

전자정부 31과제와 향후 방향

Knowledge based e-Government
Research Center

KAIST

Graduate School of Management

E-Government Vision in Korea

- **A government that provides the best administrative services to individuals**
- **A government that provides the right support for business**
- **A government with improved productivity, transparency and democracy**

Korea's Journey to e-Government

1st Stage (Mid 80's ~ Mid 90's)

Korea's strides for e-Government began in the mid 80's when the 'National Basic Information System' project was first implemented.

Since the mid 90's, 'Korea Information Infrastructure' project was put forth in time with the trend of building information superhighways in advanced economies.

Korea's Journey to e-Government

2nd Stage (Mid 90's ~ Late 90's)

With the enactment of the Framework Act for Informatization Promotion in 1995 and the formulation of the National Framework Plan for Informatization Promotion, informatization of government services evolved to a full-scale e-government.

Korea's Journey to e-Government

3rd Stage (2001~)

Korea's efforts to implement e-Government were even accelerated in January 2001 by the establishment of the Special Committee for e-Government. The committee is under the Presidency and has continuously supported and monitored the eleven high-payoff initiatives which were already implemented and in service since November 2002

참여정부의 전자정부

전자정부 ROADMAP (31대 과제)

“앞으로 공직사회의 일하는 방식을 개선하고, 업무프로세스를 혁신하여...

정부의 기능과 조직을 자연스럽게 변화도록 유도하는 것이 필요합니다...

아울러 전자정부를 통하여 깨끗하고 투명한 행정이 이루어 질 수 있도록 적극적인 노력을 기울여야 합니다.”



전자정부 추진방향

정부의 일하는 방식 혁신

- ❖ 종이문서방식
- ❖ 부서별 업무처리



전자문서방식



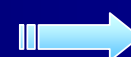
서비스 흐름별 업무처리

대 국민 서비스 혁신

- ❖ 기관별 창구, 방문*대면처리
- ❖ 제한적 참여(여론조사 등)



단일창구, 무방문*온라인처리



전자적 참여 확대(주민투표 등)

정보자원 관리 혁신

- ❖ 기관별, 업무별 자원관리
- ❖ 부문별 표준



범정부적 통합관리



공통표준 및 상호연계 강화

전자정부 추진전략

1 국정개혁과제와 연계한 단계별 추진

1단계 (기반 정비)

- ❖ 행정내부업무 정비 및 공통기반 구축
- ❖ 선별적 대국민, 대기업 서비스 혁신

2단계 (서비스 고도화)

- ❖ 행정내부업무 정보화의 고도화
- ❖ 대국민, 대기업 통합서비스 확대

2 업무 혁신과 정보화의 선순환 연계체계 구축



전자정부 추진전략

3 과제 성격에 따라 구분하여 추진

- 위원회핵심추진과제
- 위원회중점관리과제
- 부처별추진과제

4 책임성과관리제 도입

- 프로젝트 실명제와 성과지표 사전 제시
- 사업성과와 인사 * 예산을 연계하여 중복투자 방지

5 전자정부를 IT산업 육성에 활용

- 전자정부 사업에 첨단 IT 기술 개발 적용
- 전자정부 솔루션의 해외 진출 적극 추진

전자정부 31대 과제

1. 문서처리 전 과정 전자화

- 전자문서 유통시스템 확충 및 유통체계 고도화
 - ✦ 전자문서유통의 신뢰성, 안정성 보장을 위한 중계시스템 확충
 - ✦ 중앙행정기관 소속(산하)기관까지 전자문서유통 체계 고도화
 - ✦ 전자문서유통시스템과 행정업무정보시스템 연계
- 정부 기록물보존관리체계 구축
 - ✦ 위원회에서 기록물보존관리체계 구축 방안을 검토 한 후 추진
- 문서대장을 전자문서로 일원화하고 종이대장 폐지

