



PUBLIC PROCUREMENT SERVICE  
The Republic of Korea

# 공공 전자조달 현황 및 향후 발전방향

2003. 9. 16

조 달 청



1. 우리나라 공공조달 개요
2. 전자조달 추진배경 및 경과
3. 국가종합전자조달(**G2B**) 시스템 내용 및 성과
4. 국내외 공공 전자조달 추진 현황 비교
5. 향후 발전방향



# 1-1. 우리의 공공조달제도

## □ 집중조달과 분산조달의 혼합형

### ● 집중조달시스템

- 국가기관 및 지방자치단체의 일정규모 이상의 물품 및 공사

\* 5천만원 이상의 물품, 30억원 이상의 공사 (지자체는 100억원이상 PQ 및 턴키공사)

- 중앙조달기관의 의무적 이용

### ● 분산조달 시스템

- 정부투자기관 또는 출연기관 등은 자체 집행

- 필요한 경우 조달청에 계약요청

## □ 공공 조달시장 규모

### ● 전체 공공조달 시장 규모 : 67조원 (2002)

- 중앙조달 : 23조원 (30%)

- 분산조달 : 44조원 (70%)





## 1-2. 조달청의 기능

### □ 조달청

- 1949년 설립, 935명의 직원
- 중앙조달기관

### □ 조달청의 사업영역

- 정부 수요 물품 및 서비스 구매
- 주요 정부시설공사 계약체결 및 관리
- 정부보유 물품 관리 및 주요 원자재 비축
- 국가종합전자조달(G2B, 나라장터) 시스템 관리 및 운영
  - 표준화된 공공 전자조달 절차 수립
  - 계약 및 업체 정보 제공



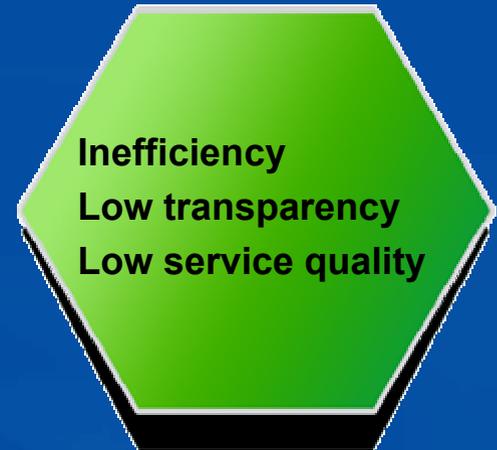
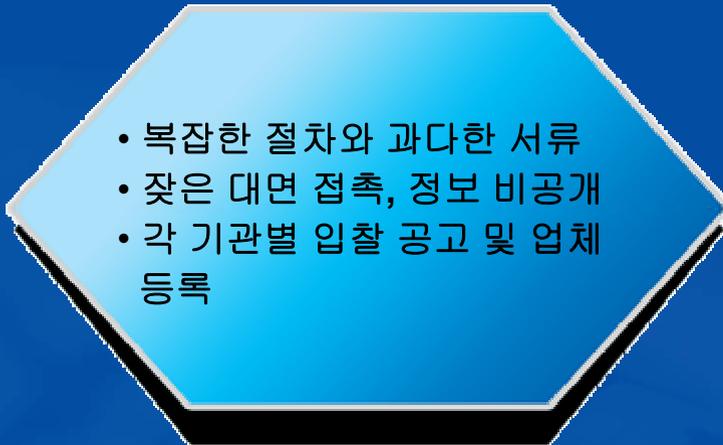


1. 우리나라 공공조달 개요
2. 전자조달 추진배경 및 경과
3. 국가종합전자조달(G2B) 시스템 내용 및 성과
4. 국내외 공공 전자조달 추진 현황 비교
5. 향후 발전방향



