75	6.72	5.41	0.33	100.00

28. 향후 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇이라고 생각하십니까?(3개만 골라주세요)

		과태료·행정처분 등 처벌규정의 강화	과태료·행정처분 등 처벌규정의 완화	개인정보 보호법 등 관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보강화	개인정보 보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진	개인정보 보호 협의회, 개인정보 보호협회 등 자율규제의 정착 및 지원	관련부처의 개인정보 보호법 유권해석 및 질의응답의 신속·정확성 강화, 활성화	개인정보 보호 관련 정부 예산규모의 확대	영세업체·기관 대상 기술 및 예산 지원 확대	모범 사업자 포상 등 다양한 인센티브 정책 활성화	전문가 등 인력개발 활성화	기타	합계
성별	남자	258	15	140	162	49	67	78	30	44	84	4	332
	여자	207	23	156	135	60	57	44	12	24	64	1	280
	합계	465	38	296	297	109	124	122	42	68	148	5	612
연령	20대 이하	214	16	128	146	46	60	79	19	34	72	4	288
	30대	105	11	71	73	17	34	13	8	12	24	0	129
	40대	78	8	56	43	21	16	15	9	10	26	1	108
	50대 이상	71	4	42	36	25	14	16	6	12	27	0	90
	합계	468	39	297	298	109	124	123	42	68	149	5	615
학력	중졸	6	2	2	2	4	1	1	0	0	3	0	7
	고졸	75	8	48	42	21	15	13	6	14	25	0	97
	대학 재학	178	11	104	124	37	46	72	17	31	59	3	241
	대졸	143	11	103	94	31	45	19	10	13	40	0	182
	대학원(석사) 재학	17	1	13	9	7	5	4	3	6	5	0	24
	대학원(석사) 졸업 이상	32	3	21	22	5	7	6	3	0	7	2	40
합계	451	36	291	293	105	119	115	39	64	139	5	591	
소득	100만 미만	24	2	15	15	3	10	6	1	4	2	0	29
	100~200만	53	8	38	35	18	19	5	2	5	13	0	70
	200~300만	109	9	71	80	33	32	27	8	13	45	1	149
	300~400만	122	11	64	69	21	27	33	16	20	38	2	148
	400~500만	68	2	53	39	15	13	18	5	13	24	0	88
	500~600만	31	1	19	25	6	5	13	5	6	10	1	45
	600만 이상	49	5	29	26	11	16	17	5	6	14	1	69
합계	456	38	289	289	107	122	119	42	67	146	5	598	
거주지	서울	238	21	144	137	66	66	72	25	37	70	2	309
	경기	147	14	89	96	24	30	37	11	19	52	2	191
	기타 광역시	30	2	26	31	5	12	3	4	3	11	1	45
	기타 시도	52	1	37	32	14	15	9	2	9	16	0	67
	합계	467	38	296	296	109	123	121	42	68	149	5	612
직업	무직	12	2	8	10	1	2	0	1	1	4	0	15
	학생	183	11	105	123	40	48	75	19	33	63	3	248
	전업주부	37	2	27	14	13	7	3	0	5	14	0	46
	자영업	43	7	32	34	15	7	5	6	6	16	1	66
	회사원	156	14	94	95	31	52	32	13	20	39	1	192
	기타	32	2	30	19	8	6	5	3	1	11	0	41
합계	463	38	296	295	108	122	120	42	66	147	5	608	

		과태료· 행정처분 등 처벌규정 의 강화	과태료· 행정처분 등 처벌규정 의 완화	개인정보 보호법 등 관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보강화	개인정보 보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진	개인정보 보호 협의회, 개인정보 보호협회 등 자율규제 의 정착 및 지원	관련부처 의 개인정보 보호법 유관해석 및 질의응답 의 신속· 정확성 강화, 활성화	개인정보 보호 관련 정부 예산규모 의 확대	영세업체· 기관 대상 기술 및 예산 지원 확대	모범 사업자 포상 등 다양한 인센티브 정책 활성화	전문가 양성 등 인력개발 활성화	기타	합계
성 별	남자	77.71	4.52	42.17	48.80	14.76	20.18	23.49	9.04	13.25	25.30	1.20	100.00
	여자	73.93	8.21	55.71	48.21	21.43	20.36	15.71	4.29	8.57	22.86	0.36	100.00
합계		75.98	6.21	48.37	48.53	17.81	20.26	19.93	6.86	11.11	24.18	0.82	100.00
연 령	20대 이하	74.31	5.56	44.44	50.69	15.97	20.83	27.43	6.60	11.81	25.00	1.39	100.00
	30대	81.40	8.53	55.04	56.59	13.18	26.36	10.08	6.20	9.30	18.60	-	100.00
	40대	72.22	7.41	51.85	39.81	19.44	14.81	13.89	8.33	9.26	24.07	0.93	100.00
	50대 이상	78.89	4.44	46.67	40.00	27.78	15.56	17.78	6.67	13.33	30.00	-	100.00
	합계	76.10	6.34	48.29	48.46	17.72	20.16	20.00	6.83	11.06	24.23	0.81	100.00
학 력	중졸	85.71	28.57	28.57	28.57	57.14	14.29	14.29	-	-	42.86	-	100.00
	고졸	77.32	8.25	49.48	43.30	21.65	15.46	13.40	6.19	14.43	25.77	-	100.00
	대학 재학	73.86	4.56	43.15	51.45	15.35	19.09	29.88	7.05	12.86	24.48	1.24	100.00
	대졸	78.57	6.04	56.59	51.65	17.03	24.73	10.44	5.49	7.14	21.98	-	100.00
	대학원(석사) 재학	70.83	4.17	54.17	37.50	29.17	20.83	16.67	12.50	25.00	20.83	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	80.00	7.50	52.50	55.00	12.50	17.50	15.00	7.50	-	17.50	5.00	100.00
합계	76.31	6.09	49.24	49.58	17.77	20.14	19.46	6.60	10.83	23.52	0.85	100.00	
소 득	100만 미만	82.76	6.90	51.72	51.72	10.34	34.48	20.69	3.45	13.79	6.90	-	100.00
	100~200만	75.71	11.43	54.29	50.00	25.71	27.14	7.14	2.86	7.14	18.57	-	100.00
	200~300만	73.15	6.04	47.65	53.69	22.15	21.48	18.12	5.37	8.72	30.20	0.67	100.00
	300~400만	82.43	7.43	43.24	46.62	14.19	18.24	22.30	10.81	13.51	25.68	1.35	100.00
	400~500만	77.27	2.27	60.23	44.32	17.05	14.77	20.45	5.68	14.77	27.27	-	100.00
	500~600만	68.89	2.22	42.22	55.56	13.33	11.11	28.89	11.11	13.33	22.22	2.22	100.00
	600만 이상	71.01	7.25	42.03	37.68	15.94	23.19	24.64	7.25	8.70	20.29	1.45	100.00
합계	76.25	6.35	48.33	48.33	17.89	20.40	19.90	7.02	11.20	24.41	0.84	100.00	
거 주 지	서울	77.02	6.80	46.60	44.34	21.36	21.36	23.30	8.09	11.97	22.65	0.65	100.00
	경기	76.96	7.33	46.60	50.26	12.57	15.71	19.37	5.76	9.95	27.23	1.05	100.00
	기타 광역시	66.67	4.44	57.78	68.89	11.11	26.67	6.67	8.89	6.67	24.44	2.22	100.00
	기타 시도	77.61	1.49	55.22	47.76	20.90	22.39	13.43	2.99	13.43	23.88	-	100.00
	합계	76.31	6.21	48.37	48.37	17.81	20.10	19.77	6.86	11.11	24.35	0.82	100.00
직 업	무직	80.00	13.33	53.33	66.67	6.67	13.33	-	6.67	6.67	26.67	-	100.00
	학생	73.79	4.44	42.34	49.60	16.13	19.35	30.24	7.66	13.31	25.40	1.21	100.00
	전업주부	80.43	4.35	58.70	30.43	28.26	15.22	6.52	-	10.87	30.43	-	100.00
	자영업	65.15	10.61	48.48	51.52	22.73	10.61	7.58	9.09	9.09	24.24	1.52	100.00
	회사원	81.25	7.29	48.96	49.48	16.15	27.08	16.67	6.77	10.42	20.31	0.52	100.00
	기타	78.05	4.88	73.17	46.34	19.51	14.63	12.20	7.32	2.44	26.83	-	100.00
합계	76.15	6.25	48.68	48.52	17.76	20.07	19.74	6.91	10.86	24.18	0.82	100.00	

29. 귀하께서는 개인정보 침해사고의 예방·최소화를 위해서 향후 어떤 점이 중요하게 고려하여야 한다고 생각하십니까?

		규제, 처벌 의 강화	개인정보보호 기술개발 및 기술적 보호 조치 강화	개인정보주체 및 처리자의 인식제고, 관련 교육의 활성화	정부의 지원 정책 강화	기타	전체
성 별	남자	160	84	77	8	1	330
	여자	118	79	65	14	2	278
	전체	278	163	142	22	3	608
연 령	20대	132	72	69	12	2	287
	30대	61	37	28	2	0	128
	40대	50	25	27	3	1	106
	50대 이상	37	29	19	5	0	90
	전체	280	163	143	22	3	611
학 력	중졸 이하	4	0	2	1	0	7
	고졸	49	27	17	5	0	98
	대학 재학	117	55	56	9	1	238
	대졸	71	58	48	3	0	180
	대학원(석사) 재학	9	8	5	2	0	24
	대학원(석사) 졸업 이상	17	9	12	0	2	40
전체		267	157	140	20	3	587
소 득	무응답	5	4	6	0	0	15
	100만 미만	13	8	7	1	0	29
	100~200만	32	17	17	3	0	69
	200~300만	72	35	30	11	2	150
	300~400만	69	42	33	5	0	149
	400~500만	39	24	24	0	0	87
	500~600만	20	14	10	0	0	44
	600만 이상	30	19	16	2	1	68
전체		280	163	143	22	3	611
거 주 지	서울	147	69	80	10	1	307
	경기	88	53	43	5	1	190
	기타 광역시	15	19	8	2	1	45
	기타 시도	29	22	12	4	0	67
	전체	279	163	143	21	3	609
직 업	무직	10	3	3	0	0	16
	학생	118	59	58	10	2	247
	전업주부	23	11	8	3	0	45
	자영업	30	18	17	1	1	67
	회사원	80	58	45	6	0	189
	기타	16	12	12	1	0	41
전체		277	161	143	21	3	605

		규제, 처벌 의 강화	개인정보보호 기술개발 및 기술적 보호 조치 강화	개인정보주체 및 처리자의 인식제고, 관련 교육의 활성화	정부의 지원 정책 강화	기타	전체
성 별	남자	48.48	25.45	23.33	2.42	0.30	100.00
	여자	42.45	28.42	23.38	5.04	0.72	100.00
	전체	45.72	26.81	23.36	3.62	0.49	100.00
연 령	20대	45.99	25.09	24.04	4.18	0.70	100.00
	30대	47.66	28.91	21.88	1.56	-	100.00
	40대	47.17	23.58	25.47	2.83	0.94	100.00
	50대 이상	41.11	32.22	21.11	5.56	-	100.00
	전체	45.83	26.68	23.40	3.60	0.49	100.00
학 력	중졸 이하	57.14	-	28.57	14.29	-	100.00
	고졸	50.00	27.55	17.35	5.10	-	100.00
	대학 재학	49.16	23.11	23.53	3.78	0.42	100.00
	대졸	39.44	32.22	26.67	1.67	-	100.00
	대학원(석사) 재학	37.50	33.33	20.83	8.33	-	100.00
	대학원(석사) 졸업 이상	42.50	22.50	30.00	-	5.00	100.00
	전체	45.49	26.75	23.85	3.41	0.51	100.00
소 득	무응답	33.33	26.67	40.00	-	-	100.00
	100만 미만	44.83	27.59	24.14	3.45	-	100.00
	100~200만	46.38	24.64	24.64	4.35	-	100.00
	200~300만	48.00	23.33	20.00	7.33	1.33	100.00
	300~400만	46.31	28.19	22.15	3.36	-	100.00
	400~500만	44.83	27.59	27.59	-	-	100.00
	500~600만	45.45	31.82	22.73	-	-	100.00
	600만 이상	44.12	27.94	23.53	2.94	1.47	100.00
전체	45.83	26.68	23.40	3.60	0.49	100.00	
거 주 지	서울	47.88	22.48	26.06	3.26	0.33	100.00
	경기	46.32	27.89	22.63	2.63	0.53	100.00
	기타 광역시	33.33	42.22	17.78	4.44	2.22	100.00
	기타 시도	43.28	32.84	17.91	5.97	-	100.00
	전체	45.81	26.77	23.48	3.45	0.49	100.00
직 업	무직	62.50	18.75	18.75	-	-	100.00
	학생	47.77	23.89	23.48	4.05	0.81	100.00
	전업주부	51.11	24.44	17.78	6.67	-	100.00
	자영업	44.78	26.87	25.37	1.49	1.49	100.00
	회사원	42.33	30.69	23.81	3.17	-	100.00
	기타	39.02	29.27	29.27	2.44	-	100.00
	전체	45.79	26.61	23.64	3.47	0.50	100.00

회답 정리

		사례수	퍼센트 (%)
1. 귀하께서는 최근에 개인정보보호법이 시행 (2011.9.30)된 것을 알고 있습니까?	알고있다	372	59.90
	모른다	249	40.10
	합계	621	100.00
1-1. (1번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 귀하께서는 개인정보보호법의 시행을 어떠한 경로로 알게 되었습니까?	지상파·케이블·일간지 등 신문·방송매체를 통해서	146	38.02
	포털·인터넷뉴스·SNS 등 인터넷매체를 통해서	135	35.16
	각종 공청회·토론회·강연회 등을 통해서	13	3.39
	정부기관의 홍보 캠페인, 안내 책자 등을 통해서	44	11.46
	기타	46	11.98
합계	384	100.00	
1-2. (1번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보보호법이 시행된 것을 알지 못한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	정부의 홍보가 부족했기 때문에	157	58.58
	개인정보보호에 별다른 관심이 없기 때문에	75	27.99
	개인정보를 제공할 일이 없기 때문에	23	8.58
	기타	13	4.85
	합계	268	100.00
2. 귀하께서는 개인정보보호법 시행 (2011.9.30)과 함께 출범한 대통령 소속 개인정보보호위원회에 대해서 알고 계십니까?	잘 알고 있다	54	8.70
	모른다	505	81.32
	들어보기는 했다	62	9.98
	합계	621	100.00
3. 귀하께서는 평소 본인의 개인정보가 중요하다고 생각하십니까?	전혀 중요하지 않다	1	0.16
	중요하지 않다	4	0.64
	보통이다	34	5.48
	중요하다	237	38.16
	매우 중요하다	345	55.56
	합계	621	100.00
3-1. (3번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하의 개인정보가 중요하다고 생각하시는 가장 큰 이유를 2가지만 선택해 주시기 바랍니다.	이력 및 사생활 등 나의 명예나 인격과 직결된 것이기 때문에	224	21.71
	재산적 가치가 있기 때문에	109	10.56
	피싱, 사기, 신상털기 등 범죄에 악용될 우려 때문에	454	43.99
	텔레마케팅, 스팸문자 등 무분별한 상업적 활용에 대한 우려 때문에	245	23.74
	합계	1032	100.00
4. 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 경험이 몇 회 있습니까?	없다	73	11.76
	1회	73	11.76
	2회	78	12.56

	사례수	퍼센트 (%)
	3회 이상	168 27.05
	모르겠다	229 36.88
	합계	621 100.00
4-1. (4번 문항에서 ②, ③, ④로 응답하셨다면-본인의 개인정보가 유출된 경험이 있는 경우) 개인정보가 유출된 유형은 어떤 것입니까?	해킹 등 외부적 요인에 의한 유출	224 51.38
	처리자의 고의적인 유출	56 12.84
	처리자의 실수에 의한 유출	60 13.76
	잘 모르겠다	83 19.04
	기타	13 2.98
	합계	436 100.00
4-2. (4번 문항에서 ②, ③, ④로 응답하셨다면 - 본인의 개인정보가 유출된 경험이 있는 경우) 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 이후 피해구제를 위해 어떻게 대응하셨습니다습니까? (2회 이상 유출 경험이 있으신 경우 중복 응답해주시시오.)	경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발하였다	19 6.76
	정부기관에 신고·민원을 제기하거나 분쟁조정을 신청하였다	2 0.71
	소송을 제기하였다.(피해자모임 등을 구성, 공동 소송위임도 포함)	9 3.20
	유출기업 등을 상대로 민원제기·항의를 하였다	42 14.95
	어떠한 대응도 하지 않았다	196 69.75
	기타	13 4.63
	합계	281 100.00
4-2-1. (4-2번 문항에서 ③을 선택하지 않은 경우) 귀하의 개인정보가 유출된 경험이 있지만 소송을 하지 않으신 가장 큰 이유는 무엇입니까?	소송제기방법·절차를 몰랐기 때문에	52 19.05
	승소할 가능성이 낮았기 때문에	23 8.42
	승소하더라도 보상 금액이 적었기 때문에	19 6.96
	소송절차에 소요되는 비용이 컸기 때문에	29 10.62
	개인정보 유출피해에 대한 구제를 받을 필요성을 느끼지 못했기 때문에	17 6.23
	번거롭고 귀찮았기 때문에	128 46.89
	기타	5 1.83
	합계	273 100.00
4-2-2. (4-2번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 경찰 또는 검찰 등 수사기관에 신고·고발한 이유는 무엇입니까?	신속하고 간편한 절차 때문에	12 30.77
	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	10 25.64
	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	5 12.82
	개인정보보호와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	11 28.21
	기타	1 2.56
	합계	39 100.00

		사례수	퍼센트 (%)
4-2-3. (4-2번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 정부기관을 이용한 이유는 무엇입니까?	신속하고 간편한 절차 때문에	7	1.13
	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	3	0.48
	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	3	0.48
	개인정보보호와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	6	0.97
	합계	19	3.06
	결측값	602	96.94
	합계	621	100.00
4-2-4. (4-2번 문항에서 ③으로 응답하셨다면) 피해구제를 위해 소송을 이용한 이유는 무엇입니까?	신속하고 간편한 절차 때문에	7	1.13
	피해구제 및 분쟁해결 가능성이 높다고 생각했기 때문에	5	0.81
	피해구제 및 분쟁해결에 소요되는 비용이 적기 때문에	4	0.64
	개인정보보호와 관련된 전문성이 있다고 느꼈기 때문에	2	0.32
	합계	18	2.90
	결측값	603	97.10
	합계	621	100.00
4-2-5. (4-2번 문항에서 ⑤를 선택한 경우) 귀하의 개인정보가 유출된 경험이 있지만 어떠한 대응도 하지 않으신 가장 큰 이유는 무엇입니까?	피해구제 방법/절차를 몰랐기 때문	67	28.88
	피해구제 가능성이 낮았기 때문	39	16.81
	구제를 받더라도 보상으로 인한 이득이 별로 없기 때문에	33	26.19
	피해구제 절차에 소요되는 비용이 컸기 때문에	12	9.52
	개인정보 유출피해에 대한 구제를 받을 필요성을 느끼지 못했기 때문에	13	10.31
	번거롭고 귀찮았기 때문에	62	49.20
	기타	6	4.76
	합계	126	100.00
5. 귀하의 개인정보가 유출된 경우가 있었다면, 개인정보처리자로부터 개인정보가 유출되었다는 통지(항목, 경위, 구제절차 등)를 받은 사례가 있습니까?	있다	210	33.82
	없다	411	66.18
	합계	621	100.00
5-1. (5번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 귀하께서는 본인의 개인정보가 유출된 이후 처리자로부터 자발적인 피해보상 등 구	재발방지 등 사과문을 받았다	137	57.32
	금전적 보상을 받았다	3	1.26
	금전 이외에 대체적 보상을 받았다	4	1.67

		사례수	퍼센트 (%)
제를 받으신 적이 있습니까?	자발적인 피해보상을 받은 적이 없다	94	39.33
	기타	1	0.42
	합계	239	100.00
6. 귀하께서는 향후 본인의 개인정보가 유출되어 피해가 발생한다면 어떤 방법을 통해 피해구제를 받으시겠습니까?	경찰, 검찰 등 수사기관에 신고 또는 고발한다	223	35.91
	정부기관에 민원을 제기하거나 분쟁조정을 신청한다	73	11.76
	소송을 제기한다 (피해자모임 등을 구성, 공동소송 위임도 포함)	88	14.17
	유출기업 등을 상대로 민원제기·항의를 한다	204	32.85
	기타	23	3.70
	합계	611	98.39
	결측값	10	1.61
	합계	621	100.00
7. 개인정보 유출 및 침해사고에 대응하기 위해 현재 정부가 운영하고 있는 서비스에 대해 귀하께서는 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오	개인정보분쟁조정위원회	110	15.09
	개인정보침해신고센터 및 118 콜센터	72	9.88
	경찰청 사이버수사대	525	72.02
	기타	22	3.02
	합계	729	100.00
8. 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 귀하의 개인정보보호 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있다고 느끼십니까?	매우 감소하고 있는 것 같다	7	1.13
	비교적 감소하고 있는 것 같다	24	3.86
	변화가 없는 것 같다	276	44.44
	비교적 증가하고 있는 것 같다	204	32.85
	매우 증가하고 있는 것 같다	110	17.71
	합계	621	100.00
8-1. (8번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하의 개인정보보호 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	나의 이력 및 사생활의 중요성 등 개인정보에 대한 권리의식이 높아졌기 때문에	90	22.84
	내 개인정보에 대한 재산적 가치를 전보다 중요하게 생각하기 때문에	52	13.20
	피싱, 사기, 신상털기 등 범죄에 악용될 우려 때문에	187	47.46
	텔레마케팅, 스팸문자 등 무분별한 상업적 활용에 대한 우려 때문에	63	15.99
	기타	2	0.51
	합계	394	100.00
9. 개인정보보호법 시행 이후(2011년 9월) 개인정보 처리자(공공기관, 회사 등)의 개인	매우 감소하고 있는 것 같다	1	0.16
	비교적 감소하고 있는 것 같다	27	4.35

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		사례수	퍼센트 (%)
정보보호 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있다고 느끼십니까?	변화가 없는 것 같다	273	43.96
	비교적 증가하고 있는 것 같다	231	37.20
	매우 증가하고 있는 것 같다	89	14.33
	합계	621	100.00
9-1. (9번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 개인정보처리자의 개인정보보호의 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	과태료·처벌규정 도입 등 법규가 강화되었기 때문에	109	22.76
	소송 등 분쟁이 발생하여 패소할 경우 막대한 손해배상액이 우려되기 때문에	79	16.49
	점차 개인정보를 기관·회사의 자산으로 인식하게 되어서	105	21.92
	개인정보유출은 기관·회사의 이미지에 큰 타격을 주기 때문에	181	37.79
	기타	5	1.04
	합계	479	100.00
10. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보 수집·이용 등 처리절차가 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?	매우 까다로워진 것 같다	71	11.43
	약간 까다로워진 것 같다	263	42.35
	변화가 없는 것 같다	254	40.90
	약간 완화된 것 같다	30	4.83
	매우 완화된 것 같다	3	0.48
	합계	621	100.00
10-1. (10번 문항에서 ① 또는 ②로 응답하셨다면) 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보 처리를 위한 절차가 복잡해진 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?	내 개인정보보호를 위해 필요한 것이기 때문에 절차가 까다로워도 불편하지 않다	99	27.35
	까다로운 절차로 불편함을 느끼지만 개인정보보호를 위해 감수할 수 있는 정도이다	184	50.83
	개인정보보호를 위해 필요하다고 생각하지만 불편함이 너무 크다	36	9.94
	불편함만 커지고 개인정보보호에 별다른 효과가 없는 것 같다	42	11.60
	기타	1	0.28
	합계	362	100.00
11. 귀하께서는 개인정보보호법 시행 이후(2011년 9월) 정부·기업·개인 등 사회 각 분야의 개인정보보호의 수준이 어떻게 변화되었다고 생각하십니까?			
L 공공기관(중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 기타 공공기관 등)	매우 낮아진 것 같다	2	0.32
	조금 낮아진 것 같다	15	2.42
	변화가 없다	245	39.45
	조금 높아진 것 같다	300	48.31
	매우 높아진 것 같다	59	9.50