2. 국가 및 지방재정 종합정보화

- 지방재정의 실시간 관리체계 구축
 - ✦ 지방재정 업무 전반에 대한 표준시스템 개발
 - ✦ 표준지방재정정보시스템을 전 지자체에 보급
- 중앙과 지방을 실시간으로 연계하는 통합재정관리체계 구축
 - ✦ 재정계획→예산편성→집행·결산→재정분석 연계 관리체계 구축·적용
 - ✦ 중앙 및 지방재정 연계를 통한 국가재정 실시간 관리체계 구축
 - ※ 중앙재정은 '03년 1월부터 운영 중, 지방재정은 BPR/ISP 수립 준비 중

전자정부 31대 과제

3. 전자지방정부 구현

- 중앙부처-시도-시군구간 연계된 포탈행정처리시스템 구축
 - ✦ 시도행정정보시스템 개발 및 확산 적용
 - ✦ 중앙→지방간 연계 및 포탈행정처리시스템 구축
- 자치단체 행정정보시스템 고도화
 - ✦ 무선/GIS 기반의 신기술 적용 및 자치단체 행정정보시스템
 - ※ 현재 232개 시군구 행정정보시스템 구축 중('98년 ~ '03년), 시도행정 정보화를 위한 BPR/ISP 수립('03. 8) 및 시스템 개발 착수('03.10~)

4. 전자감사체계 구축

- 전자감사 자동화를 위한 시스템 구축 및 업무 고도화
 - ✦ 국가감사활동 조정 및 전자감사자료 제출로 감사중복 해소 및 감사부담 경감
 - ✦ 복식부기로의 회계제도 개편 지원 및 이에 대응한 회계자료 분석 체계 개편
- 국정시스템과 정책·사업 및 기관운영 성과감사 인프라 마련
 - ✦ 성과감사, 주요 정책·사업평가를 지원하는 시스템 개발로 감사운영 전환
 - ✦ 전자감사자료를 이용 상시 전산분석을 실시하고 현장감사 최소화
 - ※ 현재 전자감사체계 구현을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립 완료

전자정부 31대 과제

5. 전자국회 구현

- 구축을 통해 사이버 의정활동지원
 - ✦ 의정활동 지원 지식관리 체제 구축 및 업무시스템간 연계
 - ✦ 입법부와 중앙행정기관간 서류제출전산화(국정감사자료 등)
 - ※ 현재 전자국회 ISP 및 국회의정활동 서류제출 전자화 사업 추진 중
- 전자국회 고도화 및 의정활동 전반에 대한 국민 참여 활성화
 - ✦ 의정활동 관련 정보 서비스 방법 다양화 및 고도화

6. 통합형사법 체계 구축

- 통합형사사법체계 구축 및 형사사법망 고도화
 - ✦ 경찰, 관세청, 국세청 등의 사건기록 송치, 검찰의 수사자료 연계
 - ✦ 법원의 공판기록, 법무부의 형집행자료 등을 통합·연계
 - ✦ 관세망, 금융망 등과의 연계 통한 형사사법망 고도화
 - ✦ 사법처리·민원발급시스템 구축
 - ※ 현재 경찰, 검찰, 법원 등 기관별로 사건, 수사 정보 및 시스템 분산

전자정부 31대 과제

7. 인사행정 종합정보화

● 인사정책지원시스템 지자체 확대 구축

- ✦ 지자체 확산을 위한 BPR/ISP 수립
- ✦ 지자체 확산을 위한 표준 인사정책지원시스템 개발
- ✦ 16개 광역지자체에 1차 시범적용
- ✦ 232개 기초 지자체에 대한 확대 보급('07년)

※ '04년까지 51개 중앙부처에 인사정책지원시스템 확대 보급 완료 예정

8. 외교통상 정보화

● 주요 외교통상정보의 공동활용을 통해 정부기관간 협업기반 조성

- ✦ 광역외교망, 외교통신망, 여권망등을 단일망으로 통합
- ✦ 외교통상관련 지식관리시스템 구축
- ※ 외교현안관리, 의사결정지원시스템 구축 등
- ✦ 재택 민원처리 및 사이버 외교 공간 구축