## 2-1. 전자조달 추진배경

### □ 종전 조달행정의 문제점



### □ 조달행정 환경 변화

- IT의 발달로 상거래가 전자거래 체제로 전환
- 고객중심 서비스 개선 및 거래의 투명성 제고 요구 증대



## 2-2. 전자조달 추진경과

조달행정의 문제점을 해소하고 환경변화에 대응하기 위해  
조달업무의 전자화를 통한 서비스 혁신

□ 조달청은 전자정부를 선도하기 위해 전자조달을 단계적으로 도입

- 조달EDI 및 인터넷 쇼핑몰 운영 (1997-1999)
- 전자지불 및 전자입찰 시스템 운영 (2001)

□ 전자조달 기반 마련 준비

- 전자카탈로그 등 전자상거래에 필요한 기초정보를 구축
- 법적 기반 마련을 위해 총 22건의 조달관련 법규를 정비
- 전자조달 이용확산을 위해 공공기관 및 업체에 대한 실습교육 실시

□ 국가종합전자조달시스템(G2B)의 구축 (Sep 2002)

- 모든 공공기관이 공동 활용





1. 우리나라 공공조달 개요
2. 전자조달 추진배경 및 경과
3. 국가종합전자조달(**G2B**) 시스템 내용 및 성과
4. 국내외 공공 전자조달 추진 현황 비교
5. 향후 발전방향



# 3-1. 나라장터 시스템 개요





Search 통합검색

go

입찰정보

공공기관업무

조달업체업무

쇼핑몰

목록정보

정보광장

고객지원

로그인

신규등록

G2B 안내 go

약관 go

연기 공고 go

온라인 설문조사

전자조달을 통해 기대되는 가장 큰 효과는?

- 공공조달의 투명성
- 비용절감
- 업무처리의 신속성
- 업무처리의 편리성

참여하기

결과보기

통합입찰공고

more

- 05/17 [물품] 5톤 롤온박스
- 05/17 [물품] Brunton Compass 외 64종(자연환경 전국조..
- 05/17 [시설] 관문성 수해복구공사
- 05/17 [시설] 문무대왕릉 경역 주변 수해복구공사
- 05/17 [용역] 2004년도 의무대상품목별 재할용여건계수..

기관별 공지사항

more

- 05/17 [경기도 수원중부소방서] 낙찰 하한을 착오적용에..
- 05/16 [철도청] 철도청 건축설계경기시행계획공고
- 05/16 [해양수산부 부산지방해양수산청 부산항건설사무..
- 05/16 [육군제1862부대] 인제 제2지구 입찰결과 게시
- 05/16 [충청남도 천안시 수도사업소] 성정2동 목화아파..

신규계약상품

more

- 05/09 [플로머링보드] 개량플로머링보드.. 26,810원
- 05/09 [관로조사용 CCTV 촬영장비] 태명.. 9,350,000원
- 05/09 [그룹웨어] 소프트파워, TopGroupw.. 12,283,520원
- 05/09 [사무용 소프트웨어] 아이펜텍, Fr.. 250,000원
- 05/09 [모사전송기] 삼성전자, CF-5800S.. 783,200원

운영자 공지사항

more

- 05/17 [긴급] 증권전산 인증서비스 일부 장애 복구안내..
- 05/02 [안내] 5월 나라장터 교육일정(공공기관) 알림
- 05/01 [안내] 나라장터 뉴스레터 5호 발간
- 04/25 [안내] 금융결제원 PG서비스 이용시간 안내(근로..
- 04/23 [긴급] 나라장터 서비스 장애 복구 알림(4/23일)



## 3-2. 나라장터 시스템 특징

### □ 구매요청에서 대금지급까지 **end-to-end** 프로세스 자동화

- 업체 등록 → 조달요청 → 입찰공고 → 입찰서 제출 → 개찰 → 업체평가 → 낙찰자 선정 → 계약체결 → 납품/착공 → 대금지급
- **BPR/ISP**를 통해 복잡한 조달절차를 간소화
  - \* **565개** 프로세스 중 **80%**를 개선 (프로세스를 제거하거나 단축)
- 공공기관과 조달업체 간 교환되는 **166종**의 조달문서를 전자화

