



e-government white paper

e-government

e-education

e-democracy

2 4 6 8 K



, 2001. 9. 7



가 (G2B) , 2002. 9. 30



(G4C) , 2002. 11. 1



(G4C) , 2002. 11. 1



19 , 2001. 9. 21



46 , 2002. 9. 18



, 2003. 1. 23



51 , 2003. 1. 22

Contents



	15	3	95	3	(HTS)	151
	17	1.	95	1.		151
		2.	96	2.		151
1	29	3.	97	3.		160
		4.	98	4.		163
1	31	5.	102			
1.	31			4	가	(G2B) 165
2.	33			1.		165
		3	111	2.		166
2	40			3.		170
1. 1980	40	1	(G4C) 113	4.		173
2. 가	41	1.	113	5.		175
		2.	115	6.		178
		3.	127			
2	47	4.	133			
		5.	135	4		185
1	49					
1.	49	2	138	1	가	187
2.	50	1.	138	1.		187
		2.	138	2.		188
2	55	3.	142	3.		192
1.	55	4.	142	4.		196
2.	59	5.	143			
3.	84	6.	147			

Contents

2	198	5	241	6	1	319	
1.	198				279	1.	321
2.	198	1	243			2.	339
3.	200	1.	243	1	281	3.	353
4.	207	2. 1 :		1.	281		
5.	212		244	2.	282		
		3. 2 :		3.	288	2	375
3	215		245			1.	377
1.	215	4. 3 :		2	290	2.	387
2.	217		249	1.	290	3.	404
3.	222	5.	251	2.	292	4.	424
4.	223			3.	302	5.	431
		2	253				
4	(PPSS) 227	1.	253	3	303		
1.	227	2.	261	1.	303		
2.	232			2.	305		
3.	236	3	268	3.	307		
4.	239	1.	268				
		2.		4	311		
		(BPR)	274	1.	311		
				2.	313		
				3.	317		



		[2-3-01]	95	3	[4-1-02]	193
[1-0-01]	19	[2-3-02]	96	[3-3-01]	(30) 156	[4-1-03] 가
		[2-3-03]	99	[3-3-02]	(106) 157	()
		[2-3-04]	102	[3-3-03]	158	[4-1-01] 가
1				[3-3-01]	152	[4-1-02]
				[3-3-02]	155	
1		3		[3-3-03]	155	2 (NEIS)
[1-1-01] 5	34			[3-3-04]	156	[4-2-01]
[1-1-02] 6	34	1 (G4C)		[3-3-05]	158	[4-2-02]
[1-1-03]	37	[3-1-01]	122	[3-3-06] HTS	159	[4-2-03] 1
		[3-1-02]	13 122			[4-2-04]
2		[3-1-03]	134	4 가 (G2B)		[4-2-05]
[1-2-01]	43	[3-1-04]	134	[3-4-01]	169	[4-2-06]
[1-2-02]		[3-1-05]	135	[3-4-02] G2B	172	[4-2-07]
가	43	[3-1-06]	137	[3-4-03]	174	[4-2-08]
		[3-1-01] G4C BPR/ISP	117	[3-4-04]	175	[4-2-09]
2		[3-1-02] G4C	118	[3-4-05] G2B	176	[4-2-10]
				[3-4-01]	168	[4-2-01]
1		2 4		[3-4-02] G2B		[4-2-02]
		[3-2-01]	139		173	
2		[3-2-02]	139	[3-4-03] 가		[4-2-04]
[2-2-01] 1 11	64	[3-2-03]	140		174	() ()
[2-2-02] 8	71	[3-2-04]	140	[3-4-04]	180	[4-2-05]
[2-2-03]	73	[3-2-05] ISP	143	[3-4-05]	180	(A)
[2-2-04]	75	[3-2-06] ()	144	[3-4-06]	181	
[2-2-05] 11	94	[3-2-07]	149	[3-4-07]	181	3
[2-2-01]	59	[3-2-08]	149	[3-4-08]	182	[4-3-01]
[2-2-02]	93	[3-2-01] 4		[3-4-09]	183	[4-3-02]
			141			[4-3-01]
3		[3-2-02] ISP	143			[4-3-02]
[2-3-01]	99	[3-2-03] ()	143	4		
[2-3-02]	100	[3-2-04]				4 (PPSS)
[2-3-03]	100		148	1 가		[4-4-01] e-HRM
[2-3-04]	11 105			[4-1-01]	192	[4-4-02]

[4-4-03]	233	6	
[4-4-01]	231		
[4-4-02]	233	1	
[4-4-03]	235	[6-1-01]	283
		[6-1-01]	281
		[6-1-02] 4	284
5		[6-1-03]	286
		[6-1-04]	287
1			
[5-1-01]	243	2	
[5-1-02]	236	[6-2-01]	291
[5-1-03]	248	[6-2-02]	20 291
[5-1-04]	249	[6-2-03] G4C	292
[5-1-05]	251	[6-2-04]	294
[5-1-01]		[6-2-05] G2B	294
	244	[6-2-06] G2B	295
		[6-2-07]	295
2		[6-2-08] HTS	296
[5-2-01]	253	[6-2-09]	297
[5-2-02]	261	[6-2-10] 가	297
[5-2-03]	264	[6-2-11]	298
[5-2-01]	263	[6-2-12]	298
[5-2-02]	264	[6-2-13]	
[5-2-03]	265		300
[5-2-04]	265	[6-2-14]	301
		[6-2-15]	302
3			
[5-3-01]			
()	276		
[5-3-01] BPR	270		



1.

가.

1990

2000 12

Government)

(Electronic

(Top-

down Approach)

5~6

가

1980

가

1990

가

가

IMF

, CDMA,

TV

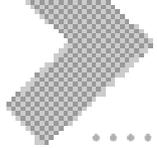
21

, 「 7

17

10 ,

.



2001 2

5

2002 11

,2003 1 2

3

,7

51

가

2.

가.

11

가

가

가

가

2

21

51

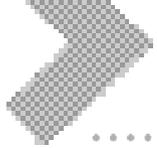
7

(BPR)

(ISP)

[1-0-01]

	(G4C)	5 가DB	
	4	4	.
	가		.
	(HTS)		
	가	가 .	
		21 . .	
	(NEIS)	DB	
	(PPSS)	DB	
			.
			.



3. (G4C, Government for Citizen) 가 , 35
 가. 가 () 8 , 26 15
 가 , 11

(G2C, Government to Citizen), 가 (2) 4 , 가가

(G2B, Government to Business), 가 , 4 3
 (G2G, Government to Government) G4C , , 4 가 1
 가 , 24

가 , 365 가가
) 4 () 4 (www.egov.go.kr) 4
 () 3 , G4C 4

([1-0-01]). 4,000 가 ,
 , , 390 가

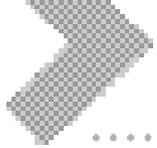
1 가 1 (3) (HTS)

가 , 4 (HTS, Home Tax Service through Internet) 가
 가 4 가

G4C , 가

() 가 가 , 가

(1) (G4C) , HTS , , 가
 (One-Stop) (Non-Stop) , , 가
 11 , 2000 가가



2002 11
 5 G2B
 2
 가
 1
 HTS
 가
 가
 (4) 가 (G2B)
 가
 가
 가
 가
 가 (G2B)

() (2) (NEIS)
 (1) 가 (NAFIS)
 1997 가 (NAFIS : National Finance Information System)
 가
 1
 가
 가
 NEIS () , , , 27
 (NAFIS : National Finance Information System) 가
 22
 32 () , , ,
 NEIS
 가
 , 「 」 가
 NAFIS
 가가
 가 (3)
 1980 가 1990

1

1.

가.

가

가 1990
가

가

,가

가

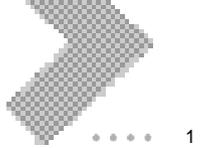
가

1997

가

1

1	
2	



가 10 , 가 ' 1999

' 6 ' ,

가 1995 164 2001 15

2,904 가 24

54 16 ,

232 (2) 11 :

가 , 가

가 ' ' ,

2000 10 ' Cyber Korea 21 '

4,100 3,300

가

1999 4

20

11

2001 1

가

가

()가 2

가 325 , (')

571 가

가

232 , , , , ' ' ,

가 , , , , , ' ' ,

가 , , , , , ' ' ,

1998 556 2001 2

1999 2 6,000

' Cyber Korea 21 ' 87.5%

가 1998 500 2001 88 5,000

가

PC

1 535

' Cyber Korea 21 ' 2001 10

2,070 가가

가 1995 164 2001 15

2,904 가 24

54 16 ,

232 (2) 11 :

가 , 가

가 ' ' ,

2000 10 ' Cyber Korea 21 '

4,100 3,300

가

1999 4

20

11

2001 1

가

가

()가 2

가 325 , (')

571 가

가

232 , , , , ' ' ,

가 , , , , , ' ' ,

가 , , , , , ' ' ,

[1-2-03]

	1	21	
	1995	1998	2001
(%)	-	21.2	80.6
(%)	-	19.3	87.5
PC ()	535	827	2,070
가 ()	164	2,682	2,904
()	-	0.05	88.5



」 7 52 1

가

1

1

가 2002 11 13

가

11

가

2002

11

가

2002

11

()

「 」

가

가

가 가

가

「 」

가

5 가가

가

가

가

가

(

(HTS)

(G2B)

2,000

가

「 」

가

4

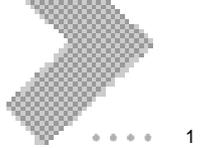
가

가 「 」

가

4

. PC



2001 8 (President's Management Agenda)
 1999 12 가
 가 (Enterprise Architecture)
 NPR CIO (firstgov.gov) 2000 6 9
 2003 19 17
 1990 4가 ([1-2-01]).
 (IEE) .
 (G2C) . 2가
 (G2G, IEE) , ([1-2-02]).
 (G2B) 가 (President's Management Council)
 2001 10 24
 4) 가
 2002 11 「 (E-Government Act)」
 (Expanding E-Government) 」

4) G. Martin Wagner, APEC, 2002

(OMB)가
 1996 (Cabinet Office)
 가 1995
 (CITU : Central Information Technology Unit)
 가

[1-2-01]

(G2C)		(G2B)	
1. USA		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	
		6.	
: (IEE) ,			
(G2G)		(IEE)	
1. /		1.	
2. e-		2. /	
3.		3.	
4. / SAFECOM		4.	
5. e-		5.	
		6.	
		7.	
		8.	

: E-Government Strategy, OMB, 2002. 2. 27

[1-2-02]

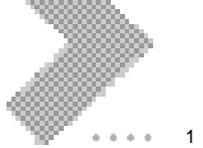
1.		1.	
2.		2.	
3. 1 ()		3.	
4.			
5. (/ : students.gov)			
6.			



1996
 (CCTA : Central Computer and Telecommunications Agency)
 e-biz, e-gov, e-envoy
 1999 3 (Modernising Government) ' UK
 Onliné , 2005
 7 (Modernising Government in Action) '
 1994 3 (IHAC : Information Highway Advisory Council)
 2005 50% 2008 100%
 2001 90% 가
 1999 10 '21
 (ESD : Electronic Service Delivery) '
 가 (Treasury Board)
 .5 ' , 가 , ' Board)
 가 20 (Project Board)
 1999 9 2002 가
 (e-commerce@ (Single Widow)
 its.best.uk) CIO

(Public Service Chief Information Officers Council) , 2004 , 2000
 2001 2 (canada.gc.ca) 2000 4 (Government Online-The Commonwealth Government's Strategy) '
 IT ,
 1995 3 , 가
 (Information Technology Review Group) ' (Client First : 가 ,
 The Challenge for Government Information Technology) 가 ,
 1996 8 (IPAC : Information Policy Advisory Committee) 5)
 (OGIT : Office of Government Information Technology) 1994 12 ' (:
 1997 1995 ~ 1999) LAN
 (Investing for Growth) 가
 2001

5) John Grant, , APEC , 2002



2000 10 , 2001 11 ‘
 (日本新生のため新
 發展政策)’
 ‘e-Japan ’ 2003
 가
 2001 3 IT ‘e-Japan
 ’ 5
 IT 가가 가 ‘e-
 Japan ’ , 6
 2002 ‘e-
 Japan 2002 ’ . IT
 2005 ‘e-Japan
 ’ , 300 가
 ‘e-Japan -2002 2002
 6 ⁶⁾
 e-Japan , IT
 ‘ (가 .)
 , , , , .
 , , 6
 7)
 ,
 2001 3 ‘
 , .
 2001 ‘
 , .

6) , 307 , , 2001. 11. 16
 7) ‘ ; , 2002. 8. 2

2



가 11
2001 5

2
(11
1)

11
가
. 2002

2. 가

가

1 가.

가
가

(가) 2001 8가
2 가 가
2001 2 가

가
가

가
가
가

가 가

가 (ISP)
(BPR)

11
가

가 가

가 가



가

(Sunk Cost)

가

,r

가

가

가

가

가

가

2

1.

가.

11

2000 , 2

(Restructuring)

(Re-engineering)

가

가

가

가

. IMF

LAN

가

가

가

,

,

,

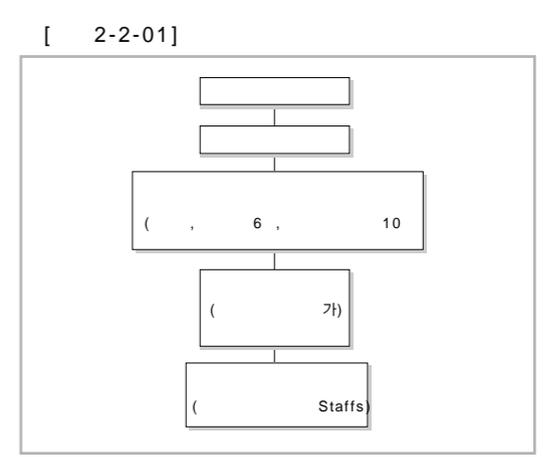
,

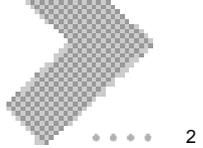


가 ,
 가 . 2,000 가 ,
 가 . 가 ,
 가 . 2 ,
 가 . 6 가
 가 ,
 가 . 가
 (, 가) . 가
 가 ,
 3 가 ,
 11 가) (. 가
 , PM , PM
 가 TF . PM 가,
 . PM

가 가 가
 가 . (1)
 (가)
 2001 가
 2 가
 가 . 3
 11 가 2 가 3
 가 2 가 ,
 가 . 가,
 가
 2. 가
 가 .

([2-2-01]) .





2001 3 5
 LG-EDS
 HP
 (가) 가

4
 1) 1 (~ 2001.5.7)
 2001 5 17
 가
 . 12
 2

2) 2 (2001.5.8 ~ 12.24)
 11
 ([2-
 2-01]).
 가

[2-2-01] 1 11

(G4C)		
4		
(G2B)		
(HTS)		
가		
(PPSS)		

§ 1 3

2001 12 24 .3
 11
 2002 11 13

BPR/ISP 가
 3
 2002 10

가
 11
 가
 (:) 가 () 가

2002
 가
 11
 가
 가
 (:)

3) 3 (2001.12.25 ~ 2002.11.13)
 3 가

2002
 (SI)



가 . , : , ,
: : :
가 , 4 5
, 가 (2001. 5)
(:) 10 . 11 (2001. 6 ~
. 2001. 7) (eGov.go.kr)
(2001. 7) 1
(2001. 11) 2
(2002. 4) G4C 56
(9, 15, 32)
(2002. 5) G4C (2002.
11. 20 ~ 2002. 12. 24)
() 4
4
, 4
(2) 가
가 (2001. 7) ISP (2001. 12)
(2002. 1)
(가) (G4C) (2002. 3)
(2002. 5)
5 가 (2002. 7) 4 가
(2002. 11)
(2002. 11. 30 12. 31)
가 : :
: :

4) 4 (2002. 11. 14 ~ 2002. 1. 29)

BPR

OECD가 2002 3 (3. 6. 9)

가 49 (2002. 11. 26)
(2002. 11. 29)

UN.

2002
1,000
(2002. 4)
(2002. 12)
() 11
2002 11 (가)
(3) 11
2001 8 13
가 ()
1 2001 2 28
2001 7 1
(「 」)
「 」
2001 8 19 1
가
2002 5 26 32
11 3 (

7 , 1).
()
(2001. 8. ~ 2001. 12.)
2001 8 28 8 31 3
8 (4 , ,)
3)
(:)
1 8
207
가 48 , 53 ,
101 , 5
[2-2-02]
1 207
2002
2002
()
(2002. 1. ~ 2002. 2.)
2002 1 4 19
G4C
()
.G4C
가

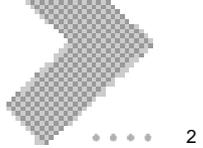
[2-2-02] 8

G4C	20	25	37	0	
G2B	0	3	2	1	
HTS	7	2	0	0	
	8	9	10	0	
	9	11	43	3	
	2	2	9	0	
PPSS	1	1	0	1	
	1	0	0	0	
	48	53	101	5	207

가 . 148 ↓↑ ↓↑ ↓↑
 71.5% ↓↑ ↓↑
 가 , ↓↑
 가 ↓↑ 8
 가 .
 , 2001 12
 (,) 42 (1, 4,
 (), (37)
)· (G4C ,
)· (,)
 .
 2002 2 2
 . G4C 가 ↑
 4
 . 4
 가 4 30
 , G4C (3, 7, 19, 1)
 .
 G4C BPR/ISP ↑
 135 (16,
 15, 19 :) ↓↑ ↓↑ ↓↑
 . 14 , 2
 26 , BPR 42 , 50
 .
 2 17 (4, 4,
 9), 68 (61,
 7) , 3 (, ,)
 . 1
 ↑↑ ↓↑

[2-2-03]

			(01.12.7)		01.12.31 02.4.1
			(01.12.29)	(165)	01.12.31 02.1.1
			(02.7.31)	가	02.8.26 03.1.1
					01.11.23
G4C	9		(02.2.28)	가	, 02.3.25
			(02.11.7)		02.12.30 03.07.01
					01.9.18
			(02.11.7)		02.12.30 03.01.01
					02.2.9
4	0				(4)
G2B	0				
HTS	1		(02.11.7)		02.12.18
			(02.11.7)		02.12.30 03.01.01
	5		()		,
					,
	0				
	2		(02.11.12)		02.12.5
			(02.11.12)		02.12.5
PPSS	1	가	(01.12.20)	DB	02.1.19 . 02.7.1
	0				
	(1)		(01.12.7)		01.12.31 02.4.1 03
	18	11		가	
		3			
		4		가	



() (2002. 3. ~ 2002. 5.) 7 가 .
 가 . 2

(4) 가 .

G4C 1
 8 , HTS 「 1 , 가
 「 「 「
 , 「 「 「 가 (2001. 8 ~ 2002. 5)
 「 5 (「 「
), 「 「
 「 2 , PPSS 「 가 (2001
) 1 , 「 (G4C
 , 2001) 1 18 .

28 , 78 .

() (가)
 2002
 [2-2-03]
 . [2-2-03]

가

, 2) (2002. 1)
 (),
 (), ()

2가 , 3) (2002. 2 ~ 2002. 5)
 (:
),
 , , 11
 가

()

2001 8 21 18 /

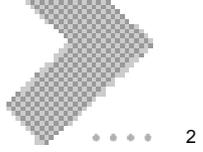
가 (2001. 8. 27)
 (2001. 9. 11)

1) (2001. 9 ~ 2001. 12)

가
 Solideos
 LG-CNS

[2-2-04]

	KISA	
가	Solideos	
	LG-CNS	



()

XML
API

2)

가
가 가

가17

가 (2000. 4)
([2-2-04]). (2001. 10 ~ 2002. 2)

가 가
가 가

()

(API : Application Program Interface)

가

1)

2001 9 18 1
2001 11

가 11

19

, G4C

11

() (,)

. 2001 9 27 10 1
(,)

가

가

가

가



가 (,)

가 가

가 가

XML(extensible markup language)

11

가 ()

가 ()

가

가

가

2000 5 가

가 ()

가

가

11

15

(가)

가

1) 1 : 2001. 7. 16

2) 2 : 2001. 7. 30

() , ()

(5)

11 가

3) 3
 : 2001. 8. 2 : ,
 (), (), ()
), (), (),
 (), (),
 (KISA), (), (),
 (), (STG)

4) 4
 : 2001. 8. 9 : ,
 (), (가), (GCC),
 (GCC), (), (STG
), (KISA), (KISA),
 (ETRI), (ETRI), (),
 (), (A3 Security), ()
) : 가 ,
 : 가
 (GCC), KISA가

) Root CA
 3 (, ,
) Root CA
 8
 가

5) 5
 : 2001. 8. 10 : ,
 , :
 (가) . , 가 , ,
 :

6) 6 : 2001. 8. 16 : ,
 (), (), (), , (), (),
 (), (STG () :
), (KISA), () :
 : ,
 () 가 ()
 ,

7) 7 : 2001. 8. 20 : , , 가
 (), (), ()
), (), (가)
), (가), (),
 (KISA), (), () 1)
 :
 : ()
 , 가 . 가
 가

(Framework)
 8) 8 : 2001. 9. 5 : ,
 , : ,
 :
 , (PKI)

()

1)

1994 「

가

가

가

(KMI)

:

2)

(PKI)

가.

/

3) 가

)

(.

KMI

()」

(PKI)

(GPKI)

가

가

가

(PKI)

가

가
2002 1 24

가

가

「

가

가

가

(119)

(가) 3.

가.

(1)

가

(CEO)

IT

가

가

ISP

BPR /

(2)

가

가

가

가

가

가

가가

가 4

가가

가



(가)

가

가

가

. 1980

가

1990

‘ Cyber Korea 21 ’, 2001

가

가

G4C, 가

가

(G4C)

가

BPR/ISP

. 4

가

‘1994

2002

ISP

330

11

가

가 . 가 .

(G4C), 가

(G2B),

(HTS), 가

PM(Project Manager)

가

()

. 가

PM

(G2B)

11



가

가

() 4

(3) , ,

11

4

4

4

2000

11

2001 7

11
G2B

가

2

2002

11

11

가

11

2001

2002

2002

2003

3

()

(Call Center)

2001

가

, 4

가

(G2B)

가

가

가

가

(TF)

(G2B)

(G2G)

가

가

(G2C)

3.

가

가

가

가

(G2B)

가

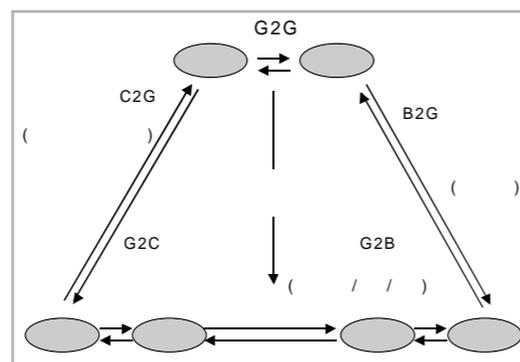
(G2G)

가

(G2G)

2.