		사례수	퍼센트 (%)
		합계	621 100.00
L 인터넷 포털, 이동통신사, 인터넷쇼핑몰 등 정보통신 분야	매우 낮아 진 것 같다	5	0.81
	조금 낮아 진 것 같다	26	4.19
	변화가 없다	323	52.01
	조금 높아진 것 같다	240	38.65
	매우 높아진 것 같다	27	4.35
	합계	621	100.00
L 은행 등 금융·보험 분야	매우 낮아 진 것 같다	1	0.16
	조금 낮아 진 것 같다	13	2.09
	변화가 없다	190	30.60
	조금 높아진 것 같다	290	46.70
	매우 높아진 것 같다	127	20.45
	합계	621	100.00
L 병원 등 의료·보건 분야	매우 낮아 진 것 같다	3	0.48
	조금 낮아 진 것 같다	13	2.09
	변화가 없다	382	61.51
	조금 높아진 것 같다	192	30.92
	매우 높아진 것 같다	31	4.99
	합계	621	100.00
L 택배·대형마트 등 유통·물류·도소매	매우 낮아 진 것 같다	1	0.16
	조금 낮아 진 것 같다	29	4.67
	변화가 없다	455	73.27
	조금 높아진 것 같다	122	19.65
	매우 높아진 것 같다	14	2.25
	합계	621	100.00
L 학원 등 사교육 분야	매우 낮아 진 것 같다	6	0.97
	조금 낮아 진 것 같다	25	4.03
	변화가 없다	492	79.23
	조금 높아진 것 같다	85	13.69
	매우 높아진 것 같다	13	2.09
	합계	621	100.00
L 요식업, 부동산 등 자영업 분야	매우 낮아 진 것 같다	5	0.81
	조금 낮아 진 것 같다	20	3.22
	변화가 없다	497	80.03
	조금 높아진 것 같다	91	14.65

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		사례수	퍼센트 (%)
	매우 높아진 것 같다	8	1.29
	합계	621	100.00
L 호텔 등 숙박업 분야	매우 낮아 진 것 같다	3	0.48
	조금 낮아 진 것 같다	26	4.19
	변화가 없다	482	77.62
	조금 높아진 것 같다	100	16.10
	매우 높아진 것 같다	10	1.61
	합계	621	100.00
	L 여행·관광업 분야	매우 낮아 진 것 같다	4
조금 낮아 진 것 같다		19	3.06
변화가 없다		470	75.68
조금 높아진 것 같다		119	19.16
매우 높아진 것 같다		9	1.45
합계		621	100.00
L 협회·동호회 등 비영리기관	매우 낮아 진 것 같다	5	0.81
	조금 낮아 진 것 같다	42	6.76
	변화가 없다	481	77.46
	조금 높아진 것 같다	84	13.53
	매우 높아진 것 같다	9	1.45
	합계	621	100.00
12. 개인정보보호법에 따르면 법령에서 허용하거나 별도의 동의를 받은 경우가 아니면 정보주체의 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 면허번호 등) 및 민감정보(사상, 신념, 건강 정보 등)의 개인정보처리자가 처리를 할 수 없게 되어 있는데, 이를 알고 있습니까?	알고있다	260	41.87
	모른다	361	58.13
	합계	621	100.00
12-1. (12번 문항에서 ①로 응답하셨다면) 인터넷 홈페이지에서 회원가입을 할 경우 개인정보처리자(사업자 등)들이 주민등록번호 외의 대체가입수단(아이핀, 공인인증서 등)을 제대로 마련하여 운영하고 있다고 생각하십니까?	전혀 그렇지 않다	22	6.71
	그렇지 않다	93	28.35
	보통이다	126	38.41
	그렇다	76	23.17
	매우 그렇다	11	3.35
	합계	328	100.00
13. 귀하는 아래의 대체가입수단 중 어떤 방법을 선호하십니까?	공인인증서	261	42.03
	휴대폰인증	288	46.38
	아이핀 또는 유저핀	38	6.12

		사례수	퍼센트 (%)
	신용카드	26	4.19
	기타	5	0.81
	합계	618	99.52
	결측값	3	0.48
	합계	621	100.00
14. 귀하는 평소 '인터넷'에서 본인의 개인정보의 처리에 동의할 경우 해당 약관이나 조건을 꼼꼼하게 읽어보신 후에 동의하십니까?	전혀 확인하지 않고 동의한다	208	33.49
	대체로 거의 확인하지 않고 동의를 한다	390	62.80
	대체로 잘 확인한 후에 동의를 한다	1	0.16
	매우 꼼꼼하게 확인한 후에 동의를 한다	18	2.90
	합계	617	99.36
	결측값	4	0.64
	합계	621	100.00
15. 귀하는 평소 '오프라인'에서 본인의 개인정보의 처리에 동의할 경우 해당 약관이나 조건을 꼼꼼하게 읽어보신 후에 동의하십니까?	전혀 확인하지 않고 동의한다	139	22.38
	대체로 거의 확인하지 않고 동의를 한다	293	47.18
	대체로 잘 확인한 후에 동의를 한다	154	24.80
	매우 꼼꼼하게 확인한 후에 동의를 한다	33	5.31
	합계	619	99.68
	결측값	2	0.32
	합계	621	100.00
16. 귀하는 개인정보의 처리에 동의하지 않아 서비스 이용 불가 등 불이익을 받은 경험이 있습니까?	있다	298	47.99
	없다	320	51.53
	합계	618	99.52
	결측값	3	0.48
	합계	621	100.00
17. 개인정보보호법상 개인정보의 처리절차에 관한 아래 주요내용 중 귀하께서 알고 있는 사항에 체크해주세요.			
L 개인정보 처리자가 나의 개인정보를 처리하고자 할 때에는 사전에 나의 동의를 받아야 한다.	알고있다	498	80.19
	모른다	114	18.36
	합계	612	98.55
	결측값	9	1.45
	합계	621	100.00
L 개인정보 처리자가 수집·보유하고 있는 나의 개인정보를 제3자에게 제공하거나 목적 외로 이용하고자 할 때에는 별도의 동의를 받아야 한다.	알고있다	497	80.03
	모른다	120	19.32
	합계	617	99.36
	결측값	4	0.64
	합계	621	100.00

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		사례수	퍼센트 (%)
L 개인정보 처리자가 나의 민감정보 및 고유 식별정보를 처리하고자 할 때는, 다른 개인정보와는 별도로 동의를 받아야 한다.	알고있다	365	58.78
	모른다	252	40.58
	합계	617	99.36
	결측값	4	0.64
	합계	621	100.00
L 개인정보 처리자가 상품 등 재화나 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하기 위하여 개인정보의 수집·처리에 대한 동의를 받을 때, 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알려야 한다	알고있다	349	56.20
	모른다	268	43.16
	합계	617	99.36
	결측값	4	0.64
	합계	621	100.00
L 개인정보 처리자는 처리중인 개인정보의 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때, 지체없이 파기해야 한다	알고있다	368	59.26
	모른다	248	39.94
	합계	616	99.19
	결측값	5	0.81
	합계	621	100.00
L 개인정보 처리자는 개인정보가 유출되었음을 알았을 때에는 서면 등의 방법으로 지체없이 해당 정보주체에게 알려야 한다 (항목, 경위, 구제절차 등)	알고있다	362	58.29
	모른다	253	40.74
	합계	615	99.03
	결측값	6	0.97
	합계	621	100.00
18. 귀하께서는 개인정보처리자가 공개하고 안내하는 개인정보처리방침을 확인한 적이 있습니까?	있다	167	26.89
	없다	451	72.62
	합계	618	99.52
	결측값	3	0.48
	합계	621	100.00
19. 귀하께서는 개인정보처리자에게 본인의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리제한 등을 요청했던 경험이 있습니까?	있다	151	24.32
	없다	468	75.36
	합계	619	99.68
	결측값	2	0.32
	합계	621	100.00
19-1. (19번 문항에서 ②로 응답하셨다면) 그러한 요청을 하지 않은 이유는 무엇입니까?	몰라서	216	45.47
	알고 있으나 귀찮아서	93	19.58
	알고 있으나 요청할 사유가 발생하지 않아서	132	27.79
	요청을 하더라도 개인정보 처리자가 이행할 것 같지 않아서	30	6.32
	합계	471	99.16

		사례수	퍼센트 (%)
	기타	4	0.84
	합계	475	100.00
20. 귀하께서는 향후 요청사유가 발생할 경우 개인정보처리자에게 본인의 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리제한 등을 요청할 의향이 있으십니까?	있다	532	85.67
	없다	83	13.37
	합계	615	99.03
	결측값	6	0.97
	합계	621	100.00
21. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보보호가 가장 잘 되고 있다고 생각하는 업종·분야는 무엇이라고 생각하십니까?	공공기관(중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 기타 공공기관 등)	510	29.67
	인터넷 포털, 이동통신사, 인터넷쇼핑몰 등 정보통신분야	312	18.15
	은행 등 금융·보험 분야	519	30.19
	병원 등 의료·보건 분야	190	11.05
	택배·대형마트 등 유통·물류·도소매	55	3.20
	학원 등 사교육 분야	25	1.45
	요식업, 부동산 등 자영업 분야	18	1.05
	호텔 등 숙박업 분야	28	1.63
	여행 등 관광업 분야	33	1.92
	협회, 동호회 등 비영리기관	29	1.69
	합계	1719	100.00
22. 귀하께서는 개인정보보호법 시행(2011년 9월) 이후 개인정보보호가 가장 잘 되지 않고 있다고 생각하는 업종·분야는 무엇이라고 생각하십니까?	공공기관(중앙행정기관, 지방자치단체, 교육기관, 기타 공공기관 등)	63	3.60
	인터넷 포털, 이동통신사, 인터넷쇼핑몰 등 정보통신분야	239	13.66
	은행 등 금융·보험 분야	59	3.37
	병원 등 의료·보건 분야	72	4.11
	택배·대형마트 등 유통·물류·도소매	264	15.09
	학원 등 사교육 분야	276	15.77
	요식업, 부동산 등 자영업 분야	204	11.66
	호텔 등 숙박업 분야	129	7.37
	여행 등 관광업 분야	168	9.60
	협회, 동호회 등 비영리기관	276	15.77
	합계	1750	100.00
23. 고객의 개인정보를 안전하게 관리하고 있는 기업의 제품이나 서비스를 경쟁사의 제품이나 서비스보다 더 이용할 의향이	그렇다	515	82.93
	그렇지 않다	35	5.64
	아무 상관없다	56	9.02

		사례수	퍼센트 (%)
이 있으십니까?	합계	606	97.58
	결측값	15	2.42
	합계	621	100.00
24. 귀하께서는 현재 개인정보 유출로 인한 현재 우리사회 전반의 피해가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?	전혀 크지 않다	5	0.81
	비교적 크지 않다	23	3.70
	보통이다	98	15.78
	비교적 크다	342	55.07
	매우 크다	148	23.83
	합계	616	99.19
	결측값	5	0.81
	합계	621	100.00
25. 귀하께서는 향후 개인정보 유출로 인한 우리사회 전반의 피해를 어떻게 전망하십니까?	별다른 문제가 되지 않을 것이다	76	12.24
	다소 완화될 것이다	80	12.88
	현재와 비슷할 것이다	145	23.35
	비교적 커질 것이다	310	49.92
	매우 커질 것이다	3	0.48
	합계	614	98.87
	결측값	7	1.13
	합계	621	100.00
25-1. (25번 문항에서 ④ 또는 ⑤로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보유출로 인한 사회 전반의 피해 규모가 감소할 것이라고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?	개인정보보호법 제정 등 개인정보보호를 위한 규제가 강화되고 있기 때문에	40	33.06
	개인정보의 중요성에 대한 개인의 인식 강화로 기관(기업, 공공기관 등)에서 개인정보취급에 주의를 기울이고 있기 때문에	41	33.88
	개인정보 보호기술 수준이 침해기술 수준보다 높아지고 있기 때문에	29	23.97
	개인정보보호위원회 등 개인정보보호를 위한 정책 추진체계가 정립되었기 때문에	10	8.26
	기타	1	0.83
	합계	121	100.00
25-2. (25번 문항에서 ① 또는 ②로 응답하셨다면) 귀하께서 개인정보유출로 인한 사회 전반의 피해 규모가 증가할 것이라고 생각하시는 가장 큰 이유는 무엇입니까?	개인정보보호법이 제정되었으나 아직 개인정보보호를 위한 규제가 약하기 때문에	160	32.06
	기관(기업, 공공기관 등)의 개인정보취급에 대한 주의가 부족하기 때문에	137	27.45
	개인정보 침해기술 수준이 개인정보 보호기술 수준보다 높아지고 있기 때문에	147	29.46

		사례수	퍼센트 (%)
	개인정보보호를 위한 정부의 정책추진이 미흡하기 때문에	51	10.22
	기타	4	0.80
	합계	499	100.00
26. 향후 효과적인 개인정보보호를 위해 어떤 점이 개선되어야 한다고 생각하십니까?	개인정보 유출자·회사에 대한 규제나 처벌을 강화해야 한다	310	49.92
	개인정보유출에 대한 정부의 피해구제 절차, 안내 등 행정서비스를 보다 강화하여야 한다	145	23.35
	개인정보에 대한 이용을 점차 줄여나가야 한다	80	12.88
	개인정보보호 기술개발 등을 보다 활성화하여야 한다	76	12.24
	기타	3	0.48
	합계	614	98.87
	결측값	7	1.13
	합계	621	100.00
27. 아래의 대표적인 개인정보 중 어떤 것이 유출되었을 때 가장 큰 피해를 야기한다고 생각하십니까? (3개만 골라주세요)	주민번호	554	30.74
	주소	167	9.27
	이메일	62	3.44
	이동통신 번호	340	18.87
	계좌번호·카드번호	461	25.58
	가족관계	68	3.77
	학력	19	1.05
	소득	25	1.39
	건강관련 내역	29	1.61
	정치적 성향, 성적취향 등 본인의 신념	41	2.28
	범죄사실 등 전과내역	34	1.89
	기타	2	0.11
	합계	1802	100.00
28. 향후 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇이라고 생각하십니까?(3개만 골라주세요)	과태료·행정처분 등 처벌규정의 강화	468	27.18
	과태료·행정처분 등 처벌규정의 완화	39	2.26
	개인정보보호법 등 관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보강화	297	17.25
	개인정보보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진	298	17.31
	개인정보보호협의회, 개인정보보호협회 등 자율규제의 정착 및 지원	109	6.33
	관련부처의 개인정보보호법 유권해석 및 질의응	124	7.20

[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

		사례수	퍼센트 (%)
	답의 신속·정확성 강화, 활성화		
	개인정보보호 관련 정부 예산규모의 확대	123	7.14
	영세업체·기관 대상 기술 및 예산 지원 확대	42	2.44
	모범사업자 포상 등 다양한 인센티브정책 활성화	68	3.95
	전문가 양성 등 인력개발 활성화	149	8.65
	기타	5	0.29
	합계	1722	100.00
	29. 귀하께서는 개인정보 침해사고의 예방·최소화를 위해서 향후 어떤 점이 중요하게 고려하여야 한다고 생각하십니까?	규제, 처벌의 강화	280
개인정보보호 기술개발 및 기술적 보호조치 강화		163	26.25
개인정보주체 및 처리자의 인식제고, 관련 교육의 활성화		143	23.03
정부의 지원정책 강화		22	3.54
기타		3	0.48
합계		611	98.39
결측값		10	1.61
합계		621	100.00

	퍼센트(%)	사례수
과태료·처벌규정 도입 등 법규가 강화되었기 때문에	22.76	109
소송 등 분쟁이 발생하여 패소할 경우 막대한 손해배상액이 우려되기 때문에	16.49	79
점차 개인정보를 기관·회사의 자산으로 인식하게 되어서	21.92	105
개인정보유출은 기관·회사의 이미지에 큰 타격을 주기 때문에	37.79	181
기타	1.04	5

비영리기관	1913	
사교육	1937	
자영업	1940	
숙박업	1951	
여행, 관광업	1973	
유통, 물류, 도소매	1982	
의료, 보건	2098	
정보통신 분야	2121	
공공기관	2262	
금융, 보험	2392	

	없다	1회	2회	3회 이상	모르겠다					
20대	5.48	16.78	15.07	27.74	34.93	0.05	0.17	0.15	0.28	0.35
30대	6.92	10.00	13.85	34.62	34.62	0.07	0.10	0.14	0.35	0.35
40대	22.22	6.48	8.33	18.52	44.44	0.22	0.06	0.08	0.19	0.44
50대 이상	26.37	4.40	7.69	24.18	37.36	0.26	0.04	0.08	0.24	0.37

개인정보 처리자가 나의 개인정보를 처리하고자 할 때에는 사전에 나의 동의를 받아야 한다.	알고있다	80.19
	모른다	18.36
개인정보 처리자가 수집·보유하고 있는 나의 개인정보를 제3자에게 제공하거나 목적 외로 이용하고자 할 때에는 별도의 동의를 받아야 한다.	알고있다	80.03
	모른다	19.32
개인정보 처리자가 나의 민감정보 및 고유식별정보를 처리하고자 할 때는, 다른 개인정보와는 별도로 동의를 받아야 한다.	알고있다	58.78
	모른다	40.58
개인정보 처리자가 상품 등 재화나 서비스를 홍보하거나 판매를 권유하기 위하여 개인정보의 수집·처리에 대한 동의를 받을 때, 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알려야 한다	알고있다	56.20
	모른다	43.16
개인정보 처리자는 처리중인 개인정보의 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때, 지체없이 파기해야 한다	알고있다	59.26
	모른다	39.94
개인정보 처리자는 개인정보가 유출되었음을 알았을 때에는 서면 등의 방법으로 지체없이 해당 정보주체에게 알려야 한다(항목, 경위, 구제절차 등)	알고있다	58.29
	모른다	40.74



[별책부록] 개인정보보호법 시행이후 변화 분석 및 개선방안 연구 설문조사 결과

별책 02

개인정보 처리자

PERSONAL INFORMATION PROTECTION COMMISSION

응답자 특성

		사례수	%
■ 전 체 ■		(555)	100.0
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	42.2
	회사 등 법인	(169)	30.5
	정부·지자체·공공기관	(127)	22.9
	기타	(25)	4.5
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	22.9
	정보통신	(40)	7.2
	금융·보험	(37)	6.7
	의료·보건	(30)	5.4
	유통·물류·도소매	(98)	17.7
	사교육	(50)	9.0
	자영업	(91)	16.4
	숙박업	(36)	6.5
	관광업	(14)	2.5
	비영리기관	(32)	5.8
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	40.7
	5~49명	(210)	37.8
	50~299명	(71)	12.8
	300명 이상	(48)	8.6
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	24.3
	경기	(96)	17.3
	기타 광역시	(97)	17.5
	기타 시도	(225)	40.5
	무응답	(2)	.4
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	9.4
	1~10억 미만	(44)	7.9
	10억 이상	(68)	12.3
	거절 / 무응답	(391)	70.5

배너 BY 배너

		사례수	기관형태			
			개인사업체	회사 등 법인	정부·지자체·공공기관	기타
전	체	(555)	42.2	30.5	22.9	4.5
기관 형태	개인사업체	(234)	100.0	.0	.0	.0
	회사 등 법인	(169)	.0	100.0	.0	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	.0	.0	100.0	.0
	기타	(25)	.0	.0	.0	100.0
업 종	공공기관	(127)	.8	2.4	96.9	.0
	정보통신	(40)	5.0	92.5	2.5	.0
	금융·보험	(37)	2.7	97.3	.0	.0
	의료·보건	(30)	76.7	23.3	.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	52.0	48.0	.0	.0
	사교육	(50)	78.0	18.0	2.0	2.0
	자영업	(91)	90.1	9.9	.0	.0
	숙박업	(36)	88.9	11.1	.0	.0
	관광업	(14)	21.4	78.6	.0	.0
	비영리기관	(32)	.0	18.8	6.3	75.0
규 모	5명 미만	(226)	77.0	16.8	.9	5.3
	5~49명	(210)	23.8	38.1	32.9	5.2
	50~299명	(71)	12.7	53.5	31.0	2.8
	300명 이상	(48)	2.1	27.1	70.8	.0
소재지	서울	(135)	30.4	56.3	11.1	2.2
	경기	(96)	22.9	8.3	67.7	1.0
	기타 광역시	(97)	48.5	40.2	11.3	.0
	기타 시도	(225)	54.7	20.4	15.6	9.3
	무응답	(2)	50.0	.0	50.0	.0
매출 규모	1억 미만	(52)	88.5	3.8	1.9	5.8
	1~10억 미만	(44)	50.0	47.7	2.3	.0
	10억 이상	(68)	22.1	73.5	4.4	.0
	거절 / 무응답	(391)	38.6	24.6	31.2	5.6

배너 BY 배너 (계속)

		업종					
		공공기관	정보통신	금융·보험	의료·보건	유통·물류·도소매	
전	체	22.9	7.2	6.7	5.4	17.7	
기	관	개인사업체	.4	.9	.4	9.8	21.8
		회사 등 법인	1.8	21.9	21.3	4.1	27.8
		정부·지자체·공공기관	96.9	.8	.0	.0	.0
		기타	.0	.0	.0	.0	.0
업	종	공공기관	100.0	.0	.0	.0	.0
		정보통신	.0	100.0	.0	.0	.0
		금융·보험	.0	.0	100.0	.0	.0
		의료·보건	.0	.0	.0	100.0	.0
		유통·물류·도소매	.0	.0	.0	.0	100.0
		사교육	.0	.0	.0	.0	.0
		자영업	.0	.0	.0	.0	.0
		숙박업	.0	.0	.0	.0	.0
		관광업	.0	.0	.0	.0	.0
		비영리기관	.0	.0	.0	.0	.0
규	모	5명 미만	1.3	.4	1.3	7.5	23.5
		5~49명	32.9	11.4	9.0	2.4	13.8
		50~299명	29.6	16.9	15.5	11.3	14.1
		300명 이상	70.8	6.3	8.3	.0	12.5
소	재	서울	11.9	18.5	13.3	8.1	22.2
		경기	67.7	2.1	1.0	6.3	1.0
		기타 광역시	11.3	4.1	3.1	4.1	40.2
		기타 시도	15.1	4.0	6.7	4.0	12.0
		무응답	50.0	.0	.0	.0	50.0
매	출	1억 미만	1.9	.0	.0	.0	21.2
		1~10억 미만	.0	6.8	2.3	11.4	40.9
		10억 이상	4.4	25.0	14.7	2.9	29.4
		거절 / 무응답	31.5	5.1	6.6	5.9	12.5

배너 BY 배너 (계속)

		업종					
		사교육	자영업	숙박업	관광업	비영리기관	
전	체	9.0	16.4	6.5	2.5	5.8	
기	관	개인사업체	16.7	35.0	13.7	1.3	.0
		회사 등 법인	5.3	5.3	2.4	6.5	3.6
		정부·지자체·공공기관	.8	.0	.0	.0	1.6
		기타	4.0	.0	.0	.0	96.0
업	종	공공기관	.0	.0	.0	.0	.0
		정보통신	.0	.0	.0	.0	.0
		금융·보험	.0	.0	.0	.0	.0
		의료·보건	.0	.0	.0	.0	.0
		유통·물류·도소매	.0	.0	.0	.0	.0
		사교육	100.0	.0	.0	.0	.0
		자영업	.0	100.0	.0	.0	.0
		숙박업	.0	.0	100.0	.0	.0
		관광업	.0	.0	.0	100.0	.0
		비영리기관	.0	.0	.0	.0	100.0
규	모	5명 미만	12.8	29.6	12.4	4.0	7.1
		5~49명	9.0	10.5	3.3	2.4	5.2
		50~299명	2.8	2.8	1.4	.0	5.6
		300명 이상	.0	.0	.0	.0	2.1
소	재	서울	4.4	15.6	1.5	.0	4.4
		경기	11.5	2.1	5.2	.0	3.1
		기타 광역시	7.2	9.3	7.2	12.4	1.0
		기타 시도	11.6	26.2	9.8	.9	9.8
		무응답	.0	.0	.0	.0	.0
매	출	1억 미만	15.4	48.1	5.8	1.9	5.8
		1~10억 미만	11.4	18.2	.0	9.1	.0
		10억 이상	1.5	16.2	.0	1.5	4.4
		거절 / 무응답	9.2	12.0	8.4	2.0	6.6