### □ 통합 전자조달 환경 및 **Shared service** 체제

- 53개 외부시스템과 Network로 연결
  - 입찰관련 업체평가정보 확보를 위해 6개 관련협회와 연계
  - 대금지급을 위해 15개 시중은행과 연계
  - 입찰·계약과 관련한 보증을 위해 10개 보증사와 연계
  - On-Line거래의 안정성 확보를 위해 6개 공인인증기관과 연계
- 모든 공공기관 및 업체가 공동 활용할 수 있도록 시스템 구축





## 3-3. 나라장터의 주요 Component

### Integrated Procurement Information

- 나라장터를 통하여 모든 공공기관의 입찰정보가 의무적으로 공개
- 물품목록 정보(37만 품목), 가격정보, 법령정보, 해외조달시장 정보 등 제공

### Central Vendor Registration

- 단 한번의 업체 등록으로 모든 정부 비즈니스 기회에 참여 가능
- 78,000 여 조달업체가 나라장터(G2B)에 등록

### Secure e-Tendering

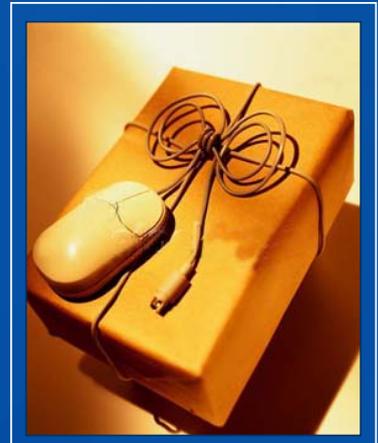
- 모든 국내입찰의 92%를 온라인으로 집행  
(월 평균 126 백만명이 전자입찰에 참가)

### One-stop e-Shopping Mall

- 거래가 빈번한 21,000여 품목을 인터넷으로 거래(96%처리)

### Fast e-Payment

- 물품대금의 4시간 이내 전자지불





## 3-4. 나라장터 Facts and Figures

### □ 이용자수

- 총 24,639개 기관(37,011명) 및 84,050개 기업(108,118명)이 이용자 등록(JUL 2003)
- 일평균 6만 7천여명이 나라장터에 접속하여 이용 (JUL 2003)

### □ 전자입찰

- 전자입찰 집행 대상 중 전자입찰 집행 비율은 **91%수준 (OCT 2002 – JUL 2003)**
- 월 평균 **6,952건** 전자입찰 집행, **1,074천명**이 전자입찰에 참가 (**1HR 2003**)

### □ 쇼핑 물

- 쇼핑물을 이용한 전자구매 비율은 건수 기준 **98.1%**, 금액기준 **97.1%** (**1HR 2003**)
- **2003년**도 상반기중 쇼핑물을 통하여 총 **2조 8천억원**의 상당의 물품 공급 (**22.6만건** 주문)

### □ 전자계약 등 (OCT 2002 - JUL 2003)

- 전자계약은 총 83,090건 입찰 중 16,362건 처리 (20%, 12조원)
- 전자지급은 총 지급건수 240,289건 중 152,556건 처리 (64%, 5조5천억원)
- 검사검수요청, 물납영수증 발급, 대금지급청구 등 납품확인은 총 270,527건을 온라인 처리 (58%)



## 3-5. 나라장터 기대효과

### □ 조달 프로세스 효율화를 통한 국가예산 절감

- 조달절차 개선 및 서류감축 등으로 연간 3.2조원 상당 조달비용 절감 추정
- 발주기관 방문 불필요, 정보 일괄 획득 등 수요기관 및 업체의 편리성 제고