[2-3-02]



[2-3-02]

(G, Government), (B, Business),
(C, Citizen)

(G2C)

가 (Actors)

(2001 2002 12)

(G2C)

4.

가.

(1)

(2001. 1. 30)

()

가

(2)

가 (가)

가

가

가

가

가

()

G2B

2002

1

(20)

()

2001 1 30

2002

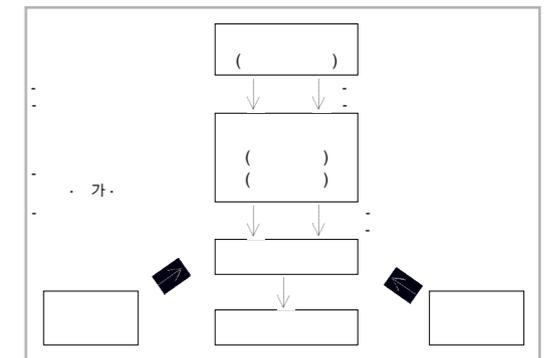
11 1 22 50

[2-3-01]

	가	2002
	2002	
	1	
	2	
	가	
	가	가
	가	가

()
()
()
()
() [2-3-01]

[2-3-03]



2001
[2-

3-02]

()

2001 4

2001 3 5

2

[

2-3-03],

가 [2-3-03]

()

가

[2-3-03] 가

	(), (가)
	(IBM), (LG-CNS), (HP), ()
	(), ()

[2-3-02]

1			
2			2001. 3
3			
4			2001. 4
5			
6	가		
7			2001. 7
8	가		2001. 11
9			2001. 12
10			

가

2001 1 30

()

2 2 5

가

2001 3 26

BPR

가 1

()

7가

가

가

가

(digital divide)

(outsourcing)

가

24

2001 4 7

8

(G2C)
(G2B)
(G2G)

2001 5 17

6 1 13

가2002

(G2C)

5.

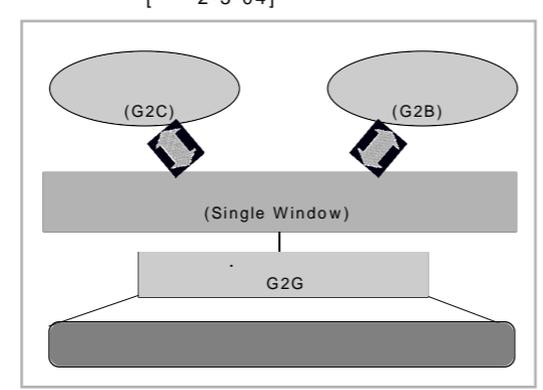
(G2B)

가.

(G2G)

가

[2-3-04]



([2-3-04]).

21

가

24

(1)

(G2C)
(Single Window: www.egov.go.kr)

가

가
1

가

(3)

가

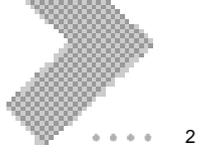
가

(G2G)
IT

가

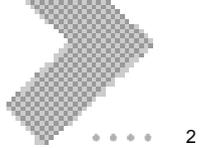
(2)

(G2B)



2001 10 () 가
 , 5 가
 2002 10 . .
 가 . ,
 () 4 , 가
 4 .
 가 ,
 4 . , , ,
 , 4 , ,
 가 가
 가
 4
 4 .
 가 . 가가
 2001 6 (2001
 4
 2001 6 4
 2002 1) 2001 12
 2002 10 2002 10

(2) . , 10 11
 (가) 가
 . , , 1
 가
 가 . . 610
 40 , 960
 가 32 24 가 .
 가 가
 . .
 . .
 . , .
 2001 6 11
 1,175 가 2002 7
 2002 10 232
 가
 2001 7 . ()
 2001 12 가
 2002 7 . .
 2002 12 . 가
 .
 ()
 1 .
 가 가 가 .
 , .
 가 가 . ,



() .

141 .

50%

2001 6 2001

9 2002 1

가 .

가 .

21 가

(3)

가 .

(가)

2001 12

2002 10

가 .

(Fax)

1,000 .

2001 6

2002 1

()

가

2001 9 .

2001 12

2002 12

1,000

90%

2001 7

2001 12 65%,

30% 2002 12 가

()

가 ,

24

가

가

가

3

1

(G4C)

3

1	(G4C)	()
2 4		()
3	(HTS)	()
4 가		()
(G2B)		()

1.

가.

(IT)

가

21

(G4C)

가

가

가

가

(G4C)

1980

가

2,000

가 1,000

가

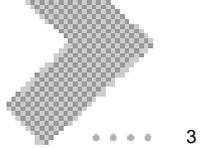
가

가

가

G4C

가



(
 , 가
) , BPR/ISP
 BPR/ISP
 가 가
 . 2002 , ,
 , 2,000 , , G4C
 3
 2000 5 (, 2000 8 11
) 가
 6 8 , , ..
 1 9 7 3
 , 10 20
 , 9 19
 , 9 22 , 10 2
 , 10 5 가
 , SDS
 1 BPR/ISP 2001 2
 5 가
 가 G4C BPR/ISP
 2000 7 25 , ,
 , 10 22 2001 8
 2 , TIS
 , LG-CN화 2001 10
 , , , 7 BPR/ISP ,
 , 2002 11 1
 390 , 20
 , 4,000 ,
 2002 2 1 54
 , 1,000 ,
 2002 4 2 143
 , 1,000
 가
 2002 11 「
 , 「
 (435)
 2002 12
 2.
 가.
 G4C
 BPR/ISP

(2)
2001 5 BPR/ISP 10

(1)
(BPR/ISP)

BPR/ISP G4C
BPR/ISP

(MAP)

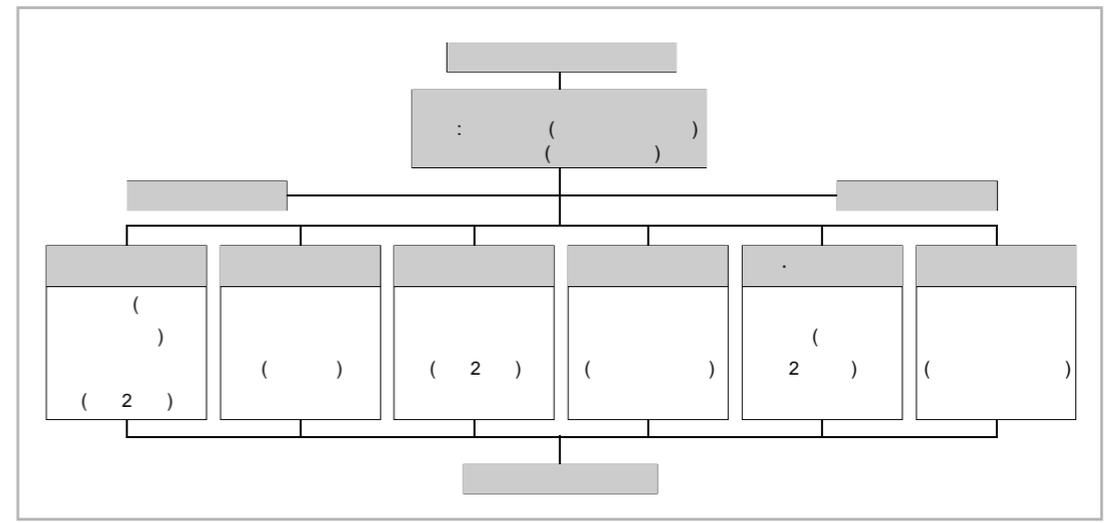
가
가
가
5

가
3-1-01] 6 ([

1
가 가
.6

(1) BPR/ISP
가 가
BPR/ISP

[3-1-01] G4C BPR/ISP



BPR/ISP
PM 30

SDS

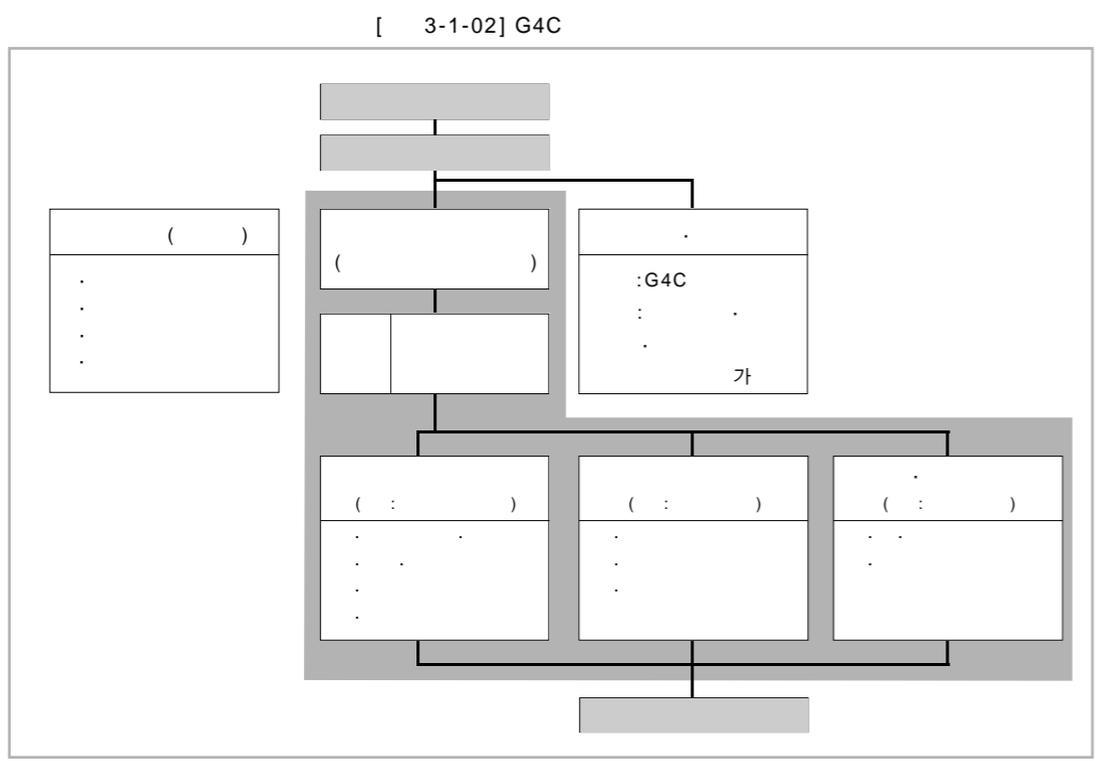
G4C
6

3

(2)

2001 G4C

([3-1-02]).



4,000

LG-CNS
PM 100

가

30

()

(1)

가

()

가

www.egov.go.kr

www.egov.go.kr/admin ()

(2) 가

(가) (3)

, CD)

(4)

(가)

(가)

3)

5)

4,000

가

가 / / / /
/ / / /
/ / 가 / ' 12
135

390

4

가

(),
가

가

가

가

가

가

(life-cycle)

가 390

가 가

46 ,

가

가

130 , 25

가

(13)
가 가

()

()

가

1)

(

50 , 3,000

90 ,

가

)

4%가

가

가

7

()

4)

가 1,000

가

2)

2002 11 1

11

FAQ, Q&A

(

가가 2002

16 , 2003
21 ([3-1-01]).

()

가 ,

가

6)

가 . . . , . . .

[3-1-01]

1	G4C
2	
3	
4	
5	

(13)

가

([3-1-02]).

(5)

1. 가
2002 9 12

2. 2002 9 12

3. 124

(가)

[3-1-02] 13

1	() ,
2	() ,
3	가
4	()
5	.
6	()
7	()
8	
9	()
10	
11	
12	(. .) 가 가
13	()

)

40 (

()

()

PC , ()
가
「 」 가
() . 가
(10),

2002 11 1

6

42 13 .
가 . 11 18 42 가
13 가 . 가 (11).

, 12 14 47

2003 1 232 (21).

, 8 「 」 ,

가가

(6)

(가)

가

(41).

「 (「

가 , , ,) 」 ‘ .

5 20 ()

가

가



/DTD(document type definition)

3 , 가 393 G4C
 246 , (HTS) ()
 124 , 23

(5) ID/Password

9 XML/DTD 가 가 G4C
 (style sheet)
 3) (viewer) 가
 () ()
 (3) 가 G4C
 가 G4C

PKI 가 LG-CNS (SmartPay)

G4C PKI

가 가 3.
 G4C 가 .
 (1) .

2) (7) (가)

PKI G4C BPR/ISP
 ID/Password 82 (20, 25, 37)
 가 XML(extensible markup language)



G4C

Schema XML
가 가
XML
(Style
Sheet)

(Style

(2)

2003 1

. 2002

가

가

가

가

(41)

(1)

가
G4C

(1)

G4C

가

2002 11 1 G4C
G4C

(1,000

2002

가

)

가

가

G4C

2002

. G4C 6

11 20 12 24

. 16

28

(2)

가

가

G4C

가

. G4C
XML/DTD

G4C
가

가,

가



가 , G4C G4C (가) 4.

G4C

(2)

가

G4C

2~3

가

G4C

. 15

가

, TV,

10

,

G4C

가

500

, 3,500

가

G4C

, 10

, CF

. G4C

가

PC

가

e-Card

G4C

가

. 7

APEC

PC

, 12

G4C

가G4C

600

1~4

가

가

(3)

()

. 1

가

400

PC

, 2

100

, 3

G4C

가

40

, 4

4

G4C

가

1

가

가

, 2

16

Q & A

가가

. 1

1,735 , 2

4,243 ,

5,736

. Q & A

, 8,357

1

([3-1-03]) .

1999
2 8,596
가 50%가 가
가가 가

1999 2
4,574 30%
가

([3-1-04]) .

BPR/ISP , G4C

1 8,493

1 1,136 ,
가6,848 가

[3-1-03]

		1 1,136
	+	
	x x	1,200 x 2 8,596 x 0.5 = 1,716
	(+) x	(1 + 0.08) x 2 8,596 x 6,100
	x x	x 0.5 = 9,420

[3-1-04]

		6,848
	+	
	x G4C	1,200 x 2 4,574 x 0.3 = 885
	(+) x x	(1 + 0.25) x 2 4,574 x 6,100 x
	x G4C	0.3 = 9,420
	x x x	0.08 x 2 4,574 x 5,800
	G4C	x 0.3 = 342

XML IT .
IT 가
가 , SI 가
가 (Know-how) G4C
가 .
PC
5.
가 G4C 20
가

[3-1-05]

	()			2002.11
	()			2002.11
				2002.11
				2002.11
	가			2002.11
	(/)	2	(2004)	2002.11
	()	47	(2003)	2002.11
	(/)			2002.11
				2002.11
				2002.11
		/		2002.11
		/	가	2002.11
		/	가	2002.11
		/		2002.11
		/		2002.11

2 4

1. 가. , 4 (single window) / 가 . , 4 4 가 . 4 2001 1 11 4 2. 5 3 () 가.

가 2001 7 4

4 2001 9 , 56 () 12 SDS , ISP 4 G/W , ([3-2-01]), ([3-2-02]), ([3-2-03]), ([3-2-04])

[3-2-01]

4	- / 가	- One-Stop ()	- / / 가 / /
가	- 가	- EDI	- 가 / /
4	가	- DB	- 5
		- DB	- * G4C

[3-2-02]

가	-	-	- / ,
			* P/G

5 「 11 4 」 4 가 가
 4 「 4 」 (G4C)
 「 」 , , .
 4 가 가
 가 4
 8 가 , , 4 ,

[3-2-06] ()

	: ()	-
	: : 4 가 ,	- /
	4 (:)	-
	: : 가 / , 4 , ISP	- (ISP)
	SI	- (ISP)

4 (338) 4 .
 (One-to-One)
 4 5
 (, , , ,) 가
 가가
 EAI(Enterprise Application Integration) 가 가 가
 5 SSO(single sign on) 4
 가
 IDS 가 4 가
 (, , ,)
 4 CMS (, 4 ,)



G4C , , TV (KBS 60), (MBC 120), G4C , ,

1 8,000

>

> >

가 가 가 (display)

6. [3-2-07] (), [3-2-08] (), [3-2-04]

, 2002 8·9·10 3

4

가.

(1)

2 , 2002 9 4 (60) 1

, 10 4 (1,260 / / (, / 222 , 705 ,) 가 / 165 , 168) 2 / (, ,

35 8 , 26 15 11 /

() / (,) 2

가 가 , 가 가

1

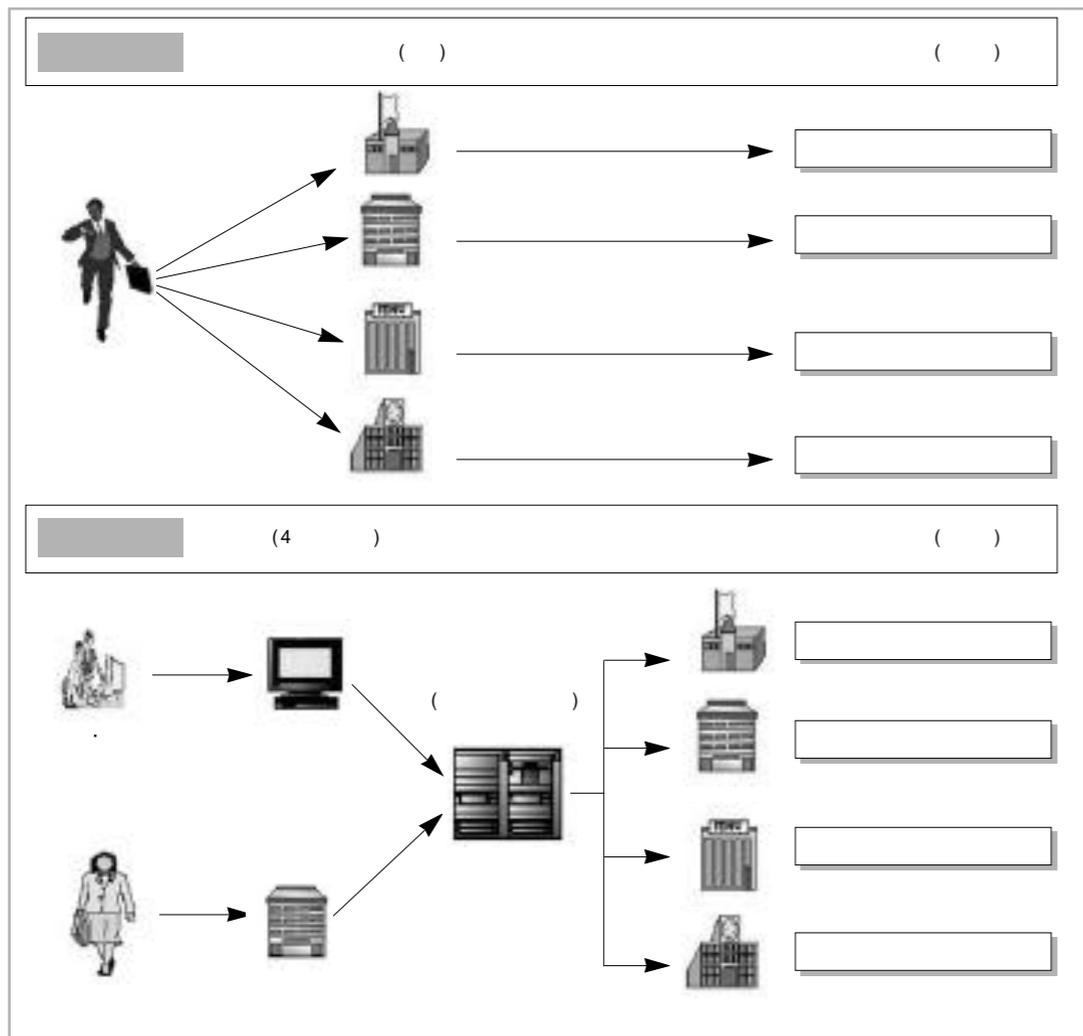
가 4

(2)

가 가

24 365

[3-2-04]



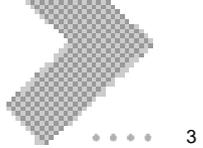
가 , 4 가
가 , 가 (MAN) 5

[3-2-07]

	4	35 8
One-Stop	4 - Off-Line	가가 15 () On-Line 1 4 -
	가	가 4 7 가
Single Window	EDI ()	4 365 4
G/W	40 Off-Line	G4C, 5 , 8 53 On-Line
DB	4 - Off-Line	4

[3-2-08]

	4	1 One-Stop	35 8
		1	15
가	2	1 One-Stop	35 8
		1	15
		On-Line	53
가 ()	4		가



, G4C

4
()
가
가
5,423 ()

가 ,
가 ,
가 ,
가 ,

()
, One-to-One

, 가

가

4
4
4

가 / /

3

(HTS)

1.

(HTS : Home Tax Service) 가 가 가

11

(www. hometax. go. kr)

2.

가.