배너 BY 배너 (계속)

		규모			
		5명 미만	5~49명	50~299명	300명 이상
■ 전 체 ■		40.7	37.8	12.8	8.6
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	74.4	21.4	3.8	.4
	회사 등 법인	22.5	47.3	22.5	7.7
	정부·지자체·공공기관	1.6	54.3	17.3	26.8
	기타	48.0	44.0	8.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	2.4	54.3	16.5	26.8
	정보통신	2.5	60.0	30.0	7.5
	금융·보험	8.1	51.4	29.7	10.8
	의료·보건	56.7	16.7	26.7	.0
	유통·물류·도소매	54.1	29.6	10.2	6.1
	사교육	58.0	38.0	4.0	.0
	자영업	73.6	24.2	2.2	.0
	숙박업	77.8	19.4	2.8	.0
	관광업	64.3	35.7	.0	.0
	비영리기관	50.0	34.4	12.5	3.1
■ 규 모 ■	5명 미만	100.0	.0	.0	.0
	5~49명	.0	100.0	.0	.0
	50~299명	.0	.0	100.0	.0
	300명 이상	.0	.0	.0	100.0
■ 소 재 지 ■	서울	33.3	35.6	19.3	11.9
	경기	20.8	59.4	6.3	13.5
	기타 광역시	52.6	32.0	5.2	10.3
	기타 시도	48.9	32.4	15.1	3.6
	무응답	.0	50.0	.0	50.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	86.5	11.5	1.9	.0
	1~10억 미만	45.5	45.5	9.1	.0
	10억 이상	19.1	50.0	22.1	8.8
	거절 / 무응답	37.9	38.4	13.0	10.7

배너 BY 배너 (계속)

		소재지					
		서울	경기	기타 광역시	기타 시도	무응답	
전	체	24.3	17.3	17.5	40.5	.4	
기	관	개인사업체	17.5	9.4	20.1	52.6	.4
		회사 등 법인	45.0	4.7	23.1	27.2	.0
		정부·지자체·공공기관	11.8	51.2	8.7	27.6	.8
		기타	12.0	4.0	.0	84.0	.0
업	종	공공기관	12.6	51.2	8.7	26.8	.8
		정보통신	62.5	5.0	10.0	22.5	.0
		금융·보험	48.6	2.7	8.1	40.5	.0
		의료·보건	36.7	20.0	13.3	30.0	.0
		유통·물류·도소매	30.6	1.0	39.8	27.6	1.0
		사교육	12.0	22.0	14.0	52.0	.0
		자영업	23.1	2.2	9.9	64.8	.0
		숙박업	5.6	13.9	19.4	61.1	.0
		관광업	.0	.0	85.7	14.3	.0
		비영리기관	18.8	9.4	3.1	68.8	.0
규	모	5명 미만	19.9	8.8	22.6	48.7	.0
		5~49명	22.9	27.1	14.8	34.8	.5
		50~299명	36.6	8.5	7.0	47.9	.0
		300명 이상	33.3	27.1	20.8	16.7	2.1
소	재	서울	100.0	.0	.0	.0	.0
		경기	.0	100.0	.0	.0	.0
		기타 광역시	.0	.0	100.0	.0	.0
		기타 시도	.0	.0	.0	100.0	.0
		무응답	.0	.0	.0	.0	100.0
매	출	1억 미만	23.1	11.5	21.2	44.2	.0
		1~10억 미만	31.8	.0	25.0	43.2	.0
		10억 이상	41.2	2.9	26.5	29.4	.0
		거절 / 무응답	20.7	22.5	14.6	41.7	.5

배너 BY 배너 (계속)

		매출규모			
		1억 미만	1~10억 미만	10억 이상	거절 / 무응답
■ 전 체 ■		9.4	7.9	12.3	70.5
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	19.7	9.4	6.4	64.5
	회사 등 법인	1.2	12.4	29.6	56.8
	정부·지자체·공공기관	.8	.8	2.4	96.1
	기타	12.0	.0	.0	88.0
■ 업 종 ■	공공기관	.8	.0	2.4	96.9
	정보통신	.0	7.5	42.5	50.0
	금융·보험	.0	2.7	27.0	70.3
	의료·보건	.0	16.7	6.7	76.7
	유통·물류·도소매	11.2	18.4	20.4	50.0
	사교육	16.0	10.0	2.0	72.0
	자영업	27.5	8.8	12.1	51.6
	숙박업	8.3	.0	.0	91.7
	관광업	7.1	28.6	7.1	57.1
	비영리기관	9.4	.0	9.4	81.3
■ 규 모 ■	5명 미만	19.9	8.8	5.8	65.5
	5~49명	2.9	9.5	16.2	71.4
	50~299명	1.4	5.6	21.1	71.8
	300명 이상	.0	.0	12.5	87.5
■ 소 재 지 ■	서울	8.9	10.4	20.7	60.0
	경기	6.3	.0	2.1	91.7
	기타 광역시	11.3	11.3	18.6	58.8
	기타 시도	10.2	8.4	8.9	72.4
	무응답	.0	.0	.0	100.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	100.0	.0	.0	.0
	1~10억 미만	.0	100.0	.0	.0
	10억 이상	.0	.0	100.0	.0
	거절 / 무응답	.0	.0	.0	100.0

1. 최근에 개인정보보호법이 시행된 것을 알고 있습니까?

		사례수	알고 있다
■ 전 체 ■		(555)	75.5
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	60.3
	회사 등 법인	(169)	82.2
	정부·지자체·공공기관	(127)	96.1
	기타	(25)	68.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	96.1
	정보통신	(40)	67.5
	금융·보험	(37)	100.0
	의료·보건	(30)	80.0
	유통·물류·도소매	(98)	72.4
	사교육	(50)	66.0
	자영업	(91)	60.4
	숙박업	(36)	41.7
	관광업	(14)	85.7
	비영리기관	(32)	71.9
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	57.5
	5~49명	(210)	84.3
	50~299명	(71)	94.4
	300명 이상	(48)	93.8
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	80.0
	경기	(96)	86.5
	기타 광역시	(97)	75.3
	기타 시도	(225)	68.0
	무응답	(2)	100.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	78.8
	1~10억 미만	(44)	90.9
	10억 이상	(68)	82.4
	거절 / 무응답	(391)	72.1

1-1. 시행을 어떠한 경로로 알게 되었습니까?

		사례수	지상파·케이블·일간지 등 신문·방송 매체를 통해서	정부 기관의 홍보 캠페인 안내 책자 등을 통해서	포털·인터넷 뉴스·SNS 등 인터넷 매체를 통해서	기타	각종 공청회·토론회·강연회 등을 통해서
■ 전 체 ■		(419)	39.9	36.5	16.9	4.8	1.9
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(141)	55.3	19.1	19.1	5.7	.7
	회사 등 법인	(139)	43.9	25.2	24.5	5.8	.7
	정부·지자체·공공기관	(122)	13.1	72.1	7.4	3.3	4.1
	기타	(17)	70.6	17.6	5.9	.0	5.9
■ 업 종 ■	공공기관	(122)	13.1	72.1	7.4	3.3	4.1
	정보통신	(27)	48.1	25.9	22.2	3.7	.0
	금융·보험	(37)	29.7	40.5	18.9	10.8	.0
	의료·보건	(24)	37.5	37.5	16.7	4.2	4.2
	유통·물류·도소매	(71)	60.6	14.1	19.7	5.6	.0
	사교육	(33)	45.5	30.3	24.2	.0	.0
	자영업	(55)	52.7	12.7	21.8	10.9	1.8
	숙박업	(15)	60.0	6.7	33.3	.0	.0
	관광업	(12)	66.7	8.3	25.0	.0	.0
	비영리기관	(23)	60.9	21.7	13.0	.0	4.3
■ 규 모 ■	5명 미만	(130)	65.4	12.3	18.5	3.1	.8
	5~49명	(177)	34.5	41.2	17.5	4.0	2.8
	50~299명	(67)	22.4	49.3	19.4	6.0	3.0
	300명 이상	(45)	13.3	68.9	6.7	11.1	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(108)	34.3	33.3	26.9	4.6	.9
	경기	(83)	20.5	57.8	15.7	2.4	3.6
	기타 광역시	(73)	53.4	26.0	15.1	5.5	.0
	기타 시도	(153)	48.4	31.4	11.8	5.9	2.6
	무응답	(2)	.0	100.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(41)	61.0	12.2	19.5	4.9	2.4
	1~10억 미만	(40)	50.0	25.0	15.0	7.5	2.5
	10억 이상	(56)	48.2	16.1	21.4	10.7	3.6
	거절 / 무응답	(282)	33.7	45.7	16.0	3.2	1.4

1-2. 알지 못한 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

		사례수	정부의 홍보가 부족했기 때문에	우리 기관·회사는 개인 정보보호에 별다른 관심이 없기 때문에	우리 기관·회사는 개인 정보보호법의 적용대상이 아니기 때문에
■ 전 체 ■		(136)	67.6	26.5	5.9
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(93)	66.7	28.0	5.4
	회사 등 법인	(30)	70.0	20.0	10.0
	정부·지자체·공공기관	(5)	100.0	.0	.0
	기타	(8)	50.0	50.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(5)	100.0	.0	.0
	정보통신	(13)	84.6	7.7	7.7
	의료·보건	(6)	50.0	33.3	16.7
	유통·물류·도소매	(27)	48.1	48.1	3.7
	사교육	(17)	82.4	17.6	.0
	자영업	(36)	66.7	22.2	11.1
	숙박업	(21)	71.4	28.6	.0
	관광업	(2)	100.0	.0	.0
	비영리기관	(9)	55.6	33.3	11.1
	■ 규 모 ■	5명 미만	(96)	67.7	26.0
5~49명		(33)	69.7	24.2	6.1
50~299명		(4)	50.0	50.0	.0
300명 이상		(3)	66.7	33.3	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(27)	59.3	33.3	7.4
	경기	(13)	61.5	38.5	.0
	기타 광역시	(24)	62.5	33.3	4.2
	기타 시도	(72)	73.6	19.4	6.9
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(11)	63.6	27.3	9.1
	1~10억 미만	(4)	50.0	50.0	.0
	10억 이상	(12)	75.0	25.0	.0
	거절 / 무응답	(109)	67.9	25.7	6.4

2-1. 보유취급하고 있는 개인정보의 규모

		사례수	100명미만	100~1,000명	1,000~10,000명
■ 전 체 ■		(555)	46.1	24.9	10.8
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	69.2	21.4	6.4
	회사 등 법인	(169)	46.2	23.7	13.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	9.4	23.6	16.5
	기타	(25)	16.0	72.0	8.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	8.7	25.2	15.0
	정보통신	(40)	52.5	20.0	15.0
	금융·보험	(37)	18.9	13.5	27.0
	의료·보건	(30)	33.3	26.7	20.0
	유통·물류·도소매	(98)	68.4	22.4	4.1
	사교육	(50)	64.0	32.0	2.0
	자영업	(91)	72.5	20.9	5.5
	숙박업	(36)	83.3	5.6	8.3
	관광업	(14)	50.0	28.6	14.3
	비영리기관	(32)	15.6	68.8	12.5
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	72.1	22.6	4.0
	5~49명	(210)	35.7	24.8	16.2
	50~299명	(71)	23.9	38.0	16.9
	300명 이상	(48)	2.1	16.7	10.4
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	47.4	23.0	11.9
	경기	(96)	24.0	24.0	11.5
	기타 광역시	(97)	55.7	22.7	9.3
	기타 시도	(225)	51.1	27.6	10.7
	무응답	(2)	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	76.9	15.4	3.8
	1~10억 미만	(44)	61.4	15.9	18.2
	10억 이상	(68)	48.5	23.5	14.7
	거절 / 무응답	(391)	39.9	27.4	10.2

2-1. 보유취급하고 있는 개인정보의 규모 (계속)

		10,000~ 50,000명	50,000~ 100,000명	100,000~ 500,000명	500,000명 이상
■ 전 체 ■		7.9	2.9	2.2	5.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	1.7	.9	.0	.4
	회사 등 법인	4.1	3.0	3.6	6.5
	정부·지자체·공공기관	25.2	7.1	4.7	13.4
	기타	4.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	26.0	7.1	4.7	13.4
	정보통신	.0	2.5	5.0	5.0
	금융·보험	8.1	8.1	8.1	16.2
	의료·보건	10.0	3.3	.0	6.7
	유통·물류·도소매	1.0	1.0	1.0	2.0
	사교육	.0	2.0	.0	.0
	자영업	1.1	.0	.0	.0
	숙박업	2.8	.0	.0	.0
	관광업	7.1	.0	.0	.0
	비영리기관	3.1	.0	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	.4	.9	.0	.0
	5~49명	14.3	2.9	1.0	5.2
	50~299명	5.6	.0	5.6	9.9
	300명 이상	18.8	16.7	12.5	22.9
■ 소 재 지 ■	서울	3.7	1.5	3.7	8.9
	경기	27.1	4.2	3.1	6.3
	기타 광역시	1.0	6.2	2.1	3.1
	기타 시도	4.9	1.8	.9	3.1
	무응답	50.0	.0	.0	50.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	1.9	1.9	.0	.0
	1~10억 미만	2.3	.0	.0	2.3
	10억 이상	2.9	1.5	5.9	2.9
	거절 / 무응답	10.2	3.6	2.0	6.6

2-2. 개인정보 취급 항목규모(수)

		사례수	1~2개	3~5개	6~10개	10~20개	20개 이상	모름/무응답
■ 전 체 ■		(555)	16.4	51.4	22.9	6.5	2.3	.5
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	30.3	55.6	12.0	1.3	.9	.0
	회사 등 법인	(169)	7.1	48.5	32.0	10.1	2.4	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	4.7	40.9	33.9	12.6	5.5	2.4
	기타	(25)	8.0	84.0	8.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	3.9	42.5	33.1	12.6	5.5	2.4
	정보통신	(40)	5.0	42.5	42.5	7.5	2.5	.0
	금융·보험	(37)	2.7	21.6	48.6	21.6	5.4	.0
	의료·보건	(30)	6.7	60.0	26.7	3.3	3.3	.0
	유통·물류·도소매	(98)	14.3	64.3	16.3	3.1	2.0	.0
	사교육	(50)	12.0	68.0	16.0	4.0	.0	.0
	자영업	(91)	41.8	41.8	14.3	2.2	.0	.0
	숙박업	(36)	52.8	41.7	5.6	.0	.0	.0
	관광업	(14)	7.1	92.9	.0	.0	.0	.0
	비영리기관	(32)	9.4	78.1	9.4	3.1	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	31.0	60.2	8.4	.4	.0	.0
	5~49명	(210)	7.6	51.4	31.0	8.6	1.4	.0
	50~299명	(71)	4.2	39.4	39.4	14.1	2.8	.0
	300명 이상	(48)	4.2	27.1	31.3	14.6	16.7	6.3
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	8.9	46.7	33.3	9.6	1.5	.0
	경기	(96)	12.5	45.8	28.1	10.4	3.1	.0
	기타 광역시	(97)	8.2	69.1	13.4	4.1	3.1	2.1
	기타 시도	(225)	26.2	49.3	18.2	4.0	1.8	.4
	무응답	(2)	.0	.0	50.0	.0	50.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	36.5	50.0	9.6	3.8	.0	.0
	1~10억 미만	(44)	4.5	63.6	29.5	2.3	.0	.0
	10억 이상	(68)	5.9	44.1	38.2	8.8	1.5	1.5
	거절 / 무응답	(391)	16.9	51.4	21.2	6.9	3.1	.5

3-1. 처리하고 있는 개인정보의 규모(양)에 대한 인식

		사례수	① 매우 적은 수준	② 비교적 적은 수준	③ 적당한 수준	④ 비교적 많은 수준	⑤ 매우 많은 수준
■ 전 체 ■		(527)	14.6	16.1	54.3	10.8	4.0
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(233)	24.5	19.7	50.6	3.9	.9
	회사 등 법인	(169)	9.5	14.8	61.5	10.1	4.1
	정부·지자체·공공기관	(100)	2.0	11.0	44.0	31.0	12.0
	기타	(25)	8.0	12.0	80.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(100)	1.0	11.0	45.0	31.0	12.0
	정보통신	(40)	.0	15.0	72.5	12.5	.0
	금융·보험	(37)	8.1	2.7	54.1	21.6	13.5
	의료·보건	(30)	6.7	6.7	76.7	3.3	6.7
	유통·물류·도소매	(97)	35.1	17.5	41.2	5.2	1.0
	사교육	(50)	16.0	24.0	54.0	4.0	2.0
	자영업	(91)	26.4	23.1	48.4	2.2	.0
	숙박업	(36)	8.3	19.4	66.7	2.8	.0
	관광업	(14)	.0	21.4	71.4	7.1	.0
	비영리기관	(32)	6.3	15.6	75.0	3.1	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	28.3	22.1	46.9	1.3	.9
	5~49명	(207)	6.3	11.6	62.8	16.4	2.9
	50~299명	(68)	.0	11.8	64.7	14.7	8.8
	300명 이상	(26)	.0	11.5	23.1	38.5	26.9
■ 소 재 지 ■	서울	(127)	18.1	11.8	55.9	8.7	5.5
	경기	(92)	9.8	6.5	47.8	28.3	7.6
	기타 광역시	(89)	23.6	23.6	50.6	2.2	.0
	기타 시도	(219)	11.0	19.6	57.5	8.2	3.2
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	42.3	25.0	30.8	1.9	.0
	1~10억 미만	(44)	27.3	18.2	43.2	9.1	2.3
	10억 이상	(67)	9.0	16.4	59.7	10.4	4.5
	거절 / 무응답	(364)	10.2	14.6	58.0	12.4	4.7

3-1. 처리하고 있는 개인정보의 규모(양)에 대한 인식 (계속)

		모름/ 무응답	부정 (①+②)	보통 (③)	긍정 (④+⑤)	[평균]	[평균] (100점)
■ 전 체 ■		.2	30.7	54.3	14.8	2.73	43.35
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	.4	44.2	50.6	4.7	2.37	34.16
	회사 등 법인	.0	24.3	61.5	14.2	2.85	46.15
	정부·지자체·공공기관	.0	13.0	44.0	43.0	3.40	60.00
	기타	.0	20.0	80.0	.0	2.72	43.00
■ 업 종 ■	공공기관	.0	12.0	45.0	43.0	3.42	60.50
	정보통신	.0	15.0	72.5	12.5	2.98	49.38
	금융·보험	.0	10.8	54.1	35.1	3.30	57.43
	의료·보건	.0	13.3	76.7	10.0	2.97	49.17
	유통·물류·도소매	.0	52.6	41.2	6.2	2.20	29.90
	사교육	.0	40.0	54.0	6.0	2.52	38.00
	자영업	.0	49.5	48.4	2.2	2.26	31.59
	숙박업	2.8	27.8	66.7	2.8	2.66	41.43
	관광업	.0	21.4	71.4	7.1	2.86	46.43
	비영리기관	.0	21.9	75.0	3.1	2.75	43.75
■ 규 모 ■	5명 미만	.4	50.4	46.9	2.2	2.24	31.00
	5~49명	.0	17.9	62.8	19.3	2.98	49.52
	50~299명	.0	11.8	64.7	23.5	3.21	55.15
	300명 이상	.0	11.5	23.1	65.4	3.81	70.19
■ 소 재 지 ■	서울	.0	29.9	55.9	14.2	2.72	42.91
	경기	.0	16.3	47.8	35.9	3.17	54.35
	기타 광역시	.0	47.2	50.6	2.2	2.31	32.87
	기타 시도	.5	30.6	57.5	11.4	2.73	43.23
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	.0	67.3	30.8	1.9	1.92	23.08
	1~10억 미만	.0	45.5	43.2	11.4	2.41	35.23
	10억 이상	.0	25.4	59.7	14.9	2.85	46.27
	거절 / 무응답	.3	24.7	58.0	17.0	2.87	46.69

3-2. 개인정보 처리 규모에 대한 향후 정책

		사례수	대폭 늘려 나갈 계획	다소 늘려 나갈 계획	향후 변동 계획 없음	다소 줄여 나갈 계획	대폭 줄여 나갈 계획	모름/ 무응답
■ 전 체 ■		(527)	2.1	19.5	66.0	10.8	1.1	.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(233)	1.7	15.9	76.4	4.3	1.7	.0
	회사 등 법인	(169)	3.0	21.9	61.5	11.8	1.2	.6
	정부·지자체·공공기관	(100)	2.0	28.0	44.0	25.0	.0	1.0
	기타	(25)	.0	4.0	88.0	8.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(100)	2.0	27.0	45.0	25.0	.0	1.0
	정보통신	(40)	2.5	27.5	52.5	17.5	.0	.0
	금융·보험	(37)	10.8	21.6	56.8	10.8	.0	.0
	의료·보건	(30)	.0	26.7	63.3	10.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	(97)	2.1	15.5	74.2	4.1	3.1	1.0
	사교육	(50)	2.0	26.0	68.0	4.0	.0	.0
	자영업	(91)	.0	7.7	84.6	6.6	1.1	.0
	숙박업	(36)	.0	16.7	77.8	2.8	2.8	.0
	관광업	(14)	7.1	28.6	42.9	14.3	7.1	.0
	비영리기관	(32)	.0	12.5	78.1	9.4	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	.9	15.0	78.8	4.0	1.3	.0
	5~49명	(207)	1.0	19.8	61.8	16.4	1.0	.0
	50~299명	(68)	2.9	38.2	42.6	16.2	.0	.0
	300명 이상	(26)	19.2	7.7	50.0	11.5	3.8	7.7
■ 소 재 지 ■	서울	(127)	2.4	18.1	70.1	7.1	1.6	.8
	경기	(92)	3.3	25.0	47.8	22.8	.0	1.1
	기타 광역시	(89)	.0	20.2	70.8	6.7	2.2	.0
	기타 시도	(219)	2.3	17.8	69.4	9.6	.9	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	.0	15.4	75.0	9.6	.0	.0
	1~10억 미만	(44)	4.5	18.2	63.6	6.8	6.8	.0
	10억 이상	(67)	4.5	28.4	58.2	9.0	.0	.0
	거절 / 무응답	(364)	1.6	18.7	66.5	11.8	.8	.5

4. 대통령 소속 개인정보보호위원회에 대해서 알고 계십니까?

		사례수	잘 알고 있다	들어보긴 했다	모른다
■ 전 체 ■		(555)	11.7	21.6	66.7
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	3.4	19.2	77.4
	회사 등 법인	(169)	9.5	20.1	70.4
	정부·지자체·공공기관	(127)	29.1	31.5	39.4
	기타	(25)	16.0	4.0	80.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	29.1	31.5	39.4
	정보통신	(40)	5.0	12.5	82.5
	금융·보험	(37)	21.6	37.8	40.5
	의료·보건	(30)	13.3	23.3	63.3
	유통·물류·도소매	(98)	2.0	15.3	82.7
	사교육	(50)	2.0	16.0	82.0
	자영업	(91)	5.5	20.9	73.6
	숙박업	(36)	2.8	11.1	86.1
	관광업	(14)	.0	42.9	57.1
■ 규 모 ■	비영리기관	(32)	15.6	6.3	78.1
	5명 미만	(226)	4.9	16.8	78.3
	5~49명	(210)	8.1	25.2	66.7
	50~299명	(71)	18.3	23.9	57.7
■ 소 재 지 ■	300명 이상	(48)	50.0	25.0	25.0
	서울	(135)	13.3	20.7	65.9
	경기	(96)	10.4	30.2	59.4
	기타 광역시	(97)	10.3	18.6	71.1
	기타 시도	(225)	11.6	20.0	68.4
	무응답	(2)	50.0	.0	50.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	5.8	13.5	80.8
	1~10억 미만	(44)	6.8	15.9	77.3
	10억 이상	(68)	11.8	22.1	66.2
	거절 / 무응답	(391)	13.0	23.3	63.7

5. 근무하는 기관·회사의 개인정보보호 중요성 인식은 어떻게 변화하고 있습니까?