### □ 조달행정의 투명성 제고

- 입찰, 낙찰 등 주요 단계별 정보를 실시간 공개
- 인터넷에 의한 비대면 업무 수행으로 비리소지 제거



### □ 입찰참여기회 확대로 조달시장의 경쟁 촉진

- 전자입찰 시행 후 입찰참가 업체수가 3배 증가

### □ 기업 경쟁력 강화 및 국가 전자상거래 발전에 기여

- 정부의 전자상거래 모델 제시를 통한 민간부문 전자상거래 확산 견인
- 정부 조달시장 참여 및 거래 비용 절감을 통한 기업의 비즈니스 환경 개선



## 3-6. 국제적인 평가

### □ 국내 최초로 UN 공공서비스상 수상

- Public Service Award(PSA) for innovations in the public service in the Asia Pacific region (June 23, 2003)

### □ World Bank 사례 발표

- Korea's experience in establishment of GePS and the effect of e-procurement on transparency (Jan 28, 2003)

### □ IACC 사례 발표

- Enhancing Transparency through Government e-Procurement System (제11차 회의, May 26, 2003)





## 3-7. 성공요인

### □ IT를 이용한 행정혁신에 대한 정부의 강력한 의지

- 범 정부적 협력체계인 '전자정부특별위원회'를 구성 운영

### □ 세계 최고 수준의 인터넷 인프라 보유

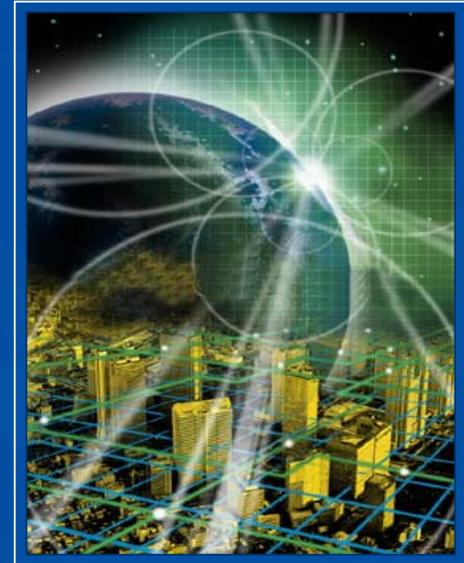
- 국내 전체 가구수의 70%가 초고속 인터넷망 가입

### □ 체계적인 BPR/ISP와 신기술 적용

- 시스템 개발에 앞서 제도 개혁과 조달절차를 개선
- 전자서명, 암호화 및 국제표준의 전자문서 등 신기술 적용

### □ 조달청 직원의 전문성과 변화 의지

- 중앙조달기관으로서의 축적된 지식, 경험을 토대로 업무혁신 추진





1. 우리나라 공공조달 개요
2. 전자조달 추진배경 및 경과
3. 국가종합전자조달(**G2B**) 시스템 내용 및 성과
4. 국내외 공공 전자조달 추진 현황 비교
5. 향후 발전방향



## 4-1. 공공 전자조달의 중요성

### □ 공공 전자조달 추진 이유

- 예산절감과 공공부문 생산성 향상, 정부조달의 공정성(equity)과 배분적 효율성(distributional efficiency)을 향상
- 네트워크화 된 세계경제 하에서 국가 경쟁력 제고를 위한 추진력(driving force) 이자 전자정부의 초기 승리자(early winner)

### □ 공공 전자조달 구성요소(component)

- 1) 정보 및 등록(information and registration), 2) 전자구매(e-purchasing), 3) 전자입찰(e-tendering) 등 3개 요소