60%,

3

2005
95%

가

가

가

가

가

가

2000 7

2~3

가가

, 2003 1

. 2002

11

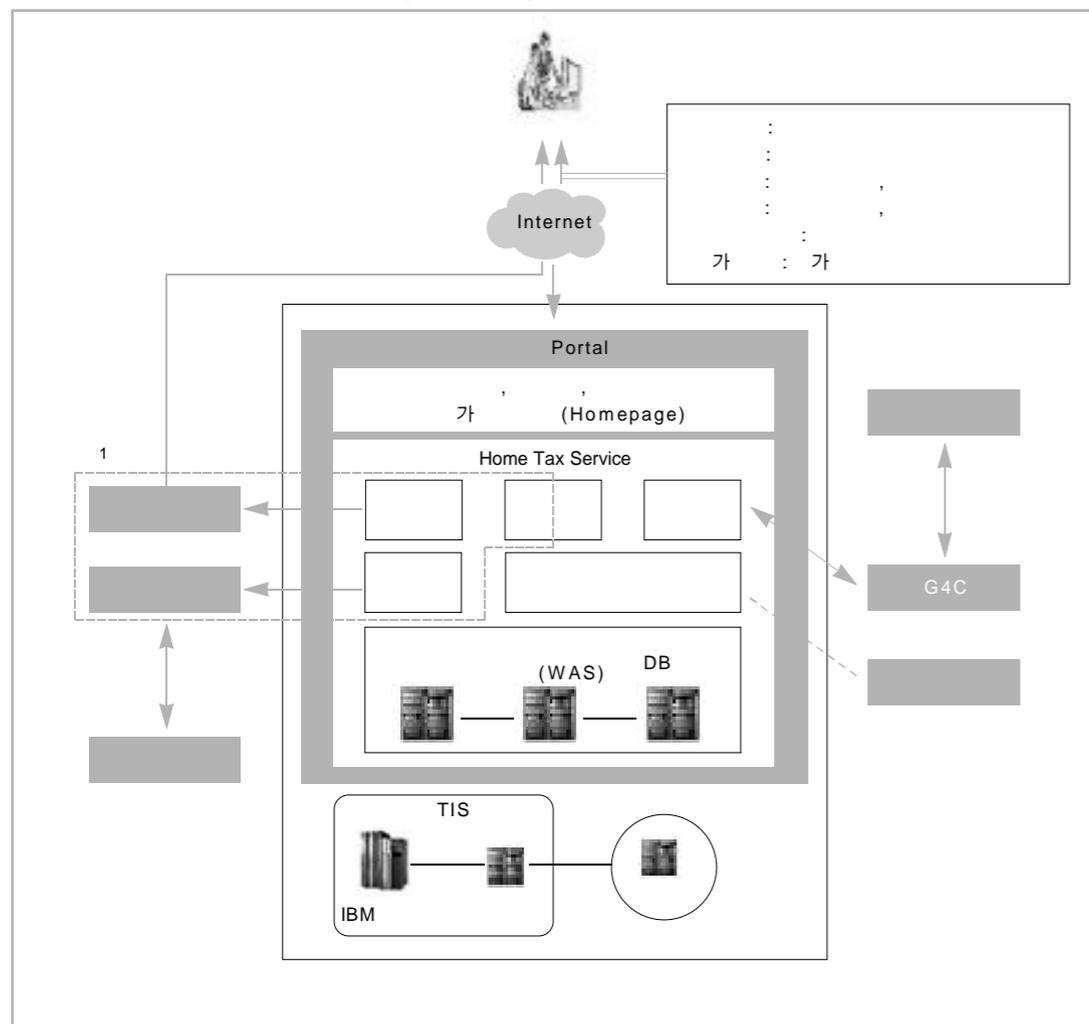
5

2001 1 5

2~3

. 2001 4

[3-3-01]



가

1 2

(2) 1

(2001 12 ~ 2002 9)

[3-3-01]

1

2

15

(1)

(2000 12 ~ 2001 9)

SDS가

, 1

(, ,),
(,)

BPR ISP
가

(가가)
. 1

4 가가

2

2

(,)
가 가

3

(, ,)

(3) 2
(2002 7 ~ 2003 5)

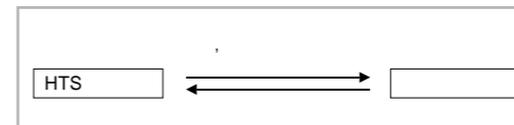
2
1 5 2000 7
가
1 , 2002 7
SDS
가
(, ,),
(1), (가 , ,
) (, ,
)
2002 11
가 , , , ,
2 5
2002 11 4 2 가 (Surtax)
가, 106 가
, , ,
, 2003 1 가 가
. 2004 ,

(2)

(1)

가 가

가 . 가
가
2002 4 가
([3-3-02]).
[3-3-02] 2002 6
가



2002 4 가
, 2002 6
2002
11 가
가

(3)

(ATM)

([3-3-03]).
[3-3-03]
[] → [HTS] → []

(4)

가
(www. egov. go. kr)

6 , 106

(TIS)

(6) ([3-3-04]). ([3-3-02]). ([3-3-01]).

가 가 가

가

가

2002 11

106

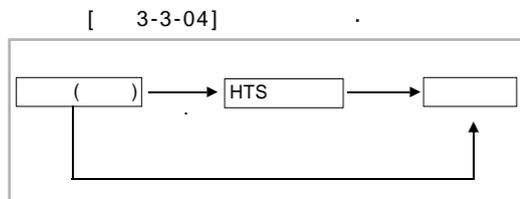
가

([3-3-01]).

4 30

[3-3-01] (30)

가 (2)		20
(3)		20
		30
		4
		5
		4
(22)		5
		4
		15
		15
		15
(3)		30
		30
		60



:HTS
: (HTS): HTS

(5)

가

6

E-mail

(7)

가

(6)

「 」 가,

(8)

(efile.nts.go.kr)
(www.hometax.go.kr)
가
(www.nts.go.kr)

[3-3-02] (106)

(4)	()
가 (13)	
(7)	가 () 가
(2)	
(8)	가 ()
(53)	
(16)	
(3)	

(SMS)

(9) 가

가

가

가

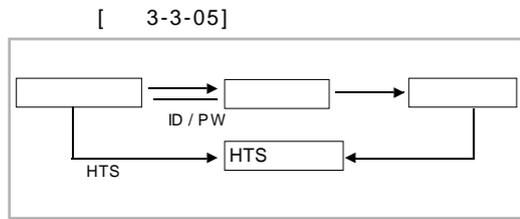
(ID)

2, G4C ([3-3-03]).

3-3-05]).

2003 가

([



(10)

가

가

6

G4C

6

가 가

가

「 가 」 5

[3-3-03]

	2002. 4	2002. 11
가	(2000.7) (2002.7)	() (2003.1)
	() " "	" "
	가 (4) (6)	() 가
	(2)	(6) 가
	() ()	(106) (30)4
(,)		가

가

2002 () 2002 2

가 「

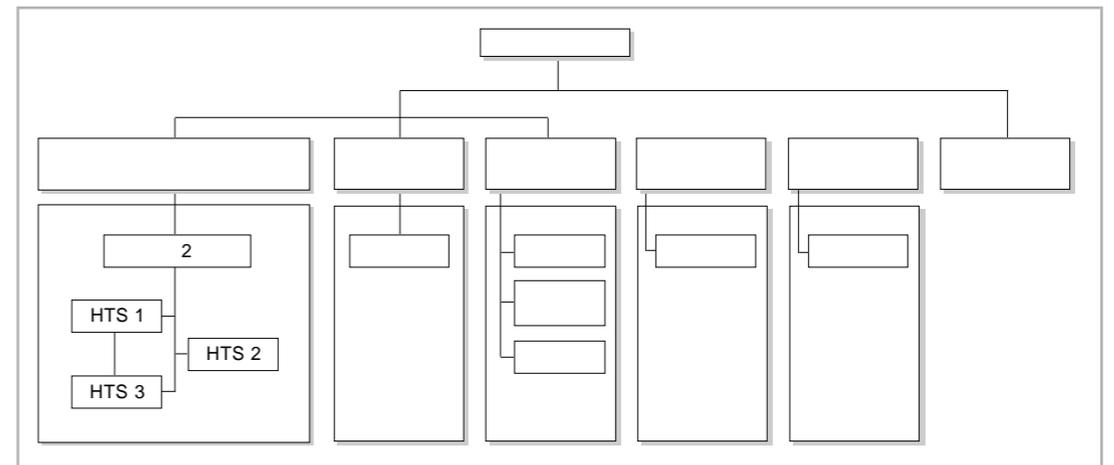
1

SD와

[3-3-06]

27 2003 2

[3-3-06] HTS





3. 2001 12 31 「 가 . 가 . 가 TIS
가 . 가 . 2002 10 가 . 가
26 「 」 가
가 가
가 가 가
가 가 가
가 가 2001 8
(TIS) (2)
가 가
가 (1)
() (1)
(PG: payment gateway) (1)
2002 4 가
2002 12 「 」 가 TIS 가 가
가 가 가
가 가 가
(EBPP, electronic bill presentment and payment)

24 가

240 가 가

1,460

가

가

가

(IT)

가 가

IT

가 PC

4 가 (G2B)

1. EDI/EC

가.

2001

(

) 142 가 47% 67 가

가

가

가

가

가

가

1996



가 . application service provider) (ASP : (BPR) (ISP) -

가 . , , , EDI -

가 . G2B , , ,

가 . G2B (BPR) G2B ,

(G2B) . 11 G2B ISP ,

11 EDI ,

가 . ,

6가 . ,

G2B ,

G2B . G2B ,

- 가 ,

(ASP) (hosting service)

(single window) ,

BPR . ,

(G4C) , G2B 2. ,

가 . (,

G2B , (/ BPR)

(1) , G2B

1 가 ,

, G2B 1 가 ,

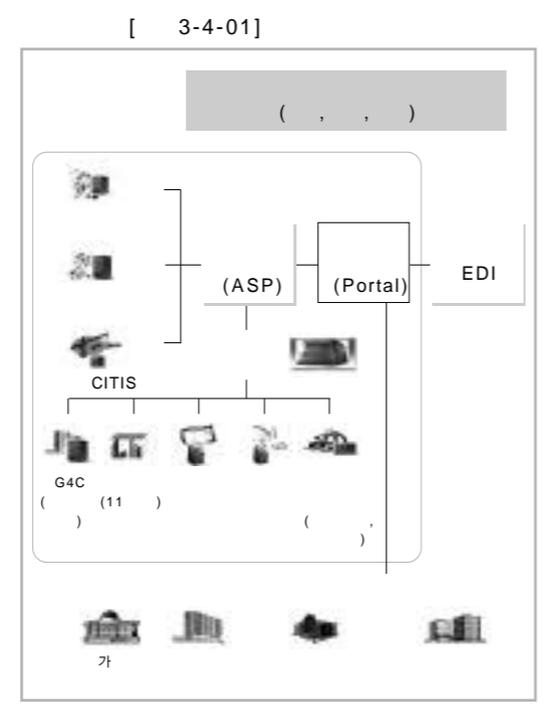
가 . , GDAS ,

6가 . (BPR) Set() (GDAS:

global data alignment system),
 가
 Mapping
 ()
 ()
)
 ISP
 ISP
 () (2)
 G2B

가
 ASP,
 XML
 가가
 가
 가
 [3-4-01]
 G2B
 가가
 6
 , G4C
 G2B(www.g2b.go.kr)
 30
 가 11

(, e-Marketplace,
) (Data)
 (G4C)
 (ASP)
 (hosting service)
 가 DB
 (G4C)
 e-Marketplace
 e-Marketplace
 Marketplace



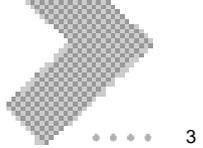
[3-4-01]

G4C ()	-	-
()	-	-
(11)	-	- 5 가 () PQ
가 ()	-	- DB () PQ
()	-	- 가
()	-	-
(11)	-	-
7	-	- G2B G2B
CITIS ()	-	- G2B CITIS
DB ()	-	- DB G2B
()	-	- G2B



, ,11 3. G2B , G2B G2B 가 , G2B G2B 가 (G2B) 2 가 G2B 가. 1 : G2B (2001. 4 ~ 2002. 1) , G2B 2002 9 30 2001 1 G2B 12 3 413 가 2 3,086 1 3 4,186 7 756 12 5,595 7 1,968 3 4,773 83.4% 가 'G2B ()' , 4 2 8,161 398 가 3 , , 5 9,623 가 G2B 94% 2 195 가 , 8 12 100 4 14 10

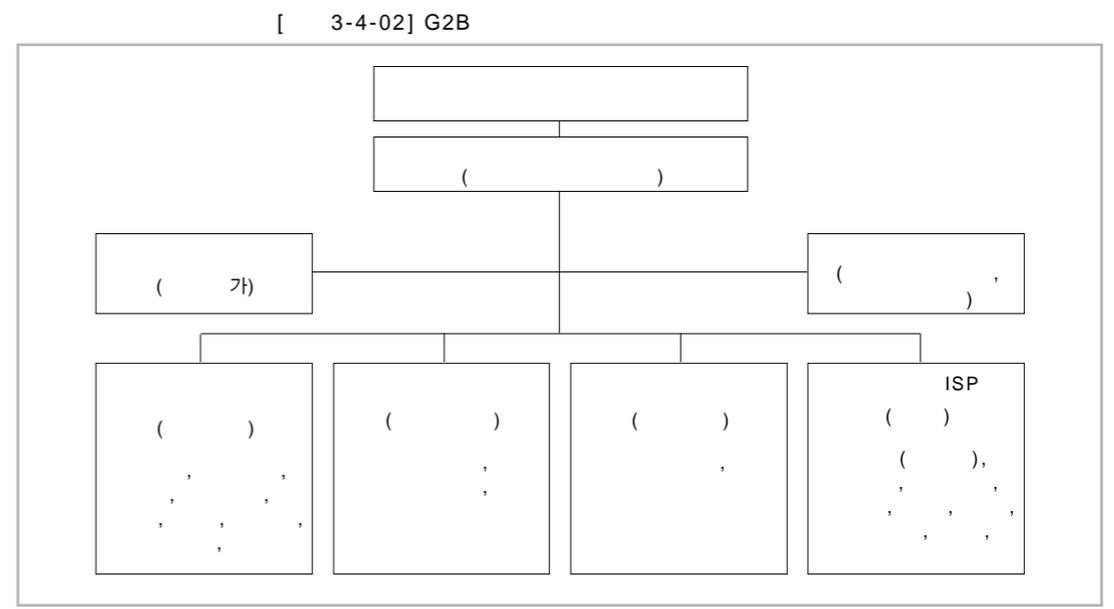
9 G2B 11 13 5 G2B 가 , 가 , 14 G2B 가 , .6 'G2B , / , 12 11 G2B 가 (3 G2B 6 가) , 가 가 SDS 7 , 20 12 5,000 , G2B 가 G2B ,3 2002 1 22 'G2B 2001 8 7 G2B 2001 6 1 21 () , G2B , , 100 가 G2B (8. 28 ~ 29) , G2B , G2B



3
(2001. 4. 30, 11. 30, 12. 7)
가 G2B
4 ,5
. 2 : G2B
(2002. 2 ~ 12. 31)
2 가 2002 9
30 ([
3-4-02]).
1
2002 2 가
가 가 가 3 29
SDS 249 8 24 9 30
4
G2B (:
9 28
가 가 G2B
[3-4-02] G2B

1	: G2B	(2001. 4 ~ 2002.1)
2001. 4	G2B	(4. 14)
2001. 7	G2B	(7. 20)
2002. 1	(BPR) (ISP)	(1. 21)
2	: G2B	(02.2 ~ 12.31)
2002. 3	G2B	(3. 29) (4. 12)
	* : SDS	(: 249)
2002. 9	G2B	(9. 12) (9. 30)
2002. 10 ~ 12. 31	가	, G4C

4.
가. G2B 3-4-02] [3-4-03]
G2B
가 2
BPR
가 . G2B
1 가
[3-4-03] [3-4-04]
가
가 G2B
(:)
G2B
G2B





8 7 , 가

(2) G2B

60 G2B

가 가 (가)

12 31

가 가

25~26) (4. 90
(5. 28~29)

가 가가 「 가 」

4,000 6 5,000 2
G2B

G2B (www.g2b.go.kr)

G2B 5

가 가 G2B 7

8 19

가

9 12 , 6.

GDP 545 12% 가

가.

가 G2B 가 , 가

9 30

(1)

, G2B ([3-4-04]) .

가 1, 2

e-Business ()

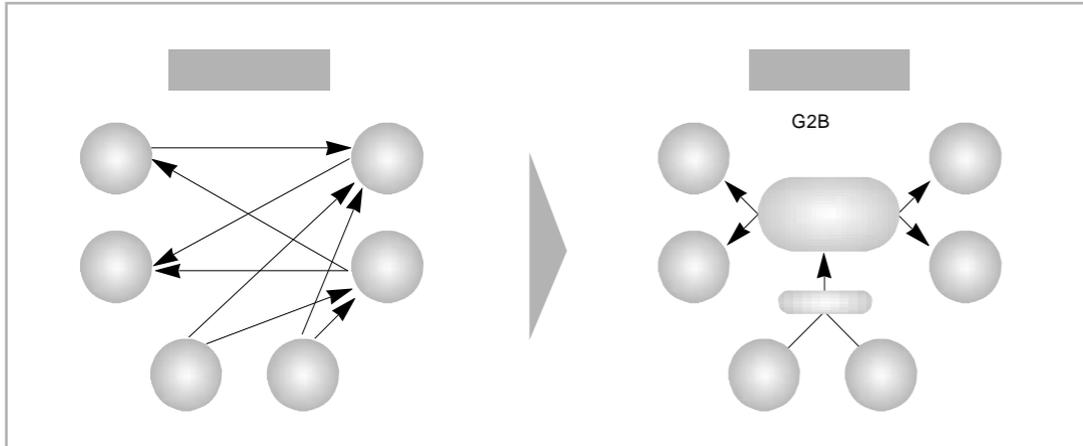
가

G2B 가

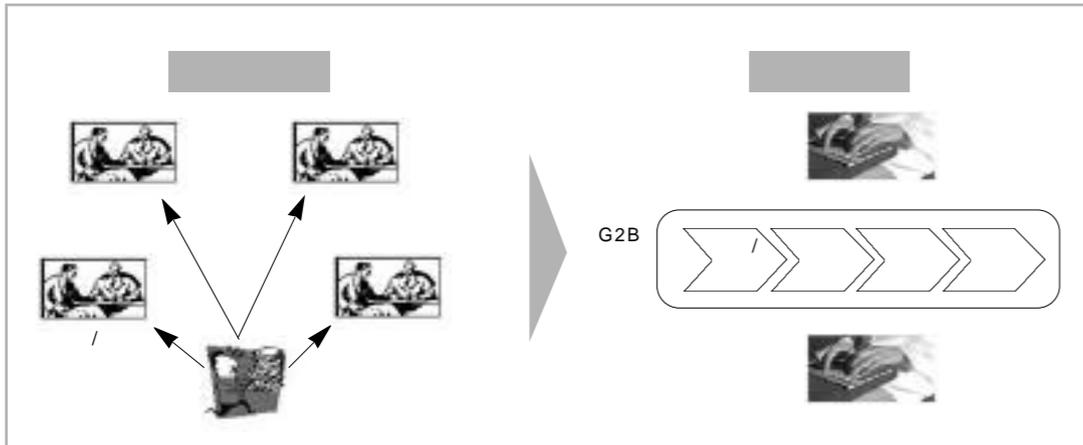
12 31

(G4C)

[3-4-04]



[3-4-05]



()

B2B

([3-4-06]

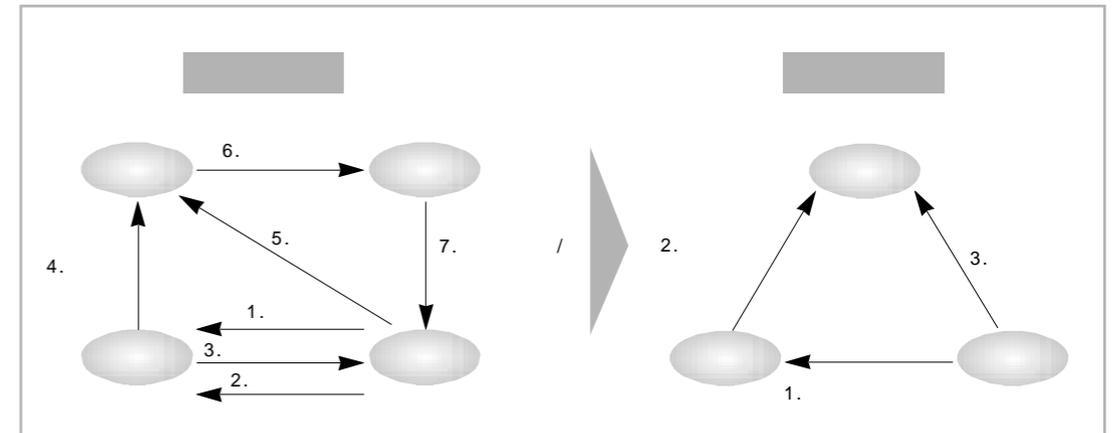
).

()

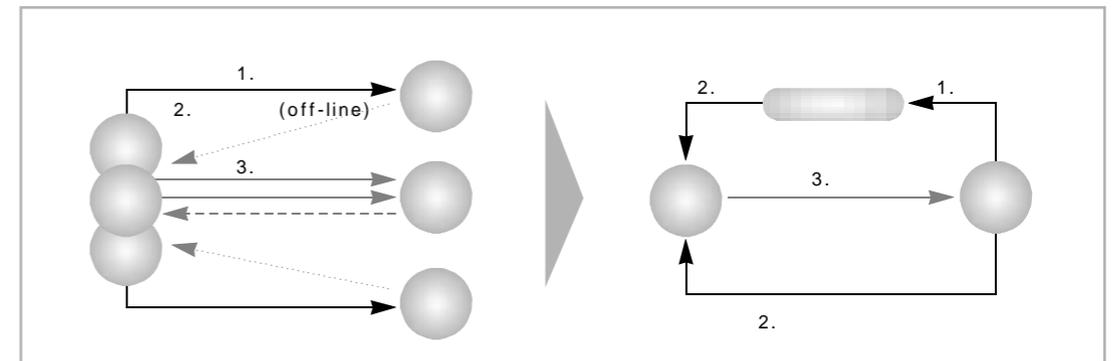
가 가

가 가 G2B 가

[3-4-06]



[3-4-07]



1,000 ([3-4-08]).

50

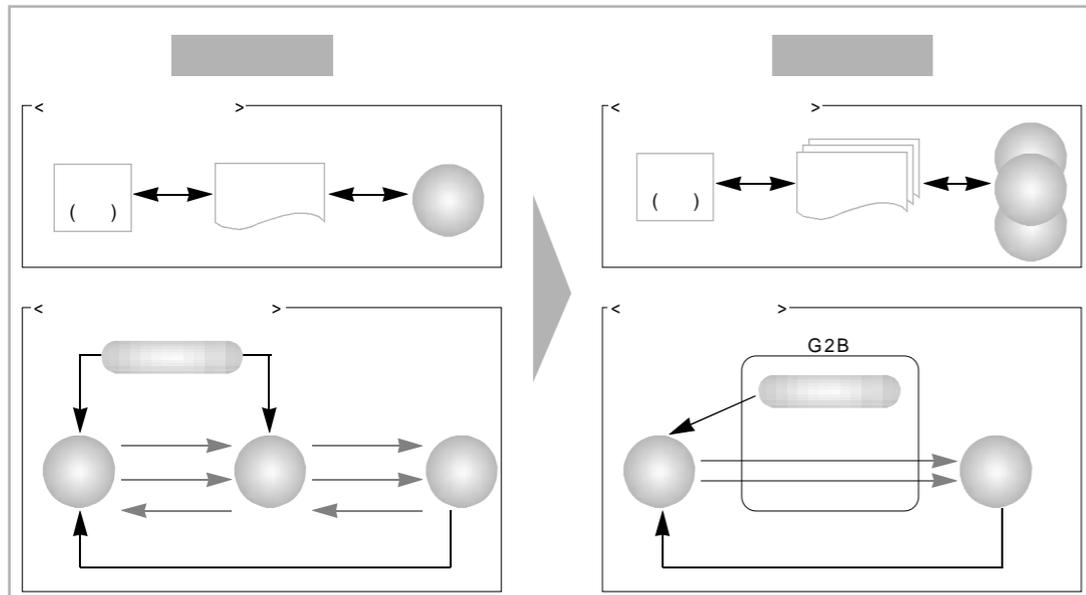
G2B () 가
가

([3-4-07]).

()

가 G2B UN UNSPSC
가

[3-4-08]



4 가 (G2B)

400 1
1,700

가 ([3-4-09]).