		사례수	① 매우 낮아지고 있는 것 같다	② 비교적 낮아지고 있는 것 같다	③ 변화가 없는 것 같다	④ 비교적 높아지고 있는 것 같다	⑤ 매우 높아지고 있는 것 같다
■ 전 체 ■		(555)	.4	2.0	46.7	40.7	10.3
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	.4	1.7	71.8	23.1	3.0
	회사 등 법인	(169)	.6	3.0	43.8	41.4	11.2
	정부·지자체·공공기관	(127)	.0	1.6	3.9	71.7	22.8
	기타	(25)	.0	.0	48.0	44.0	8.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	.0	1.6	3.9	72.4	22.0
	정보통신	(40)	2.5	.0	52.5	37.5	7.5
	금융·보험	(37)	.0	.0	16.2	48.6	35.1
	의료·보건	(30)	.0	3.3	60.0	30.0	6.7
	유통·물류·도소매	(98)	1.0	2.0	68.4	24.5	4.1
	사교육	(50)	.0	4.0	66.0	28.0	2.0
	자영업	(91)	.0	.0	67.0	29.7	3.3
	숙박업	(36)	.0	8.3	75.0	16.7	.0
	관광업	(14)	.0	7.1	42.9	50.0	.0
	비영리기관	(32)	.0	.0	46.9	43.8	9.4
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	.4	1.8	74.8	22.1	.9
	5~49명	(210)	.0	1.9	34.3	49.5	14.3
	50~299명	(71)	1.4	4.2	21.1	60.6	12.7
	300명 이상	(48)	.0	.0	6.3	60.4	33.3
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	.7	.0	43.7	43.0	12.6
	경기	(96)	.0	2.1	25.0	60.4	12.5
	기타 광역시	(97)	.0	5.2	47.4	42.3	5.2
	기타 시도	(225)	.4	1.8	57.8	29.8	10.2
	무응답	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	.0	1.9	67.3	28.8	1.9
	1~10억 미만	(44)	.0	.0	59.1	29.5	11.4
	10억 이상	(68)	1.5	2.9	45.6	36.8	13.2
	거절 / 무응답	(391)	.3	2.0	42.7	44.2	10.7

5. 근무하는 기관·회사의 개인정보보호 중요성 인식은 어떻게 변화하고 있습니까? (계속)

		부정 (①+②)	보통 (③)	긍정 (④+⑤)	[평균]	[평균] (100점)
■ 전 체 ■		2.3	46.7	51.0	3.59	64.64
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	2.1	71.8	26.1	3.26	56.62
	회사 등 법인	3.6	43.8	52.7	3.60	64.94
	정부·지자체·공공기관	1.6	3.9	94.5	4.16	78.94
	기타	.0	48.0	52.0	3.60	65.00
■ 업 종 ■	공공기관	1.6	3.9	94.5	4.15	78.74
	정보통신	2.5	52.5	45.0	3.48	61.88
	금융·보험	.0	16.2	83.8	4.19	79.73
	의료·보건	3.3	60.0	36.7	3.40	60.00
	유통·물류·도소매	3.1	68.4	28.6	3.29	57.14
	사교육	4.0	66.0	30.0	3.28	57.00
	자영업	.0	67.0	33.0	3.36	59.07
	숙박업	8.3	75.0	16.7	3.08	52.08
	관광업	7.1	42.9	50.0	3.43	60.71
	비영리기관	.0	46.9	53.1	3.63	65.63
■ 규 모 ■	5명 미만	2.2	74.8	23.0	3.21	55.31
	5~49명	1.9	34.3	63.8	3.76	69.05
	50~299명	5.6	21.1	73.2	3.79	69.72
	300명 이상	.0	6.3	93.8	4.27	81.77
■ 소 재 지 ■	서울	.7	43.7	55.6	3.67	66.67
	경기	2.1	25.0	72.9	3.83	70.83
	기타 광역시	5.2	47.4	47.4	3.47	61.86
	기타 시도	2.2	57.8	40.0	3.48	61.89
	무응답	.0	.0	100.0	4.00	75.00
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	1.9	67.3	30.8	3.31	57.69
	1~10억 미만	.0	59.1	40.9	3.52	63.07
	10억 이상	4.4	45.6	50.0	3.57	64.34
	거절 / 무응답	2.3	42.7	55.0	3.63	65.79

5-1. 개인정보보호 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		사례수	개인정보 유출은 기관·회사의 이미지에 큰 타격을 주기 때문에	과태료·처벌규정 도입 등 법규가 강화되었기 때문에	점차 개인 정보를 기관·회사의 자산으로 인식하게 되어서	분쟁이 발생하여 패스할 경우 막대한 손해 배상액이 우려되어서	기타
■ 전 체 ■		(283)	32.9	31.1	24.4	10.6	1.1
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(61)	31.1	27.9	21.3	19.7	.0
	회사 등 법인	(89)	39.3	20.2	30.3	10.1	.0
	정부·지자체·공공기관	(120)	27.5	42.5	20.0	7.5	2.5
	기타	(13)	46.2	15.4	38.5	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(120)	25.8	44.2	20.0	7.5	2.5
	정보통신	(18)	38.9	22.2	33.3	5.6	.0
	금융·보험	(31)	45.2	6.5	29.0	19.4	.0
	의료·보건	(11)	18.2	54.5	9.1	18.2	.0
	유통·물류·도소매	(28)	39.3	17.9	21.4	21.4	.0
	사교육	(15)	46.7	26.7	20.0	6.7	.0
	자영업	(30)	30.0	20.0	36.7	13.3	.0
	숙박업	(6)	33.3	33.3	16.7	16.7	.0
	관광업	(7)	28.6	42.9	28.6	.0	.0
	비영리기관	(17)	47.1	17.6	35.3	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(52)	25.0	26.9	25.0	23.1	.0
	5~49명	(134)	38.8	28.4	25.4	7.5	.0
	50~299명	(52)	25.0	30.8	32.7	11.5	.0
	300명 이상	(45)	33.3	44.4	11.1	4.4	6.7
■ 소 재 지 ■	서울	(75)	33.3	30.7	24.0	12.0	.0
	경기	(70)	31.4	37.1	20.0	10.0	1.4
	기타 광역시	(46)	32.6	32.6	21.7	13.0	.0
	기타 시도	(90)	33.3	25.6	30.0	8.9	2.2
	무응답	(2)	50.0	50.0	.0	.0	.0
■ 매출 규모 ■	1억 미만	(16)	12.5	37.5	12.5	37.5	.0
	1~10억 미만	(18)	44.4	22.2	16.7	16.7	.0
	10억 이상	(34)	47.1	8.8	32.4	11.8	.0
	거절 / 무응답	(215)	31.2	34.9	24.7	7.9	1.4

6. 개인정보 제공자(정보주체)가 느끼는 개인정보보호의 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있습니까?

		사례수	① 매우 낮아지고 있는 것 같다	② 비교적 낮아지고 있는 것 같다	③ 변화가 없는 것 같다	④ 비교적 높아지고 있는 것 같다	⑤ 매우 높아지고 있는 것 같다
■ 전 체 ■		(555)	.4	1.3	49.9	40.0	8.5
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	.9	1.3	72.6	19.2	6.0
	회사 등 법인	(169)	.0	2.4	45.6	45.6	6.5
	정부·지자체·공공기관	(127)	.0	.0	11.0	73.2	15.7
	기타	(25)	.0	.0	64.0	28.0	8.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	.0	.0	11.0	74.8	14.2
	정보통신	(40)	.0	.0	50.0	37.5	12.5
	금융·보험	(37)	.0	.0	21.6	62.2	16.2
	의료·보건	(30)	.0	3.3	53.3	43.3	.0
	유통·물류·도소매	(98)	.0	5.1	67.3	23.5	4.1
	사교육	(50)	.0	.0	62.0	32.0	6.0
	자영업	(91)	1.1	.0	71.4	19.8	7.7
	숙박업	(36)	.0	2.8	86.1	8.3	2.8
	관광업	(14)	7.1	.0	42.9	42.9	7.1
	비영리기관	(32)	.0	.0	62.5	31.3	6.3
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	.4	1.3	79.2	16.8	2.2
	5~49명	(210)	.5	1.0	34.8	52.9	11.0
	50~299명	(71)	.0	2.8	25.4	60.6	11.3
	300명 이상	(48)	.0	.0	14.6	62.5	22.9
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	.0	.7	50.4	38.5	10.4
	경기	(96)	.0	1.0	29.2	61.5	8.3
	기타 광역시	(97)	.0	2.1	53.6	37.1	7.2
	기타 시도	(225)	.9	1.3	56.9	32.9	8.0
	무응답	(2)	.0	.0	50.0	50.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	1.9	.0	80.8	15.4	1.9
	1~10억 미만	(44)	2.3	.0	54.5	25.0	18.2
	10억 이상	(68)	.0	5.9	45.6	36.8	11.8
	거절 / 무응답	(391)	.0	.8	46.0	45.5	7.7

6. 개인정보 제공자(정보주체)가 느끼는 개인정보보호의 중요성에 대한 인식은 어떻게 변화하고 있습니까? (계속)

		부정 (①+②)	보통 (③)	긍정 (④+⑤)	[평균]	[평균] (100점)
■ 전 체 ■		1,6	49,9	48,5	3,55	63,74
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	2,1	72,6	25,2	3,28	57,05
	회사 등 법인	2,4	45,6	52,1	3,56	64,05
	정부·지자체·공공기관	.0	11,0	89,0	4,05	76,18
	기타	.0	64,0	36,0	3,44	61,00
■ 업 종 ■	공공기관	.0	11,0	89,0	4,03	75,79
	정보통신	.0	50,0	50,0	3,63	65,63
	금융·보험	.0	21,6	78,4	3,95	73,65
	의료·보건	3,3	53,3	43,3	3,40	60,00
	유통·물류·도소매	5,1	67,3	27,6	3,27	56,63
	사교육	.0	62,0	38,0	3,44	61,00
	자영업	1,1	71,4	27,5	3,33	58,24
	숙박업	2,8	86,1	11,1	3,11	52,78
	관광업	7,1	42,9	50,0	3,43	60,71
	비영리기관	.0	62,5	37,5	3,44	60,94
■ 규 모 ■	5명 미만	1,8	79,2	19,0	3,19	54,76
	5~49명	1,4	34,8	63,8	3,73	68,21
	50~299명	2,8	25,4	71,8	3,80	70,07
	300명 이상	.0	14,6	85,4	4,08	77,08
■ 소 재 지 ■	서울	.7	50,4	48,9	3,59	64,63
	경기	1,0	29,2	69,8	3,77	69,27
	기타 광역시	2,1	53,6	44,3	3,49	62,37
	기타 시도	2,2	56,9	40,9	3,46	61,44
	무응답	.0	50,0	50,0	3,50	62,50
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	1,9	80,8	17,3	3,15	53,85
	1~10억 미만	2,3	54,5	43,2	3,57	64,20
	10억 이상	5,9	45,6	48,5	3,54	63,60
	거절 / 무응답	.8	46,0	53,2	3,60	65,03

6-1. 개인정보보호 중요성에 대한 인식이 높아진 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		사례수	개인 정보에 대한 권리 인식이 높아졌기 때문에	범죄에 악용될 우려 때문에	무분별한 상업적 활용에 대한 우려 때문에	개인 정보에 대한 재산적 가치를 전보다 중요하게 생각해서	법제도가 정비 되었기 때문에	모름/ 무응답
□ 전 체 □		(269)	47.6	28.6	8.6	7.8	7.1	.4
□ 기 관 형 태 □	개인사업체	(59)	44.1	33.9	16.9	1.7	3.4	.0
	회사등법인	(88)	39.8	33.0	8.0	9.1	10.2	.0
	정부·지자체·공공기관	(113)	54.0	23.0	4.4	10.6	7.1	.9
	기타	(9)	66.7	22.2	11.1	.0	.0	.0
□ 업 종 □	공공기관	(113)	55.8	23.0	4.4	9.7	6.2	.9
	정보통신	(20)	55.0	25.0	.0	10.0	10.0	.0
	금융·보험	(29)	41.4	27.6	3.4	17.2	10.3	.0
	의료·보건	(13)	46.2	23.1	7.7	.0	23.1	.0
	유통·물류·도소매	(27)	37.0	37.0	14.8	.0	11.1	.0
	사교육	(19)	36.8	42.1	15.8	5.3	.0	.0
	자영업	(25)	32.0	32.0	32.0	4.0	.0	.0
	숙박업	(4)	75.0	25.0	.0	.0	.0	.0
	관광업	(7)	14.3	71.4	.0	14.3	.0	.0
비영리기관	(12)	58.3	25.0	8.3	.0	8.3	.0	
□ 규 모 □	5명미만	(43)	44.2	34.9	18.6	2.3	.0	.0
	5~49명	(134)	49.3	29.1	7.5	8.2	6.0	.0
	50~299명	(51)	47.1	27.5	2.0	9.8	13.7	.0
	300명이상	(41)	46.3	22.0	9.8	9.8	9.8	2.4
□ 소 재 지 □	서울	(66)	43.9	24.2	10.6	12.1	9.1	.0
	경기	(67)	47.8	29.9	6.0	7.5	9.0	.0
	기타광역시	(43)	34.9	39.5	14.0	4.7	7.0	.0
	기타시도	(92)	55.4	26.1	6.5	6.5	4.3	1.1
	무응답	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0
□ 매 출 규 모 □	1억미만	(9)	44.4	22.2	33.3	.0	.0	.0
	1~10억미만	(19)	47.4	31.6	5.3	5.3	10.5	.0
	10억이상	(33)	39.4	30.3	15.2	6.1	9.1	.0
	거절/무응답	(208)	49.0	28.4	6.7	8.7	6.7	.5

7. 근무하는 기관·회사의 개인정보보호정책 및 관련 업무에 변화가 있었습니까?

		사례수	있다	없다
■ 전 체 ■		(555)	44.7	55.3
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	17.1	82.9
	회사 등 법인	(169)	51.5	48.5
	정부·지자체·공공기관	(127)	90.6	9.4
	기타	(25)	24.0	76.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	89.8	10.2
	정보통신	(40)	40.0	60.0
	금융·보험	(37)	83.8	16.2
	의료·보건	(30)	40.0	60.0
	유통·물류·도소매	(98)	30.6	69.4
	사교육	(50)	20.0	80.0
	자영업	(91)	18.7	81.3
	숙박업	(36)	8.3	91.7
	관광업	(14)	42.9	57.1
	비영리기관	(32)	28.1	71.9
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	16.8	83.2
	5~49명	(210)	56.2	43.8
	50~299명	(71)	70.4	29.6
	300명 이상	(48)	87.5	12.5
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	49.6	50.4
	경기	(96)	67.7	32.3
	기타 광역시	(97)	44.3	55.7
	기타 시도	(225)	31.6	68.4
	무응답	(2)	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	30.8	69.2
	1~10억 미만	(44)	50.0	50.0
	10억 이상	(68)	44.1	55.9
	거절 / 무응답	(391)	46.0	54.0

7-1. 근무하는 기관·회사에서 개선/보완한 사례를 모두 선택하여 주십시오 (복수)

		사례수	직원 대상 교육 실시	개인정보의 수집, 이용 및 폐기 등 처리 절차의 개선 또는 강화	개인정보보호 관련업무 전담 인력 지정
■ 전 체 ■		(248)	74.2	73.8	52.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(40)	50.0	70.0	20.0
	회사 등 법인	(87)	70.1	71.3	58.6
	정부·지자체·공공기관	(115)	87.8	77.4	61.7
	기타	(6)	33.3	66.7	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(114)	88.6	77.2	63.2
	정보통신	(16)	75.0	75.0	62.5
	금융·보험	(31)	80.6	71.0	64.5
	의료·보건	(12)	66.7	66.7	33.3
	유통·물류·도소매	(30)	56.7	83.3	46.7
	사교육	(10)	70.0	40.0	30.0
	자영업	(17)	47.1	70.6	17.6
	숙박업	(3)	.0	100.0	33.3
	관광업	(6)	50.0	50.0	50.0
	비영리기관	(9)	33.3	66.7	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(38)	34.2	76.3	36.8
	5~49명	(118)	78.0	68.6	45.8
	50~299명	(50)	84.0	76.0	64.0
	300명 이상	(42)	88.1	83.3	71.4
■ 소 재 지 ■	서울	(67)	68.7	77.6	61.2
	경기	(65)	86.2	75.4	52.3
	기타 광역시	(43)	62.8	74.4	51.2
	기타 시도	(71)	74.6	67.6	45.1
	무응답	(2)	100.0	100.0	50.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(16)	18.8	75.0	.0
	1~10억 미만	(22)	40.9	68.2	54.5
	10억 이상	(30)	86.7	83.3	56.7
	거절 / 무응답	(180)	81.1	72.8	56.1

7-1. 근무하는 기관·회사에서 개선/보완한 사례를 모두 선택하여 주십시오 (복수) (계속)

		개인정보의 안전성 확보를 위한 기술적, 물리적 보호 조치의 강화	개인정보보호 관련 전담조직 신설 또는 확대	개인정보보호 관련 예산의 증액	개인정보보호 관련 외부 컨설팅의 실시
■ 전 체 ■		47.6	24.6	19.0	16.9
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	22.5	12.5	5.0	7.5
	회사 등 법인	39.1	25.3	16.1	14.9
	정부·지자체·공공기관	60.9	28.7	27.0	21.7
	기타	83.3	16.7	.0	16.7
■ 업 종 ■	공공기관	61.4	28.9	27.2	21.9
	정보통신	43.8	25.0	18.8	31.3
	금융·보험	51.6	29.0	19.4	12.9
	의료·보건	25.0	8.3	8.3	16.7
	유통·물류·도소매	30.0	23.3	13.3	13.3
	사교육	30.0	20.0	10.0	10.0
	자영업	11.8	5.9	.0	.0
	숙박업	33.3	33.3	.0	.0
	관광업	16.7	33.3	16.7	.0
	비영리기관	66.7	11.1	.0	11.1
■ 규 모 ■	5명 미만	10.5	5.3	2.6	5.3
	5~49명	44.9	23.7	11.9	11.0
	50~299명	60.0	30.0	22.0	26.0
	300명 이상	73.8	38.1	50.0	33.3
■ 소 재 지 ■	서울	47.8	28.4	22.4	19.4
	경기	49.2	26.2	16.9	18.5
	기타 광역시	34.9	14.0	14.0	11.6
	기타 시도	52.1	26.8	18.3	16.9
	무응답	100.0	.0	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	12.5	6.3	.0	12.5
	1~10억 미만	13.6	13.6	9.1	9.1
	10억 이상	36.7	26.7	20.0	6.7
	거절 / 무응답	56.7	27.2	21.7	20.0

8. 개인정보를 수집·처리시 정보주체에게 수집 목적·항목·이용기간·거부권리를 알리고 동의를 받고 있습니까?

		사례수	그렇다	그렇지 않다
■ 전 체 ■		(555)	71.4	28.6
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	51.7	48.3
	회사 등 법인	(169)	79.3	20.7
	정부·지자체·공공기관	(127)	95.3	4.7
	기타	(25)	80.0	20.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	93.7	6.3
	정보통신	(40)	75.0	25.0
	금융·보험	(37)	97.3	2.7
	의료·보건	(30)	56.7	43.3
	유통·물류·도소매	(98)	62.2	37.8
	사교육	(50)	68.0	32.0
	자영업	(91)	45.1	54.9
	숙박업	(36)	55.6	44.4
	관광업	(14)	71.4	28.6
	비영리기관	(32)	87.5	12.5
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	50.4	49.6
	5~49명	(210)	83.3	16.7
	50~299명	(71)	88.7	11.3
	300명 이상	(48)	91.7	8.3
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	71.1	28.9
	경기	(96)	80.2	19.8
	기타 광역시	(97)	72.2	27.8
	기타 시도	(225)	67.1	32.9
	무응답	(2)	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	44.2	55.8
	1~10억 미만	(44)	70.5	29.5
	10억 이상	(68)	79.4	20.6
	거절 / 무응답	(391)	73.7	26.3

9. 고유식별정보를 수집·처리할 때 일반 개인정보와는 별도로 정보 주체의 동의를 받고 있습니까?

		사례수	그렇다	그렇지 않다	수집·처리 안함	모름/무응답
■ 전 체 ■		(555)	54.6	11.5	33.7	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	26.9	15.0	57.7	.4
	회사 등 법인	(169)	70.4	11.8	17.8	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	84.3	5.5	10.2	.0
	기타	(25)	56.0	8.0	36.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	84.3	6.3	9.4	.0
	정보통신	(40)	67.5	5.0	27.5	.0
	금융·보험	(37)	86.5	8.1	5.4	.0
	의료·보건	(30)	46.7	13.3	40.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	44.9	19.4	35.7	.0
	사교육	(50)	48.0	6.0	44.0	2.0
	자영업	(91)	18.7	17.6	63.7	.0
	숙박업	(36)	27.8	5.6	66.7	.0
	관광업	(14)	57.1	35.7	7.1	.0
	비영리기관	(32)	62.5	6.3	31.3	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	25.2	15.5	58.8	.4
	5~49명	(210)	70.5	10.5	19.0	.0
	50~299명	(71)	78.9	7.0	14.1	.0
	300명 이상	(48)	87.5	4.2	8.3	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	58.5	14.8	26.7	.0
	경기	(96)	74.0	7.3	18.8	.0
	기타 광역시	(97)	49.5	17.5	33.0	.0
	기타 시도	(225)	45.8	8.9	44.9	.4
	무응답	(2)	100.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	13.5	28.8	57.7	.0
	1~10억 미만	(44)	54.5	18.2	27.3	.0
	10억 이상	(68)	67.6	10.3	22.1	.0
	거절 / 무응답	(391)	57.8	8.7	33.2	.3

10. 개인정보를 제3자에게 제공/ 목적 외 용도로 이용시 정보 주체로부터 별도의 동의를 받고 있습니까?

		사례수	그렇다	그렇지 않다	제공. 이용안함
■ 전 체 ■		(555)	35.5	6.7	57.8
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	9.0	5.1	85.9
	회사 등 법인	(169)	47.3	10.7	42.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	70.9	3.1	26.0
	기타	(25)	24.0	12.0	64.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	70.1	3.9	26.0
	정보통신	(40)	40.0	5.0	55.0
	금융·보험	(37)	81.1	10.8	8.1
	의료·보건	(30)	30.0	10.0	60.0
	유통·물류·도소매	(98)	23.5	11.2	65.3
	사교육	(50)	14.0	4.0	82.0
	자영업	(91)	8.8	6.6	84.6
	숙박업	(36)	2.8	.0	97.2
	관광업	(14)	35.7	7.1	57.1
	비영리기관	(32)	28.1	9.4	62.5
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	8.8	5.8	85.4
	5~49명	(210)	49.0	10.0	41.0
	50~299명	(71)	53.5	2.8	43.7
	300명 이상	(48)	75.0	2.1	22.9
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	34.8	9.6	55.6
	경기	(96)	57.3	3.1	39.6
	기타 광역시	(97)	26.8	5.2	68.0
	기타 시도	(225)	29.8	7.1	63.1
	무응답	(2)	100.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	9.6	7.7	82.7
	1~10억 미만	(44)	29.5	9.1	61.4
	10억 이상	(68)	48.5	10.3	41.2
	거절 / 무응답	(391)	37.3	5.6	57.0

11. 개인정보를 처리할 때 동의를 받고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?