\* source : World Bank EGP Forum

- 일반적인 시스템 구현 순서는 입찰정보 제공과 업체 등록 → 전자구매 → 전자입찰 순임

\* 전자입찰은 특성상 보안이 필수적 ⇨ 강한 인증 및 보안시스템 요구



## 4-2. 주요국의 공공 전자조달 추진현황

국 가	업체 등록	입찰 공고	eBID	eMP (eCat & eAuction)	ePay-ment	비 고
대한민국	●	●	●	△ eCat/역경매(X)	● EFT	
미 국	●	●	△ 일부시행	● eCat→eMP계획 역경매(O)	● EFT/P-Card	
캐나다	●	●	△ 개발중	△ eCat 운영 eMP 개발 중	● EFT/P-Card	
영 국	●	●	△ 시범사업	△	● EFT/P-Card	
일 본	△	△	△	×	NA	
싱가포르	●	●	△	△ eCat/역경매(X)	△ e-Billing	
홍 콩	△	△	△	×	NA	

● : 통합 및 완전시행    △ : 일부기관 또는 부분적인 시행    × : 미시행 또는 경미한 수준    NA : 자료 없음 19-



## 4-2. 주요국의 공공 전자조달 추진현황

국 가	업체 등록	입찰 공고	eBID	eMP (eCat & eAuction)	ePayment	비 고
호 주	●	●	●	△ eCat(통합X)	● EFT/P-Card	 Commonwealth Electronic Tender System
뉴질랜드	NA	●	×	△ 시범 사업	△ e-Billing	
칠 레	●	△	×	△ eCat(통합X)	△ e-Billing	
브라질	●	●	×	△ eCat/eAuction	●	
독 일	NA	●	△	△ eCat(eMP계획)	NA	 "Public Purch@sing Online"
프랑스	●	●	×	NA	NA	
멕시코	●	●	●	×	NA	

● : 통합 및 완전시행    △ : 일부기관 또는 부분적인 시행    × : 미시행 또는 경미한 수준    NA : 자료 없음\_20\_



## 4-3. 전자조달 추진방식 및 수준

### □ 접근방식

- 초기 각 기관별 시스템 구축 → (물리적, 논리적) 시스템 통합 추세
  - 입찰정보 제공 및 업체 등록 : 단일 창구(single window) 제공
  - 전자 구매 : 다수의 전자 카탈로그 → e마켓플레이스로 발전
- 집중조달 vs. 분산조달
  - 집중조달 : 중앙조달기관의 시스템을 기반으로 공공부분 확산 도모
  - 분산조달 : 각 기관 시스템의 논리적 통합 or 새로운 통합시스템 구축