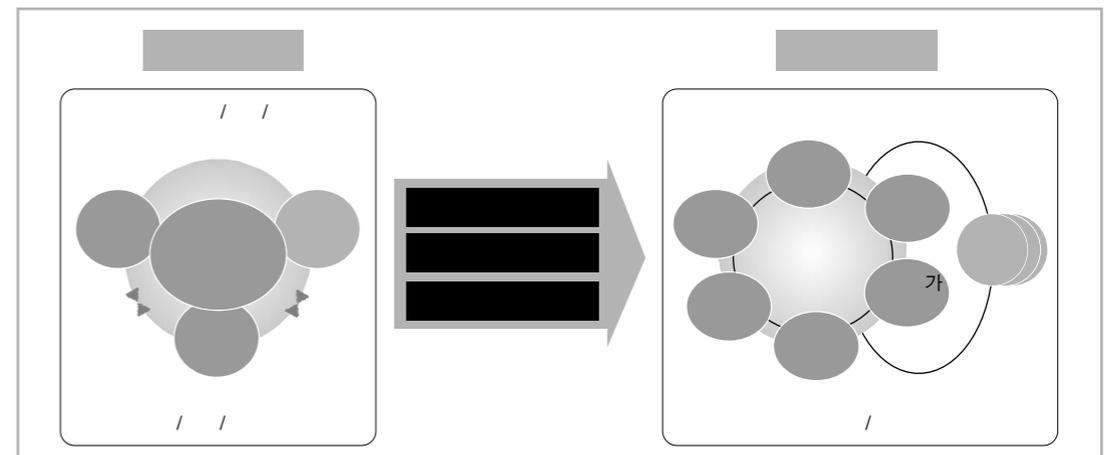
24

G2B

G2B 3 2,000 . G2B
64 가 , 16 , 576
. G2B /
가 , 가
가 1 2,000 가

3 2,000

[3-4-09]



4

1 가

1. 가, 가

가. ,

1997 .

가 , 가 가 가 .

가 .

가 가

가 가

1950 1970 가

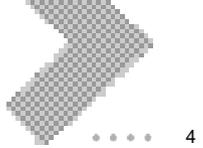
가 . (Efficiency) (Transpare-
(Accountability) ncy),

가 가

가 가

4

1 가	()
2 (NEIS)	()
3	()
4 (PPSS)	()



1998 (ISP) 1999 7 1999 5 2001 11 BPR 2001 11 가 ISP 2002 10 가 2. 가. 1997 1997 10 1998 12 (BPR) 1999 5 2001 11 2001 7 11 32 () (ISP) , 2002 1 11 가 , 1997 5 10

() (BPR, ISP) (9) 가 가 가 가 가 BPR/ISP CNS() () , ISP BPR 가 () () 가 가 가 가 가 ([4-1-01]) 가 가 가

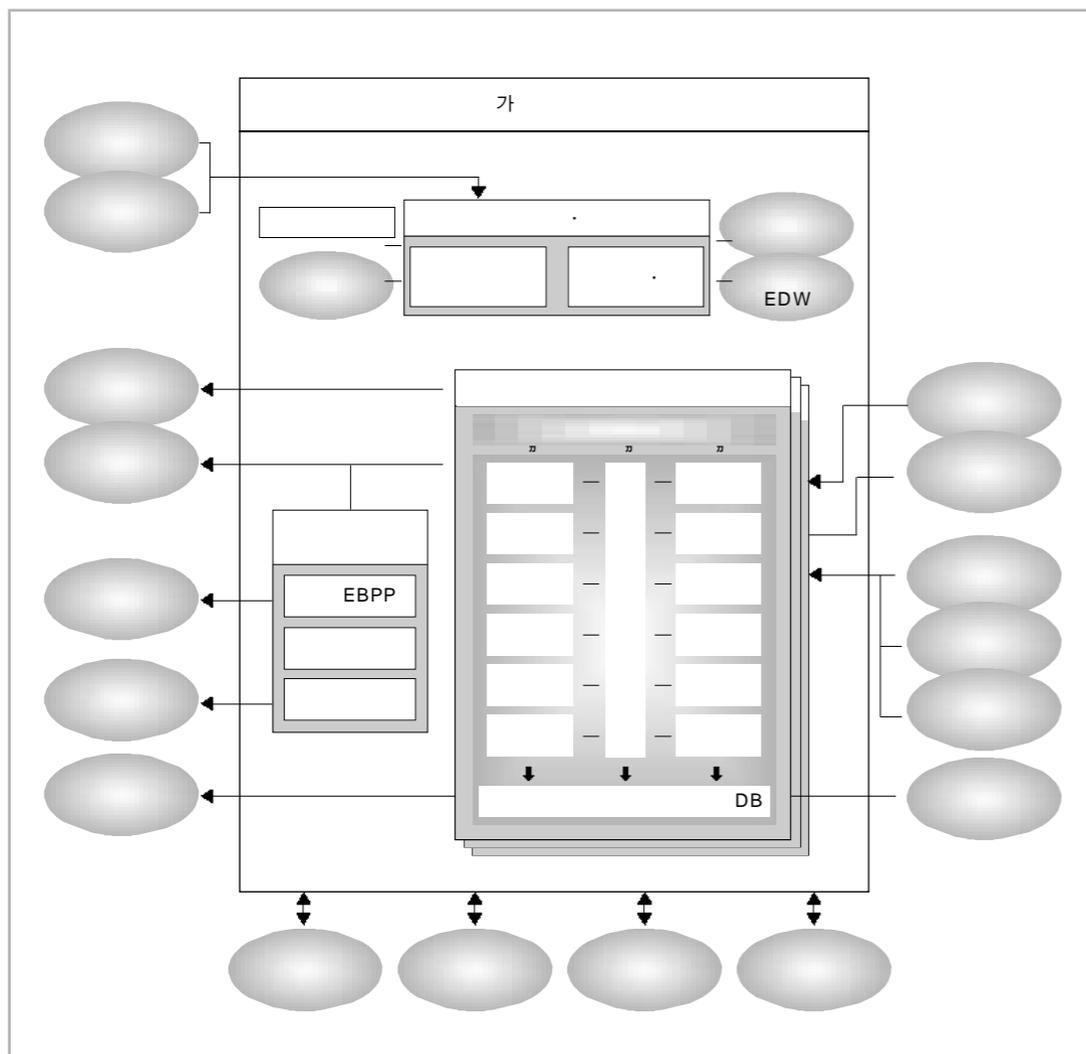
가

가

(BOK

Wire)

[4-1-01] 가



([4-1-01]).

가

18

가

, IMF 2001

(GFS)

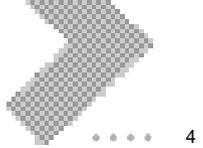
69

가가

, 가

[4-1-01]

가



(23

EAI(enterprise application integration),

/ , , GigaBit ,

XML(extensible markup language), Web, 가 가

, ATM(asynchronous transfer mode),

EAI(enterprise application integration)

1997

PC

PC 가

EAI

가

가

. XML

가

(ERP

가 : enterprise resource planning)

(G2B)

. /

EDI

가가

가

가

가

가

가

ERP

가

가

,ERP

가

가

100

가

가

)가4

GigaBit

가

ATM ,

가

가

L4

가

1,000

가

가

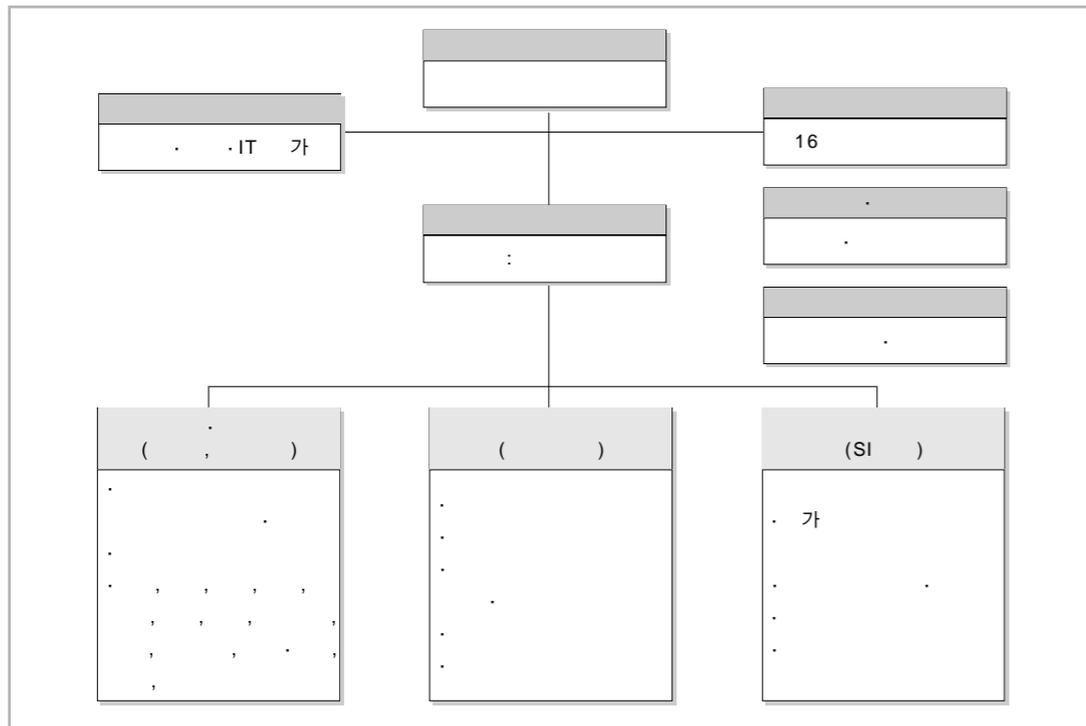
가

가

540 ,
 (user 250 790 가 ,
 help desk)
 250
 160
 4. 가 가
 4,600
 가.
 1,200 1,700 가

2,300 가
 (,
 1%) 600
 가
 가
 2001 IMF
 가
 가

[4-1-02]



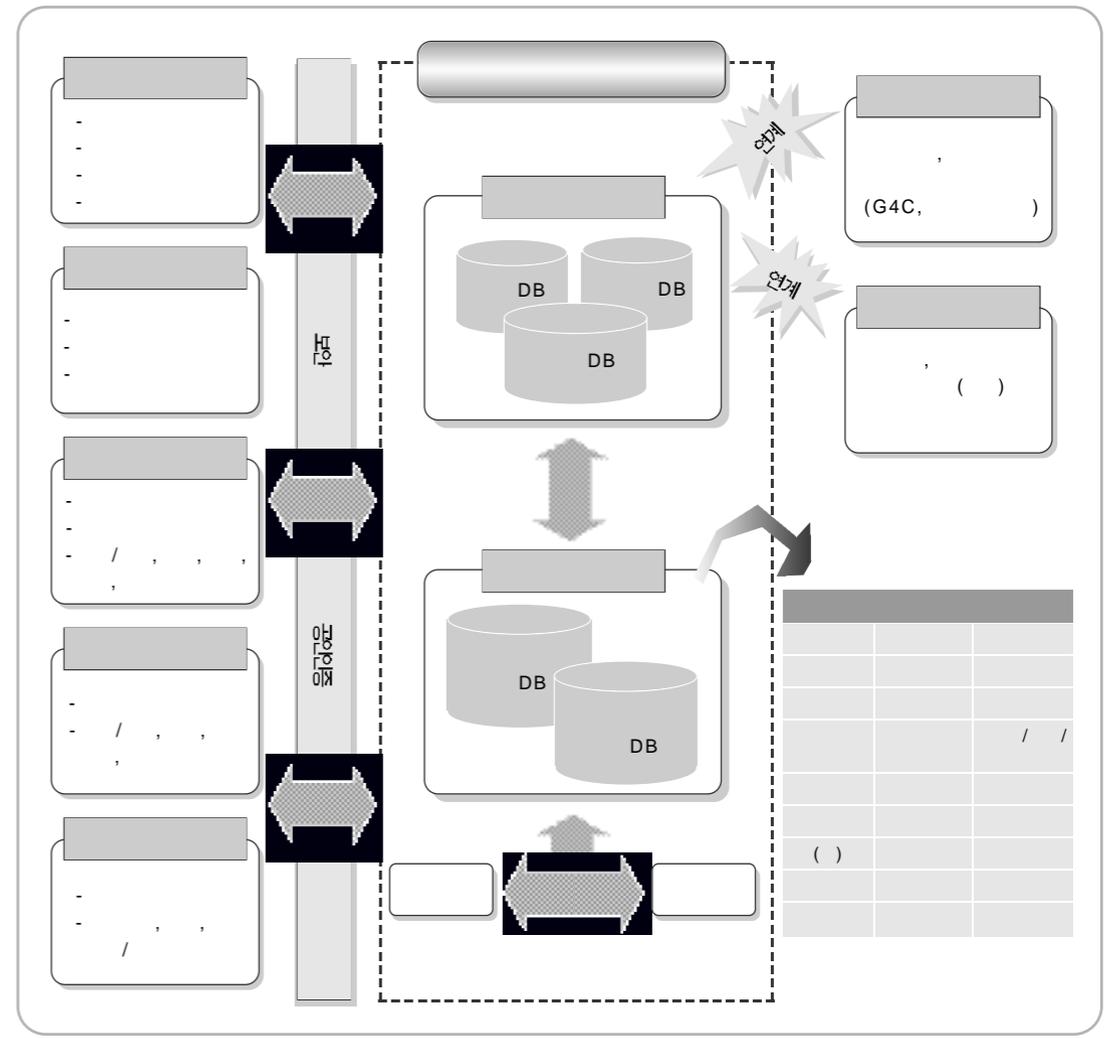
[4-1-03] 가 ()

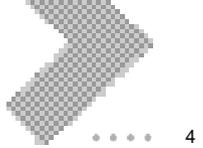
○	○ , , (30~60)	○ . , , (30~60 1)
○	○ , , (30~1)	○ (5)
○	○ 1	○
○	○ (/)	○ (:3 10)
○	○ 1	○
-	- , , ()	- , ,
○	○ . (9)	○ /
-	- .	-
-	-	- , ,
-	- 9 2	- 6 30
○	○ ~	○ ~
○	○	○ (66)

[4-2-02] 12. 5)
 (2002. 6~8)
 (2002. 8~9)
 10 , 19 (2002. 8~9) 가
 , 85 , 2002 3 (2002. 8~9) (2002. 9~10)
 (2002. 11) .
 27 .
 4,752 (2)
 6,570 . (2002. 2~2002. 10)
 (2001. 10. 10)
 (2001. 10. 11) 2002 2 3 .
 1 (728 , 2001. 10.
 15~10. 18) 16 . ()
 (, 2001. . 2002 3 12
 10~12)
 (, 2001. 12. 24)
 (SDS, , 4 4 2002
 2002. 12. 29) (2001. 12, , ,
 150) 16 .
 (2002. 1. 16) (2002. 1.)
 22~2. 2) 2 (1,300 , ,
 , 2002.1.28~2.7) / .
 (2001. 10~2002. 583 ()
 3) (184 , 2002. 5. 3 : 7) ,
 24~5. 25) 3 (370 , 2002 5 408
 , 2002. 5. 30~5. 31) . SDS 6
 (, , , 2002. 7) , 10
 (2002. 7. 8 ~ 10) .
 (「 「 2002. (,), (, ,

,), (, , , , , 2. 19~3. 4)
 , ,), (,) . (2002. 3. 12)
 (2002. 3. 13)
 . (2) (, , 2002. 3. 14~4. 3)
 (2002. 2. 6~7) 「 2002 .
 () 「 (2002. (, , 2002. 4. 4)

[4-2-02]





가,
 (2002. 4~6) (,
 , 2002. 9) (. 2002 4
 , 2002. 10) . 3 1,251 .
 [2002 8 .
 4-2-02] .
 (2) .
 . 2001
 3 28 6439 .
 (1) ,
 2000 9 2001 3 . 2001 11
 BPR ISP , 2001 5 , [4-2-04] 2
 11 16 . ()
 . 2001 7
 . , 10
 가
 2002 [4-2-05] .
 「 」 「 」 2
 2001 11 2002 5
 . , ,
 2001 2002 5 , ()
 11 SDS , 2002 1 2002 . 12 5
 가 .
 2002 1 5 (, , , , () 2002 5 .
) ' , 2002 5
 . 11
 , 2 4 12 20 .
 5
 . 1 [4-2-03]

(3) .
 . 2002 6 .
 /
 , 2003 3
 2002 2
 , 2002
 7 1,200 276
 .
 , 2003 1 .
 (4)
 가 가
 가 가
 .
 2002 7 8 2 , 700
 1,200 , 43 .
 가
 2002 3

[4-2-03] 1

		DB	
	C/S, S/A	UniSQL, MDB	
	C/S	Oracle, Infomix	.
	C/S, S/A	MS-SQL, MSDE	
	C/S, S/A	MS-SQL, MSDE	(. ,)
	S/A	Access(MDB)	

가 2002 5 , 850

(NPKI : National Public Key Infrastructure)
가 GPKI (Go-vernment Public Key Infrastructure)

6
, 2002 12 86.2%

가

(가)

(5)

365 24

가

6,570

2003 1

4

, 43

20

[4-2-04]

(:)

	-	-	-	2	-	2
	2	2	-	6	6	16
	2	2	-	8	6	18

[4-2-05]

(:)

	56	79	487	250	1,400	2,272
	18	23	103	96	1,400	1,640
	38	56	384	154	-	632

8 12
([4-2-04])

()

(2002. 2).

2002 4

2003 3

5~8

(6)

28 1 6 2002 3 1 2

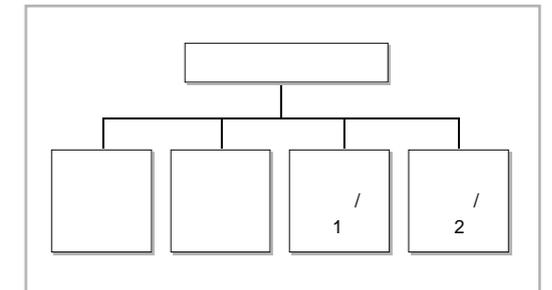
2004 2 .1

, 2

4.

가.

[4-2-04] () ()



WAS, RA, Web/SAN, 2가

(PKI) 가

L4, Web/WAS, L4

(G4C) - G4C (A~F), ()

(Web/WAS 4, 2)가

가

HA(High Availability)

- 2003 9

RA, HUB, HA

(PKI, RA)

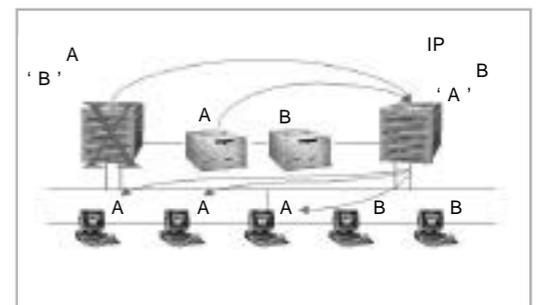
365 (Mutual Takeover) 가

9 G4C

2 가 가

([

[4-2-05] (A)



5.

가
 가
 가
 , G4C
 가 ([4-2-07]).
 가

[4-2-07]

	가	()
- H/W, S/W - ()	- (10,061) - (6,846)	○ 16 - : 2002. 10 - : 13,692 - 2,226 , : 334
- - - () : 2,300~3,700	가 - : , - () :	○ / 가 - : 2005 - : 348,000 - : 2.4 /1 (60%) - : 1,350 (50%)
/	/	○ One/Non-Stop /
- - - -	- 86	On-line - : 2005 - : - : 66

800

가 ([4-2-08]).

[4-2-08]

	가	○ 가
		/ . : 2002. 10 가

[4-2-09]

		○ 가
	96	/ / : 2002. 10 - 1 : 14 - 503
		○ On-Line : 2002. 10 : 505,890
/ /		○ : 2003
	()	○ G4C : 2003 : 67

가 ([4-2-09]).

가 ,

가 ([4-2-10]) .

[4-2-10]

		○
	: 1,521	: 323 (21%)
		: 202 (13%)
		: 121 (8%)

3

1. ()

가. PC

1970

1970 1990 1980

PC가

PC

가PC 1997

(batch) 가 가PC

PC

1983 가

가 ()

) 1987 1991 5 1997

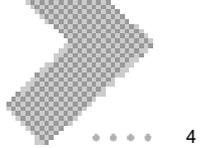
가

6

가

1988 1990

가가



7~9 가

가

가

가

21

,1

가

가

3

가

가

가

(BPR)

(ISP)

21

5

21

16

5

2

20 7,000 (7,000 , 20)

, G4C(

(kiosk)

), , , , ,

(LAIB : local administration information bank)

PC

10

11

1998 2 5 (1998~ 2002) 1,588

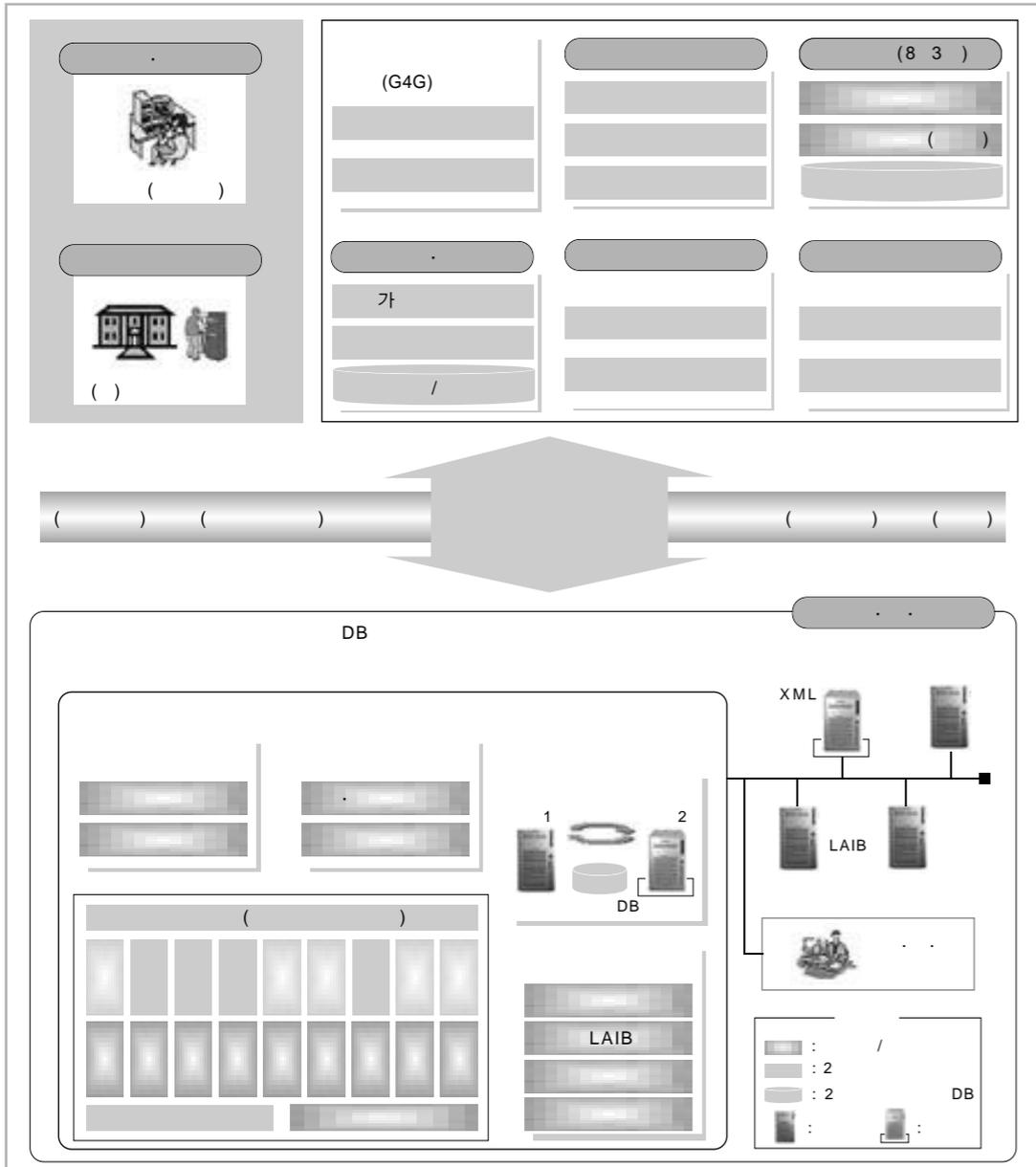
13

2.

