

개인정보 처리 정지권 등 행사 요구서

신고인 : 000 외 3인

신고인들의 대리인

변호사 오정미

서울 관악구 관악로 1, 15-1동 1층(신림동, 서울대학교 법학전문대학원)

(전화: 02-880-7585, 팩스: 02-882-6864)

피신고인: 주식회사 스캐터랩

서울특별시 성동구 왕십리로 125, KD타워 901호, 902호

신고인들은 다음과 같이 개인정보보호위원회에 개인정보보호법 제64조 제2항 내지 제3항에 따라 피신고인 스캐터랩(이하 '피신고인'이라 합니다)에게 개인정보 처리의 일시적인 정지 및 그 밖에 개인정보의 보호 및 침해 방지를 위하여 필요한 조치를 내려주시기를 요구합니다.

다 음

개인정보보호법 제64조 시정조치 등

개인정보보호법은 제64조에서 귀 위원회가 개인정보가 침해되었다고 판단할 상당한 근거가 있고, 이를 방치할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정되면 이 법을 위반한 자에 대하여 시정조치를 명할 수 있도록 하고 있습니다.

제64조(시정조치 등) ① 보호위원회는 개인정보가 침해되었다고 판단할 상당한 근거가 있고 이를 방치할 경우 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 있다고 인정되면 이 법을 위반한 자(중앙행정기관, 지방자치단체, 국회, 법원, 헌법재판소, 중앙선거관리위원회는 제외한다)에 대하여 다음 각 호에 해당하는 조치를 명할 수 있다.

1. 개인정보 침해행위의 중지

2. 개인정보 처리의 일시적인 정지

3. 그 밖에 개인정보의 보호 및 침해 방지를 위하여 필요한 조치

2. 개인정보가 침해되었다고 볼 상당한 근거

피신고인은 ‘연애의 과학’어플리케이션(이하 ‘연애의 과학’이라 합니다)에서 수집한 카카오톡 대화내역을 대화 당사자 모두의 동의 없이 수집한 후 챗봇 이루다의 기계학습(머신러닝) 학습데이터로 활용한 사실이 밝혀졌습니다. 또한 이 과정에서 특정 개인의 주소나 실명, 계좌번호 등이 여과 없이 노출되어 개인정보 유출이 발생하였습니다. 이후 연애의 과학 이용자 약 300명은 피신고인 스캐터랩에 대하여 카카오톡 원본과 이루다 DB 증거 보존 신청 및 개인정보 유출 집단소송을 제기하는 등 법적 조치를 취하고 있습니다(첨부자료 1. 2021. 1. 22. 연합뉴스 기사).

신고인 1. 역시 <연애의 과학> 어플리케이션(이하 ‘연애의 과학’이라 합니다) 이용자로서 챗봇 이루다에 대한 문제를 인식한 뒤, 2020. 2. 18. 한국인터넷진흥원에 스캐터랩(이하 ‘피신고인’이라 합니다)에 대한 개인정보 침해신고를 하였습니다. (첨부 자료 2. 개인정보침해신고서)

신고서에서 상세히 밝힌 바와 같이 연애의 과학 서비스 운영으로 인하여 신고인의 개인정보가 침해되었다고 볼 상당한 근거가 있습니다.

3. 피신고인의 이용자 개인정보 삭제 시도로 인한 회복하기 어려운 피해 발생 우려

피신고인은 현재 아래 사진 1.에서 보듯 연애의 과학 이용자로부터 수집, 이용한 개인정보를 삭제하려는 조치를 취하는 중입니다. 그러나 현재 연애의 과학에서 수집하여 이루다 챗봇에 이용한 개인정보의 경우 신고인의 신고는 물론 민원, 민사소송 등 여러 분쟁 상황에 놓여있습니다.

얼핏 피신고인의 연애의 과학 이용자의 개인정보의 삭제가 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하는 것으로 오인될 수도 있으나, 이는 분쟁상황에 있는 개인정보에 대하여 개인정보보호법 위반 사실을 은폐하거나 증거를 인멸하는 시도와 다름 아닙니다.