### □ 우리의 전자조달 수준

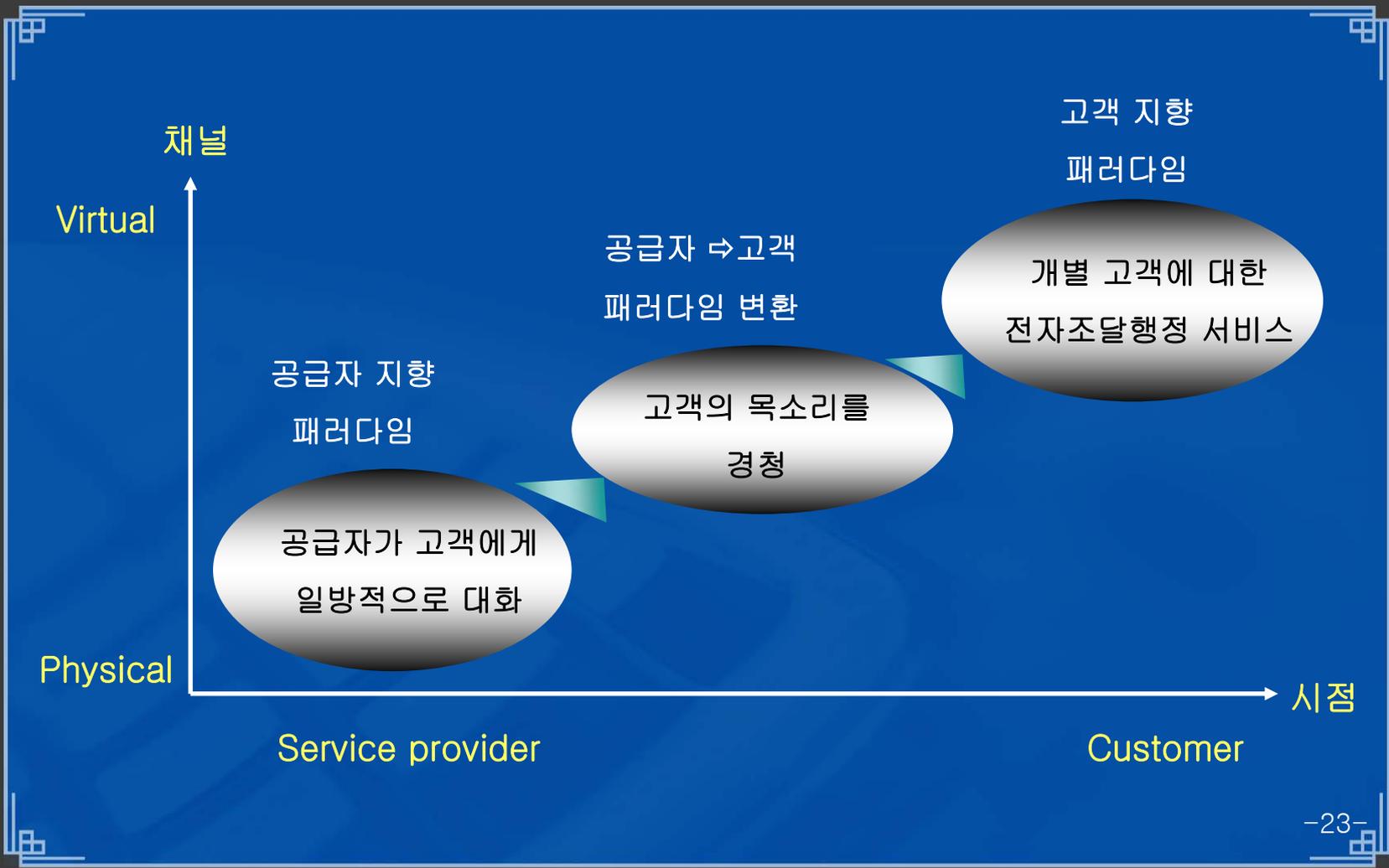
- 각국마다 정부조달 시장 및 제도, 문화가 달라 일률적으로 비교하기는 힘드나 종합적으로 볼 때 세계 최고 수준



1. 우리나라 공공조달 개요
2. 전자조달 추진배경 및 경과
3. 국가종합전자조달(**G2B**) 시스템 내용 및 성과
4. 국내외 공공 전자조달 추진 현황 비교
5. 향후 발전방향