가.

가가

[4-3-01]



(BPR/ISP) 317,151

([4-3-02])

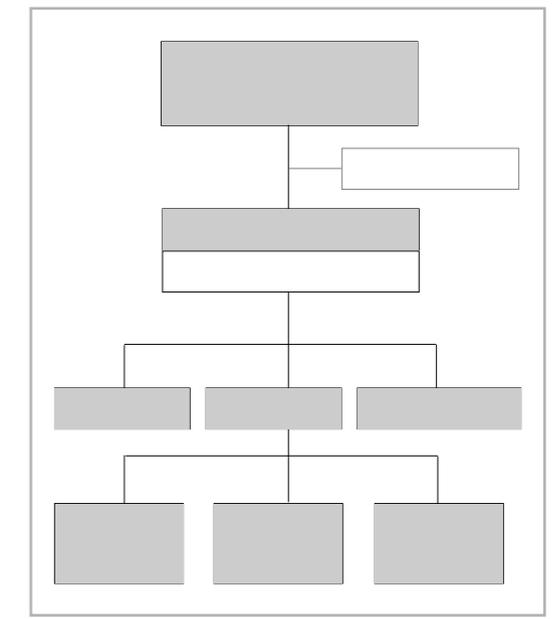
700 가
5 6,000 PC
LAN 가 가

[4-3-01]

(2)

5
가가 1 3,000

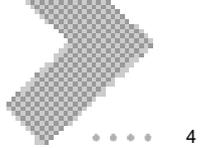
[4-3-02]



8 3 (8
: , , , ,
: , , , , , 3
: , , , , ,) 16

232 , 3,500
SD와
(C&IS), , SQ

(1)

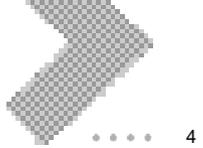


5,000 (1998. 1~1999. 8) (1999. 12~2000. 12) .1 4
 () 228
 [4-3-01] 3,500 10
 (1) 1
 1 2
 .1 , 2000 9
 , 2000 10

[4-3-01]

	- :	-
	- :	- 가
	- :	-
	- :	-
	- :	-
	- :	-
	- :	-
	- :	-
	- :	-
	- SI	-

LAIB()
 6 3,000
 2
 1,800 가
 3 9,000
 10 가
 ,1
 7 9,000 2
 2000 7
 HA()
 가
 .2000 11
 2002 12
 2002 8 2
 2003 7
 ,2002 10
 (2) 2
 5
 2 (, , , ,)
 , , , , ,) 2002 11 1 178
 11 G4C 가 .8
 , 3 ,16 ,227 3,500
 가 , 가 6,200
 가 21 5 6,000 PC
 7 9,000
 ,20
 7,000



2003 1 가

2

(1)

2003 9

가.

,2

317

가

21 7,000

12

가

가

2

17

(X.25)

가

1

60

2

.1

24

가

가

가

2

1

가

3.

가

가

.2

(2002. 8~2003. 7)

가

232

(2)

16 , 8 3

21

5

가

4.

가

가.

38



(3) 가 21 가 30) 22 가 9 8 , 2002
 . 2003 2
 가 437 773
 가
 15 1
 234 () 가 30 7
 , 20 4 ,
 20
 가 7 2)
 가
 2 1~2 가가 2 3 3
 가 가
 가 44 8 1
 (4) , 0.5% 가
 가 , 1
 ,
 ,
 (,) 10 가 /
 가
 가 1
 ,
 ,
 38 712
 ,
 14 10 ,
 (

가
 2003
 2007 3
 4,000
 가66% 가
 17%,
 17%
 [4-3-02]

[4-3-02]

		(:)
		3,429,005
-		2,253,132
-	/	599,042
-	가	576,831

4

(PPSS)

1.

가.

(PPSS : Personnel Policy Support System) (TPS : Transaction Processing System) MIS, (MIS : Management Information System) 가 MIS (DSS : Decision Support System)

(BPR)

가

(5) 가 .

가

가

(GCC, Government Computer Center)

가 ,

1990 (1)

(DOS, Disk Operating System)

. 1999

(Y2K, the Year 2000 problem)

가

DOS 2000

(windows) 8

([4-4-02]).

Y2K

2000 3 2000

(Integration & Linking)

. 3

7

10 5,000

가

, 10

2000 12

2001 4 [4-4-01] .

[4-4-01]

(2)

2000 10 1

32 112

2001

BPR 97

(Process) 94

7

2001 9 1

[4-4-02]

2000. 2.	8
2000. 3.	8
2000. 7.	(10.5)
2000.10.	1 , PPSS ,
2000.12.	「 」 (99)
2001. 5.	
2001. 6.	가
2001. 7.	PPSS / , ,
2001. 8.	, / .
2001. 9.	, 1
2001.10 ~ 12	
2002. 1.	PPSS (Call Center)
2002. 2.	PPSS 2
2002. 5. ~ 10	31 (H/W, S/W)
2002. 10.	「 」 . ('02.10.28)
2002. 5. ~ 10	가
2002.11. ~ 12	PPSS

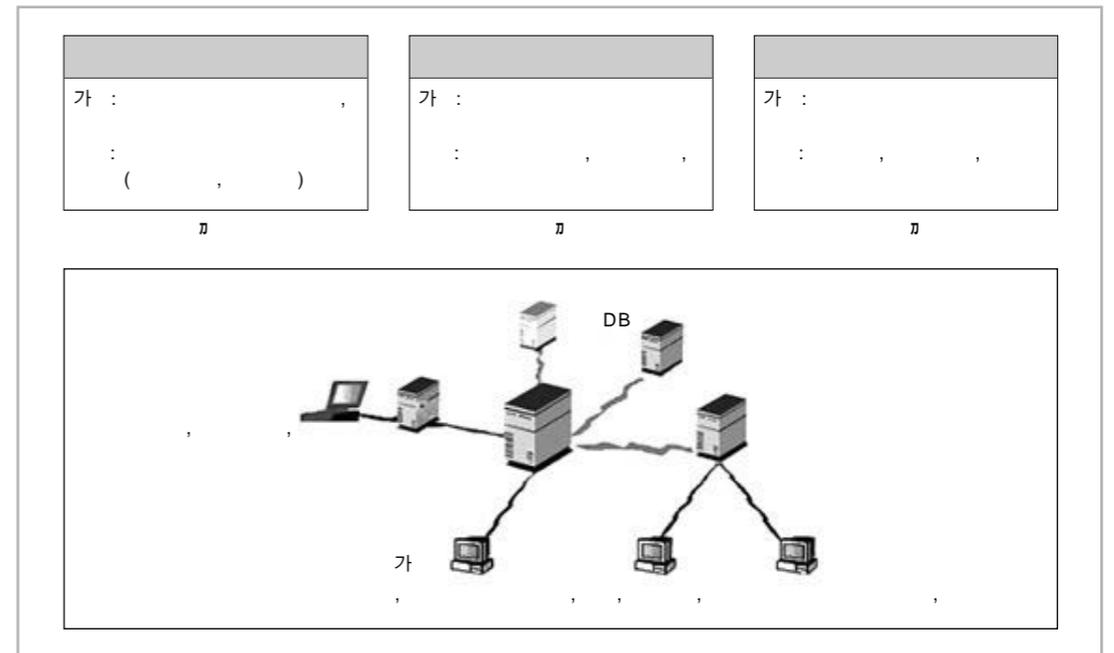
2001 10 가
 , 2001 5 가
 11 가
 (3) 2003
 2001
 2002
 2002
 272
 , 141
 2002 31
 , 16
 2003 1 19 「 가 」
 2002
 「
 2002 10. 28 ([4-
 4-03]) .

[4-4-03]

	2000 10 ~ 2003 12
- 1	(2000. 10 ~ 2001.12, , 4) : 10.5
- 2	(2002. 1.~12, 31) : 139
- 3	(2003. 1.~12, 16) : 60.6 ()
	(), SDS()
	C/S Web , SDS PDSS

3

[4-4-02]



(1)

가

가

가

[4-4-02]

가

(3)

가

가 가

가 가

(2)

(C/S, Client-Server)

(Web Browser)

가

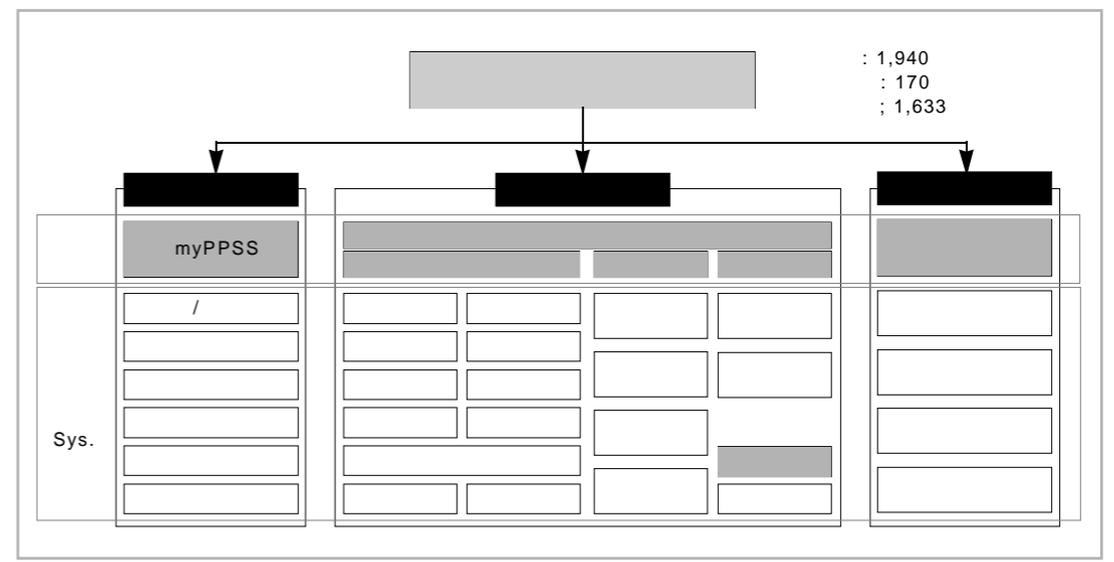
가

가

가

가

[4-4-03]



(6)

가.

(4)

가 가
가

90% 가

2
124 4

가,

5

(5)

가

가

가

3.

가 30%,

50% 가

가

가

가

가

4-4-03]

[

가

21



, 가

5

1

5	
1	()
2	()
3	()

1. ,) .
 1997
 1995 PC 1/3
 386
 가
 (LAN) 87% ,
 PC (LAN)
 1998 8 21
 LAN
 가 , 300
 153
 (,
 47% ([5-1-01], [
 [5-1-01] (1998. 8) 5-1-01]) .
)가
 가 .

	300	51	249	16	233
	153	39	114	13	101
	35	30	5	3	2
	125	15	110	11	99
	147	12	135	3	132

1997 12
60%, 18%, 17%,
MS 4%

1998 12 21.2% 2
2002 12 (BPR)
92.6%

PC, LAN
.1
.2
.3

([5-1-02])

2.1 :

3.2 :

가.
(1998. 9 ~ 1999. 3)

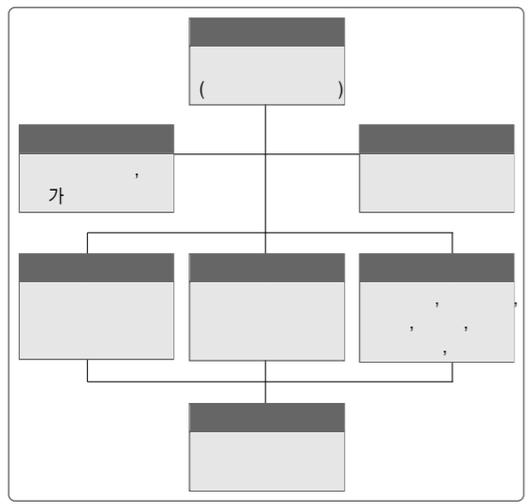
가

가

1998 10

가 () (DTD)

[5-1-01]



(LAN)

1 1PC

[5-1-02] (2002. 12)

	(A)	가 (%)		가 (C)	
		(B)	(A/B)	(C)	(A/C)
	13,356,005	14,426,315	92.6	13,694,982	97.5
	4,139,583	4,441,823	93.2	4,230,647	97.8
	9,216,422	9,984,492	92.3	9,464,335	97.3
	885,216	916,842	96.6	901,0109	8.2
	8,331,206	9,067,650	91.9	8,563,325	7.3

) : 21.2%(1998.12) 32.5%(1999.7) 54.9%(2000.9) 66.8%(2001.5) 78.6%(2001.12)
86.4%(2002.6) 92.6%(2002.12)



XML, SMTP/MIME, LDAP가 BPR (1999. 9)

BPR 1, SDS BPR

() , BPR BPR 2, SDS BPR

() , BPR

BPR , 5 10 1 (8) , (14) , 가 (22) , (22)

BPR (1999. 4 ~ 1999. 8) 가 BPR 17 10 , 39 17 , 1 28

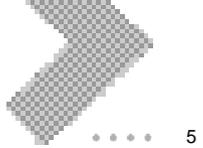
2 14 9 (5) 가 가가 가가 3 가가

SDS 5 ' - - - - ' 14 ' - - - - ' 9 ' - - - - ' 1

BPR , ' - - - - ' 14 ' - - - - ' 9 ' - - - - ' 1

(46 26) , ' - - - - ' 41 ' - - - - ' 5 46 ' - - - - ' 15 , 9 , 14 ' - - - - ' 7 , 1

BPR (XML), (SMTP), (LDAP) () 173 300 (1999. 9) () ' 1999 5 1999 9 7



11

82.3% (70.3%,

88.7%)

()'

()

(1999. 10)

([5-1-03])

. 1998

가

([5-1-04])

1999 10

(2000. 7 ~ 2002. 10)

4.3 (2001. 4 ~):

XML , SMTP/MIME, (2000. 6 ~ 2000. 12)
LDAP

()

가

(1999. 11)

, BPR ' 1999

10 . 1999 11

. 1 ' 2001 7

(2000. 7), 2

(2001. 9), 3

(2002. 10)

(

가

4

)

5,000

LG-EDS

, 6

()

(TF)

2001 4

8

BPR

2002 12

(2000. 4)

[5-1-03]

(2001. 12)

()	()	()
()가 (ezflow 2000/G)	(IntraLINK 3.0)	(SmartFlow 2000)
(GDOMINO)	SDS (V 3.5)	SDS (V 3.0)
(enRise)	(NTOA2000 V5.0)	(HiExpress 3.0)
(Bizwork 5.1)	(*)	G/P R4.0)

1 (2000. 4) 2 (2001. 7)

[5-1-04]

(2002. 12)

			(%)			(%)
	5,366,260	4,963,621	92.5	5,667,118	4,663,266	82.3
	1,291,041	1,142,070	88.5	1,976,002	1,389,368	70.3
	4,075,219	3,821,551	93.8	3,691,116	3,273,898	88.7
	429,585	418,018	97.3	512,341	485,650	94.8
	3,645,634	3,403,533	93.4	3,178,775	2,788,248	87.7

) : 39.9%(2001.2) 73.9%(2002.6) 82.3%(2002.12)

가. (2001. 12 ~ 2002. 4)

2002 12 ()' 2002 6 ()' 3 ()' 2002 3 2002 6 2 () ()

8 2 () 2002 10 ()' LG-CNS ()' (ISP) .ISP (新)

ISP ()' 2002 ()' 11 1 ()' 5 ()

11 9,000 , 4 6,000 16 5,000 가 . 2002 9

5. 가. (API) (API) 175

(2002. 12), (2002. 10) 1,278 4,000 ([5-1-05]).

2003 가 가 가 가 가

2002 12 2004 1 가 가 가 가

[5-1-05]		(1999. 10)			
/1	/				(.)
2	1,235.6	13.6	20.1	9.1	1,278.4

53 2002 12 (- -)



가

2

1.

가.

가가

가

0 1

가

가

가

가

가

가

3가

[5-2-01]

	가	가
	가	가



가 ([5-2-)
 01]).
 가 가

()
 가
 1)
 가
 3) 25 3

가 ()
 2000
 가
 (1)
 (가)

2)
 가
 4)

1999 2
)
 가
 ()

가
 가가
 가 가 가

「 」 1, 2
4

2000 「

3
4, 5, 6

(2)) (

가 2000

(가) 가

가
가

(ABA) 「

가 「 」

. 2000 6

. 1

(Electronic Signatures in Global and National
Commerce Act) (「) ()

가

가,

(2)

가 「 」

(1) 가

1997 「
가 . 2001

1999 2 「 」 가

UN (UNCITRAL)

1999 7

() 가

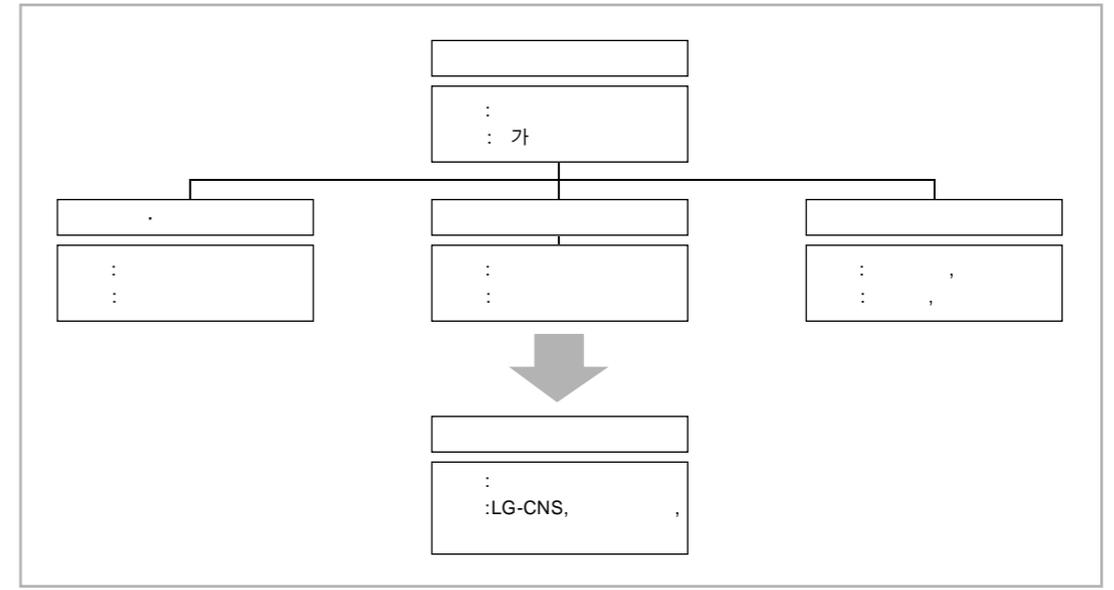
2

가 「

API(Application Program Interface)
 (GPKI : Government Public Key Infrastructure)
 ()
 (2001. 10~2002. 4)
 2
 (1)
 2000 GPKI 3
 1
 , 2
 , OCSP , TSA
 3
 () (2002. 5 ~2002. 12)
 3
 (가) (2000. 1~2001. 5)
 1
 , 2000 16
 4 ()
 3
 (GPKI) (800)

(2,000) . 2002 11 G4C
 [5-2-01]
 (2)
 2000 5 , 가 , (3)
 GPKI . 2000 10 (가)
 2001 5 가
 ISP/BPR
 2001 9 , (, 2001. 3)
 6
 2002 8 , 6
 (CA)

[5-2-01]



16

(RA : Registration Agency)
(LRA : Local Registration Agency)

1 1
4
2002 52

[5-2-03][5-3-02]

[5-2-03]

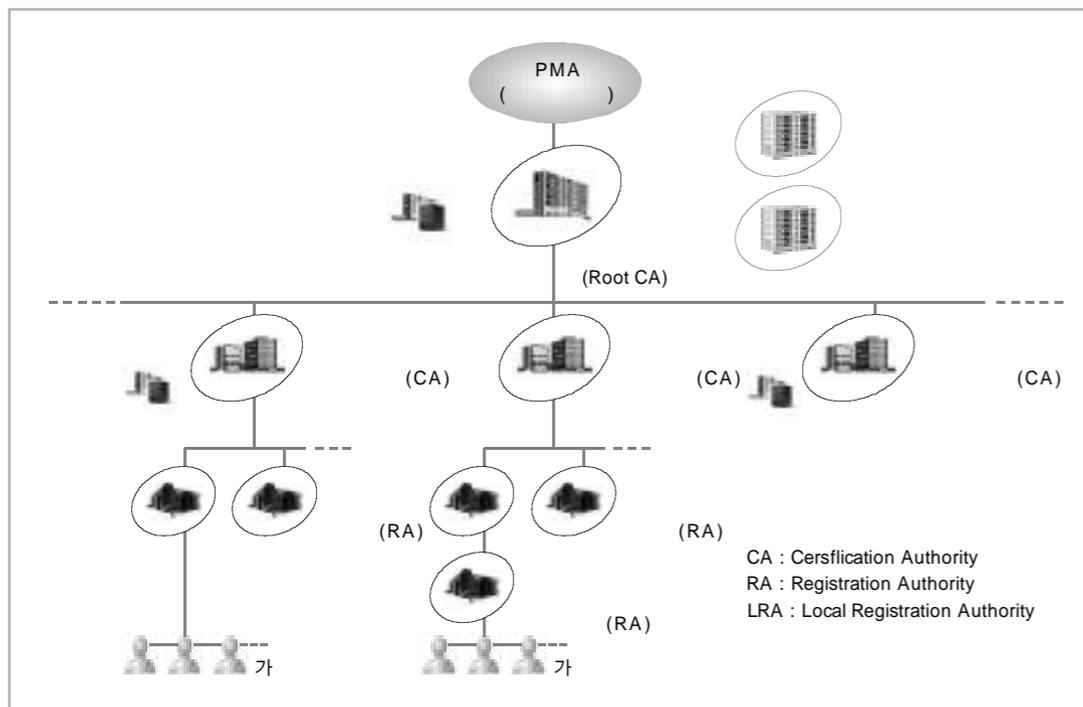
			2002. 3
(CA)	가		2002. 8
(RA)	16	10	2002. 9
(LRA)	42	RA	2002. 9

()

232

20

[5-2-02]



(PMI

: Privilege Management Infrastructure)

가

가가

가

가

2002 11
(www.egov.go.kr)
가 가

([5-3-03]).