		사례수	동의를 받을 필요성을 못느껴서	의무사항 인지 몰라서	법령에 처리 근거 없는 개인정보 처리 없음	동의절차가 번거롭고 귀찮아서
■ 전 체 ■		(37)	37.8	24.3	21.6	16.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(12)	50.0	33.3	16.7	.0
	회사 등 법인	(18)	27.8	22.2	22.2	27.8
	정부·지자체·공공기관	(4)	25.0	25.0	50.0	.0
	기타	(3)	66.7	.0	.0	33.3
■ 업 종 ■	공공기관	(5)	20.0	20.0	40.0	20.0
	정보통신	(2)	50.0	50.0	.0	.0
	금융·보험	(4)	50.0	25.0	.0	25.0
	의료·보건	(3)	33.3	33.3	.0	33.3
	유통·물류·도소매	(11)	45.5	18.2	18.2	18.2
	사교육	(2)	50.0	.0	50.0	.0
	자영업	(6)	16.7	50.0	33.3	.0
	관광업	(1)	.0	.0	100.0	.0
	비영리기관	(3)	66.7	.0	.0	33.3
■ 규 모 ■	5명 미만	(13)	38.5	30.8	23.1	7.7
	5~49명	(21)	42.9	23.8	23.8	9.5
	50~299명	(2)	.0	.0	.0	100.0
	300명 이상	(1)	.0	.0	.0	100.0
■ 소 재 지 ■	서울	(13)	38.5	30.8	7.7	23.1
	경기	(3)	.0	33.3	33.3	33.3
	기타 광역시	(5)	.0	40.0	40.0	20.0
	기타 시도	(16)	56.3	12.5	25.0	6.3
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(4)	50.0	50.0	.0	.0
	1~10억 미만	(4)	50.0	25.0	25.0	.0
	10억 이상	(7)	42.9	28.6	14.3	14.3
	거절 / 무응답	(22)	31.8	18.2	27.3	22.7

12. 개인정보의 수집·처리에 대한 동의를 받을 때 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알고 있습니까?

		사례수	그렇다	그렇지않다	홍보, 판매 등에 이용하지 않음	해당없음
■ 전 체 ■		(527)	19.0	3.8	32.4	44.8
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(233)	7.3	5.2	36.5	51.1
	회사 등 법인	(169)	35.5	4.1	33.7	26.6
	정부·지자체·공공기관	(100)	21.0	1.0	18.0	60.0
	기타	(25)	8.0	.0	44.0	48.0
■ 업 종 ■	공공기관	(100)	22.0	2.0	19.0	57.0
	정보통신	(40)	17.5	.0	42.5	40.0
	금융·보험	(37)	64.9	2.7	24.3	8.1
	의료·보건	(30)	13.3	6.7	36.7	43.3
	유통·물류·도소매	(97)	18.6	7.2	38.1	36.1
	사교육	(50)	10.0	8.0	30.0	52.0
	자영업	(91)	9.9	4.4	37.4	48.4
	숙박업	(36)	.0	.0	33.3	66.7
	관광업	(14)	42.9	.0	28.6	28.6
	비영리기관	(32)	15.6	.0	40.6	43.8
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	6.6	4.4	37.2	51.8
	5~49명	(207)	24.2	3.4	33.3	39.1
	50~299명	(68)	32.4	1.5	17.6	48.5
	300명 이상	(26)	50.0	7.7	23.1	19.2
■ 소 재 지 ■	서울	(127)	22.8	1.6	40.2	35.4
	경기	(92)	19.6	4.3	26.1	50.0
	기타 광역시	(89)	20.2	3.4	40.4	36.0
	기타 시도	(219)	16.0	5.0	27.4	51.6
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	3.8	7.7	42.3	46.2
	1~10억 미만	(44)	20.5	2.3	52.3	25.0
	10억 이상	(67)	32.8	4.5	25.4	37.3
	거절 / 무응답	(364)	18.4	3.3	29.9	48.4

13. 귀 기관·회사에서 수집·처리하는 개인정보의 처리 업무를 제3자에게 위탁하는 경우가 있습니까?

		사례수	있다	없다	모름/무응답
■ 전 체 ■		(555)	9.7	90.1	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	3.4	96.6	.0
	회사 등 법인	(169)	14.2	85.2	.6
	정부·지자체·공공기관	(127)	16.5	83.5	.0
	기타	(25)	4.0	96.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	17.3	82.7	.0
	정보통신	(40)	15.0	85.0	.0
	금융·보험	(37)	16.2	83.8	.0
	의료·보건	(30)	20.0	80.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	7.1	91.8	1.0
	사교육	(50)	2.0	98.0	.0
	자영업	(91)	4.4	95.6	.0
	숙박업	(36)	.0	100.0	.0
	관광업	(14)	7.1	92.9	.0
	비영리기관	(32)	3.1	96.9	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	1.8	98.2	.0
	5~49명	(210)	10.0	90.0	.0
	50~299명	(71)	19.7	80.3	.0
	300명 이상	(48)	31.3	66.7	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	11.1	88.1	.7
	경기	(96)	6.3	93.8	.0
	기타 광역시	(97)	11.3	88.7	.0
	기타 시도	(225)	9.3	90.7	.0
	무응답	(2)	50.0	50.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	.0	100.0	.0
	1~10억 미만	(44)	9.1	90.9	.0
	10억 이상	(68)	16.2	83.8	.0
	거절 / 무응답	(391)	10.0	89.8	.3

14. 개인정보 위탁 처리시 위탁업무의 목적 등에 대한 사항이 포함된 문서에 의해 처리하고 있습니까?

		사례수	그렇다	그렇지 않다
■ 전 체 ■		(54)	88.9	11.1
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(8)	75.0	25.0
	회사 등 법인	(24)	87.5	12.5
	정부·지자체·공공기관	(21)	95.2	4.8
	기타	(1)	100.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(22)	95.5	4.5
	정보통신	(6)	66.7	33.3
	금융·보험	(6)	100.0	.0
	의료·보건	(6)	66.7	33.3
	유통·물류·도소매	(7)	100.0	.0
	사교육	(1)	100.0	.0
	자영업	(4)	75.0	25.0
	관광업	(1)	100.0	.0
	비영리기관	(1)	100.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(4)	50.0	50.0
	5~49명	(21)	81.0	19.0
	50~299명	(14)	100.0	.0
	300명 이상	(15)	100.0	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(15)	73.3	26.7
	경기	(6)	100.0	.0
	기타 광역시	(11)	100.0	.0
	기타 시도	(21)	90.5	9.5
	무응답	(1)	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1~10억 미만	(4)	25.0	75.0
	10억 이상	(11)	81.8	18.2
	거절 / 무응답	(39)	97.4	2.6

15. 귀 기관·회사에서는 고객 등에 대해 주민등록번호 외에 대체수단을 제공하고 있습니까?

		사례수	제공하고 있다	제공하고 있지 않다	적용대상이 아니다	고객 등의 주민등록번호 수집안함
■ 전 체 ■		(555)	15.1	29.7	26.7	28.5
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	2.1	30.3	26.9	40.6
	회사 등 법인	(169)	23.1	32.0	22.5	22.5
	정부·지자체·공공기관	(127)	30.7	29.1	29.9	10.2
	기타	(25)	4.0	12.0	36.0	48.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	29.9	29.1	30.7	10.2
	정보통신	(40)	12.5	42.5	20.0	25.0
	금융·보험	(37)	54.1	16.2	24.3	5.4
	의료·보건	(30)	6.7	46.7	36.7	10.0
	유통·물류·도소매	(98)	5.1	48.0	20.4	26.5
	사교육	(50)	8.0	24.0	36.0	32.0
	자영업	(91)	3.3	20.9	22.0	53.8
	숙박업	(36)	5.6	13.9	19.4	61.1
	관광업	(14)	14.3	35.7	35.7	14.3
	비영리기관	(32)	9.4	9.4	34.4	46.9
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	3.5	28.3	27.0	41.2
	5~49명	(210)	13.3	32.4	30.0	24.3
	50~299명	(71)	26.8	29.6	28.2	15.5
	300명 이상	(48)	60.4	25.0	8.3	6.3
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	19.3	37.0	18.5	25.2
	경기	(96)	13.5	37.5	34.4	14.6
	기타 광역시	(97)	14.4	45.4	16.5	23.7
	기타 시도	(225)	12.9	15.6	32.9	38.7
	무응답	(2)	100.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	1.9	28.8	15.4	53.8
	1~10억 미만	(44)	6.8	45.5	22.7	25.0
	10억 이상	(68)	16.2	35.3	29.4	19.1
	거절 / 무응답	(391)	17.6	27.1	28.1	27.1

15-1. 인터넷 홈페이지에서 회원가입시 현재 제공하는 대체가입수단을 모두 선택
해 주십시오 (복수)

		사례수	아이핀 또는 유저핀	공인 인증서	휴대폰 인증	신용 카드	기타	홈페이지 회원가입 없음
■ 전 체 ■		(84)	56.0	44.0	25.0	6.0	3.6	2.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(5)	20.0	20.0	40.0	.0	20.0	.0
	회사 등 법인	(39)	28.2	61.5	41.0	12.8	5.1	5.1
	정부·지자체·공공기관	(39)	89.7	28.2	7.7	.0	.0	.0
	기타	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(38)	92.1	26.3	7.9	.0	.0	.0
	정보통신	(5)	40.0	60.0	60.0	20.0	.0	.0
	금융·보험	(20)	30.0	70.0	40.0	15.0	5.0	5.0
	의료·보건	(2)	.0	50.0	50.0	.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	(5)	40.0	60.0	20.0	20.0	.0	.0
	사교육	(4)	50.0	.0	50.0	.0	.0	.0
	자영업	(3)	.0	66.7	33.3	.0	33.3	.0
	숙박업	(2)	.0	50.0	50.0	.0	.0	.0
	관광업	(2)	.0	50.0	.0	.0	.0	50.0
	비영리기관	(3)	.0	66.7	33.3	.0	33.3	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(8)	.0	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5
	5~49명	(28)	39.3	53.6	25.0	7.1	7.1	3.6
	50~299명	(19)	52.6	52.6	36.8	5.3	.0	.0
	300명 이상	(29)	89.7	27.6	13.8	3.4	.0	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(26)	57.7	42.3	46.2	7.7	11.5	.0
	경기	(13)	76.9	38.5	15.4	.0	.0	.0
	기타 광역시	(14)	50.0	35.7	7.1	.0	.0	7.1
	기타 시도	(29)	44.8	55.2	20.7	10.3	.0	3.4
	무응답	(2)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	.0
	1~10억 미만	(3)	33.3	100.0	66.7	.0	.0	.0
	10억 이상	(11)	36.4	63.6	45.5	27.3	9.1	.0
	거절 / 무응답	(69)	60.9	37.7	20.3	2.9	2.9	2.9

15-2. 귀 기관·회사에서 이를 시행하면서 느끼는 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

		사례수	조직·인력·예산 등 비용소요에 대한 부담	고객 관리에 어려움	과태료 또는 처벌에 대한 부담	기타	없음
■ 전 체 ■		(84)	34.5	33.3	17.9	13.1	1.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0	.0
	회사 등 법인	(39)	30.8	46.2	20.5	.0	2.6
	정부·지자체·공공기관	(39)	38.5	20.5	15.4	25.6	.0
	기타	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(38)	36.8	21.1	15.8	26.3	.0
	정보통신	(5)	60.0	20.0	20.0	.0	.0
	금융·보험	(20)	35.0	60.0	5.0	.0	.0
	의료·보건	(2)	.0	.0	100.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	(5)	20.0	.0	60.0	20.0	.0
	사교육	(4)	.0	50.0	25.0	.0	25.0
	자영업	(3)	33.3	33.3	33.3	.0	.0
	숙박업	(2)	100.0	.0	.0	.0	.0
	관광업	(2)	.0	100.0	.0	.0	.0
■ 규 모 ■	비영리기관	(3)	33.3	66.7	.0	.0	.0
	5명 미만	(8)	25.0	62.5	12.5	.0	.0
	5~49명	(28)	21.4	53.6	17.9	3.6	3.6
	50~299명	(19)	52.6	26.3	21.1	.0	.0
■ 소 재 지 ■	300명 이상	(29)	37.9	10.3	17.2	34.5	.0
	서울	(26)	50.0	23.1	15.4	11.5	.0
	경기	(13)	15.4	69.2	15.4	.0	.0
	기타 광역시	(14)	14.3	28.6	35.7	21.4	.0
	기타 시도	(29)	41.4	31.0	13.8	10.3	3.4
	무응답	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0
	1~10억 미만	(3)	.0	33.3	66.7	.0	.0
	10억 이상	(11)	36.4	27.3	36.4	.0	.0
	거절 / 무응답	(69)	36.2	34.8	11.6	15.9	1.4

15-3. 귀 기관·회사에서 이를 시행하고 있지 않은 이유는 무엇입니까?

		사례수	고객관리에 어려움이 많아서	관련 법령에 해당 내용이 있다는 사실을 인지 하지 못해서	조직·인력· 예산 등 비용이 많이 소요되어서	기타	모름/ 무응답
■ 전 체 ■		(165)	52.7	21.2	18.8	6.7	.6
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(71)	60.6	18.3	15.5	5.6	.0
	회사 등 법인	(54)	50.0	25.9	20.4	3.7	.0
	정부·지자체·공공기관	(37)	45.9	18.9	18.9	13.5	2.7
	기타	(3)	.0	33.3	66.7	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(37)	43.2	18.9	21.6	13.5	2.7
	정보통신	(17)	41.2	23.5	35.3	.0	.0
	금융·보험	(6)	66.7	.0	16.7	16.7	.0
	의료·보건	(14)	35.7	35.7	14.3	14.3	.0
	유통·물류·도소매	(47)	70.2	14.9	8.5	6.4	.0
	사교육	(12)	25.0	25.0	50.0	.0	.0
	자영업	(19)	73.7	21.1	5.3	.0	.0
	숙박업	(5)	20.0	60.0	20.0	.0	.0
	관광업	(5)	80.0	20.0	.0	.0	.0
	비영리기관	(3)	.0	33.3	66.7	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(64)	65.6	15.6	15.6	3.1	.0
	5~49명	(68)	42.6	32.4	16.2	8.8	.0
	50~299명	(21)	52.4	4.8	33.3	4.8	4.8
	300명 이상	(12)	41.7	16.7	25.0	16.7	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(50)	52.0	22.0	20.0	4.0	2.0
	경기	(36)	41.7	19.4	22.2	16.7	.0
	기타 광역시	(44)	72.7	13.6	11.4	2.3	.0
	기타 시도	(35)	40.0	31.4	22.9	5.7	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(15)	80.0	.0	20.0	.0	.0
	1~10억 미만	(20)	55.0	25.0	20.0	.0	.0
	10억 이상	(24)	54.2	25.0	20.8	.0	.0
	거절 / 무응답	(106)	48.1	22.6	17.9	10.4	.9

16. 귀 기관·회사는 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적조치 의무가 있다는 사실을 알고 있습니까?

		사례수	알고 있다	모른다
■ 전 체 ■		(555)	57.1	42.9
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	32.9	67.1
	회사 등 법인	(169)	66.9	33.1
	정부·지자체·공공기관	(127)	91.3	8.7
	기타	(25)	44.0	56.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	92.1	7.9
	정보통신	(40)	60.0	40.0
	금융·보험	(37)	94.6	5.4
	의료·보건	(30)	60.0	40.0
	유통·물류·도소매	(98)	39.8	60.2
	사교육	(50)	36.0	64.0
	자영업	(91)	31.9	68.1
	숙박업	(36)	33.3	66.7
	관광업	(14)	57.1	42.9
	비영리기관	(32)	53.1	46.9
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	26.1	73.9
	5~49명	(210)	71.4	28.6
	50~299명	(71)	88.7	11.3
	300명 이상	(48)	93.8	6.3
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	62.2	37.8
	경기	(96)	74.0	26.0
	기타 광역시	(97)	52.6	47.4
	기타 시도	(225)	48.4	51.6
	무응답	(2)	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	25.0	75.0
	1~10억 미만	(44)	54.5	45.5
	10억 이상	(68)	58.8	41.2
	거절 / 무응답	(391)	61.4	38.6

16-1. 근무하는 기관·회사는 구체적으로 어떠한 조치 의무들을 이행하고 있습니까?
(복수)

		사례수	개인 정보에 대한 보안 프로그램의 설치 및 갱신	개인 정보의 안전한 처리를 위한 내부관리 계획의 수립·시행	보관 시설의 마련 또는 잠금장치 등의 물리적 조치	암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치	접속 기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치	개인 정보에 대한 접근통제 및 접근 권한의 제한 조치
■ 전 체 ■		(287)	69.7	69.0	67.9	66.2	55.7	40.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(60)	55.0	55.0	56.7	56.7	40.0	36.7
	회사 등 법인	(104)	64.4	65.4	63.5	60.6	46.2	25.0
	정부·지자체·공공기관	(112)	81.3	79.5	76.8	75.9	72.3	58.0
	기타	(11)	81.8	72.7	81.8	72.7	63.6	27.3
■ 업 종 ■	공공기관	(114)	81.6	78.9	77.2	76.3	71.9	57.9
	정보통신	(24)	70.8	54.2	70.8	75.0	50.0	12.5
	금융·보험	(33)	75.8	72.7	75.8	66.7	48.5	36.4
	의료·보건	(17)	64.7	70.6	70.6	64.7	58.8	52.9
	유통·물류·도소매	(34)	58.8	64.7	61.8	52.9	35.3	29.4
	사교육	(15)	53.3	60.0	46.7	53.3	40.0	13.3
	자영업	(19)	26.3	47.4	36.8	31.6	21.1	36.8
	숙박업	(9)	44.4	66.7	44.4	55.6	44.4	33.3
	관광업	(6)	100.0	33.3	33.3	66.7	83.3	.0
■ 규 모 ■	비영리기관	(16)	68.8	68.8	75.0	68.8	56.3	25.0
	5명 미만	(40)	50.0	52.5	47.5	57.5	45.0	25.0
	5~49명	(143)	66.4	65.7	67.1	61.5	49.7	40.6
	50~299명	(61)	77.0	75.4	75.4	70.5	60.7	31.1
■ 소 재 지 ■	300명 이상	(43)	88.4	86.0	79.1	83.7	79.1	67.4
	서울	(78)	70.5	65.4	65.4	65.4	52.6	35.9
	경기	(65)	70.8	67.7	70.8	69.2	64.6	70.8
	기타 광역시	(47)	66.0	57.4	57.4	61.7	53.2	27.7
	기타 시도	(95)	69.5	78.9	73.7	67.4	53.7	29.5
	무응답	(2)	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
■ 매출 규모 ■	1억 미만	(7)	57.1	42.9	57.1	71.4	42.9	42.9
	1~10억 미만	(20)	55.0	50.0	40.0	45.0	35.0	40.0
	10억 이상	(40)	57.5	62.5	57.5	52.5	50.0	35.0
	거절 / 무응답	(220)	73.6	72.7	72.7	70.5	59.1	41.4

17. 개인정보 파기요건이 갖추어졌을 때 지체 없이 파기하고 있습니까?

		사례수	그렇다	그렇지 않다
■ 전 체 ■		(555)	81.3	18.7
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	73.9	26.1
	회사 등 법인	(169)	85.8	14.2
	정부·지자체·공공기관	(127)	88.2	11.8
	기타	(25)	84.0	16.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	87.4	12.6
	정보통신	(40)	87.5	12.5
	금융·보험	(37)	83.8	16.2
	의료·보건	(30)	73.3	26.7
	유통·물류·도소매	(98)	79.6	20.4
	사교육	(50)	74.0	26.0
	자영업	(91)	76.9	23.1
	숙박업	(36)	77.8	22.2
	관광업	(14)	85.7	14.3
	비영리기관	(32)	84.4	15.6
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	77.0	23.0
	5~49명	(210)	87.6	12.4
	50~299명	(71)	77.5	22.5
	300명 이상	(48)	79.2	20.8
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	80.7	19.3
	경기	(96)	90.6	9.4
	기타 광역시	(97)	85.6	14.4
	기타 시도	(225)	76.0	24.0
	무응답	(2)	50.0	50.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	71.2	28.8
	1~10억 미만	(44)	81.8	18.2
	10억 이상	(68)	83.8	16.2
	거절 / 무응답	(391)	82.1	17.9

18. 정보주체의 권리를 보장하기 위한 구체적인 방법과 절차를 마련하여 공개하고 있습니까?

		사례수	그렇다	그렇지 않다	거절/무응답
■ 전 체 ■		(555)	44.9	55.0	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	21.8	77.8	.4
	회사 등 법인	(169)	51.5	48.5	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	81.9	18.1	.0
	기타	(25)	28.0	72.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	82.7	17.3	.0
	정보통신	(40)	57.5	42.5	.0
	금융·보험	(37)	81.1	18.9	.0
	의료·보건	(30)	43.3	56.7	.0
	유통·물류·도소매	(98)	23.5	76.5	.0
	사교육	(50)	30.0	70.0	.0
	자영업	(91)	16.5	83.5	.0
	숙박업	(36)	25.0	72.2	2.8
	관광업	(14)	42.9	57.1	.0
	비영리기관	(32)	31.3	68.8	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	18.6	81.0	.4
	5~49명	(210)	54.3	45.7	.0
	50~299명	(71)	71.8	28.2	.0
	300명 이상	(48)	87.5	12.5	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	48.9	51.1	.0
	경기	(96)	62.5	36.5	1.0
	기타 광역시	(97)	37.1	62.9	.0
	기타 시도	(225)	37.8	62.2	.0
	무응답	(2)	100.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	9.6	90.4	.0
	1~10억 미만	(44)	25.0	75.0	.0
	10억 이상	(68)	47.1	52.9	.0
	거절 / 무응답	(391)	51.4	48.3	.3

19. 개인정보가 유출되었음을 알았을 때에는 지체 없이 해당 정보 주체에게 알려야 함을 알고 있습니까?