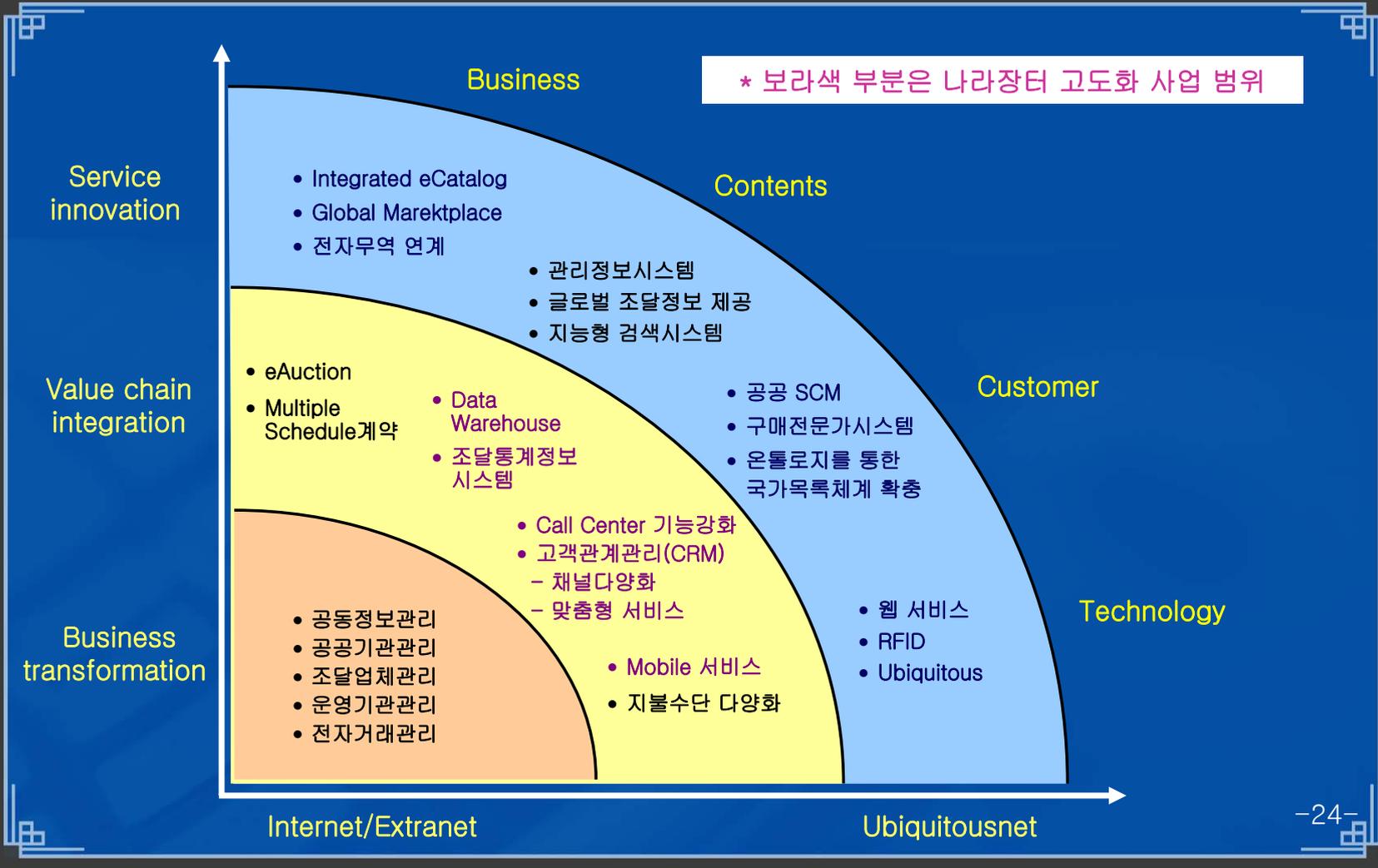


# 5-1. 전자조달 서비스 패러다임의 변화





# 5-2. IT를 활용한 조달서비스 수준 제고





## 5-3. 2003년도 중점 추진 내용

### 전자조달 이용 확산을 위한 지속적인 노력

#### 고 부가가치 콘텐츠 개발 및 제공

- ▶ CRM 운영으로 맞춤형 고객서비스 제공
- ▶ 휴대폰, PDA 등 정보 제공 수단 다양화로 Ubiquitous 환경 조성

#### 시스템 기능 개선 및 이용자교육 강화

- ▶ 공공기관 자체 시스템과 연계하여 정보 공유체제 마련
- ▶ 이용자에 대한 현장 위주 교육 강화

#### 물품정보 표준화 등 전자거래 기반 강화

- ▶ 국제표준에 따라 조달문서 및 상품정보 표준화
- ▶ 상품 카탈로그 정보를 확충하여 국가 전자상거래 촉진에 기여

**Thank you...**

조 달 청 전자거래팀장  
백 명 기 (mkbaek@pps.go.kr)