가

2004

160

()

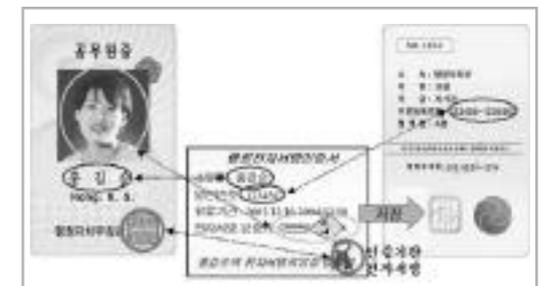
2003

가 ([5-3-04]).

[5-2-03]



[5-2-04]



(1) 가

(1999. 9) 「 」

(2002. 3)

가

BCA(Bridge CA), CTL(Certificate Trust List)

가

「 」 57 2

() , 가

6

26 가 가

(3)

(2002. 12)

(2)

G4C

가

{ } {

2003

2004

(4) 가

가

(ISP)

(PMI, Privilege Management Infrastructure) 가

가

가

가

가

3

1. 2002 1 6,086 22% 가
 가. 1997 0.99% 2001 1.4%
 가 가
 가 가
 가
 PC 2001
 100% 1998
 1,288 2001 1 1 가
 가 1999 1
 5,574 2001 4 9,027
 160% 가
 가
 1990 가 가 ,
 11
 가
 1998 7,151

. BPR 11 11 6,700 ,
 2001 5 8
 2
 , 5 17
 ' 2002
 11 , , 3
 . 2001 11 () 2002
 , , 3 25 BPR , 3
 3 가
 . 12 가
 2002 1
 2002 4 8 , 1
 BPR(BPR: Business Process Reengineering) 「 가
 」 20
 4 10
 ISP 1 가
 . 3 , 가
 , 3 1 27 가
 BPR ' 가 3
 , , 10
 BPR 「 4 19
 」 2
 , , ,
 , , BPR
 , , 가 가
 . BPR

. BPR

BPR

(6 5)

2002 5

가

2002 5 18

,5 27

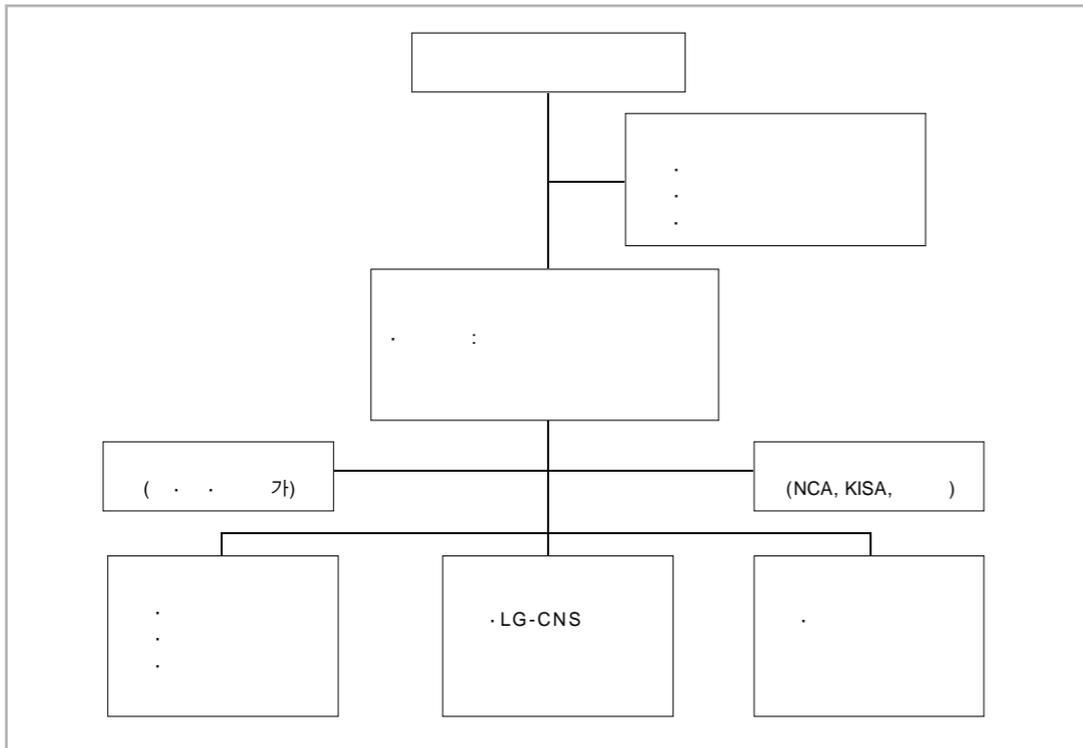
,2 SI 1

가 .5 29 3 가

가

LG-CNS BPR

[5-3-01] BPR



3 BPR

(NCA),

(KISA), 가

가

. BPR

BPR

2

1,050

508

54

,16

,253

508

가

가 (, ,)

가 20 LG, SK 가

가 ,

2002 8

. BPR

BPR 2002 6 5

BPR ' ; ' 4 ;

6 21 3

, 2002 8

1

가 가 ,

3

가9

, 2002 9

가

3 가

가

BPR

2002 10 1

(2002.

33

)

50

2

가

508

E-mail

61%



2.

(BPR)

(19%), (28%), (26%), (599) (105)
 (16%), (11%)
 (Pilot) 가
 (: 169 , : 47)
 (7) 223

가.

BPR 2002 10 10
 10 19
 가 .

(71%), 10 (39%)

가 가 , 2,000 E-

(80%),

mail 4,492

가 (79%)

가

150

5가

(77%)

9 14

(72%)

1,690

/

/ 18

가 (, ,)

가

,5가

가

87%

(23%),

가

/ , ,

가 ,

가

IT 가

/

2002 10 31

50% , 10

가

, , ,

2

47%

가

가

가

33%

가

, , , 가 4

가

G4C



, ,
 , ,
 , ,
 , .
 , ,

가

, ,
 (Collaboration) ,
 .
 , , 가 ,

, . ,

, TFT ,

. 가
 가

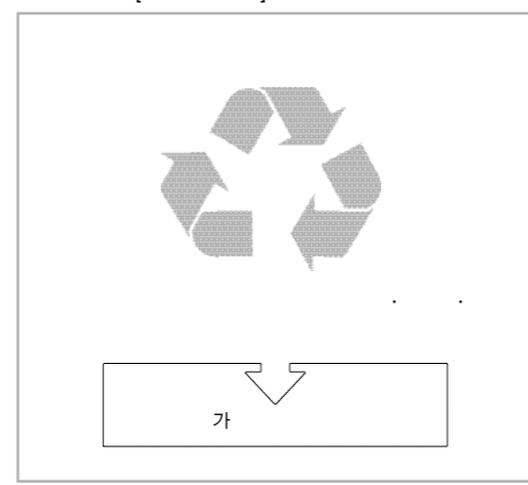
가 .

6

1

1. 가 . ,
 가 ,
 가 , 가 ,
 가21
 .2002 11
 가 가 가

[6-1-01]



가
 가
 가
 가

6

1	()
2	()
3	
4	

(www.hometax.go.kr)

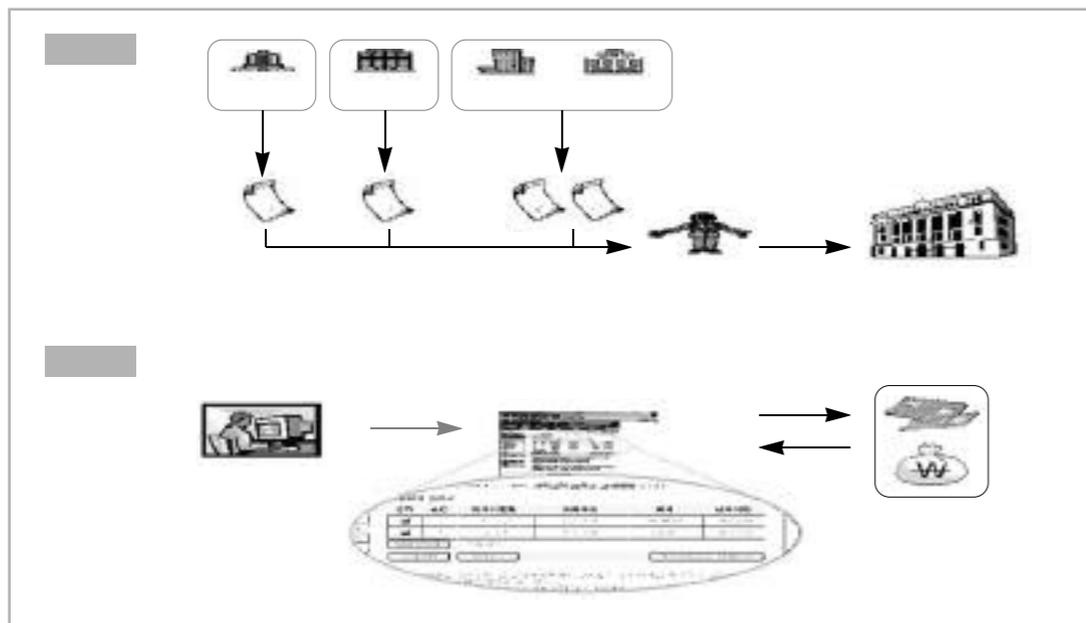
105

(www.neis.go.kr)

6

2003 3

[6-1-02] 4



가

G2B

4

G2B

가

가

가

가

가

4

1

2

7 2

가

(www.4insure.or.kr)

G2B

([6-1-02]).

가

2001 가 66 7,000

가

가

(www.g2b.go.

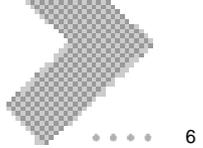
kr)

가 가 .
 가 가
 가 가 ,
 가 가 가
 11 가 가 가
 2003
 가 가 .
 , 2002 10 가. (G4C)
 가 가 1,000
 2 , 4 , 8 G4C 2
 가 2,600 , 가
 . G4C
 . 2
 가 가 ,
 . 2
 G4C , 2002 11
 12 1 가
 2. 10
 가 가 .1
 2002 11 11 ,
 2 10
 . 가 가 12

[6-2-03] G4C (: 1)

(2002)				
	6,310,768/105,180	277,426/9,247	156,243/2,604	4,399/73
11	3,555,066/118,502	122,192/4,073	96,083/3,202	2,516/83
12	2,755,702/91,856	155,234/5,174	60,160/2,005	1,883/62
	799,364	33,042	35,923	633

, 15 , 11
 12
 , 11
 가 12 , 2002
 가 12 , 712 124
 2 27 6,000
 가 1 3,790
 . 12 11 27%가 가 .16
 가 가 178
 가 가 33 4,000
 가
 , 가 가
 . 1
 , 가 가
 . 1
 가 가 ,
 가
 1 83 12 62 11 가
 ([6-2- 108 3,000
 03]). , 가 27 8,000
 .
 2 가 .
 1998 1 2000 12 1 , 2002 1 7
 , , , , 3,000 11 18 2,000 1
 , , , , , 10 2 가 . 가
 . 2001 11 가
 2 , , , , 12 가
 , , , , , , , 가



가 ,12
 가
 ,3
 2 8,800 413 207 .11
 가 (2002 7 150 12 가
). 가 11 4.0%
 가 가
 2002 1 7 1 12 1
 6,000 ,1 74 4,000 가 5,000 가
 3 1 1 8,000

([6-2-04]).

가 1 8,000
 11 2,000
 가 (G2B) ([6-2-05]).
 2002 9 가 가 12 2
 3,086 (3 4,186) 7 756 (12
 5,595)가
 10

[6-2-04] (: 2002.1~7)

()	163,381	112,119	6,256	44,700	305	1
1 ()	744,318	531,370	29,649	211,848	1,445	211

[6-2-05] G2B

(2002)						
10	1,156,638	46,689	92,315	3,795	431,871	17,040
11	1,535,405	65,037	106,970	4,489	462,760	18,690
12	1,438,164	67,661	113,985	5,057	429,157	18,691

4 가 4,687)
 가
 ,3 1,968 3 4,773
 , 1,914
 3 3,109 (95.2%) G2B 가 () G2B
 , 54
 1,664 (4.8%) G2B
 (G2B) 83.4% 2 () 2가
 7,625 ,12 가 . ,
 85.4% 3 가 가
 3 1,676 2000 28.6
 2 8,161 398 2,885 가 . G2B 3
 가 ,5 9,623 . 12 68.5 가 가
 , 가 , 가139.5% 가 . G2B
 . (90%) ,
 가 (97%) ,
 (90%) (GoBIMS) 91.3%, 가
 56.0% 가 . 가
 가

3 2 ([6-2-06]).
 195 (94%) G2B ,
 가 (E-Mail) 109%,
 (3 108% 가 G2B 가 가
 1,037) 가
 (2 ([6-2-07])).
 3,656), (1

[6-2-06] G2B

	G2B (2002. 8)	G2B (2002.11)
()	4,949	9,468 (91.3%)
가 ()	84	131 (56.0%)

[6-2-07]

	G2B (2002. 8)	G2B (2002.11)
()	20,480	42,774 (109%)
()	2,066	4,302 (108%)

(HTS) , 가 .
 , 2002 12 ,
 40%, 가가 23%(2002 10 ,
 2002 12 100 .)가 가
 . 2002 11 2 , HTS
 가 .([6-2-08]
 가) .
 2002 11 13 3,540 12 18
 7,601 40.5% 가 . 11
 가 6 . 4
 , 106 가
 11 2 4,970 12 4 1,168 4
 64.9% .
 가 .
 가 , 4
 11 20 822 12 21
 5,036 7.1% 가 .
 2002 가가 , , 가 2002 7 4
 가 . 2003 1 1 5,000 가
 가가 2002 12 8 8,904 가
 . 가

[6-2-08] HTS (:)

	2002. 4-11			2002. 12			
		1		1	1	1	1
	172	19	0.8	131	0.7	41	1.8
	1,982	220	9.1	1,767	9.1	215	9.4
	201	22	0.9	185	0.9	16	0.7
	9	1	0.04	8	0.04	1	0.05
가	561	62	2.6	550	2.8	11	0.5
	1,143	127	5.2	955	4.9	188	8.2

가 가 .
 4 2002 11 , 9 10 .
 가 . 12 가
 , ([6-2-09]) .
 가
 ,
 2002 11 2 7,779 가 , 가 2
 , 가 . 2003 1 1
 EDI 9 7,894
 . 2 . 2 , 가
 5
 12

[6-2-09]

(2002.)	()	()	(IP) ()
	39,620	2,529	152,765
12	39,620	2,529	152,765
11	47,492	2,875	167,406
10	31,701	1,729	100,682
9	14,853	1,425	73,159
8	15,650	2,341	78,942
7	13,880	2,316	56,688

(EBPP, Electronic Bill Presentment & Payment)

가
 , 5 142
 2,097 256 3,586
 가

[6-2-10] 가 (:)

	0(0)	0(0)	117,814(14)	117,814(14)	117,814(15)
	29,604(20)	11,734(12)	29,604(19)	29,604(19)	29,604(19)
	2,019(25)	2,019(25)	5,027(74)	5,027(74)	5,027(123)
	155,967(86)	118,347(75)	179,708(64)	179,705(68)	179,728(87)
	22,185(11)	9,129(9)	26,469(12)	26,469(12)	26,469(12)
	209,775(142)	141,229(121)	358,622(183)	358,619(187)	358,642(256)



가100% 가 ([6-2-10]).

655 가 2 3,965 12 7,700 (NEIS)

0.36% 가 12 가가 . 2002 10 , 12 97% 13 (, ,)

가 , 가 10 12 3 760 30 9,018 가 90%

가 , 가 ([6-2-11]).

[6-2-11]

		1	
	7,606,548	304,254	
10	479,472	19,179	
11	1,873,998	74,952	391%
12	5,253,078	210,123	280%

8,000 가 , 가 76

[6-2-12] (2002. 12. 2~2003. 1. 9)

2,001	1,451	593	291	76	355	320	410	352	170	254	492	198	606	237	197	8,003
-------	-------	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

가 , , PPSS 4

([6-2-12]). PPSS , 2002 PPSS

2003 3 , , , 100 PPSS

가 . 가 (PPSS) , 가 , 가

97% 13 (, ,) PPSS와 , ,

가 , 4 , 2002 35 , PPSS

(4) my PPSS

16 , 3 , my

가 , PPSS , my

PPSS , PPSS

35 가 , , ,

1998 12 21.2%

1998 10 2002 12 92.6%

2002 2001 2 39.9% 2002 12 82.3%

1 1PC ([6-2-13]). 1998

가가

가가 (BPR)

2000 7 () 가

,2001 9 - 2002 10 (- 1999 TV , ,)

가가

가가

[6-2-13] (2002. 12)

	' 02. 6	' 02. 12		' 02. 6	' 02. 12	
	86.4	92.6	+6.2	73.9	82.3	+8.4
	88.9	93.2	+4.3	67.2	70.3	+3.1
	85.2	92.3	+7.1	78.7	88.7	+10.0
	95.4	96.6	+1.2	85.5	94.8	+9.3
	84.3	91.9	+7.6	77.5	87.7	+10.2

가 가 가 (GPKI)

IT 2000 4 232

가 3 20 700

,2000 5 2002 가 .2002 570 2 100 가 .2002 9

2003 1 ([6-2-11]).

16

.2002 12 (800) (2,000)

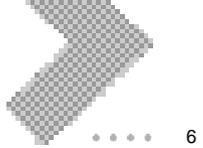
2002 50

.2003 ,2000 260

2002

[6-2-14] (: ,)

	2000	2001	2002.1	2002.6	2002.12
	38	228	242	266	384
	18,470	1,293,850	1,458,875	2,374,533	4,376,203
	33,328	623,560	673,078	1,081,015	1,395,918
	51,836	1,917,638	2,132,195	3,455,814	5,772,505



가 2002 52
([6-2-15]).

2003
11

가

IT

3.

가

가 가

가 가

[6-2-15] (: ,)

	2000	2001	2002.6	2002.12
	0	0	8,700	517,210
	268	1,039	1,399	2,983
	268	1,039	10,099	520,193

3

1.

가 ()가 ()
가

4

가.

11
가

가
가

(Presidential Agenda)



11

1

,1

2

가

가

가

가

30

2

가

가

2

51 ,

7

11

2

2.

1

가.

가

가

가

(Back Office)

가

(Front Office)

가

가

가

가

(Universal Brain)

가

가

가

(Prototype)

가

4

1.

가.

2001 2002 11

21 가

가

가

가가

2006 가

'e-KOREA VISION 2006'

2006

가 'e-

KOREA'

2006

가

가



G2B

가

() 가
가
가

가

가 가

가

(ITS), 가

(NGIS)

가 , 1990
BEP
(Business Entry Point)

가
(HTS)

BPR/ISP

가

가

가

(oneBiz Portal)

가

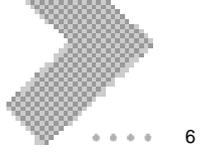
가

e-Work

G4C, G2B,

BPR

3.



가 . 2003 가

, .

가 .

,
가

.
,

, 가

가 가 .

,

가 가 .

(BPR/ISP)

.

가 .





가.

(1) (2001 5 17)

2
 가 .
 21 . 가 가
 . 가
 가 .
 , , . 가
 , , 가
 가
 144 2005
 가 .
 가 . 2,164 ,
 678 , 788 774 . 가
 e- 가 .
 ,
 . 가

(3) APEC

(2002 7 3)

(APEC)

가

가

, 3 2,000

가

가

!

가

가

가

가2001 APEC

10

UN

가

가

UN

APEC

가

21

가

가

가

가

가

가

가

()

(4)

(2002 9 30)

()

()

가

21

가

가

(5) APEC

2

(2002 10 28)

, IT

가

APEC

가

가

(e-Government)

(100) , APEC

가

IT

APEC

8

()

가 (2002 11)

, APEC

가 7 APEC

(6)

(2002 11 1)

APEC

()

()

가

, 가

가

() 가

4,000

가

()

가 IT 가

가

가 IT

60

500~1,000

1 8,000

가 11

, IT

가

가

가

가

APEC

가

가

가

APEC

新

가
 가 21
 4 가 가2,000
 가 2
 가가
 가
 (2) (2001 8 7)

(3) (2002 1 26)

가
 가
 (4) (2002 3 10)
 ()
 가
 가

(5) (2002 5 7)

가
 가
 가
 가
 가

G2B

4
 가

.가

(6) (2002 8 15)

10

(1) (2001 10 17)

: 가 가
가

()

: IT

: IT

()

가
가

가

:

가

가

:

80%
. IT, BT, NT, CT

가 1

가

「 」

1

, 1
가IT

가

가

가

가

.()

: IT

가

가 IT

IT 2

가

: 가가

가?

:

: 가 가 ?

가“

”

.() APEC 가

(2)

(2002 11 1)

가

가
 가가 가
 2
 가가 가
 가
 1 8,000
 가

2
 1)

(,)
 가
 가 - , 5.18,
 , 4.3, , ,
 가 가
 가
 가
 가 , , 가
 , 4 , 가
 , , , 가

1)

가 . 가 . 가 .
 가 가 . 가 .
 , 가 . 가 .
 . 6. 25 가 . 가 .
 가 , , 가 , 100
 100 가 .
 가 .
 가 .
 가 .
 , IT , TF .
 , D/B , B2B, B2G .
 가 .
 가 가 .

가 .
 가 .
 가 .
 (Government in Your Palm) ' .
 가 .
 가 가 . , 가 .
 . e-Governance, e-Policy, e-Leadership .
 , .
 , .

(,)

2002 11 13 , 2

가

가

가 . 가

가

2001 3

21

가

가

가

, 가

가

가

가

가

가

가

가

가

, 2

가

가

가

()

2002 7

가

10

G4C,

가

(G4C),

가

4

가

, G4C

가

9

G4C

4

가

가

...