※ 현재 통합외교정보시스템 구축 1단계 사업으로 본부센터의 영사업무시스템 개선을 추진 준비 중('03년도)

전자정부 31대 과제

9. 국정과제 실시간관리

● 주요 국정과제 실시간 관리체계 구축

- ✦ 주요 지시사항, 주요 국정과제 관리 및 정책정보, 갈등현안
 - ※ 국정상황 정보, 고위직 인사 DB 등의 진행상황 관리 등
- ✦ 전 부처와 연계한 국정과제 관리시스템 보급 및 연계
 - ※ 현재 국정과제실시간관리시스템 구축을 위한 ISP 수립 중('03년)

10. 행정정보 공유 확대

● 행정정보 공유시스템 확대 구축

- ✦ 행정정보 공동이용 센터의 공동이용DB 확대 구축
- ✦ 부처별 행정정보 DB간 연계 확대

● 행정정보 공동이용 대상기관 확대

- ✦ '05년까지 모든 공공기관으로 확대
- ✦ '06년부터 금융기관까지 확대추진
- ※ 현재 G4C사업을 통해 20여종의 행정정보를 공동이용 중이며, 행정정보 공동이용 확대를 위한 BPR/ISP 수립 예정('03년)

전자정부 31대 과제

11. 정부기능 연계모델(BRM) 개발

- 정부기능 분석을 통한 정부기능연계모델(BRM) 및 프로세스 개발
 - ※ 정부기능연계모델은 매년 수정·보완
- 프로세스 개선 결과에 따라 혁신분야별 정보화 추진
 - ✦ 성과 측정, 예산 배분, 정보자원관리 등과 연계하여 정보기술 적용

12. 인터넷민원 서비스 고도화

- 온라인 서비스 대상의 단계적 확대 및 서비스 고도화
 - ✦ 인터넷을 통한 주요생활민원처리 전과정의 온라인화
 - ✦ 인터넷 서비스 대상민원을 가능한 모든 민원으로 확대
 - ✦ 토지거래 등 다부처 복합민원의 온라인 서비스
 - ※ 전체 4,000여 민원 중 일부 인터넷 신청(400여종)·열람(30종) 서비스 제공 중
- 음성·모바일 등 민원서비스 제공수단의 다양화 추진

전자정부 31대 과제

13. 국가안전관리 종합서비스

- 국가 안전관리 업무 일원화 및 재난·재해업무 통합관리 체계 구축
 - ★ 재난·재해 유형별 시스템 개발 및 현장 중심의 대응시스템 강화
 - ★ 안전관리 유관기관 시스템 연계 및 지역안전관리 정보센터 구축
 - ※ '03년 현재 재난관리청 신설 준비 중이며, 기 구축 국가재난관리 시스템의 개선 및 연계 방안 수립을 위한 BPR/ISP 수립 예정
- 국가안전관리시스템 서비스 고도화
 - ★ 무선망 활용 및 재해, 재난 예측, 시뮬레이션 시스템 등

14. 건축·토지·등기 연계 및 고도화

- 건축·주택행정 전과정에 대한 인터넷기반의 포털서비스 제공
 - ★ 건축주택 행정포털서비스 체계 구축 및 One Stop 서비스 제공
 - ★ 시군구 - 시도 - 건교부 간 건축행정 정책자료 DW 구축
 - ★ 토지, 도시계획, G4C, 등기시스템 등 유관시스템간 상호 연계
 - ★ 건축 사전 적법성 진단시스템 구축
 - ※ 현재 건축주택행정의 일부시스템이 C/S기반으로 구축되어 있어 업무 효율성이 떨어지며 유관시스템간 정보연계가 미비하며, ISP 수립 추진 준비 중('03년)

