



프랜시스 하우겐의 내부고발과  
소셜미디어의 문제 / 김묘희 변호사

## 페이스북의 성장



2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

- 2004. 학교 네트워크 사이트 페이스북 개설
- 2006. 일반 사용자 가입 허용, 폭발적 성장
- 2007. 광고 및 마케팅을 위한 기업 홈페이지 개설
- 2009. MAU 기준 전 세계에서 가장 많이 사용되는 SNS

- 2011. 페이스북 메신저 도입
- 2012. 인스타그램 10억 달러에 인수
- 2012. 나스닥 상장
- 2014. 왓츠앱 190억 달러에 인수
- 2014. 오쿨러스 23억 달러에 인수

- 2016. 기업 소프트웨어 워크플레이스 출시
- 2018. 영상 통화 가능 디바이스 포털 출시
- 2020. 디지털 지갑 노비(구 칼리브라) 출시
- 2021. 사명을 '메타'로 변경



2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

독점

2012.경  
인스타그램 인수 전  
"시장 경쟁 제한"  
논란



독점

2014.경  
왓츠앱 인수 전  
"시장 경쟁 제한"  
논란





개인정보

가짜뉴스

2014년 7월  
70만명 대상  
비밀 심리실험 파문  
(2012. 1. 및 2014. 6)

2016년 11월  
버즈피드 보도  
마크 저커버그 사과,  
개선 계획 밝힘



2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

## 2016년 미 대선, 가짜뉴스(fake news)의 범람

**Fake**

Obama Cuts 2.6 BILLION From Veterans  
While Allocating 4.5 Billion To Syrian  
Migrants Moving To America

By Admin  
Posted on May 18, 2016



**Fake**

Pope Francis Shocks World,  
Endorses Donald Trump for  
President, Releases Statement

TOPICS: Pope Francis Endorses Donald Trump



개인정보

2018년 3월  
캠브리지 애널리티카  
스캔들  
마크 저커버그 변명,  
"업체가 신뢰 저버려"

가짜뉴스

2018년 4월  
로힝야 집단학살에  
대한 책임 관련  
마크 저커버그  
뒤늦게 사과



2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

2019년 6월  
암호화폐 리브라  
백서 공개 후  
상하원 청문회,  
발행 계획 연기

2019년 7월  
FTC, 50억 달러  
과징금 부과  
SEC, 1억 달러  
과징금 부과

## 캠브리지 애널리티카 스캔들



## 전세계 민주주의에 대한 위협





가짜뉴스, 기타

2019년 9월  
정치인 게시물에 대한  
사실확인(fact-check)  
하지 않겠다고 발표

개인정보(+독점)

2019년 11월  
NBC, 내부분건 보도  
(파트너사 구분하여  
이용자 개인정보 활  
용 경쟁 우위 확보)

독점, 기타

2019년 11월  
버즈피드, 블룸버그 보도  
'틱톡이 민주주의 위협'  
발언한 마크 쥬커버그  
실은 틱톡 인수 실패



2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

가짜뉴스, 기타

2020년 6월  
'도난이 시작되면  
총격이 시작된다'  
트럼프 게시물 유지

가짜뉴스, 기타

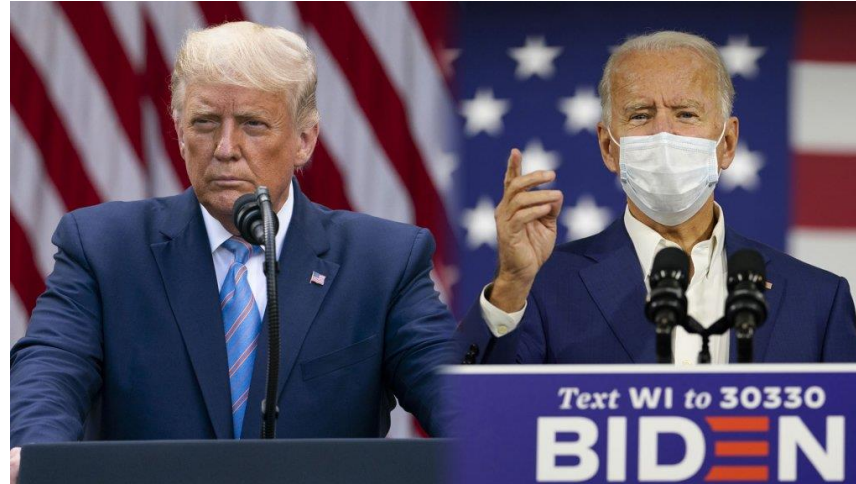
2021년 1월  
미 국회의사당  
폭동 조직 관련  
오보 방치 책임 부상