피신고인은 탈퇴 시 삭제해 줄 수 있다고 주장하고 있으나, 서비스 가입자가 아니었으나 자신의 대화내역이 사용된 이용자의 경우 이러한 방식으로 불법 사용을 막을 수 없으며, 서비스 가입자라 하더라도 실제 서버 내 데이터의 삭제 여부를 정확히 확인할 수 없습니다.

또한 피신고인이 임의로 자료들을 폐기해 버린다면 향후 신고인이 손해배상청구 소송에서 활용할 수 있는 증거가 소멸될 우려가 있습니다. 그러므로 피신고인이 관련 자료를 임의로 파기하지 못하도록 조치를 취해 놓을 필요가 있습니다.

사진 1. 피신고인의 개인정보 삭제 상황

아래 설명을 읽고 원하시는 삭제 방법을 선택해주세요.

신청하시면 고객님의 카톡 데이터는
DB에서 전부 삭제되며 향후 딥러닝 대화 모델
학습에도 이용되지 않습니다.



모든 정보 삭제

연애의 과학에 입력한 카톡 데이터 원본, 이용
내역 및 모든 회원 정보가 삭제됩니다. 제출
즉시 탈퇴 처리됩니다.



대화 데이터 삭제

유저님께서 연애의 과학에 입력한 카톡 데이터
원본이 삭제됩니다. 해당 데이터 삭제는 1월
21일 부터 진행됩니다.

주의 사항

- 연애의 과학에 입력한 카톡 데이터 원본, 이용
내역 및 모든 회원 정보가 삭제되며 복구가
불가능합니다.



위의 내용을 읽었으며, 동의합니다.

4. 결론

따라서 연애의 과학 이용자인 신고인의 개인정보가 침해되었다고 볼 상당한 근거가 있고, 피신고인의 개인정보 삭제 시도로 인해 현재 분쟁해결에 필요한 증거가 삭제될 회복하기 어려운 피해가 발생할 우려가 매우 큼니다.

이에 귀 위원회에서는 피신고인이 정보주체의 의사에 반하여 연애의 과학을 통해 수집하여 이용한 신고인의 개인정보에 대하여 개인정보보호법 제64조 제2항에 따라 처리를 정지하고 같은 법 같은 조 제3항에 따라 삭제를 보류하도록 시정조치를 내려주시기 바랍니다.

이 같은 조치는 GDPR 제18조의 ‘처리제한권(Right to restriction of processing)’과 유사한 성격으로써 정보주체는 자신에 관한 개인정보의 처리를 차단하거나 제한할 권리에 기반하는

조치입니다. 정보주체의 처리제한권은 개인정보의 정확성, 처리의 합법성 등에 대하여 다툼이 있거나 소송 수행 등을 위하여 보존의 필요성이 있는 경우에 이용을 제한하되 삭제를 보류할 수 있도록 요구할 수 있는 권리입니다. 이에 따르면 정보의 처리가 불법적으로 이루어지고, 정보주체가 개인정보의 삭제에 반대하면서 대신에 그 개인정보의 이용 제한을 요청한 경우, 더 이상 개인정보가 필요하지 않지만, 정보주체가 법적 청구권의 입증, 행사나 방어를 위하여 그 정보를 요구한 경우 처리를 제한하여야 합니다.

더불어 개인정보 보호법은 개인정보의 처리 및 보호에 관한 사항을 정함으로써 개인의 자유와 권리를 보호하고, 나아가 개인의 존엄과 가치를 구현함을 목적으로 하고 있습니다.

개인정보보호위원회에서 피신고인에 대한 시정조치를 내려주심으로써 개인의 자유와 권리를 실질적으로 보호하고 정보주체의 분쟁해결에 큰 역할을 할 수 있을 것으로 판단됩니다.

2021. 2. 18.

첨부 서류

1. 첨부 1. 2021. 1. 22. 연합뉴스 기사

1. 첨부 2. 개인정보침해신고서

위 신고인들의 대리인

변호사 오 정 미

개인정보보호위원회 귀중