전자정부 31대 과제

15. 종합국세서비스 고도화

- 인터넷을 통한 국세민원의 납세자 직접 처리시스템 구축
 - ✦ CRM 및 모바일 기반으로 납세자 중심의 맞춤형 서비스 제공
 - ✦ 국세종합정보분석시스템(DW)의 확대로 공평한 과세기반 구축
 - ※ 국세 14개 세목 중 10개 세목에 대한 전자신고, 전 세목 전자고지 및 납부,
 - 106종의 온라인 신청 및 7종의 전자증명서비스 예정('03년)
- 국세CRM 확대 및 국세종합분석체계 고도화 ('05년)

16. 국가복지 종합정보서비스

- 생애주기별 수혜자 중심의 포털서비스 제공 체계 구축
 - ✦ 수요자 중심의 통합적인 복지서비스 단일 창구 마련
 - ✦ 보건복지부 소속 및 산하 기관 시스템 연계 및 통합
 - ✦ 복지 정책결정 및 집행과정에 적극적인 국민참여 확대
 - ✦ 복지종합상담 콜센터 설치
 - ✦ 노동부, 여성부 등 보건복지부 관련 기관 시스템 연계 및 통합
 - ※ '03년 현재 국가복지포털구축을 위한 ISP 수립 중

전자정부 31대 과제

17. 식·의약품 종합정보서비스

● 유관기관간 식·의약품정보종합관리체계 구축

- ✦ 국민건강에 직접적인 영향을 미치는 식품 안전관리 정보 통합 DB 구축
- ✦ 농림부, 해수부, 식약청 등 유관기관간 식품정보 공유 및 정보공동활용체계 구축
- ✦ 건강한 식생활을 보장하는 대국민 식품종합 포털 구축
 - ※ 현재 식품안전관리업무는 농축산물, 수산물, 기타식품 등 식품종류별로 다원화 되어 있어 이에 대한 체계적인 BPR/ISP 수립 예정 ('03년)

18. 고용·취업 종합정보서비스

● 노동시장 관련 정보 상호 연계 및 인적자원 관련 정보 통합 구축

- ✦ 취업, 직업, 훈련, 고용보험 등 노동시장 관련 정보의 연계, 통합
- ✦ 교육부, 보건복지부, 여성부 등 인적자원관련 정보 연계 확대
- ✦ 민간의 인적자원정보와의 상호 연계 확대
- ✦ 인력 수요 예측을 위한 노동시장 분석시스템 구축
 - ※ 현재 인적자원관련 기관간 정보공동활용 및 대국민 노동시장정보서비스 통합 제공을 위한 ISP 수립 중('03년)

전자정부 31대 과제

19. 행정심판 인터넷서비스

● 행정심판청구절차 간소화 및 대국민서비스강화

- ✦ 행정심판처리절차 간소화를 위한 BPR/ISP 수립
 - ✦ 웹기반의 온라인 행정심판 지원시스템 구축
 - ✦ 국무총리실 행정심판위원회와 처분청(예 : 지방경찰청), 재결청(예 : 본청) 등과 연계
 - ✦ 시도행정 심판위원회 등과 시스템 연계 및 확산
- ※ 현재 행정심판재결례 DB 기능 개선 및 심판업무 표준화 추진('03년)

20. 기업지원 단일창구서비스

● 시공간적 제약 없는 One-Stop 기업 서비스 단일창구 구축

- ✦ 기업지원단일창구 구축 및 기업지원정보 통합 서비스
- ✦ 인허가 등 복합민원 처리 및 산업정보서비스 통합·연계
- ✦ 기업의 라이프사이클 전프로세스를 지원하는 포탈체계 완성
- ✦ 산업기간망과의 연계를 통한 비즈니스 네트워크 서비스 제공