## 2020년 미 대선, 증오와 분열



2020년 5월 25일  
조지 플로이드 사망 사건 이후  
애도 시위가 폭력 사태로 번짐

2020년 5월 29일  
트럼프 발언  
“약탈이 시작될 때 총격이 시작된다”



2020년 11월 3일  
미 대선에서 바이든 승리

2020년 11월 5일  
트럼프 선거 결과 불복  
Stop the Steal 등 단체 집회, 시위



2021년 1월 6일  
트럼프 대선 불복 지지 시위대  
미 국회 의사당 난입, 폭력 점거

## 중국 시장 진입과 경쟁자 제거에 모두 실패한 페이스북



## 페이스북, 매출의 97% '광고 수입'

(In millions)

(Unaudited)

	Three Months Ended					Year Ended December 31,		
	December 31, 2021	September 30, 2021	June 30, 2021	March 31, 2021	December 31, 2020	2021	2020	2019
Revenue:								
Advertising	\$ 32,639	\$ 28,276	\$ 28,580	\$ 25,439	\$ 27,187	\$114,934	\$ 84,169	\$ 69,655
Other revenue	155	176	192	198	168	721	657	541
Family of Apps	32,794	28,452	28,772	25,637	27,355	115,655	84,826	70,196
Reality Labs	877	558	305	534	717	2,274	1,139	501
Total revenue	\$ 33,671	\$ 29,010	\$ 29,077	\$ 26,171	\$ 28,072	\$117,929	\$ 85,965	\$ 70,697

2021년 4/4분기 실적 발표 자료

광고 수입은 전체 수입의 97.46%

(2020년 97.91%, 2019년 98.53%)

## 광고매출에 의존하는 페이스북에게 중요한 원자재

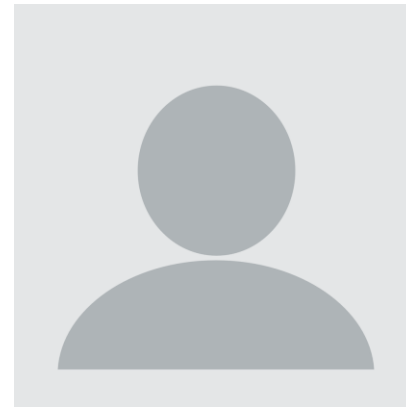


## 내부고발로 확인된 페이스북의 과오



**Facebook Lies**

## 내부고발로 확인된 페이스북의 과오



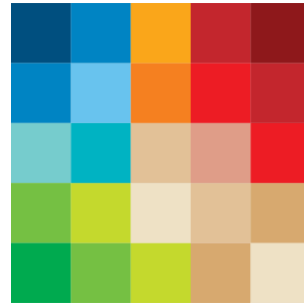
## 내부고발로 확인된 페이스북의 과오



**84% vs 16%**



## 내부고발로 확인된 페이스북의 과오



# Altria



## 내부고발로 확인된 페이스북의 과오



우리는?



A vertical menu for NAVER services. On the left, there are green icons: a speech bubble with 'LINE', a bar with 'N', a bar with 'b', a bar with 'N' and a globe, a play button, a bar with 'WEB TOON', and a coffee cup. On the right, the text labels are: 메신저, 포털, SNS, 지도, banking서비스, 음악, 웹툰/웹소설, 대중교통, 카페, and 송금/결제.

- 메신저
- 포털
- SNS
- 지도
- banking서비스
- 음악
- 웹툰/웹소설
- 대중교통
- 카페
- 송금/결제



A central graphic featuring the NAVER logo in white on a green background and the kakao logo in black on a yellow background. The background shows a modern building with large windows.

**NAVER** kakao



A vertical menu for kakao services. On the left, there are yellow icons: a bar with 'TALK', a bar with 'D', a bar with a speech bubble, a bar with a location pin, a bar with 'B', a bar with a green circle, a bar with a black square, a bar with 'T', a bar with 'cafe', and a bar with 'pay'. On the right, the text labels are: 메신저, 포털, SNS, 지도, banking서비스, 음악, 웹툰/웹소설, 대중교통, 카페, and 송금/결제.

- 메신저
- 포털
- SNS
- 지도
- banking서비스
- 음악
- 웹툰/웹소설
- 대중교통
- 카페
- 송금/결제

“ 감사합니다.