		사례수	알고 있다	모른다	모름/무응답
■ 전 체 ■		(555)	69.0	30.8	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	51.7	47.9	.4
	회사 등 법인	(169)	76.3	23.7	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	94.5	5.5	.0
	기타	(25)	52.0	48.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	93.7	6.3	.0
	정보통신	(40)	80.0	20.0	.0
	금융·보험	(37)	91.9	8.1	.0
	의료·보건	(30)	70.0	30.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	55.1	44.9	.0
	사교육	(50)	58.0	42.0	.0
	자영업	(91)	50.5	49.5	.0
	숙박업	(36)	58.3	38.9	2.8
	관광업	(14)	78.6	21.4	.0
	비영리기관	(32)	50.0	50.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	45.1	54.4	.4
	5~49명	(210)	84.3	15.7	.0
	50~299명	(71)	88.7	11.3	.0
	300명 이상	(48)	85.4	14.6	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	70.4	29.6	.0
	경기	(96)	80.2	18.8	1.0
	기타 광역시	(97)	63.9	36.1	.0
	기타 시도	(225)	65.3	34.7	.0
	무응답	(2)	100.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	36.5	63.5	.0
	1~10억 미만	(44)	65.9	34.1	.0
	10억 이상	(68)	80.9	19.1	.0
	거절 / 무응답	(391)	71.6	28.1	.3

20. 근무하는 기관·회사가 가장 부담을 느끼고 있는 사항을 순서대로 골라 주십시오
(1순위)

		사례수	없다/ 무응답	법령의 해석 및 적용의 어려움	조직· 인력 배치 등 관리적 어려움	기술적 조치의 적용 및 운영의 어려움	별도의 예산 확보의 어려움	기타
■ 전 체 ■		(555)	25.6	25.0	24.7	15.3	9.2	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	44.4	28.6	10.3	10.3	6.0	.4
	회사 등 법인	(169)	16.0	22.5	32.5	16.6	12.4	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	3.9	22.0	40.9	22.0	11.0	.0
	기타	(25)	24.0	24.0	24.0	20.0	8.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	4.7	22.0	40.9	21.3	11.0	.0
	정보통신	(40)	12.5	32.5	32.5	12.5	10.0	.0
	금융·보험	(37)	2.7	16.2	45.9	16.2	18.9	.0
	의료·보건	(30)	20.0	23.3	23.3	26.7	6.7	.0
	유통·물류·도소매	(98)	29.6	37.8	14.3	11.2	7.1	.0
	사교육	(50)	40.0	18.0	12.0	16.0	12.0	2.0
	자영업	(91)	49.5	26.4	11.0	8.8	4.4	.0
	숙박업	(36)	58.3	13.9	16.7	8.3	2.8	.0
	관광업	(14)	21.4	21.4	7.1	28.6	21.4	.0
■ 규 모 ■	비영리기관	(32)	18.8	21.9	34.4	15.6	9.4	.0
	5명 미만	(226)	43.8	31.9	9.3	8.8	5.8	.4
	5~49명	(210)	18.1	21.9	30.0	21.0	9.0	.0
	50~299명	(71)	7.0	16.9	39.4	21.1	15.5	.0
■ 소 재 지 ■	300명 이상	(48)	.0	18.8	52.1	12.5	16.7	.0
	서울	(135)	18.5	23.0	29.6	20.0	8.9	.0
	경기	(96)	15.6	27.1	38.5	14.6	4.2	.0
	기타 광역시	(97)	23.7	35.1	14.4	12.4	14.4	.0
	기타 시도	(225)	35.1	21.3	20.0	14.2	8.9	.4
■ 매 출 규 모 ■	무응답	(2)	.0	.0	50.0	.0	50.0	.0
	1억 미만	(52)	46.2	32.7	3.8	9.6	5.8	1.9
	1~10억 미만	(44)	18.2	29.5	22.7	22.7	6.8	.0
	10억 이상	(68)	14.7	29.4	17.6	20.6	17.6	.0
	거절 / 무응답	(391)	25.6	22.8	28.9	14.3	8.4	.0

20. 근무하는 기관·회사가 가장 부담을 느끼고 있는 사항을 순서대로 골라 주십시오 (1+2순위)

		사례수	법령의 해석 및 적용의 어려움	조직·인력 배치 등 관리적 어려움	기술적 조치의 적용 및 운용의 어려움	없다/무응답	별도의 예산 확보의 어려움	기타
■ 전 체 ■		(555)	36.8	31.0	30.6	25.6	18.9	.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	35.5	13.2	17.9	44.4	11.5	.4
	회사 등 법인	(169)	36.7	40.2	31.4	16.0	26.6	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	40.9	50.4	51.2	3.9	23.6	.8
	기타	(25)	28.0	36.0	40.0	24.0	12.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	40.9	50.4	48.8	4.7	24.4	.8
	정보통신	(40)	42.5	37.5	30.0	12.5	32.5	.0
	금융·보험	(37)	32.4	62.2	35.1	2.7	29.7	.0
	의료·보건	(30)	40.0	33.3	43.3	20.0	16.7	.0
	유통·물류·도소매	(98)	44.9	20.4	18.4	29.6	16.3	.0
	사교육	(50)	26.0	16.0	20.0	40.0	22.0	2.0
	자영업	(91)	34.1	12.1	17.6	49.5	7.7	.0
	숙박업	(36)	22.2	16.7	19.4	58.3	8.3	.0
	관광업	(14)	50.0	7.1	35.7	21.4	28.6	.0
	비영리기관	(32)	25.0	43.8	43.8	18.8	12.5	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	37.2	12.8	18.1	43.8	8.8	.4
	5~49명	(210)	37.1	37.6	38.1	18.1	20.0	.5
	50~299명	(71)	32.4	49.3	39.4	7.0	36.6	.0
	300명 이상	(48)	39.6	60.4	43.8	.0	35.4	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	36.3	37.0	33.3	18.5	23.7	.0
	경기	(96)	40.6	46.9	37.5	15.6	15.6	1.0
	기타 광역시	(97)	46.4	20.6	22.7	23.7	19.6	.0
	기타 시도	(225)	31.6	24.9	29.3	35.1	16.4	.4
	무응답	(2)	.0	50.0	50.0	.0	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	36.5	3.8	15.4	46.2	11.5	1.9
	1~10억 미만	(44)	45.5	29.5	36.4	18.2	11.4	.0
	10억 이상	(68)	44.1	30.9	36.8	14.7	32.4	.0
	거절 / 무응답	(391)	34.5	34.8	30.9	25.6	18.4	.3

21. 개인정보보호법의 이행을 위해 관련 교육을 받은 경험이 있습니까?

		사례수	있다	없다
■ 전 체 ■		(555)	31.4	68.6
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	6.8	93.2
	회사 등 법인	(169)	34.3	65.7
	정부·지자체·공공기관	(127)	76.4	23.6
	기타	(25)	12.0	88.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	76.4	23.6
	정보통신	(40)	25.0	75.0
	금융·보험	(37)	73.0	27.0
	의료·보건	(30)	26.7	73.3
	유통·물류·도소매	(98)	7.1	92.9
	사교육	(50)	8.0	92.0
	자영업	(91)	13.2	86.8
	숙박업	(36)	2.8	97.2
	관광업	(14)	21.4	78.6
	비영리기관	(32)	15.6	84.4
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	6.6	93.4
	5~49명	(210)	41.4	58.6
	50~299명	(71)	53.5	46.5
	300명 이상	(48)	70.8	29.2
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	31.9	68.1
	경기	(96)	53.1	46.9
	기타 광역시	(97)	22.7	77.3
	기타 시도	(225)	25.3	74.7
	무응답	(2)	50.0	50.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	7.7	92.3
	1~10억 미만	(44)	25.0	75.0
	10억 이상	(68)	30.9	69.1
	거절 / 무응답	(391)	35.3	64.7

21-1. 당해 교육은 누가 실시한 것입니까?

		사례수	정부/ 공공기관	기타	민간 컨설팅업체	학회	모름/ 무응답
■ 전 체 ■		(174)	69.5	22.4	4.6	2.3	1.1
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(16)	50.0	43.8	.0	6.3	.0
	회사 등 법인	(58)	36.2	46.6	10.3	3.4	3.4
	정부·지자체·공공기관	(97)	92.8	5.2	2.1	.0	.0
	기타	(3)	66.7	.0	.0	33.3	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(97)	91.8	6.2	2.1	.0	.0
	정보통신	(10)	40.0	10.0	20.0	20.0	10.0
	금융·보험	(27)	29.6	55.6	11.1	.0	3.7
	의료·보건	(8)	75.0	12.5	.0	12.5	.0
	유통·물류·도소매	(7)	28.6	71.4	.0	.0	.0
	사교육	(4)	75.0	25.0	.0	.0	.0
	자영업	(12)	58.3	41.7	.0	.0	.0
	숙박업	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0
	관광업	(3)	.0	100.0	.0	.0	.0
	비영리기관	(5)	40.0	20.0	20.0	20.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(15)	40.0	40.0	13.3	6.7	.0
	5~49명	(87)	66.7	26.4	3.4	2.3	1.1
	50~299명	(38)	76.3	15.8	2.6	2.6	2.6
	300명 이상	(34)	82.4	11.8	5.9	.0	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(43)	58.1	27.9	7.0	4.7	2.3
	경기	(51)	90.2	5.9	2.0	2.0	.0
	기타 광역시	(22)	50.0	36.4	9.1	4.5	.0
	기타 시도	(57)	66.7	28.1	3.5	.0	1.8
	무응답	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(4)	75.0	25.0	.0	.0	.0
	1~10억 미만	(11)	45.5	36.4	9.1	9.1	.0
	10억 이상	(21)	52.4	38.1	4.8	4.8	.0
	거절 / 무응답	(138)	73.9	18.8	4.3	1.4	1.4

21-2. 정부·공공기관의 개인정보보호 관련교육 내용은 업무에 도움이 되었다고
생각하십니까?

		사례수	① 전혀 도움이 되지 않았다	② 도움이 되지 않았다	③ 보통 이다	④ 도움이 되었다	⑤ 매우 도움이 되었다
■ 전 체 ■		(121)	.8	.8	19.0	57.0	22.3
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(8)	.0	12.5	37.5	37.5	12.5
	회사 등 법인	(21)	4.8	.0	19.0	66.7	9.5
	정부·지자체·공공기관	(90)	.0	.0	17.8	55.6	26.7
	기타	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(89)	.0	.0	18.0	55.1	27.0
	정보통신	(4)	.0	.0	25.0	75.0	.0
	금융·보험	(8)	12.5	.0	25.0	62.5	.0
	의료·보건	(6)	.0	.0	16.7	33.3	50.0
	유통·물류·도소매	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0
	사교육	(3)	.0	.0	66.7	33.3	.0
	자영업	(7)	.0	14.3	14.3	71.4	.0
	비영리기관	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(6)	.0	16.7	50.0	33.3	.0
	5~49명	(58)	.0	.0	19.0	60.3	20.7
	50~299명	(29)	3.4	.0	13.8	44.8	37.9
	300명 이상	(28)	.0	.0	17.9	67.9	14.3
■ 소 재 지 ■	서울	(25)	4.0	.0	20.0	64.0	12.0
	경기	(46)	.0	.0	26.1	58.7	15.2
	기타 광역시	(11)	.0	.0	18.2	63.6	18.2
	기타 시도	(38)	.0	2.6	10.5	47.4	39.5
	무응답	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(3)	.0	.0	66.7	33.3	.0
	1~10억 미만	(5)	.0	20.0	.0	60.0	20.0
	10억 이상	(11)	.0	.0	18.2	72.7	9.1
	거절/ 무응답	(102)	1.0	.0	18.6	55.9	24.5

21-2. 정부·공공기관의 개인정보보호 관련교육 내용은 업무에 도움이 되었다고 생각하십니까? (계속)

		부정 (①+②)	보통 (③)	긍정 (④+⑤)	[평균]	[평균] (100점)
■ 전 체 ■		1.7	19.0	79.3	3.99	74.79
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	12.5	37.5	50.0	3.50	62.50
	회사 등 법인	4.8	19.0	76.2	3.76	69.05
	정부·지자체·공공기관	.0	17.8	82.2	4.09	77.22
	기타	.0	.0	100.0	4.00	75.00
■ 업 종 ■	공공기관	.0	18.0	82.0	4.09	77.25
	정보통신	.0	25.0	75.0	3.75	68.75
	금융·보험	12.5	25.0	62.5	3.38	59.38
	의료·보건	.0	16.7	83.3	4.33	83.33
	유통·물류·도소매	.0	.0	100.0	4.00	75.00
	사교육	.0	66.7	33.3	3.33	58.33
	자영업	14.3	14.3	71.4	3.57	64.29
	비영리기관	.0	.0	100.0	4.00	75.00
■ 규 모 ■	5명 미만	16.7	50.0	33.3	3.17	54.17
	5~49명	.0	19.0	81.0	4.02	75.43
	50~299명	3.4	13.8	82.8	4.14	78.45
	300명 이상	.0	17.9	82.1	3.96	74.11
■ 소 재 지 ■	서울	4.0	20.0	76.0	3.80	70.00
	경기	.0	26.1	73.9	3.89	72.28
	기타 광역시	.0	18.2	81.8	4.00	75.00
	기타 시도	2.6	10.5	86.8	4.24	80.92
	무응답	.0	.0	100.0	4.00	75.00
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	.0	66.7	33.3	3.33	58.33
	1~10억 미만	20.0	.0	80.0	3.80	70.00
	10억 이상	.0	18.2	81.8	3.91	72.73
	거절/ 무응답	1.0	18.6	80.4	4.03	75.74

22. 귀 기관·회사는 내부 직원을 대상으로 개인정보보호 관련교육을 실시하고 있습니까?

		사례수	정기적 실시	비정기적 실시	실시 안함
■ 전 체 ■		(555)	21.8	23.1	55.1
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	7.3	13.2	79.5
	회사 등 법인	(169)	17.8	29.6	52.7
	정부·지자체·공공기관	(127)	55.9	34.6	9.4
	기타	(25)	12.0	12.0	76.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	56.7	34.6	8.7
	정보통신	(40)	10.0	32.5	57.5
	금융·보험	(37)	43.2	43.2	13.5
	의료·보건	(30)	23.3	30.0	46.7
	유통·물류·도소매	(98)	8.2	18.4	73.5
	사교육	(50)	10.0	16.0	74.0
	자영업	(91)	4.4	9.9	85.7
	숙박업	(36)	2.8	2.8	94.4
	관광업	(14)	7.1	28.6	64.3
	비영리기관	(32)	9.4	18.8	71.9
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	4.9	6.6	88.5
	5~49명	(210)	25.7	33.8	40.5
	50~299명	(71)	40.8	33.8	25.4
	300명 이상	(48)	56.3	37.5	6.3
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	19.3	23.7	57.0
	경기	(96)	37.5	34.4	28.1
	기타 광역시	(97)	14.4	23.7	61.9
	기타 시도	(225)	19.1	17.8	63.1
	무응답	(2)	100.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	3.8	9.6	86.5
	1~10억 미만	(44)	11.4	27.3	61.4
	10억 이상	(68)	13.2	30.9	55.9
	거절 / 무응답	(391)	26.9	23.0	50.1

23. 소속된 기관·회사의 개인정보 처리절차가 복잡해졌다고 생각하십니까?

		사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
■ 전 체 ■		(555)	19.5	14.8	31.4	29.0	5.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	35.9	17.5	30.8	13.7	2.1
	회사 등 법인	(169)	7.1	16.6	40.8	28.4	7.1
	정부·지자체·공공기관	(127)	.8	7.1	22.0	59.8	10.2
	기타	(25)	44.0	16.0	20.0	20.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	.8	7.9	22.0	59.8	9.4
	정보통신	(40)	5.0	17.5	52.5	17.5	7.5
	금융·보험	(37)	2.7	8.1	29.7	37.8	21.6
	의료·보건	(30)	16.7	13.3	30.0	30.0	10.0
	유통·물류·도소매	(98)	14.3	27.6	28.6	27.6	2.0
	사교육	(50)	26.0	14.0	50.0	10.0	.0
	자영업	(91)	41.8	12.1	28.6	16.5	1.1
	숙박업	(36)	55.6	13.9	30.6	.0	.0
	관광업	(14)	7.1	28.6	42.9	21.4	.0
	비영리기관	(32)	40.6	12.5	28.1	15.6	3.1
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	37.6	18.6	27.0	15.5	1.3
	5~49명	(210)	8.1	15.7	38.1	30.5	7.6
	50~299명	(71)	7.0	5.6	35.2	45.1	7.0
	300명 이상	(48)	2.1	6.3	16.7	62.5	12.5
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	11.9	22.2	28.1	31.1	6.7
	경기	(96)	8.3	8.3	33.3	45.8	4.2
	기타 광역시	(97)	9.3	23.7	32.0	34.0	1.0
	기타 시도	(225)	33.3	9.3	32.4	17.8	7.1
	무응답	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	38.5	9.6	23.1	28.8	.0
	1~10억 미만	(44)	20.5	18.2	15.9	38.6	6.8
	10억 이상	(68)	7.4	19.1	44.1	25.0	4.4
	거절 / 무응답	(391)	18.9	14.3	32.0	28.6	6.1

23. 소속된 기관·회사의 개인정보 처리절차가 복잡해졌다고 생각하십니까? (계속)

		부정 (①+②)	보통 (③)	긍정 (④+⑤)	[평균]	[평균] (100점)
■ 전 체 ■		34.2	31.4	34.4	2.86	46.53
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	53.4	30.8	15.8	2.29	32.16
	회사 등 법인	23.7	40.8	35.5	3.12	52.96
	정부·지자체·공공기관	7.9	22.0	70.1	3.72	67.91
	기타	60.0	20.0	20.0	2.16	29.00
■ 업 종 ■	공공기관	8.7	22.0	69.3	3.69	67.32
	정보통신	22.5	52.5	25.0	3.05	51.25
	금융·보험	10.8	29.7	59.5	3.68	66.89
	의료·보건	30.0	30.0	40.0	3.03	50.83
	유통·물류·도소매	41.8	28.6	29.6	2.76	43.88
	사교육	40.0	50.0	10.0	2.44	36.00
	자영업	53.8	28.6	17.6	2.23	30.77
	숙박업	69.4	30.6	.0	1.75	18.75
	관광업	35.7	42.9	21.4	2.79	44.64
■ 규 모 ■	비영리기관	53.1	28.1	18.8	2.28	32.03
	5명 미만	56.2	27.0	16.8	2.24	31.08
	5~49명	23.8	38.1	38.1	3.14	53.45
	50~299명	12.7	35.2	52.1	3.39	59.86
■ 소 재 지 ■	300명 이상	8.3	16.7	75.0	3.77	69.27
	서울	34.1	28.1	37.8	2.99	49.63
	경기	16.7	33.3	50.0	3.29	57.29
	기타 광역시	33.0	32.0	35.1	2.94	48.45
	기타 시도	42.7	32.4	24.9	2.56	39.00
	무응답	.0	.0	100.0	4.00	75.00
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	48.1	23.1	28.8	2.42	35.58
	1~10억 미만	38.6	15.9	45.5	2.93	48.30
	10억 이상	26.5	44.1	29.4	3.00	50.00
	거절 / 무응답	33.2	32.0	34.8	2.89	47.19

23-1. 개인정보 수집을 위한 절차가 복잡해진 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

		사례수	개인정보 보호를 위해 필요하긴 하지만 번거로움이 너무 크다	절차가 까다로워도 당연히 준수하여야 한다	불편함을 느끼지만 개인정보를 보호를 위해 감수할 수 있는 정도	번거로움만 커지고 개인정보보호에 별다른 효과가 없는 것 같다	
■ 전 체 ■		(191)	33.0	29.3	28.3	9.4	
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(37)	45.9	18.9	13.5	21.6	
	회사 등 법인	(60)	35.0	23.3	28.3	13.3	
	정부·지자체·공공기관	(89)	25.8	38.2	33.7	2.2	
	기타	(5)	40.0	20.0	40.0	.0	
■ 업 종 ■	공공기관	(88)	26.1	38.6	33.0	2.3	
	정보통신	(10)	40.0	20.0	30.0	10.0	
	금융·보험	(22)	36.4	22.7	36.4	4.5	
	의료·보건	(12)	25.0	33.3	16.7	25.0	
	유통·물류·도소매	(29)	51.7	13.8	13.8	20.7	
	사교육	(5)	.0	60.0	20.0	20.0	
	자영업	(16)	50.0	6.3	18.8	25.0	
	관광업	(3)	.0	66.7	33.3	.0	
■ 규 모 ■	비영리기관	(6)	33.3	16.7	50.0	.0	
	5명 미만	(38)	57.9	13.2	10.5	18.4	
	5~49명	(80)	21.3	37.5	33.8	7.5	
	50~299명	(37)	40.5	18.9	32.4	8.1	
	300명 이상	(36)	25.0	38.9	30.6	5.6	
	■ 소 재 지 ■	서울	(51)	39.2	27.5	23.5	9.8
		경기	(48)	22.9	43.8	31.3	2.1
		기타 광역시	(34)	41.2	20.6	26.5	11.8
기타 시도		(56)	30.4	25.0	32.1	12.5	
무응답		(2)	50.0	.0	.0	50.0	
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(15)	80.0	6.7	13.3	.0	
	1~10억 미만	(20)	50.0	25.0	5.0	20.0	
	10억 이상	(20)	25.0	25.0	40.0	10.0	
	거절 / 무응답	(136)	26.5	33.1	31.6	8.8	

24. 개인정보보호를 위한 예산·비용이 기존보다 어느 정도 증가하였습니까?

		사례수	증가하지 않음	약 10% 미만증가	약 10~ 30%	약 30~ 50%
■ 전 체 ■		(555)	75.9	14.4	5.4	1.1
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	90.6	6.0	2.6	.4
	회사 등 법인	(169)	72.8	17.2	5.9	1.2
	정부·지자체·공공기관	(127)	48.8	28.3	11.0	2.4
	기타	(25)	96.0	4.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	50.4	27.6	10.2	2.4
	정보통신	(40)	75.0	17.5	5.0	.0
	금융·보험	(37)	54.1	29.7	10.8	2.7
	의료·보건	(30)	66.7	20.0	13.3	.0
	유통·물류·도소매	(98)	84.7	8.2	2.0	2.0
	사교육	(50)	88.0	8.0	4.0	.0
	자영업	(91)	93.4	5.5	1.1	.0
	숙박업	(36)	94.4	.0	5.6	.0
	관광업	(14)	78.6	14.3	.0	.0
	비영리기관	(32)	93.8	6.3	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	95.1	2.2	1.8	.4
	5~49명	(210)	72.9	16.2	5.7	1.0
	50~299명	(71)	60.6	26.8	8.5	1.4
	300명 이상	(48)	20.8	45.8	16.7	4.2
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	72.6	16.3	4.4	2.2
	경기	(96)	60.4	21.9	9.4	1.0
	기타 광역시	(97)	79.4	14.4	4.1	.0
	기타 시도	(225)	83.6	9.3	4.9	.9
	무응답	(2)	.0	100.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	92.3	3.8	1.9	.0
	1~10억 미만	(44)	79.5	6.8	9.1	2.3
	10억 이상	(68)	70.6	22.1	4.4	2.9
	거절 / 무응답	(391)	74.2	15.3	5.6	.8

24. 개인정보보호를 위한 예산·비용이 기존보다 어느 정도 증가하였습니까? (계속)

		약 50~70%	약 70~90%	90% 이상	예산 신설	모름/무응답
■ 전 체 ■		.4	.2	1.1	.2	1.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	.4	.0	.0	.0	.0
	회사 등 법인	.6	.6	.0	.6	1.2
	정부·지자체·공공기관	.0	.0	4.7	.0	4.7
	기타	.0	.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	.0	.0	4.7	.0	4.7
	정보통신	2.5	.0	.0	.0	.0
	금융·보험	.0	2.7	.0	.0	.0
	의료·보건	.0	.0	.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	1.0	.0	.0	.0	2.0
	사교육	.0	.0	.0	.0	.0
	자영업	.0	.0	.0	.0	.0
	숙박업	.0	.0	.0	.0	.0
	관광업	.0	.0	.0	7.1	.0
	비영리기관	.0	.0	.0	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	.4	.0	.0	.0	.0
	5~49명	.0	.5	1.0	.5	2.4
	50~299명	1.4	.0	1.4	.0	.0
	300명 이상	.0	.0	6.3	.0	6.3
■ 소 재 지 ■	서울	.7	.0	2.2	.0	1.5
	경기	.0	.0	1.0	.0	6.3
	기타 광역시	1.0	.0	.0	1.0	.0
	기타 시도	.0	.4	.9	.0	.0
	무응답	.0	.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	1.9	.0	.0	.0	.0
	1~10억 미만	.0	.0	.0	2.3	.0
	10억 이상	.0	.0	.0	.0	.0
	거절 / 무응답	.3	.3	1.5	.0	2.0

24-1. 개인정보보호를 위한 예산 및 비용이 증가한 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

		사례수	개인정보 보호를 위해 필요하긴 하지만 비용 부담이 너무 크다	개인정보 보호를 위해 필요한 일이다	비용증가가 부담은 되지만 개인정보보호를 위해 감수해야 한다	비용부담만 커지고 개인정보보호에 효과가 없는 것 같다
■ 전 체 ■		(9)	44.4	33.3	11.1	11.1
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(1)	100.0	.0	.0	.0
	회사 등 법인	(2)	.0	50.0	50.0	.0
	정부·지자체·공공기관	(6)	50.0	33.3	.0	16.7
■ 업 종 ■	공공기관	(6)	50.0	33.3	.0	16.7
	정보통신	(1)	.0	.0	100.0	.0
	금융·보험	(1)	.0	100.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	(1)	100.0	.0	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(1)	100.0	.0	.0	.0
	5~49명	(3)	33.3	66.7	.0	.0
	50~299명	(2)	50.0	.0	50.0	.0
	300명 이상	(3)	33.3	33.3	.0	33.3
■ 소 재 지 ■	서울	(4)	50.0	25.0	25.0	.0
	경기	(1)	.0	100.0	.0	.0
	기타 광역시	(1)	100.0	.0	.0	.0
	기타 시도	(3)	33.3	33.3	.0	33.3
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(1)	100.0	.0	.0	.0
	거절 / 무응답	(8)	37.5	37.5	12.5	12.5

25. 개인정보보호법을 제대로 이행하기 위해서 유예기간이 6개월로 충분하다고 생각하십니까?