(,)

2002 11 13

가

가

2

가

(1998. 3 ~ 1999. 5)

(1999. 5 ~ 2000. 8)

가

(G2B)

가

(2000. 8 ~ 2002. 2)

, G2B

31

가가

, 가

2001 1

5

11

가

가

(G2B)

, 가

. 1997

67

(2001)

(GDP) 12%

IMF

1998

. 2 7,000

7

가

4

가

가

가

가

가

가

가

2000 5 가 .
 2 2000 10 4
 , 226 2001 582 가 .
 가 .
 가 가 .
 , G2B .
 , 9 가 .
 , 가 ,
 21 .

()
 11 13 , 가2
 ' 가 .
 , 가가 .
 ,
 , 가 .
 가 DB , , 가 .
 , 가 .
 2000 10 가 .
 ' 가 가 .
 , (G4C) ' 가 .
 , 가 2 (課)
 3 (課) , 가
 ,
 가2 50 ,

(,)
 . 가 가 .
 UN 가 가
 가 가 , 가
 가 . 가
 가 .

'BPR/ISP, , C/S
 (迷宮) . ' , ' .
 가 ' , ' .
 2002 ,
 가 3 2001 1~2
 2001 5
 가 , 가

 ' , ' .
 가가 (Benchmarking)
 ' , ' 가 .



()

3~4

11

가

가

11

가

가

가

11

가

11

13

가

가

가



51

가.

(1)

				*	
				2001.1.30 ~ 2003.1.29	
**				2000.1.14 ~ 2001.3.25	
				2001.3.26 ~ 2001.11.15	
				2001.11.16 ~ 2002.1.28	
				2002.1.29 ~ 2002.7.10	
				2002.7.11 ~ 2003.1.29	
				2001.4.2 ~ 2002.2.4	
				2002.2.5 ~ 2003.1.29	
				2001.6.2 ~ 2002.4.1	
				2002.4.2 ~ 2003.1.29	
				2001.4.2 ~ 2002.7.16	
				2002.7.19 ~ 2003.1.29	
				2000.8.11 ~ 2002.2.4	
				2002.2.5 ~ 2003.1.29	
				2000.2.14 ~ 2002.2.4	
				2002.2.5 ~ 2003.1.29	
				2001.4.2 ~ 2002.7.19	
				2002.7.19 ~ 2003.1.29	
				2001.4 ~ 2003.1.29	
				1999.6.26 ~ 2001.6.12	
				2001.6.12 ~ 2003.1.29	
				1	1998.7.1 ~ 1999.8.17
				1	1999.8.17 ~ 2002.6.30
				1	2002.7.1 ~ 2003.1.29

2002.7.26 ~ 2003.1.29					
				2001.1.30 ~ 2003.1.29	
				2001.1.30 ~ 2003.1.29	
				2001.1.30 ~ 2003.1.29	
				2001.1.30 ~ 2003.1.29	
				2001.1.30 ~ 2003.1.29	
				2001.1.30 ~ 2003.1.29	

* 2003. 1. 29 .()

**

*** 2001 , 2002. 4

(2)

				2001.1.30 ~ 2003.1.29
				2001.2.28 ~ 2002.7.25
				2002.7.26 ~ 2003.1.29
	/			2000.7 ~ 2002.8
				2002.8 ~ 2003.1.29
	/			2001.6 ~ 2003.1.29
				2001.1.30 ~ 2003.1.29
	/			2001.1.30 ~ 2002.2
				2002.3 ~ 2003.1.29
	/			2001.1.30 ~ 02.1.21
				2002.26 ~ 2003.1.29
	/			2001.8.27 ~ 2002.6.26
				2002.6.27 ~ 2003.1.29
				2001.1.2 ~ 2002.1.15
				2002.1.16 ~ 2002.5.23
				2001.6.7 ~ 2002.11.10
				2002.11.18 ~ 2003.1.29
	/			2001.1.30 ~ 2002.8.6
				2002.8.7 ~ 2003.1.29
	/			2001.1.30 ~ 2001.10.14
				2001.10.15 ~ 2002.1.20
				2002.1.21 ~ 2002.7.25
				2002.8.24 ~ 2003.1.3
				2002.1.4 ~ 2002.1.29
				2001.7 ~ 2002.3
	/			2002.4 ~ 2002.8
				2002.9 ~ 2002.12
				2000.3 ~ 2002.2.15.
				2002.2.16 ~ 2003.1.29
				2001.7 ~ 2002.3.
				2002.3 ~ 2002.7
				2001.7 ~ 2002.3
				2001.1.30 ~ 2003.1.29
가				2001.1.30 ~ 2003.1.29
				2001.1.30 ~ 2003.1.29
				2001.1.30 ~ 2003.1.29
				()
				LG-CNS/
				/
				2001.1.30 ~ 2003.1.29
				2001.1.30 ~ 2003.1.29
				2001.1.30 ~ 2003.1.29
				2001.1.30 ~ 2003.1.29

			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
	가		2001.7.16 ~ 2001.11.30
	가		2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
	STG SECURITY		2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
	()		2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2001.7.16 ~ 2001.11.30
	가		2001.7.16 ~ 2001.11.30
	()		2001.7.16 ~ 2001.11.30
	()		2001.7.16 ~ 2001.11.30
	ETRI		2001.7.16 ~ 2001.11.30
			2002.4 ~ 2002.11
			2002.4 ~ 2002.11
			2002.4 ~ 2002.11
			2002.4 ~ 2002.11
			2002.4 ~ 2002.11

2.

(1) (G4C)

				2001.10.22 ~ 2002. 2. 7
	/		()	2002. 2. 8 ~ 2002. 7.15
	/		()	2001.10.22 ~ 2002.11.30
			()	2001.10.22 ~ 2002. 7.14
			()	2002. 7.15 ~ 2002.11.30
				2001.10.22 ~ 2002. 3.15
	/			2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
	/		()	2001.10.22 ~ 2002. 3.18
			()	2002. 3.19 ~ 2002. 8. 6
			()	2002. 8. 7 ~
			()	2001.10.22 ~ 2002. 8.23
			()	2002. 8.24 ~
				2002. 3.16 ~
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
				2001.3.11 ~
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~ 2002.11.30
				2001.10.22 ~
				2001.10.22 ~
			()	2000.5 ~ 2001.1
			()	2001.1 ~ 2002.2
			()	2002.3 ~ 2002.11
			2 ()	2000.5 ~ 2001.1
			2 ()	2000.5 ~ 2002.11
				2000.5 ~ 2002.11
	2			2000.5 ~ 2001.2
				2000.5 ~ 2001.3
				2000.7 ~ 2001.5
				2001.10.22 ~ 2002.11.30
				2001.10.22 ~ 2002.11.30
				2001.10.22 ~ 2002.11.30
				2001.10.22 ~ 2002.11.30

				2001.10.22 ~ 2002.11.30
	LG CNS			2001.6.1 ~ 2002.12.31
		PM()		2001.11.1 ~ 2002.11.30
		PL		2001.11.1 ~ 2002.11.30
		PL		2001.11.1 ~ 2002.11.30
				2001.6.30 ~ 2002.11.30
				2002.3.1 ~ 2002.11.30
				2001.6.20 ~ 2002.3.1
				2001.6.30 ~ 2002.7.1
				2002.7.1 ~ 2002.11.30
				2002.7.1 ~ 2002.11.30
				2002.7.1 ~ 2002.11.30
				2002.7.1 ~ 2002.11.30
				2002.7.1 ~ 2002.11.30
				2002.7.1 ~ 2002.11.30

(2) 4

	/		()	2001.8.27 ~ 2002.6.26	
			()	2002.6.27 ~	
			()	2001.5.14 ~ 2002.2.16	
			()	2002.3.15 ~ 2002.12.6	
			()	2002.12.7 ~	
			()	2001.6.1 ~ 2002.8.19	
			()	2002.7.10 ~	
			()	01.1.2 ~ '02.1.15	
			()	2002.1.16 ~ 2002.5.23	
			()	2002.6.7 ~ 2002.11.10	
			()	'2002.11.18 ~	
			()	'2001.2.8 ~ '2001.8.27	
			()	'2001.8.28 ~ 2002.1.20	
	/		()	2002.1.21 ~ 20'02.11.10	
			()	2002.11.11 ~	
			()	2002.2.6 ~	
			()	2002.6.21 ~ '2002.11.10	
			()	2002.11.11 ~	
				2002.6.21 ~	
				2001.7.3 ~ '2002.2.5	
			()	2001.1.2 ~ '2001.5.30	
			()	2001.5.31 ~ '2002.1.15	
			()	2002.1.16 ~ '2002.5.27	
	/		()	2001.2.8 ~ 2002.1.20	
			()	2002.1.29 ~	
				2001.6.19 ~ '2001.7.22	
				2001.7.23 ~ '2002.6.21	
				2002.3 ~ '2002.6.20	
				2002.6.21 ~	
				2002.6.21 ~	
		SDS			2001.8.30 ~ 2001.12.29
					2001.8.30 ~ 2001.12.29
					2001.8.30 ~ 2001.12.29
				2001.8.30 ~ 2001.12.29	
	LG-CNS			2002.3.1 ~ 2002.12.31	
				2002.3.1 ~ 2003.1.31	
				2002.4.1 ~ 2003.1.31	
				2001.7.16 - 2003.2.3	
				2001.7.16 - 2003.2.3	
				2001.7.16 - 2003.2.3	

(2) 4

가			2001.7.16 ~ 2003.2.3
			2001.7.1 ~ 2001.12.31
			2001.12.31 ~ 2003.2.3
			2001.7.16 ~ 2003.2.3
			2001.10.1 ~ 2003.1.23
			2001.7.16 ~ 2002.4.7
			2002.4.8 ~
			2001.7.1 ~ 2002.4.7
			2002.4.8 ~
			2001.7.16 ~
			2001.9.20 ~
			2002.1.16 ~ 2002.10.19
			2001.7 ~
			2001.12.27 ~
		2001.12.28 ~	
		2001.10.8 ~ 2002.2.26	
		2002.2.27 ~	
		2001.10.8 ~ 2002.11	
		2001.7.16 ~ 2002.11	
		2001.1.11 ~	
		2001.1 ~ 2001.8	
		2001.8 ~ 2002.10	
		2001.8.30 ~ 2001.12.29	

(3) (HTS)

		()	2000.12.1 ~ 2001.10.14
		()	2001.10.15 ~ 2002.1.20
		()	2002.1.21 ~ 2002.7.25
		()	2002.8.24 ~ 2003.1.3
		()	2002.1.4 ~
		2 ()	2000.12.1 ~ 2002.1.13
		2 ()	2002.1.14 ~
		HTS1 ()	2000.12.1 ~
		HTS2 ()	2000.12.1 ~
		HTS3 ()	2002.7.9 ~
		HTS ()	2000.12.1 ~ 2002.10.8
		HTS ()	2000.12.1 ~
		HTS ()	2002.1.9 ~
		HTS ()	2002.1.9 ~
		HTS ()	2002.1.9 ~
		HTS ()	2002.1.9 ~
		HTS ()	2002.1.9 ~
		HTS ()	2002.1.9 ~
		HTS ()	2002.1.9 ~ 2002.4.30
		HTS ()	2002.7.9 ~
		HTS ()	2002.7.9 ~ 2003.1.10
		HTS ()	2002.7.9 ~
		HTS ()	2002.10.8 ~
		HTS ()	2000.12.1 ~ 2002.2.17
	HTS ()	2002.2.18 ~	
	HTS ()	2002.2.18 ~	
	HTS ()	2002.7.9 ~	
	HTS ()	2002.7.9 ~	
SDS()		()	2001.12.15 ~ 2003.01.12
		()	2003.01.13 ~
		PM()	2001.12.15 ~
		PL()	2002.07.15 ~
		PL()	2002.07.15 ~
		PL()	2001.12.15 ~
		PL()	2001.12.15 ~
		PL()	2001.12.15 ~

				2001.6.30 ~
				2002.3.1 ~
				2001.6.20 ~2002.3.1
				2001.6.30 ~2002.7.1
				2002.7.1 ~
				2000.12.15 ~
				2001.12.15 ~ 2003.1.14

(4) 가 (G2B)

			()	2001.7 ~ 2002.3
	/		()	2002.4 ~ 2002.8
			()	2002.9 ~ 2002.12
	/		()	2001.7 ~ 2002.12
			()	2001.7 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
	/		()	2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2001.7 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
	/		()	2001.7 ~ 2002.12
				2001.7 ~ 2002.12
				2001.7 ~ 2002.12
	/			2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
			()	2001.1 ~ 2002.2
			()	2002.3 ~ 2002.12
	2		2 ()	2001.1 ~ 2002.12
				2001.1 ~ 2002.12
				2001.2 ~ 2002.3
				2002.3 ~ 02.12
				2002.5 ~ 2002.12

SDS				2001.7 ~ 2002.1
				2002.3 ~ 2002.12
				2001.7 ~ 2002.12
				2002.3 ~ 2002.12
				2001.7 ~ 2002.12
				2001.6.30 ~ 2002.12
				2002.3.1 ~ 2002.12
				2001.6.20 ~ 2002.3.1
				2001.6.30 ~ 2002.7.1
				2002.7.1 ~ 2002.12
				2001.7.20 ~ 2002.11.30
				2001.7.20 ~ 2002.11.30
				2001.1 ~ 2002.12
				2001.3.5 ~ 2002.5.26

(5) 가

/		()		2000.7 ~ 2002.8
		()		2002.8 ~ 2002.12
		()		2001.7 ~ 2002.12
/				2001.7 ~ 2002.12
LG CNS				2002.2.18 ~ 2002.12.16
				2002.2.18 ~ 2002.12.16
				2002.2.18 ~ 2002.11.15
				2002.7.12 ~ 2002.12.16
				2002.11.28 ~ 2003.6.30
가				2001.7 ~ 2002.11
				2002.7 ~ 2002.12
		()		2001.7 ~ 2002.12
				2001.10 ~ 2002.12
				2001.6.30 ~
				2002.3.1 ~
				2001.6.20 ~ 2002.3.1
				2001.6.30 ~ 2002.7.1
				2002.7.1 ~
				2002.2.18 ~ 2002.12.16
				2002.2.18 ~ 2002.12.16

(6)

()		()		2001.6 ~ 2002.12	
		()		2001.6 ~ 2001.12	
		()		2002.1 ~ 2002.12	
				2001.6 ~ 2002.12	
				2001.9 ~ 2002.12	
				2001.6 ~ 2002.12	
				2002.9 ~ 2002.12	
				2002.9 ~ 2002.12	
				2001.7 ~ 2002.12	
				2001.6 ~ 2002.12	
				2001.9 ~ 2002.12	
				2001.6 ~ 2002.12	
	SDS()				2001.10 ~ 2002.12
					2001.10 ~ 2002.12
			(PM)		2001.10 ~ 2002.12
		(PM)		2002.6 ~ 2002.12	
				2001.10.10 ~ 2002.10.9	
				2001.10 ~ 2002.12	
				2001.10 ~ 2002.12	
				2002.1 ~ 2002.12	
				2002.6 ~ 2002.12	
				2002.6 ~ 2002.12	
				2001.6 ~ 2002.12	
				2001.10.10 ~ 2002.10.9	
				2001.10.10 ~ 2002.10.9	

(7)

				1998.4 ~ 1999.6
				2000.8 ~
				1996.8 ~ 1998.4
				1998.4 ~ 1999.1
				1999.1 ~ 2001.7
				2001.7 ~ 2002.2
				2002.3 ~
				1998.1 ~ 2000.4
				2000.5 ~
				1998.1 ~
				2000.1 ~ 2002.9
				2002.9 ~
				2001.6 ~
	SDS			1998.1.1 ~ 2002.12.31
				1998.1.1 ~
		PM		2001.12.1 ~
		PM		2002.7 ~
				2001.6.30 ~
				2002.3.1 ~
				2001.6.20 ~ 2002.3.1
				2001.6.30 ~ 2002.7.1
				2002.7.1 ~
				2001.12.1 ~ 2002.11.25
				2001.11.1 ~ 2002.11.25

(8)

			前)	()	2000.10.2 ~ 2002.8.6
			前)	()	2001.5.15 ~ 2002.5.5
				()	2002.8.7 ~
			前)	()	2000.8.1 ~ 2001.11.23
				()	2001.11.24 ~
			前)	()	2000.10.2 ~ 2001.4.26
			前)	()	2001.4.27 ~ 2001.12.6
				()	2001.12.7 ~
			1	()	2001.4.21 ~
			2	()	2002.2.1 ~
				()	2000.8.1 ~
				()	2001.7.11 ~
				()	2000.10.2 ~
				()	2002.2.1 ~
				()	2001.12.28 ~
				()	2002.3.2 ~
				()	2002.3.20 ~
				()	2002.4.30 ~
				()	2002.3.20 ~
					2000.11.2 ~ 2002.12.31
					2000.11.2 ~ 2002.12.31
				PM	2000.11.2 ~ 2002.12.31
				PL	2000.11.2 ~ 2002.12.31
					2002.6.30 ~ 2002.12.31
					2001.5.30 ~ 2002.8.19

(11)

(GPKI)

			()	2000.10.1 ~ 2002.3.18
			()	2002.3.19 ~ 2002.8.2
			()	2002.8.7 ~ 2002.12.31
			()	2001.5.17 ~ 2002.8.23
			()	2002.8.24 ~ 2002.12.31
			(가)	2000.10.1 ~ 2002.12.31
				2002.8.1 ~ 2002.12.31
				2001.5.1 ~ 2002.12.31
				2002.5.1 ~ 2002.12.31
				2002.9.1 ~ 2002.12.31
				2000.10.1 ~ 2002.12.31
				2002.2.1 ~ 2002.12.31
				2002.5.1 ~ 2002.12.31
				2000.10.1 ~ 2002.10.31
				2000.5.1 ~ 2002.10.31
				2000.5.1 ~ 2002.10.31
				2000.5.1 ~ 2002.10.31
				2000.5.1 ~ 2002.10.31
				2002.9.1 ~ 2002.12.31
				2002.9.1 ~ 2002.12.31
				2002.9.1 ~ 2002.12.31
				2002.10.1 ~ 2002.12.31
				2002.10.1 ~ 2002.12.31
				2002.10.1 ~ 2002.12.31
				2002.10.1 ~ 2002.12.31
				2000.5.1 ~ 2002.12.31
				2000.5.1 ~ 2002.12.31
				2000.5.1 ~ 2002.12.31
				2000.5.1 ~ 2002.12.31
				2000.5.1 ~ 2002.12.31
				2002.10.1 ~ 2002.12.31
				2002.10.1 ~ 2002.12.31

				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
			()	2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
			()	2001.10.1 ~ 2002.4.31
			2 ()	2001.10.1 ~ 2002.4.31
				2001.10.1 ~ 2002.4.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
			()	2001.10.1 ~ 2002.10.31
			()	2001.10.1 ~ 002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.6.30 ~
			()	2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2002.3.1 ~
				2001.6.20 ~ 2002.3.1
				2002.7.1 ~
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
			()	2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
				2001.10.1 ~ 2002.10.31
			()	2001.12.1 ~ 2002.10.31
			()	2001.12.1 ~ 2002.10.31
				2001.12.1 ~ 2002.10.31
			()	2002.9.1 ~ 2002.10.31
				2002.9.1 ~ 2002.10.31

(12)

		()		2001.9.5 ~
		()		2001.1 ~ 2002.1.21
		()		2002.2.6 ~
		()		2001.2.1 ~ 2002.2
		()		2001.2.1 ~ 2002.2
				2002.2.19 ~
		()		2002.2 ~
		()		2001.1.8 ~
		()		2001.1 ~ 2002.4.29
		()		2002.5 ~ 2002.11
		()		2002.8.10 ~
		()		2001.1 ~ 2002.12
		()		2001.1 ~ 2002.2.7
				2001.8.1 ~ 2002.11.4
		()		2001.1 ~ 2002.8.23
				2002.6.5 ~ 2002.11.4
				2002.6.5 ~ 2002.11.4
				2002.6.5 ~ 2002.11.4
		()		2002.1 ~ 2002.11
		()		2002.1 ~ 2002.2
		()		2002.3 ~ 2002.11
		2 ()		2002.1 ~ 2002.11
				2002.1 ~ 2002.11
	2			2002.3 ~ 2002.11
				2002.10 ~ 2002.11
				2002.10 ~ 2002.11
	LG-CNS			2002.6.5 ~ 2002.11.4
				2002.6.5 ~ 2002.11.4
				2002.6.5 ~ 2002.11.4
				2002.6.5 ~ 2002.11.4
				2002.6.5 ~ 2002.11.4





가.

[2000.7.22 16911]

[2001.2.14 17132]

1 () , , 21

2 ()

“ ”

1. .

2. .

“ ”

1.

2.

3.

4.

5.

3 () (“ ”)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

4 ()

1 20

가 < 2001.2.14>

1. , , , , ,

- 2.

1 3

3 2

2

5 ()

6 ()

7 ()

4 3 2

8 ()

(“ ”)

가

4 3 2

가 < 2001.2.14>

가

1. 1

2. 10

4

1

9 ()

1

10 ()

11 ()

가

12 () 가 .

13 () 가 .

14 ()

< 16911 ,2000.7.22>

()

()

< 17132 ,2001.2.14>

[2000.9.7 2000-3]

1

1 () (“ ”)

2

2 ()

3 가

가 가

3 ()

, 3

4 ()

3

5 ()

6 ()

7 ()

4

8 ()

9 ()

2

10 ()

2

11 ()

5

12 () 9 2

1

1.

2.

3.

4.

13 ()

6

14 ()

15 (가)

가

1

7

16 ()

17 ()

- [2001.3.19 1]
- [2001.7.12 3]
- [2001.9. 6 4]
- [2002.3.22]

1 () 7 (“ ”)

2 () (“ ”) (“ ”) 20 . [01.7.12, 01.9.6, 02.3.22]

1 2 , 1 ,

- 3 ()
- 1.
- 2.
- 3. 가
- 4.
- 5.

4 () ,

7 가

가

5 () (“ ”) . (“ ”) 1 . [02.3.22]

(“ ”)

6 ()

- 7 ()
- 1.
- 2. 가
- 3.
- 4.

8 () 5 4 ,

9 () , , .

10 () ,

11 ()

2

Empty rectangular box

가.

1 :

	2001 5 17 ()
	, 2002

1) 3 ()
- 21 가 . . , 가

-
- 가 가 가

2) 가

-
-
-
-

- 가
-
- ()

3)

- : [], [], []

-
o 2002 , 가
o
o
o
o 가

2002

- (G2C)
- (G2B)
- (G2G)
- (Infra)

2001

-
-
- (2002.1)

4)

-

- 4

-

-

- 가

-

-

-

-

- .