전자정부 31대 과제

21. 국가물류 종합정보서비스

- **이용자 중심의 물류업무 일괄처리서비스 제공**
 - ✦ 입출항, 통관, 철도, 내륙운송 등 물류흐름 전반에 대해 수출입물류기반의 물류 일괄처리서비스 제공
 - ✦ 물류주체간, 무역/금융/해외망 등 유관망과 상호 연계
 - ※ 물류정보시스템 BPR/ISP('03년~'04년 예정)
- **물류주체, 물류거점 및 분야별 물류정보시스템 고도화**
 - ✦ 항만, 철도, 공항, 통관 등 분야별 물류 정보를 웹기반으로 전환, 연계
 - ✦ 관세 자유지역, 공항, 산업단지, 부두, 내륙 등 물류거점 정보화
 - ✦ 시공간상의 제약없이 활용가능한 유무선 통합 기반의 물류정보서비스 제공

22. 전자무역 서비스

- **전자무역 업무처리를 위한 통합플랫폼(Single window)기반환경 구축**
 - ✦ 인터넷상의 Single Window를 통해 시장조사, 계약, 운송, 통관, 결제 등 모든 무역업무를 처리할 수 있는 전자무역 통합 플랫폼 및 네트워크 구축
 - ※ 현재 전자무역 통합플랫폼 구축을 위한 BPR/ISP 수립 준비 중('03년)
- **무역절차를 전자적으로 전환**
 - ✦ 전자무역 표준시스템 보급 및 온라인 수출입민원시스템 구축
 - ✦ 중소기업의 전자무역 확대

전자정부 31대 과제

23. 외국인 종합지원서비스

- 동북아 경제 중심국가 건설을 위해 사이버 국가 종합투자지원시스템 구축
 - ✦ 사이버 외국인 투자교육센터 구축 및 대외 투자전문가 육성
 - ✦ 지자체, 유관기관 등과 연계한 국가차원의 외국인 투자포털사이트 구축
 - ✦ Cyber KISC DB확충 및 기능개선을 통해 외국인 투자유치 One-Stop서비스 제공
 - ※ 현재 외국인 투자유치 활성화를 위해 '외국인 투자촉진법' 개정 예정이며, KOTRA에서 외국인투자 지원센터를 제한적으로 운영 중
- 관광, 생활안내, 외국인 근로자 등록정보 등 외국인 관련정보 일괄제공

24. 전자정부 해외진출 지원

- 「전자정부 교류센터(가칭)」 설립·운영
 - ✦ 전자정부 관련 국제교류 및 협력사업 추진을 위한 대외창구로 기능
- 해외진출 전략 개발 및 해외진출 추진 지원
 - ✦ 전자정부 추진경험의 지식 자산화 및 해외진출 전략 개발
 - ✦ 컨설팅, 기술지원, 인적 네트워크 구축 등 해외진출 추진 지원

전자정부 31대 과제

25. 온라인 국민참여 확대

- 행정정보 온라인 공개 확대
 - ✦ G4C, 전자결재 등과 연계한 행정정보 공개 확대, 사이버정부정보공개센터 구축
 - ✦ 모든 행정기관의 온라인 민원처리 및 공개시스템 구축 완료
- 전자적 국민참여 수단 확대 구축
 - ✦ 전자포럼, 온라인 여론조사 등 전자적 참여 수단 다양화
 - ✦ 주요 국정현안에 대한 전자주민투표제 도입
 - ✦ 전자선거제도 시범도입 및 확산

26. 범정부 통합전산환경 구축

- 기관별로 구축·운영 중인 전산환경을 범정부적으로 통합·운영
 - ✦ 통합전산환경 구축을 위한 ISP 및 제도 개선
 - ✦ 범정부 통합전산환경 구축 및 시스템 통합 수용
- 주요 정보시스템에 대한 실시간 공동백업서비스 확대 제공
 - ※ '03년 현재 범정부 통합전산환경 구축을 위한 ISP 수립 예정