		사례수	그렇다	그렇지 않다	모름/ 무응답
■ 전 체 ■		(527)	55.2	44.4	.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(233)	64.8	34.8	.4
	회사 등 법인	(169)	49.1	50.3	.6
	정부·지자체·공공기관	(100)	42.0	58.0	.0
	기타	(25)	60.0	40.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(100)	42.0	58.0	.0
	정보통신	(40)	47.5	52.5	.0
	금융·보험	(37)	54.1	43.2	2.7
	의료·보건	(30)	56.7	43.3	.0
	유통·물류·도소매	(97)	55.7	44.3	.0
	사교육	(50)	56.0	44.0	.0
	자영업	(91)	64.8	35.2	.0
	숙박업	(36)	69.4	27.8	2.8
	관광업	(14)	57.1	42.9	.0
비영리기관	(32)	59.4	40.6	.0	
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	65.5	33.6	.9
	5~49명	(207)	52.2	47.8	.0
	50~299명	(68)	36.8	63.2	.0
	300명 이상	(26)	38.5	61.5	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(127)	55.1	44.1	.8
	경기	(92)	46.7	53.3	.0
	기타 광역시	(89)	57.3	41.6	1.1
	기타 시도	(219)	58.0	42.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	53.8	46.2	.0
	1~10억 미만	(44)	40.9	59.1	.0
	10억 이상	(67)	47.8	52.2	.0
	거절 / 무응답	(364)	58.5	40.9	.5

25-1. 얼마 동안의 유예기간이 더 필요하다고 생각하십니까?

		사례수	3개월 미만	6개월 미만	1년 미만	2년 미만	2년 이상	모름/무응답
■ 전 체 ■		(234)	3.0	11.1	61.5	12.4	11.1	.9
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(81)	3.7	13.6	63.0	7.4	9.9	2.5
	회사 등 법인	(85)	3.5	12.9	60.0	9.4	14.1	.0
	정부·지자체·공공기관	(58)	1.7	3.4	62.1	24.1	8.6	.0
	기타	(10)	.0	20.0	60.0	10.0	10.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(58)	1.7	5.2	58.6	24.1	10.3	.0
	정보통신	(21)	4.8	14.3	57.1	14.3	9.5	.0
	금융·보험	(16)	.0	18.8	68.8	12.5	.0	.0
	의료·보건	(13)	.0	15.4	53.8	7.7	23.1	.0
	유통·물류·도소매	(43)	2.3	7.0	76.7	7.0	7.0	.0
	사교육	(22)	4.5	13.6	54.5	18.2	9.1	.0
	자영업	(32)	3.1	18.8	56.3	3.1	15.6	3.1
	숙박업	(10)	20.0	10.0	50.0	.0	10.0	10.0
	관광업	(6)	.0	.0	66.7	.0	33.3	.0
	비영리기관	(13)	.0	15.4	61.5	7.7	15.4	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(76)	1.3	10.5	68.4	5.3	11.8	2.6
	5~49명	(99)	6.1	7.1	62.6	14.1	10.1	.0
	50~299명	(43)	.0	20.9	48.8	16.3	14.0	.0
	300명 이상	(16)	.0	12.5	56.3	25.0	6.3	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(56)	5.4	7.1	66.1	10.7	7.1	3.6
	경기	(49)	2.0	8.2	57.1	18.4	14.3	.0
	기타 광역시	(37)	2.7	5.4	75.7	8.1	8.1	.0
	기타 시도	(92)	2.2	17.4	55.4	12.0	13.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(24)	.0	4.2	83.3	4.2	4.2	4.2
	1~10억 미만	(26)	7.7	3.8	61.5	7.7	19.2	.0
	10억 이상	(35)	2.9	11.4	62.9	5.7	17.1	.0
	거절 / 무응답	(149)	2.7	13.4	57.7	16.1	9.4	.7

26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1순위)

		사례수	법률의 내용을 이해 하기가 어려워서	관리적· 기술적 조치를 실행 할 여건이 되지 않아서	개인정보의 수집·관리 규모가 소규모라서	개인정보 처리 절차 등이 복잡해서
■ 전 체 ■		(555)	27.0	17.7	16.6	15.5
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	24.8	9.0	26.9	7.3
	회사 등 법인	(169)	28.4	23.7	14.8	16.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	29.1	26.0	1.6	29.9
	기타	(25)	28.0	16.0	8.0	16.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	29.1	25.2	2.4	29.9
	정보통신	(40)	30.0	25.0	15.0	10.0
	금융·보험	(37)	18.9	29.7	2.7	29.7
	의료·보건	(30)	36.7	13.3	10.0	20.0
	유통·물류·도소매	(98)	32.7	11.2	31.6	8.2
	사교육	(50)	22.0	20.0	24.0	4.0
	자영업	(91)	17.6	8.8	33.0	6.6
	숙박업	(36)	22.2	11.1	13.9	5.6
	관광업	(14)	42.9	21.4	.0	21.4
비영리기관	(32)	31.3	15.6	3.1	18.8	
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	22.6	8.4	29.2	8.8
	5~49명	(210)	32.4	21.4	10.5	20.5
	50~299명	(71)	32.4	23.9	5.6	14.1
	300명 이상	(48)	16.7	35.4	.0	27.1
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	25.2	20.0	20.0	19.3
	경기	(96)	20.8	18.8	8.3	32.3
	기타 광역시	(97)	26.8	20.6	27.8	12.4
	기타 시도	(225)	31.1	14.2	13.3	7.6
	무응답	(2)	.0	50.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	15.4	13.5	42.3	3.8
	1~10억 미만	(44)	25.0	11.4	18.2	18.2
	10억 이상	(68)	20.6	27.9	20.6	13.2
	거절 / 무응답	(391)	29.9	17.1	12.3	17.1

26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1순위) (계속)

		없다/ 무응답	문의· 어려움이 있을시 마땅 한 문의처를 찾지 못해서	정부의 기술·인력· 교육 등 지원이 부족해서	문의 후에도 제대로 된 답변을 받지 못하여서	기타
■ 전 체 ■		13.2	6.7	2.3	.9	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	22.6	6.4	2.1	.9	.0
	회사 등 법인	5.9	7.7	2.4	1.2	.0
	정부·지자체·공공기관	2.4	6.3	3.1	.8	.8
	기타	28.0	4.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	2.4	6.3	3.1	.8	.8
	정보통신	7.5	5.0	5.0	2.5	.0
	금융·보험	.0	13.5	5.4	.0	.0
	의료·보건	.0	16.7	3.3	.0	.0
	유통·물류·도소매	10.2	5.1	.0	1.0	.0
	사교육	18.0	6.0	6.0	.0	.0
	자영업	27.5	5.5	.0	1.1	.0
	숙박업	36.1	5.6	2.8	2.8	.0
	관광업	7.1	7.1	.0	.0	.0
비영리기관	28.1	3.1	.0	.0	.0	
■ 규 모 ■	5명 미만	23.5	4.9	2.2	.4	.0
	5~49명	6.2	7.6	1.0	.5	.0
	50~299명	7.0	11.3	4.2	1.4	.0
	300명 이상	4.2	4.2	6.3	4.2	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	5.2	5.2	3.7	1.5	.0
	경기	5.2	8.3	5.2	1.0	.0
	기타 광역시	8.2	4.1	.0	.0	.0
	기타 시도	23.6	8.0	.9	.9	.4
	무응답	.0	.0	50.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	13.5	7.7	3.8	.0	.0
	1~10억 미만	18.2	6.8	2.3	.0	.0
	10억 이상	2.9	10.3	2.9	1.5	.0
	거절 / 무응답	14.3	5.9	2.0	1.0	.3

26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1+2순위)

		사례수	법률의 내용을 이해 하기가 어려워서	개인정보 처리 절차 등이 복잡해서	관리적· 기술적 조치를 실행 할 여건이 되지 않아서	개인정보의 수집·관리 규모가 소규모라서
■ 전 체 ■		(555)	33.2	30.8	29.4	22.7
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	29.1	17.1	14.5	34.6
	회사 등 법인	(169)	33.7	36.7	36.1	21.3
	정부·지자체·공공기관	(127)	39.4	50.4	47.2	5.5
	기타	(25)	36.0	20.0	32.0	8.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	39.4	49.6	45.7	6.3
	정보통신	(40)	35.0	35.0	27.5	22.5
	금융·보험	(37)	27.0	43.2	54.1	8.1
	의료·보건	(30)	43.3	36.7	30.0	20.0
	유통·물류·도소매	(98)	39.8	22.4	19.4	38.8
	사교육	(50)	24.0	14.0	28.0	26.0
	자영업	(91)	20.9	16.5	12.1	40.7
	숙박업	(36)	25.0	19.4	13.9	27.8
	관광업	(14)	42.9	50.0	42.9	7.1
	비영리기관	(32)	37.5	28.1	31.3	3.1
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	26.5	15.9	15.5	35.8
	5~49명	(210)	39.0	41.0	33.8	16.7
	50~299명	(71)	36.6	38.0	38.0	11.3
	300명 이상	(48)	33.3	45.8	62.5	4.2
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	32.6	31.1	37.0	25.9
	경기	(96)	31.3	49.0	31.3	15.6
	기타 광역시	(97)	30.9	28.9	27.8	38.1
	기타 시도	(225)	35.6	24.0	24.0	17.3
	무응답	(2)	.0	.0	100.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	21.2	13.5	19.2	46.2
	1~10억 미만	(44)	27.3	29.5	29.5	25.0
	10억 이상	(68)	29.4	36.8	36.8	30.9
	거절 / 무응답	(391)	36.1	32.2	29.4	17.9

26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1+2순위) (계속)

		문의· 어려움이 있을시 마땅 한 문의처를 찾지 못해서	없다/ 무응답	정부의 기술·인력· 교육 등 지원이 부족해서	문의 후에도 제대로 된 답변을 받지 못하여서	기타
■ 전 체 ■		16.9	13.2	5.6	2.9	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	14.1	22.6	3.4	3.4	.0
	회사 등 법인	21.3	5.9	8.3	2.4	.0
	정부·지자체·공공기관	18.1	2.4	6.3	3.1	.8
	기타	8.0	28.0	4.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	19.7	2.4	6.3	3.1	.8
	정보통신	20.0	7.5	15.0	2.5	.0
	금융·보험	24.3	.0	10.8	2.7	.0
	의료·보건	23.3	.0	6.7	6.7	.0
	유통·물류·도소매	12.2	10.2	3.1	1.0	.0
	사교육	16.0	18.0	12.0	2.0	.0
	자영업	16.5	27.5	.0	5.5	.0
	숙박업	8.3	36.1	2.8	2.8	.0
	관광업	21.4	7.1	.0	.0	.0
	비영리기관	12.5	28.1	3.1	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	11.5	23.5	3.1	1.3	.0
	5~49명	21.4	6.2	5.2	3.8	.0
	50~299명	21.1	7.0	9.9	4.2	.0
	300명 이상	16.7	4.2	12.5	4.2	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	20.7	5.2	8.9	1.5	.0
	경기	20.8	5.2	6.3	6.3	.0
	기타 광역시	10.3	8.2	2.1	1.0	.0
	기타 시도	15.6	23.6	4.4	3.1	.4
	무응답	50.0	.0	50.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	15.4	13.5	5.8	1.9	.0
	1~10억 미만	20.5	18.2	2.3	2.3	.0
	10억 이상	27.9	2.9	10.3	4.4	.0
	거절 / 무응답	14.8	14.3	5.1	2.8	.3

26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1+2+3순위)

		사례수	법률의 내용을 이해 하기가 어려워서	관리적· 기술적 조치를 실행 할 여건이 되지 않아서	개인정보 처리 절차 등이 복잡해서	개인정보의 수집·관리 규모가 소규모라서
■ 전 체 ■		(555)	38.4	36.9	35.7	28.3
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	30.3	17.9	18.8	41.0
	회사 등 법인	(169)	40.8	45.6	44.4	27.2
	정부·지자체·공공기관	(127)	50.4	60.6	58.3	9.4
	기타	(25)	36.0	36.0	20.0	12.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	50.4	59.1	58.3	10.2
	정보통신	(40)	42.5	42.5	40.0	30.0
	금융·보험	(37)	35.1	67.6	51.4	8.1
	의료·보건	(30)	53.3	40.0	46.7	30.0
	유통·물류·도소매	(98)	42.9	23.5	26.5	42.9
	사교육	(50)	24.0	30.0	18.0	34.0
	자영업	(91)	24.2	14.3	18.7	48.4
	숙박업	(36)	25.0	16.7	19.4	30.6
	관광업	(14)	42.9	50.0	50.0	21.4
	비영리기관	(32)	37.5	37.5	28.1	9.4
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	27.4	19.5	18.6	41.6
	5~49명	(210)	45.7	44.8	43.8	23.3
	50~299명	(71)	46.5	42.3	46.5	16.9
	300명 이상	(48)	45.8	77.1	64.6	4.2
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	40.0	43.7	38.5	33.3
	경기	(96)	39.6	43.8	55.2	20.8
	기타 광역시	(97)	34.0	34.0	33.0	42.3
	기타 시도	(225)	39.1	30.7	27.1	22.7
	무응답	(2)	.0	100.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	23.1	21.2	13.5	48.1
	1~10억 미만	(44)	31.8	34.1	34.1	45.5
	10억 이상	(68)	42.6	47.1	45.6	41.2
	거절 / 무응답	(391)	40.4	37.6	37.1	21.5

26. 개인정보보호법의 제반 규정을 이행하는 데 있어 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (1+2+3순위) (계속)

		문의· 어려움이 있을시 마땅 한 문의처를 찾지 못해서	없다/ 무응답	정부의 기술·인력· 교육 등 지원이 부족해서	문의 후에도 제대로 된 답변을 받지 못하여서	기타
■ 전 체 ■		22.2	13.2	11.9	6.8	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	17.5	22.6	5.6	5.6	.0
	회사 등 법인	26.6	5.9	16.6	8.3	.0
	정부·지자체·공공기관	26.8	2.4	18.1	8.7	.8
	기타	12.0	28.0	8.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	27.6	2.4	18.1	8.7	.8
	정보통신	27.5	7.5	17.5	12.5	.0
	금융·보험	32.4	.0	21.6	5.4	.0
	의료·보건	33.3	.0	10.0	10.0	.0
	유통·물류·도소매	16.3	10.2	6.1	7.1	.0
	사교육	20.0	18.0	22.0	2.0	.0
	자영업	17.6	27.5	3.3	7.7	.0
	숙박업	8.3	36.1	5.6	2.8	.0
	관광업	35.7	7.1	.0	7.1	.0
	비영리기관	15.6	28.1	9.4	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	14.2	23.5	4.0	2.7	.0
	5~49명	26.7	6.2	16.2	10.0	.0
	50~299명	26.8	7.0	19.7	7.0	.0
	300명 이상	33.3	4.2	18.8	12.5	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	25.9	5.2	14.1	5.2	.0
	경기	25.0	5.2	17.7	9.4	.0
	기타 광역시	19.6	8.2	5.2	6.2	.0
	기타 시도	19.1	23.6	10.2	7.1	.4
	무응답	100.0	.0	100.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	17.3	13.5	9.6	5.8	.0
	1~10억 미만	25.0	18.2	4.5	6.8	.0
	10억 이상	36.8	2.9	17.6	8.8	.0
	거절 / 무응답	19.9	14.3	12.0	6.6	.3

27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇입니까? (1순위)

		사례수	관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보강화	없다/무응답	과태료·행정처분 등 처벌 규정의 강화	개인정보 보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진	영세업체·기관 대상 기술 및 예산 지원 확대
전체		(555)	46.7	13.0	12.3	9.9	4.5
기관 형태	개인사업체	(234)	44.4	22.6	14.1	5.1	6.0
	회사 등 법인	(169)	49.7	5.9	14.8	10.1	4.7
	정부·지자체·공공기관	(127)	45.7	2.4	7.1	18.1	1.6
	기타	(25)	52.0	24.0	4.0	12.0	4.0
업종	공공기관	(127)	44.9	2.4	7.9	17.3	1.6
	정보통신	(40)	62.5	2.5	17.5	7.5	5.0
	금융·보험	(37)	62.2	.0	8.1	13.5	2.7
	의료·보건	(30)	36.7	.0	13.3	16.7	10.0
	유통·물류·도소매	(98)	35.7	23.5	15.3	8.2	8.2
	사교육	(50)	64.0	10.0	14.0	6.0	2.0
	자영업	(91)	46.2	24.2	6.6	2.2	7.7
	숙박업	(36)	33.3	27.8	27.8	8.3	.0
	관광업	(14)	57.1	7.1	28.6	.0	.0
	비영리기관	(32)	43.8	21.9	6.3	12.5	3.1
규모	5명 미만	(226)	40.3	26.1	12.8	4.0	8.0
	5~49명	(210)	57.6	4.3	14.3	9.5	2.4
	50~299명	(71)	36.6	4.2	11.3	25.4	2.8
	300명 이상	(48)	43.8	2.1	2.1	16.7	.0
소재지	서울	(135)	44.4	10.4	8.9	13.3	5.9
	경기	(96)	54.2	2.1	13.5	12.5	1.0
	기타 광역시	(97)	47.4	16.5	10.3	6.2	11.3
	기타 시도	(225)	44.9	17.8	14.7	8.0	2.2
	무응답	(2)	.0	.0	.0	50.0	.0
매출규모	1억 미만	(52)	42.3	15.4	13.5	1.9	19.2
	1~10억 미만	(44)	36.4	15.9	15.9	11.4	13.6
	10억 이상	(68)	54.4	4.4	11.8	11.8	1.5
	거절 / 무응답	(391)	47.1	13.8	11.8	10.5	2.0

27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇
 입니까? (1순위) (계속)

		과태료· 행정 처분 등 처벌 규정의 완화	관련 부처의 유권해석 및 질의 응답의 신속· 정확성 강화, 활성화	개인 정보 보호 협의회 등 자율 규제의 정착 및 지원	개인 정보 보호 관련 정부 예산 규모의 확대	전문가 양성 등 인력 개발 활성화	모범 사업자 포상 등 다양한 인센티브 정책 활성화	기타
■ 전 체 ■		4.1	3.1	2.5	1.8	1.3	.7	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	1.7	1.7	2.1	1.7	.0	.4	.0
	회사 등 법인	5.3	3.6	3.0	1.2	.6	1.2	.0
	정부·지자체·공공기관	7.9	5.5	2.4	3.1	4.7	.8	.8
	기타	.0	.0	4.0	.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	7.9	5.5	3.1	3.1	4.7	.8	.8
	정보통신	2.5	.0	.0	.0	.0	2.5	.0
	금융·보험	5.4	5.4	2.7	.0	.0	.0	.0
	의료·보건	10.0	6.7	6.7	.0	.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	1.0	4.1	2.0	.0	1.0	1.0	.0
	사교육	.0	.0	2.0	2.0	.0	.0	.0
	자영업	4.4	2.2	2.2	4.4	.0	.0	.0
	숙박업	.0	.0	2.8	.0	.0	.0	.0
■ 규 모 ■	관광업	.0	.0	.0	.0	.0	7.1	.0
	비영리기관	6.3	.0	3.1	3.1	.0	.0	.0
	5명 미만	2.2	.9	2.7	2.2	.0	.9	.0
	5~49명	4.3	3.3	1.9	1.0	1.4	.0	.0
■ 소 재 지 ■	50~299명	8.5	2.8	2.8	1.4	1.4	2.8	.0
	300명 이상	6.3	12.5	4.2	4.2	6.3	.0	2.1
	서울	5.2	3.7	2.2	3.7	.7	1.5	.0
	경기	3.1	4.2	2.1	2.1	4.2	.0	1.0
	기타 광역시	3.1	2.1	1.0	1.0	.0	1.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	기타 시도	4.4	2.2	3.6	.9	.9	.4	.0
	무응답	.0	50.0	.0	.0	.0	.0	.0
	1억 미만	1.9	.0	.0	3.8	.0	1.9	.0
	1~10억 미만	2.3	4.5	.0	.0	.0	.0	.0
	10억 이상	7.4	4.4	2.9	.0	1.5	.0	.0
거절 / 무응답		4.1	3.1	3.1	2.0	1.5	.8	.3

27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇입니까? (1+2순위)

		사례수	관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보강화	개인정보 보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진	과태료·행정처분 등 처벌 규정의 강화	없다/무응답	관련부처의 유권해석 및 질의응답의 신속·정확성 강화, 활성화
전체		(555)	57.5	24.0	13.9	13.0	11.0
기관형태	개인사업체	(234)	54.7	13.7	15.8	22.6	4.7
	회사 등 법인	(169)	61.5	27.2	16.6	5.9	13.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	56.7	37.8	8.7	2.4	21.3
	기타	(25)	60.0	28.0	4.0	24.0	4.0
업종	공공기관	(127)	55.9	37.0	9.4	2.4	21.3
	정보통신	(40)	67.5	22.5	17.5	2.5	15.0
	금융·보험	(37)	78.4	37.8	10.8	.0	18.9
	의료·보건	(30)	60.0	30.0	13.3	.0	16.7
	유통·물류·도소매	(98)	44.9	19.4	16.3	23.5	10.2
	사교육	(50)	72.0	20.0	20.0	10.0	.0
	자영업	(91)	54.9	11.0	8.8	24.2	4.4
	숙박업	(36)	38.9	11.1	27.8	27.8	2.8
	관광업	(14)	78.6	14.3	28.6	7.1	.0
	비영리기관	(32)	59.4	28.1	6.3	21.9	3.1
규모	5명 미만	(226)	49.6	11.5	13.3	26.1	3.5
	5~49명	(210)	69.0	29.0	17.1	4.3	13.3
	50~299명	(71)	53.5	36.6	12.7	4.2	16.9
	300명 이상	(48)	50.0	41.7	4.2	2.1	27.1
소재지	서울	(135)	53.3	26.7	10.4	10.4	13.3
	경기	(96)	66.7	29.2	15.6	2.1	16.7
	기타 광역시	(97)	53.6	21.6	10.3	16.5	5.2
	기타 시도	(225)	57.8	20.9	16.9	17.8	9.3
	무응답	(2)	50.0	50.0	.0	.0	50.0
매출규모	1억 미만	(52)	51.9	3.8	13.5	15.4	5.8
	1~10억 미만	(44)	54.5	29.5	18.2	15.9	6.8
	10억 이상	(68)	67.6	33.8	13.2	4.4	13.2
	거절 / 무응답	(391)	56.8	24.3	13.6	13.8	11.8

27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇
 인니까? (1+2순위) (계속)

		개인 정보 보호 협의회 등 자율 규제의 정착 및 지원	영세 업체· 기관 대상 기술 및 예산지원 확대	개인 정보 보호 관련 정부 예산 규모의 확대	과태료· 행정 처분 등 처벌 규정의 완화	전문가 양성 등 인력 개발 활성화	모범 사업자 포상 등 다양한 인센티브 정책 활성화	기타
■ 전 체 ■		9.4	7.7	7.2	6.3	2.9	1.8	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	7.7	9.8	3.8	3.0	.4	1.3	.0
	회사 등 법인	13.0	8.9	5.9	10.1	1.2	3.0	.0
	정부·지자체·공공기관	7.9	3.1	16.5	8.7	10.2	1.6	.8
	기타	8.0	4.0	.0	.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	8.7	3.1	16.5	8.7	10.2	1.6	.8
	정보통신	15.0	10.0	10.0	10.0	2.5	2.5	.0
	금융·보험	13.5	2.7	.0	5.4	.0	2.7	.0
	의료·보건	26.7	13.3	3.3	10.0	.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	5.1	14.3	2.0	4.1	1.0	1.0	.0
	사교육	10.0	4.0	4.0	2.0	.0	4.0	.0
	자영업	5.5	11.0	8.8	5.5	1.1	2.2	.0
	숙박업	8.3	5.6	.0	5.6	.0	.0	.0
	관광업	7.1	.0	7.1	7.1	.0	7.1	.0
비영리기관	9.4	6.3	3.1	6.3	.0	.0	.0	
■ 규 모 ■	5명 미만	7.5	11.9	4.0	3.5	.0	1.8	.0
	5~49명	9.5	4.8	5.2	7.1	3.3	1.4	.0
	50~299명	15.5	7.0	8.5	11.3	2.8	4.2	.0
	300명 이상	8.3	2.1	29.2	8.3	14.6	.0	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	11.9	10.4	11.1	8.9	1.5	3.7	.0
	경기	8.3	3.1	9.4	4.2	9.4	.0	1.0
	기타 광역시	5.2	17.5	7.2	6.2	1.0	2.1	.0
	기타 시도	10.2	4.0	4.0	5.8	1.3	1.3	.0
	무응답	.0	.0	.0	.0	50.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	9.6	23.1	5.8	1.9	1.9	1.9	.0
	1~10억 미만	6.8	13.6	2.3	4.5	2.3	.0	.0
	10억 이상	13.2	5.9	14.7	11.8	2.9	.0	.0
	거절 / 무응답	9.0	5.4	6.6	6.1	3.1	2.3	.3