-

(2) 2 :

	2001 12 24 ()

1)

5.17

- , , 11

-

7

- 6 ~ 7 ,

- 7 ~ 8 , 2,000

- 9 ~ 10 , 207

- 11

5 , 26

, 가
 - 10 가
 - 가
 - 가
 , , ,
 - 가
 - APEC
 2) ()
 ,
 - , 10 . 10
 DB
 - 5 DB
 ,
 - ,
 - (G2B) ()

- 7 (SDS
) , 가
 - 4 (.)
 - , . . 가 4
 - 4
 - . . .5 (가)
 - ,
 - 7
 ()
 - 80% ,
 -
 -
 - ,
 가 ()
 - 가 가
 - , 가
 - ,
 -
 ()
 - 1 2
 - , , .
 - ,

- 가 가 , 가

- ()

- ,

· 가

- 5

- 가 가 , 200

- , 2002 1,000

-

- ()

- . . 全

- 가

(3) 3 :

	2002 11 13 (), 10:30
	(), , : G4C, HTS, G2B, , ,
	(), , : G4C, HTS, G2B, , ,

1) 21 가 . . 가

- ,

-

2) 2001 “

”

3) 2001 1 30 , 가7

10 ,

- ,

가

2001 5 17 , 11

,

- 12 24 . .

7 48

.

4) 가 9 30 , 11 1

가 ,

- 11 4,281 2,903

5) ,

가가

가

- 2002 11 13 “ ”

6) , .

- ,

“ ”

(1) 1

	2001 3 19
	, 2002

(2) 2

	2001 5 8
	()
	()

(3) 3

	2001 7 12
	()

(4) 4

	2001 9 6
	()

(5) 5

	2001 11 24
	11
	11

(6) 6

	2002 4 4
	2002 4 4

(7) 7

	2002 10 30

(8) 8

	2002 12 17

(9) :

	2002 3 22 ()
	()

(10) :

	2002 8 8 ()
	11
	(system open)
	가

(1) 1

	2001 2 2 () 07:00
	() ,
	T/F ,

(2) 2

	2001 2 9 () 07:00
	, , 가 , , G4C

(3) 3

	2001 2 16 07:00
	, 가 , , ,

(4) 4

	2001 2 23 () 07:00
	Vision Statement , , , IT

(5) 5

	2001 3 2 () 07:00
	, , ,

(6) 6

	2001 3 27 () 07:00
	, , ,

(7) 7

	2001 4 3 () 07:00
	, ,

(8) 8

	2001 4 7 () 08:00

(9) 9

	2001 4 10 () 07:00
	TFT

(10) 10

	2001 4 17 () 07:00
	, ,

(11) 11

	2001 4 24 () 07:00
	, , , /

(12) 12

	2001 4 30 () 07:00
	, 2 .
	, 2 .

(13) 13

	2001 6 1 () 07:00
	.
	. 가 , , , 11 ,
	2002

(14) 14

	2001 6 13 () 07:00
	. 가
	.

(15) 15

	2001 6 25 () 14:00
	.
	.

(16) 16

	2001 7 24 () 17:00
	11 (), (),
	11 . 가 ()

(17) 17

	22001 8 13 () 14:00
	.
	, SI ,

(18) 18

	2001 8 21 () 15:00
	.
	, ,4 , 가
	.

(19) 19

	2001 9 21 () 16:30
	.
	. 가

(20) 20

	2001 10 12 () 7 30
	. 가
	, 2011 (),
	(,)

(21) 21

	2001 10 26 () 10:00
	. 가
	11 , : PKI
	, 2 ()

(22) 22

	2001 11 9 () 07:00
	21 ,
	21 ,
	()

(23) 23

	2001 11 16 () 07:00
	4 , 2 ,
	11 , , 가
	Back-up

(24) 24

	2001 11 22 () 07:00
	.
	23 , 가 ()

(25) 25

	2001 12 4 () 07:00
	.
	11 ,
	.

(26) 26

	2001 12 17 () 11:00

(27) 27

	2002 1 10 () 07:30
	, G2B , 4 BPR/ISP ,

(28) 28

	2002 1 17 () 10:30
	, G4C

(29) 29

	2002 1 24 () 10:30

(30) 30

	2002 1 31 () 10:30
	G4C, , 11 , 가

(31) 31

	2002 2 8 () 10:30

(32) 32

	2002 2 19 () 12:00
	, 11 (), (), 11 . 가 ()

(33) 33

	2002 2 22 () 07:30
	G2B , , , G2B

(34) 34

	2002 2 28 () 10:30
	PM
	PM , , G4C

(35) 35

	2002 3 22 () 11:00
	11 ,

(36) 36

	2002 4 19 () 07:30
	, () , ,

(37) 37

	2002 5 3 () 07:30

(38) 38

	2002 5 10 () 10:30

(39) 39

	2002 5 24 () 14:00
	4 , 1

(40) 40

	2002 5 31 () 07:00
	5 6
	5 6 ,

(41) 41

	2002 6 11 () 11:00
	G4C 1
	, G4C

(42) 42

	2002 6 27 () 17:00
	4
	4 ,

(43) 43

	2002 7 9 () 07:30
	6 7
	6 7 ,

(44) 44

	2002 7 31 () 07:00
	(),

(45) 45

	2002 8 29 () 07:00
	(),

(46) 46

	2002 9 18 () 07:00
	, ,

(47) 47

	2002 10 11 () 07:30
	()
	, ,

(48) 48

	2002 10 21 () 07:00
	, ,

(49) 49

	2002 11 26 () 07:30
	, , (

(50) 50

	2003 1 8 (), 12:00
	8
	, , ,

(51) 51

	2003 1 22 (), 07:30
	, ,

(2) 1 OECD PUMA Working Group

	002 3 11 ~ 12
	OECD
	14 가

(가) OECD 가 (responsive government) (responsive service)

OECD 가

() 1) 가 (eCitizen Participation) 가 가

2) (interac tion) (transaction)

가 (E-informing) (E-consultation) (E-participation) 3) 가 (impact) 가 가 (eGovernance) 가 'eEurope 15 EU 가 17 가 , 2001 11 가 (EU 가 37.7%; 가 50% ~ 60% , , , 40%). , , , 20 가 2001 10 45%가 (81%), (74%), 가 (68%), (62%), (58%), (57%) 44% 38%, 33%, 31%, 가 27%, 가 7% (40%) (53%) 가

가 가 , , 가 .
 , 가 가 가 .
 , 가 가 EU
 가 가 가가
 가 . 가 가

2)

3) , , 가 (E-learning)

4) , ,
 (26 , 800), (

3)

5) ,
 (Nokia) 가

(3) UN

	2002 4 10 ~ 11
	International Conference on E-Government for Development
	UN/DESA(Department of Economic and Social Affairs)
	UN , ITU , UNECOSOC , 가(91 600)

: 5 ()

1) 가 (governance) ,
 / / (empowerment),

E-Gov ' E ' 가
 Efficiency()
 Effectiveness()
 Empowerment(,)
 Economic/Social benefits()

(6) 3 OECD PUMA Working Group

	2002 9 23 ~ 24
	OECD
	21 가 61 (-13)

가
 , OECD
 ,
 가

3)

(가) 가 가 ,
 가

‘ ; ‘ ; ‘
 , 3 6 가 가 7
 가 가
 가 가 ‘ 가
 ; 가 ; 가
 가 ; 가
 8 가

가 .

()
 1) () OECD E-
 Government 가 ,
 ‘
 (Skills for Implementing E-Government Policy ’

2)
 , 가
 가 가
 가 . ,

(1) (ASPA)

	2001 3 10 - 13
	Rutgers
	62 National Conference "New Century, Cities, Challenges"

- 1) ' , , , , 가
- 2) , , , , 가
- 3)

(2) 가

	2002 3 8 ~9
	, UNDP

- 1) ' , , , , 가
- 2) , 5 가 , 가 , 가

- 3) 51 , , , , 4 가 250 , , , , 5 6 가

(3)

	2002 3 13 - 14

- 1) Population Register Center (Ritva Viljanen)
 - ' 가 '
 -
 - Population Register Center up-date(4 broker)
 - , , presentation
- 2) (Knut Rexed), (Kjeil Jansson), ,
 - ' , , '
 - (. .)
 -)
 -
 - (E-government forum)
- 3)

(4)

	2002 5 23 -25
	(KDI)
	International Forum on Public Sector Reform
	OECD PUMA() · - KDI
가	, OECD, , , , 가50

- 1) : ‘ E-Government in Korea: Present Status and Future Prospects ’
()
- 2)
- ‘ Implementing the Electronic Government: Delivering Government Services through the Internet Portal Site () ’
- ‘ Government E-Procurement () ’

(5) 4 . (4th Australia-Korea Forum)

	2002.7.16-18
가	, , , (), 25 27

- 1) ‘ () ’
- 2) ,

(6) ITU

	2002 9 25 ~26
	ITU ()
가	

- 1) Mr. Alexander NTOKO(Head E-Strategy Unit) :
ITU ITU
,
- 2) Mr. Robert SHAW(ITU Internet Strategy and Policy Adviser) : ITU
,
- 3) Mr. Michael Minges(Head, Telecommunication Data and Statistic Unit) :
ITU
- 4) 가 e-Service
ITU World e-Trust MoU
MoU

(7)

	2002 11 6 ~7
	600
	UN-ESCAP

1) 가 ,

가

-
-
-
-
-
-
-
-

ESCAP , ESCAP

(CIO)

2) UN-ESCAP ,

Marc Holzer(USA) Cristine Bellamy(UK)

3) ‘ , ‘ , ‘

가

4) , 가

Best Practices . 41

400 , , 16 ,

가26

(8)

	2002 11 19 - 21
	D.C.
	International Conference on Implementing E-Government
	(DOS)- (TDA)- (USAID)
가	31 200 (, , CIO,)
	E-Learning in E-Government Environments

(9) -

	2002 11 25 -27
	(e-National Task Force Meeting)
가	, e-National Task Force

1) -

2) -

(10) (World Bank)

	2003 1 28
	D.C.

(가)

1) '가 (Impacts of the e-Government on the Anti-Corruption and Transparency)'

2) PREM* Public Sector Workgroup
가

* Poverty Reduction and Economic Management

3) 1.28 (staff)

()

1) 가 (G2B) ' ,
On-Line
- 1997 2001 EDI/EC
- 2001 G2B , 9

- , 가

2) G2B 가

(1)

	2002 5 29
	600

1) ' : '

2) 가 . . 가6

3) , , , , , , , ,
IT 가

(2) 2002

	2002 6 28 - 29

:

1) (Home Tax Service) 가()

2) 4 : (,)

3) G2B ()

4) : (,)

(3) ' 가 ,

	2002 9 10
	가 . , K-TV
	(), () . . 가100

- 1)
 - 가 ()
 - ()
 - ()
- 2)
 - LG CNS , , ,

(4)

	2002 9 24
	(KISA)
 가

- 1) 가 11 가
(G4C)
- 2) G4C, ,

(5) K-TV

	2002 11 30
	,

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)
- 8)
- 9) 가
- 10)
- 11)
- 12)
- 13)
- 14)
- 15)
- 16)



가.

(1) :

	:
	A Study on Policy Dilemmas in Constructing e-Government
	()
	(), (), ()
), (), (), ()
	2001 12 30

(가) :

()

1)

2)

3)

4) 가

5)

(2)

	()
	(), (가)
	2002 1 24

(가) : 1994 ‘ , ’

()

1) 가 : ‘ , ’ 가

2) : 가

3) :

4) :

5) D/B : D/B 가

6) D/B : 가 ,

7) D/B : D/B 가

8) D/B

9) : ,

(3)

	The Effects of E-Government Korea on Administrative Transparency
	()
	()
	2002 9 4

(가) : 가 11 , ? 가

()

1)

2) 가 가 11 가 ,

3)

(4)

	A Study on the Effectiveness of Major Public Services for the Realization of e-Government
	()
	(), (), ()
	, ()
	2002 9 24

(가) :

, 가 ,

()

1)

2)

3)

(5) :

	:
	The Progress of e-Government Korea : Present and Future
	()
	(), (), ()
	2002 12 14

(1) :

가

(2)

1)

2)

가

3)

4)

5)

.

(1)

	()
	(), (), (), ()
	(), ()
	2003 1 29

(1)

(2)

(3)

(2)

	()
	(), (), (),
	(), (), (), ()
	(), (), ()
	2003 1 29

(1)

(2) 가

1) (G4C)

2) (G2B)

3)

4) 4

5) 2

6)

7) (PPSS)

8) 가

(1) OECD

	Leadership and Coordination in E-Government : A Case Study of South Korea
	Prepared and Presented for the OECD E-Government Project Seminar: Strategic Implementation of E-Government, 20-21 June, 2002. OECD Paris
	Youngmin Yun(Member, Special Committee on E-government)
	2002 6

(2)

	Special Committee of e-Government KOREA
	2002 10

(3)

	Prospects and Limitations of E-government in Korea
	International Review of Public Administration
	HeeJoon Song(Member, Special Committee on E-government)
	2002 12



가.

(1) KTV

1997.05.13	()	:	
1998.11.09	()	99	
1998.11.24	KTV ()	가 ()	
2000.01.28	()	;	
2000.02.14	KTV ()	< >	
2000.02.21	KTV ()		
2000.04.21	KTV ()		
2000.05.08	()		
2000.05.22	()		
2000.06.25		OECD -3 - Session4 : (IT)	
2000.08.12	KTV 1()	< >	
2000.08.22	()	:21 " "	
2000.10.04	KTV 1()	< >," "	
2000.12.29	KTV ()	< >	
2001.01.31	14()		
2001.01.27	14()		
2001.01.29	14()		
2001.02.07	Q & A()	,	
2001.02.22	KTV ()	< >, 7	
2001.02.27			
2001.02.28	Q & A()	e-KOREA	

2001.03.16	KTV ()	< >,	
2001.04.17	e-korea1	e-KOREA	
2001.05.11	KTV	,	, , ,
2001.05.17	14()	< >,	
2001.05.18	e-korea1	- , , ,	
2001.05.21	e-korea2	- , 가	
2001.05.22	e-korea3	Q&A:	
2001.05.22	e-korea2	" , "	
2001.06.23		G4C	
2001.06.29	e-korea2	" "	
2001.07.11	e-korea1		
2001.08.23	14()	>,	
2001.08.25			
2001.10.17	14()	< >,	
2001.12.24	14()	< >	
2002.02.23		e-Customs	
2002.02.28	e-korea2		
2002.05.18			
2002.05.29		- , 2	: 2 - ()
2002.05.30	14()	< >*10 ()	
2002.06.10		1- ()	
2002.07.03	14()	< > APEC /	
2002.08.17			
2002.09.24		1	: ())

2002.09.25		2	: ()
2002.09.30	2002()		
2002.10.12		,	
2002.10.16	e-korea1	(G2B) - 가	,
2002.11.07	e-korea2	< 가 >	
2002.11.13	KTV)< >	
2002.11.13	e-korea2	- >	
2002.11.16	: KTV -		
2002.11.18	e-korea2	< - G2B >	
2002.11.22	e-korea3	- 11	
2002.11.25	e-korea2	< - >	
2002.11.28		가 1 3 - . 21 가	()
2002.11.29	e-korea3	!	
2002.11.30		,	
2002.12.02	e-korea2	21 - >	
2002.12.05	e-korea2	< , >	
2002.12.09	e-korea3	- , ?	
2002.12.13	e-korea3	" 가 G2B"	

(2)

2001-02-09	MBC	
2001-02-19	MBC	
2001-02-26	MBC	
2001-05-17	MBC	
2001-05-17	KBS	
2001-05-17	SBS	“ ”
2001-05-27	SBS	, ‘ ’
2001-08-27	MBC	
2001-10-16	KBS	APEC, APEC
2001-10-17	KBS	
2001-12-24	KBS	,
2001-12-24	KBS	
2002-01-19	KBS	
2002-01-25	SBS	
2002-01-25	KBS	
2002-02-04	KBS	
2002-02-04	KBS	가 가
2002-02-25	KBS	가
2002-03-13	SBS	IT 12
2002-10-30	KBS	APEC 4
2002-10-31	MBC	가 가 가 가 , 2
2002-10-31	SBS	...
2002-10-31	KBS	
2002-11-06	SBS	가
2002-11-13	KBS	가
2002-11-13	SBS	가 (13)
2002-11-13	KBS	가 21 가 가

2002-11-13	MBC	
2002-12-01	MBC	
2003-01-14	KBS	1
2003-01-17	KBS	5 가,
2003-01-17	SBS	‘ 5 가...’ B+”
2003-01-25	KBS	가
2003-02-01	KBS	94 141

가	
2001 1 1	/ -2003
2001 1 3	' 가
2001 1 16	< > ...
2001 1 26	' '
2001 1 27	/
	...
	" 가 "
	' ' .
	委 15
	電子
2001 1 28	安文錫
2001 1 30	/ ' '
2001 1 31	
2001 2 3	< >
2001 2 13	" "
2001 2 22	7
	7
2001 2 26	26 / - ' '
2001 2 27	'
	~
2001 3 15	' '
2001 3 16	e /
2001 3 29	
2001 4 16	' '
2001 4 17	" "
2001 4 30	/ 1 5
2001 5 2	/ ' '
2001 5 7	가 / " = "
2001 5 9	" 利己 "
	/ ,
2001 5 9	G4C
2001 5 17	" "
2001 5 18	" "

	가 /

가	
2001 5 18	金 " . "
	' '2002
	.
	' ' ,
2001 5 24	金 " , "
	「 」
2001 5 25	" " " "
2001 6 28	" "
2001 7 9	' ' ,
2001 8 8	" "金
2001 8 16	500
2001 8 17	
2001 8 31	
2001 9 7	' " ' ,
2001 9 8	
	1
	/ .
2001 10 8	' ...
2001 10 16	...IT
2001 10 23	OECD
2001 12 24	11 國稅
	' ' ,
2001 12 25	5 ...
	... e-
	... 4
2002 1 10	11 國稅
	/ 400
	[IT 'IT 10](6) - 가
	[IT 'IT 10](6) - 가
2002 3 11	[IT 'IT 10](6) -
	[IT 'IT 10](6) - ; IT

		가
2002 3 11		[]年内 400 24 [] 21 가
2002 3 18		, , ,
2002 3 27	inews24.com
2002 4 23		KAIST
2002 5 1		11
2002 5 6		[가]' SDS'.. ' ,
		[가]' .. 'NO'...
		[가]' .. ' ,
		[가]' ... ' ,
2002 6 5		< >(1) -
2002 6 7		[]'
2002 6 24		< -10 가 >(1)
2002 7 18		98 / ' e '
2002 7 24		< - > G2B .. 9
		< - >
		< - > .. ,
2002 8 2		, G2B
2002 8 3		G2B
2002 8 6		' ,
2002 8 12		, G4C
2002 8 22	(www.wiseinfonet.com)	案, ...
2002 8 23		11
2002 8 27		
2002 8 28		IT /" "
2002 9 2		' ,
2002 9 3		/ 가 < >
2002 9 4		" 10 "
2002 9 13		, G2B 12
2002 9 17		' ; '가 '
2002 9 18		- ,
2002 9 19		' ,
2002 10 2		< > ,
2002 10 3		G2B

		가
2002 10 4		
2002 10 14		, G2B
2002 10 21		" "
	inews24.com [] (1)	[]
2002 10 24		11 .. ,
2002 10 28		4 " , 2 "
2002 10 29		, 4
		' , 民願 . ^^ ... 393
2002 10 31		[] OK
		[] 3 .. ' , [] 1 ['] 100 ' , 393 ... ' , " "
2002 11 1		11 2
		< - "G4C" > ..
		< - "G4C" > 가 ..
		< - "G4C" > .. ,
		< - "G4C" > .. ' , ' .. 393 2 - 美 198 가 393 . .. / 가 ' egov.go.kr 1 " " 2
2002 11 1		www.egov.go.kr / , 가

		가
2002 11 1		'egov.go.kr ...393가
		...
		, 2 ...1
		/ OK
2002 11 2		' 2 / 가
		/ 4,000
		,
		[]
2002 11 2		' 가
		/
		egov.go.kr
2002 11 4		" " / 100
		< 11 >(2) ()
		< 11 >(3) ()
		www.egov.go.kr 가 / 가
2002 11 6		393
2002 11 6		[11](5·)
2002 11 7		< - >" "
2002 11 12		[]
		[]
2002 11 13		[]
2002 11 14		< -e > ..
		< -e > 100% ..
		< -e >
		< -e >
		< -e >
		" " ' ,
		' 11 ' /
		..." "
		/ 24 ' ,
		, / ' ,
2002 11 15		11 /
2002 11 25		[]
2002 11 25		[KAIST]" 가 "

		가
2002 12 1		" "
2002 12 2		: DB
		753
		[- 2002' '](3) ..
		"IT " " 가CIO" "
2002 12 2		[- 2002' '](3) ..
		[- 2002' '](3) ..
		[- 2002' '](3) ..
		" "
2002 12 5		1 ... 377 ' ,
2002 12 5		SI
2002 12 16		' ,
2002 12 21		-
2002 12 23		' ,
		[IT](1)
		[IT] 가
2002 12 23		[IT]
2003 1 8		10 -
2003 1 15		

가

가		
2001 6	McConnell International	<ul style="list-style-type: none"> - 가 : Seizing E-Government Opportunities: Assessment, Prioritization, & Action - 가 : E-Readiness(the capacity to participate in the Networked World) 가. 53 가 가 . Impact Innovation - 가 (5) : Connectivity, E-Leadership, Information Security, Human Capital, E-Business Climate
2001 8 26	GOL-IN(Government Online International Network)	<ul style="list-style-type: none"> - : Country Report on Portals: The Republic of Korea - : 2001 8 가 G4C(www.egov.go.kr) 가
2001 12	UNESCO	<ul style="list-style-type: none"> - : Completion of E-Government Frame by 2002 through Promoting Key E-Government Projects - : 가 11
2002 5	UN(United Nations Division for Public Economics and Public Administration) ASPA (American Society for Public Administration)	<ul style="list-style-type: none"> 가 : Benchmarking E-government: A Global Perspective - Assessing the Progress of the UN Member States - 가 : 190 UN 가 가 2001 가 . (1), (2), (3), 가 (4), (5), (6) 15 가 . 2002 9 Brown University
2002 7 29	KableNet.com	<ul style="list-style-type: none"> - : Seoul takes e-government mobile - : 11 가1
2002 9	Brown University	<ul style="list-style-type: none"> - 가 : Second annual Global e-Government Study - 가 : 198 2002 6 7 가 . 2 가 . (3), (4), (5), (6), (7)

가		
2002 11	Development Gateway Foundation	<ul style="list-style-type: none"> - : South Korea Kicks off Online Administrative Services - : 2002 11 1 가 11
2002 11 6	BBC News	<ul style="list-style-type: none"> - : South Korea claims net' super' status 가 - : IT 가

2003 1 29
2003 1 29

I WILL(02-2266-5124)

< >

.가 ‘ , .