전자정부 31대 과제

27. 전자정부 통신망 고도화

- 전자정부 통합망을 구축하여 전자정부 기반 고도화
 - ✦ 개별 통신망 현황 조사 및 통합망 구축 ISP 수립
 - ✦ 행정내부 서비스망과 인터넷서비스망을 물리적으로 분리
 - ✦ 단계적으로 전자정부 전용 통신망을 구축
- 모바일 서비스 제공을 위한 M-Gov 게이트웨이 구축

28. 범정부 정보기술 아키텍처(ITA) 적용

- ITA 도입을 통해 효율적인 정보자원관리 및 상호운용성 제고
 - ✦ 범정부 ITA 표준 및 지침 개발
 - ✦ 범정부 통합전산센터 구축 시 ITA를 적용
 - ✦ 개별부처별 및 분야별 아키텍처를 개발 및 확산
 - ※ 아키텍처 지침, 참조모델, ITA관리시스템 등
 - ✦ 개별 부처의 ITA 통합 연계
 - ※ 현재 국방부, 정보통신부만 ITA 적용
- 행정코드 표준화 및 전자인증, 지불 등 공통서비스 표준개발 및 적용

전자정부 31대 과제

29. 정보보호체계 구축

- 인증체계 고도화를 통해 정보유통 안전기반 구축
 - ✦ 전자서명적용 분야 다원화, 무선 전자인증시스템 구축
 - ✦ 국가기밀을 중심으로 암호이용시스템 구축
 - ✦ 전자정부 기반망에 VPN 등을 적용하여 정보 유통 안전성 확보
- 강력한 정보보호 대응체계 구축
 - ✦ 각 부처 조직단위 별 CERT(Computer Emergency Response Team) 구축
 - ✦ 단계적으로 정부 정보공유 분석기능(Information sharing & Analysis) 강화

30. 정보화 인력 및 운영조직 강화*정비

- 정보화 인력에 대한 체계적인 교육 및 재배치 등을 통해 전문역량 강화
 - ✦ 정보화 인력의 전문성 강화를 위한 체계적인 인력수급 계획 마련
 - ✦ 정보보안 등 특정분야에 대한 개방직 임용제도 활성화
 - ✦ 기존 인력의 재교육 및 적재적소 배치를 통한 인력운영의 효율성 제고
- 전산운영조직에 대한 재정비를 통해 정보화 추진의 효율성 제고
 - ✦ 정비 방안 수립 및 운영조직 정비
 - ✦ 아웃소싱 대상 업무의 단계적 확대

전자정부 31대 과제

31. 전자정부 구현 및 안전성 관련 법제정비

- 전자정부서비스 장애 법제 일괄정비
 - ✦ 종이문서 · 대면신청 및 접수 · 불합리한 서식규정 등
- 전자정부사업 및 운영관계 법규 정비
 - ✦ 전자정부 추진체계정립, 전자정부 성과평가 · ITA 적용 · CIO 활성화
 - ✦ 정보기술조달제도 확립 및 시스템사용의무화 등
- 정보보호체계 강화 및 시스템최소안전기준 등 제도화
 - ✦ 개인정보보호체계의 투명성 · 책임성 강화
 - ✦ 서명 · 인증 등 정보보안관리체계 정립 및 전자정부시스템 보호조치 법제개선

전자정부 과제의 향후 방향

- 민관협력 차원의 과제 선정 필요
 - 시민단체 및 민간기관들과의 협업체계 구축이 필요
- e-Health에 대한 과제 선정의 필요
 - 의료서비스의 경우 공공서비스임에도 불구하고 e-Health에 관한 과제의 부재

전자정부 과제의 향후 방향

- XB(Cross Boundary)의 활성화
 - 전자정부의 추진과정에서 부처 및 기관간의 협업 체계 구축
- 시민의 참여 활성화 유도
 - G2C, G2B가 아닌 C2G, B2G에 관한 논의의 시작이 필요

감사합니다.

KeGRC

(Knowledge-based e-Government Center)