27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇입니까? (1+2+3순위)

		사례수	관련 제도에 대한 정부의 교육 및 홍보강화	개인정보 보호와 관련된 기술개발 및 보급의 촉진	관련부처의 유권해석 및 질의응답의 신속·정확성 강화, 활성화	과태료·행정처분 등 처벌 규정의 강화	개인정보 보호협의 회 등 자율규제의 정착 및 지원
□ 전 체 □		(555)	61.6	29.0	17.3	15.9	14.8
□ 기 관 형 태 □	개인사업체	(234)	54.7	16.7	6.8	16.2	9.8
	회사 등 법인	(169)	67.5	35.5	21.3	18.9	21.3
	정부·지자체·공공기관	(127)	66.9	43.3	33.9	13.4	15.7
	기타	(25)	60.0	28.0	4.0	4.0	12.0
□ 업 종 □	공공기관	(127)	66.1	43.3	32.3	14.2	16.5
	정보통신	(40)	72.5	30.0	32.5	20.0	20.0
	금융·보험	(37)	81.1	48.6	21.6	10.8	27.0
	의료·보건	(30)	66.7	36.7	26.7	13.3	30.0
	유통·물류·도소매	(98)	46.9	23.5	15.3	19.4	10.2
	사교육	(50)	74.0	26.0	2.0	20.0	18.0
	자영업	(91)	54.9	12.1	5.5	9.9	6.6
	숙박업	(36)	41.7	13.9	2.8	27.8	8.3
	관광업	(14)	85.7	21.4	7.1	28.6	14.3
	비영리기관	(32)	59.4	31.3	9.4	6.3	12.5
□ 규 모 □	5명 미만	(226)	50.0	15.0	6.6	14.2	9.3
	5~49명	(210)	71.9	36.7	20.5	20.0	15.7
	50~299명	(71)	64.8	36.6	25.4	12.7	28.2
	300명 이상	(48)	66.7	50.0	41.7	10.4	16.7
□ 소 재 지 □	서울	(135)	56.3	34.1	19.3	12.6	16.3
	경기	(96)	77.1	36.5	28.1	21.9	13.5
	기타 광역시	(97)	55.7	24.7	13.4	11.3	10.3
	기타 시도	(225)	60.9	24.0	12.9	17.3	16.4
	무응답	(2)	50.0	100.0	50.0	.0	.0
□ 매 출 규 모 □	1억 미만	(52)	51.9	3.8	13.5	13.5	9.6
	1~10억 미만	(44)	56.8	34.1	15.9	20.5	13.6
	10억 이상	(68)	70.6	39.7	20.6	17.6	25.0
	거절 / 무응답	(391)	61.9	29.9	17.4	15.3	13.8

27. 개인정보보호를 효율적으로 실행하기 위하여 개선되어야 할 정부정책은 무엇
 입니까? (1+2+3순위) (계속)

		없다/ 무응답	영세 업체· 기관 대상 기술 및 예산지원 확대	개인 정보 보호 관련 정부 예산 규모의 확대	전문가 양성 등 인력 개발 활성화	과태료· 행정 처분 등 처벌 규정의 완화	모범 사업자 포상 등 다양한 인센티브 정책 활성화	기타
■ 전 체 ■		13.0	12.8	12.6	7.2	6.7	3.2	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	22.6	15.0	6.0	2.6	3.0	2.6	.0
	회사 등 법인	5.9	14.2	14.2	4.7	10.1	4.1	.0
	정부·지자체·공공기관	2.4	7.9	25.2	20.5	10.2	3.1	.8
	기타	24.0	8.0	.0	.0	.0	4.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	2.4	7.9	26.0	20.5	10.2	3.1	.8
	정보통신	2.5	22.5	17.5	5.0	10.0	5.0	.0
	금융·보험	.0	5.4	8.1	5.4	5.4	2.7	.0
	의료·보건	.0	26.7	3.3	6.7	10.0	3.3	.0
	유통·물류·도소매	23.5	15.3	8.2	1.0	4.1	1.0	.0
	사교육	10.0	10.0	6.0	4.0	2.0	6.0	.0
	자영업	24.2	15.4	13.2	4.4	5.5	3.3	.0
	숙박업	27.8	11.1	.0	.0	5.6	.0	.0
	관광업	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	7.1	.0
■ 규 모 ■	비영리기관	21.9	9.4	3.1	.0	6.3	6.3	.0
	5명 미만	26.1	15.5	4.9	1.8	3.5	2.7	.0
	5~49명	4.3	11.4	14.3	8.6	7.6	2.4	.0
	50~299명	4.2	14.1	14.1	5.6	11.3	8.5	.0
■ 소 재 지 ■	300명 이상	2.1	4.2	39.6	29.2	10.4	2.1	2.1
	서울	10.4	17.8	16.3	8.9	8.9	5.2	.0
	경기	2.1	7.3	14.6	14.6	5.2	.0	1.0
	기타 광역시	16.5	20.6	13.4	4.1	7.2	2.1	.0
	기타 시도	17.8	8.9	8.9	4.0	5.8	4.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	무응답	.0	.0	50.0	50.0	.0	.0	.0
	1억 미만	15.4	28.8	5.8	3.8	1.9	3.8	.0
	1~10억 미만	15.9	20.5	2.3	6.8	4.5	2.3	.0
	10억 이상	4.4	17.6	27.9	4.4	11.8	2.9	.0
거절 / 무응답		13.8	9.0	12.0	8.2	6.6	3.3	.3

28. 개인정보 침해사고의 예방·최소화를 위해서 향후 어떤 점이 중요하게 고려되어야 한다고 생각하십니까?

		사례수	개인정보 주체 및 처리자의 인식제고, 관련 교육의 활성화	개인정보 보호 기술개발 및 기술적 보호조치 강화	예산 지원, 상시 상담 등 정부의 지원정책 강화	규제, 처벌의 강화	없다/무응답	기타
■ 전 체 ■		(555)	33.0	29.7	16.4	16.2	4.5	.2
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	27.4	24.8	14.5	23.9	9.4	.0
	회사 등 법인	(169)	35.5	33.1	18.9	10.7	1.8	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	40.9	33.1	15.7	9.4	.0	.8
	기타	(25)	28.0	36.0	20.0	16.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	41.7	32.3	15.7	9.4	.0	.8
	정보통신	(40)	45.0	25.0	22.5	7.5	.0	.0
	금융·보험	(37)	27.0	40.5	21.6	10.8	.0	.0
	의료·보건	(30)	33.3	33.3	13.3	20.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	26.5	25.5	16.3	17.3	14.3	.0
	사교육	(50)	28.0	32.0	20.0	20.0	.0	.0
	자영업	(91)	30.8	24.2	14.3	20.9	9.9	.0
	숙박업	(36)	30.6	19.4	13.9	30.6	5.6	.0
	관광업	(14)	21.4	50.0	7.1	21.4	.0	.0
비영리기관	(32)	31.3	37.5	15.6	15.6	.0	.0	
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	24.3	25.7	16.8	22.6	10.6	.0
	5~49명	(210)	41.0	32.4	11.9	14.3	.5	.0
	50~299명	(71)	29.6	39.4	22.5	8.5	.0	.0
	300명 이상	(48)	43.8	22.9	25.0	6.3	.0	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	31.9	28.9	19.3	13.3	5.9	.7
	경기	(96)	43.8	28.1	11.5	16.7	.0	.0
	기타 광역시	(97)	26.8	22.7	22.7	16.5	11.3	.0
	기타 시도	(225)	31.6	33.8	14.2	17.8	2.7	.0
	무응답	(2)	50.0	50.0	.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	25.0	21.2	26.9	21.2	5.8	.0
	1~10억 미만	(44)	29.5	34.1	13.6	15.9	6.8	.0
	10억 이상	(68)	30.9	36.8	16.2	16.2	.0	.0
	거절 / 무응답	(391)	34.8	29.2	15.3	15.6	4.9	.3

응답자 통계: 1. 기관 형태

		사례수	개인사업체	회사 등 법인	정부·지자체·공공기관	기타
■ 전 체 ■		(555)	42,2	30,5	22,9	4,5
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	100,0	.0	.0	.0
	회사 등 법인	(169)	.0	100,0	.0	.0
	정부·지자체·공공기관	(127)	.0	.0	100,0	.0
	기타	(25)	.0	.0	.0	100,0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	.8	2,4	96,9	.0
	정보통신	(40)	5,0	92,5	2,5	.0
	금융·보험	(37)	2,7	97,3	.0	.0
	의료·보건	(30)	76,7	23,3	.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	52,0	48,0	.0	.0
	사교육	(50)	78,0	18,0	2,0	2,0
	자영업	(91)	90,1	9,9	.0	.0
	숙박업	(36)	88,9	11,1	.0	.0
	관광업	(14)	21,4	78,6	.0	.0
	비영리기관	(32)	.0	18,8	6,3	75,0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	77,0	16,8	.9	5,3
	5~49명	(210)	23,8	38,1	32,9	5,2
	50~299명	(71)	12,7	53,5	31,0	2,8
	300명 이상	(48)	2,1	27,1	70,8	.0
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	30,4	56,3	11,1	2,2
	경기	(96)	22,9	8,3	67,7	1,0
	기타 광역시	(97)	48,5	40,2	11,3	.0
	기타 시도	(225)	54,7	20,4	15,6	9,3
	무응답	(2)	50,0	.0	50,0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	88,5	3,8	1,9	5,8
	1~10억 미만	(44)	50,0	47,7	2,3	.0
	10억 이상	(68)	22,1	73,5	4,4	.0
	거절 / 무응답	(391)	38,6	24,6	31,2	5,6

응답자 통계: 2. 기관 분류(업종)

		사례수	공공기관	인터넷 포털, 이동 통신사, 인터넷쇼핑 몰 등 정보 통신 분야	은행 등 금융· 보험 분야	병원 등 의료· 보건 분야	택배· 대형마트 등 유통· 물류· 도소매 분야
■ 전 체 ■		(555)	22.9	7.2	6.7	5.4	17.7
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	.4	.9	.4	9.8	21.8
	회사 등 법인	(169)	1.8	21.9	21.3	4.1	27.8
	정부·지자체·공공기관	(127)	96.9	.8	.0	.0	.0
	기타	(25)	.0	.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	100.0	.0	.0	.0	.0
	정보통신	(40)	.0	100.0	.0	.0	.0
	금융·보험	(37)	.0	.0	100.0	.0	.0
	의료·보건	(30)	.0	.0	.0	100.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	.0	.0	.0	.0	100.0
	사교육	(50)	.0	.0	.0	.0	.0
	자영업	(91)	.0	.0	.0	.0	.0
	숙박업	(36)	.0	.0	.0	.0	.0
	관광업	(14)	.0	.0	.0	.0	.0
	비영리기관	(32)	.0	.0	.0	.0	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	1.3	.4	1.3	7.5	23.5
	5~49명	(210)	32.9	11.4	9.0	2.4	13.8
	50~299명	(71)	29.6	16.9	15.5	11.3	14.1
	300명 이상	(48)	70.8	6.3	8.3	.0	12.5
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	11.9	18.5	13.3	8.1	22.2
	경기	(96)	67.7	2.1	1.0	6.3	1.0
	기타 광역시	(97)	11.3	4.1	3.1	4.1	40.2
	기타 시도	(225)	15.1	4.0	6.7	4.0	12.0
	무응답	(2)	50.0	.0	.0	.0	50.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	1.9	.0	.0	.0	21.2
	1~10억 미만	(44)	.0	6.8	2.3	11.4	40.9
	10억 이상	(68)	4.4	25.0	14.7	2.9	29.4
	거절 / 무응답	(391)	31.5	5.1	6.6	5.9	12.5

응답자 통계: 2. 기관 분류(업종) (계속)

		학원 등 사교육 분야	요식업, 부동산 등 자영업 분야	호텔 등 숙박업 분야	여행 등 관광업 분야	협회, 동호회 등 비영리 기관
■ 전 체 ■		9.0	16.4	6.5	2.5	5.8
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	16.7	35.0	13.7	1.3	.0
	회사 등 법인	5.3	5.3	2.4	6.5	3.6
	정부·지자체·공공기관	.8	.0	.0	.0	1.6
	기타	4.0	.0	.0	.0	96.0
■ 업 종 ■	공공기관	.0	.0	.0	.0	.0
	정보통신	.0	.0	.0	.0	.0
	금융·보험	.0	.0	.0	.0	.0
	의료·보건	.0	.0	.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	.0	.0	.0	.0	.0
	사교육	100.0	.0	.0	.0	.0
	자영업	.0	100.0	.0	.0	.0
	숙박업	.0	.0	100.0	.0	.0
	관광업	.0	.0	.0	100.0	.0
	비영리기관	.0	.0	.0	.0	100.0
■ 규 모 ■	5명 미만	12.8	29.6	12.4	4.0	7.1
	5~49명	9.0	10.5	3.3	2.4	5.2
	50~299명	2.8	2.8	1.4	.0	5.6
	300명 이상	.0	.0	.0	.0	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	4.4	15.6	1.5	.0	4.4
	경기	11.5	2.1	5.2	.0	3.1
	기타 광역시	7.2	9.3	7.2	12.4	1.0
	기타 시도	11.6	26.2	9.8	.9	9.8
	무응답	.0	.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	15.4	48.1	5.8	1.9	5.8
	1~10억 미만	11.4	18.2	.0	9.1	.0
	10억 이상	1.5	16.2	.0	1.5	4.4
	거절 / 무응답	9.2	12.0	8.4	2.0	6.6

응답자 통계: 3. 기관 규모(인원) - 정규직, 비정규직 모두 포함

		사례 수	5명 미만	5명 ~ 9명	10명 ~ 49명	50명 ~ 99명	100명 ~ 299명	300명 ~ 499명	500명 ~ 999명	1,000명 이상
■ 전 체 ■		(555)	40.7	10.8	27.0	7.9	4.9	1.3	2.7	4.7
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	74.4	11.5	9.8	2.1	1.7	.0	.4	.0
	회사 등 법인	(169)	22.5	7.7	39.6	12.4	10.1	1.2	2.4	4.1
	정부·지자체·공공기관	(127)	1.6	12.6	41.7	12.6	4.7	3.9	7.9	15.0
	기타	(25)	48.0	16.0	28.0	8.0	.0	.0	.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	2.4	12.6	41.7	11.0	5.5	3.9	7.9	15.0
	정보통신	(40)	2.5	20.0	40.0	17.5	12.5	2.5	.0	5.0
	금융·보험	(37)	8.1	2.7	48.6	18.9	10.8	.0	5.4	5.4
	의료·보건	(30)	56.7	6.7	10.0	16.7	10.0	.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	(98)	54.1	11.2	18.4	3.1	7.1	1.0	2.0	3.1
	사교육	(50)	58.0	14.0	24.0	4.0	.0	.0	.0	.0
	자영업	(91)	73.6	7.7	16.5	1.1	1.1	.0	.0	.0
	숙박업	(36)	77.8	8.3	11.1	2.8	.0	.0	.0	.0
	관광업	(14)	64.3	7.1	28.6	.0	.0	.0	.0	.0
	비영리기관	(32)	50.0	12.5	21.9	12.5	.0	.0	3.1	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
	5~49명	(210)	.0	28.6	71.4	.0	.0	.0	.0	.0
	50~299명	(71)	.0	.0	.0	62.0	38.0	.0	.0	.0
	300명 이상	(48)	.0	.0	.0	.0	.0	14.6	31.3	54.2
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	33.3	8.1	27.4	8.1	11.1	3.0	3.7	5.2
	경기	(96)	20.8	17.7	41.7	6.3	.0	1.0	1.0	11.5
	기타 광역시	(97)	52.6	8.2	23.7	2.1	3.1	1.0	5.2	4.1
	기타 시도	(225)	48.9	10.2	22.2	11.1	4.0	.4	1.3	1.8
	무응답	(2)	.0	50.0	.0	.0	.0	.0	50.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	86.5	7.7	3.8	.0	1.9	.0	.0	.0
	1~10억 미만	(44)	45.5	15.9	29.5	4.5	4.5	.0	.0	.0
	10억 이상	(68)	19.1	8.8	41.2	13.2	8.8	1.5	5.9	1.5
	거절 / 무응답	(391)	37.9	11.0	27.4	8.4	4.6	1.5	2.8	6.4

응답자 통계: 4. 기관·회사 규모 - 사기업(연매출액)

(단위 : 백만원)

		사례수	1억 미만	1~10억 미만	10억 이상	거절/무응답	[평균]
■ 전 체 ■		(555)	9,4	7,9	12,3	70,5	12216,35
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	19,7	9,4	6,4	64,5	2190,02
	회사 등 법인	(169)	1,2	12,4	29,6	56,8	16623,41
	정부·지자체·공공기관	(127)	.8	.8	2,4	96,1	121640,00
	기타	(25)	12,0	.0	.0	88,0	.00
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	.8	.0	2,4	96,9	152025,00
	정보통신	(40)	.0	7,5	42,5	50,0	13715,30
	금융·보험	(37)	.0	2,7	27,0	70,3	38785,09
	의료·보건	(30)	.0	16,7	6,7	76,7	7082,86
	유통·물류·도소매	(98)	11,2	18,4	20,4	50,0	8005,12
	사교육	(50)	16,0	10,0	2,0	72,0	211,50
	자영업	(91)	27,5	8,8	12,1	51,6	3203,82
	숙박업	(36)	8,3	.0	.0	91,7	9,67
	관광업	(14)	7,1	28,6	7,1	57,1	6241,67
	비영리기관	(32)	9,4	.0	9,4	81,3	11866,67
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	19,9	8,8	5,8	65,5	724,97
	5~49명	(210)	2,9	9,5	16,2	71,4	12821,22
	50~299명	(71)	1,4	5,6	21,1	71,8	28243,00
	300명 이상	(48)	.0	.0	12,5	87,5	102133,33
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	8,9	10,4	20,7	60,0	10571,24
	경기	(96)	6,3	.0	2,1	91,7	46913,13
	기타 광역시	(97)	11,3	11,3	18,6	58,8	12509,38
	기타 시도	(225)	10,2	8,4	8,9	72,4	8983,13
	무응답	(2)	.0	.0	.0	100,0	.
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	100,0	.0	.0	.0	24,85
	1~10억 미만	(44)	.0	100,0	.0	.0	341,82
	10억 이상	(68)	.0	.0	100,0	.0	29222,78
	거절 / 무응답	(391)	.0	.0	.0	100,0	.

응답자 통계: 5. 본사 소재지

		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기
■ 전 체 ■		(555)	24.3	2.7	2.0	2.2	3.6	5.9	1.1	17.3
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	(234)	17.5	1.7	3.8	2.6	2.6	8.5	.9	9.4
	회사 등 법인	(169)	45.0	5.3	.6	1.8	7.7	5.9	1.8	4.7
	정부·지자체·공공기관	(127)	11.8	1.6	.8	2.4	.8	2.4	.8	51.2
	기타	(25)	12.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	4.0
■ 업 종 ■	공공기관	(127)	12.6	1.6	.8	2.4	.8	2.4	.8	51.2
	정보통신	(40)	62.5	.0	.0	2.5	2.5	5.0	.0	5.0
	금융·보험	(37)	48.6	.0	.0	2.7	2.7	.0	2.7	2.7
	의료·보건	(30)	36.7	6.7	3.3	.0	.0	3.3	.0	20.0
	유통·물류·도소매	(98)	30.6	10.2	3.1	2.0	3.1	18.4	3.1	1.0
	사교육	(50)	12.0	2.0	4.0	.0	4.0	4.0	.0	22.0
	자영업	(91)	23.1	.0	2.2	.0	1.1	5.5	1.1	2.2
	숙박업	(36)	5.6	.0	5.6	11.1	.0	2.8	.0	13.9
	관광업	(14)	.0	.0	.0	.0	78.6	7.1	.0	.0
	비영리기관	(32)	18.8	.0	.0	3.1	.0	.0	.0	9.4
■ 규 모 ■	5명 미만	(226)	19.9	3.1	4.0	1.3	4.0	8.8	1.3	8.8
	5~49명	(210)	22.9	1.4	.5	2.4	5.2	4.3	1.0	27.1
	50~299명	(71)	36.6	4.2	.0	1.4	.0	1.4	.0	8.5
	300명 이상	(48)	33.3	4.2	2.1	6.3	.0	6.3	2.1	27.1
■ 소 재 지 ■	서울	(135)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
	경기	(96)	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
	기타 광역시	(97)	.0	15.5	11.3	12.4	20.6	34.0	6.2	.0
	기타 시도	(225)	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
	무응답	(2)	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	(52)	23.1	3.8	1.9	.0	1.9	11.5	1.9	11.5
	1~10억 미만	(44)	31.8	2.3	2.3	.0	6.8	13.6	.0	.0
	10억 이상	(68)	41.2	10.3	2.9	4.4	1.5	4.4	2.9	2.9
	거절 / 무응답	(391)	20.7	1.3	1.8	2.3	3.8	4.6	.8	22.5

응답자 통계: 5. 본사 소재지 (계속)

		강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	거절/ 무응답
■ 전 체 ■		8.3	3.2	7.0	1.4	6.3	8.1	4.5	1.6	.4
■ 기 관 형 태 ■	개인사업체	10.7	3.8	13.2	.9	5.6	11.1	6.4	.9	.4
	회사 등 법인	6.5	4.1	2.4	1.2	4.1	3.0	3.0	3.0	.0
	정부·지자체·공공기관	3.1	.8	3.1	3.1	11.0	2.4	3.1	.8	.8
	기타	24.0	4.0	.0	.0	4.0	44.0	4.0	4.0	.0
■ 업 종 ■	공공기관	3.1	.8	2.4	3.1	10.2	2.4	3.9	.8	.8
	정보통신	2.5	5.0	.0	2.5	5.0	5.0	2.5	.0	.0
	금융·보험	5.4	10.8	.0	.0	8.1	5.4	8.1	2.7	.0
	의료·보건	6.7	.0	13.3	.0	3.3	6.7	.0	.0	.0
	유통·물류·도소매	4.1	4.1	2.0	.0	4.1	3.1	8.2	2.0	1.0
	사교육	20.0	4.0	4.0	.0	2.0	14.0	6.0	2.0	.0
	자영업	8.8	1.1	29.7	2.2	7.7	11.0	3.3	1.1	.0
	숙박업	22.2	5.6	.0	2.8	8.3	13.9	2.8	5.6	.0
	관광업	.0	14.3	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
	비영리기관	21.9	.0	3.1	.0	3.1	34.4	3.1	3.1	.0
■ 규 모 ■	5명 미만	11.5	2.2	13.3	.9	4.0	10.6	4.9	1.3	.0
	5~49명	7.1	4.3	1.4	1.0	6.7	8.1	4.3	1.9	.5
	50~299명	7.0	4.2	8.5	2.8	11.3	5.6	7.0	1.4	.0
	300명 이상	.0	2.1	.0	4.2	8.3	.0	.0	2.1	2.1
■ 소 재 지 ■	서울	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
	경기	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
	기타 광역시	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
	기타 시도	20.4	8.0	17.3	3.6	15.6	20.0	11.1	4.0	.0
	무응답	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
■ 매 출 규 모 ■	1억 미만	7.7	.0	21.2	.0	3.8	3.8	7.7	.0	.0
	1~10억 미만	11.4	9.1	6.8	.0	2.3	4.5	6.8	2.3	.0
	10억 이상	5.9	2.9	2.9	.0	7.4	4.4	5.9	.0	.0
	거절 / 무응답	8.4	3.1	5.9	2.0	6.9	9.7	3.6	2.0	.5

개인정보보호법 시행이후
변화 분석 및 개선방안 연구
-설문조사 결과-

