
제19대 대통령선거 대선후보 소비자정책 질의서

경실련, 금융소비자연맹, 서울YMCA, 소비자시민모임, 소비자와 함께, 언론개혁시민연대, 진보네트워크, 참여연대, 함께하는 시민행동 등 9개 시민·소비자단체는 '4대 소비자 14대 개혁 정책과제 제안서'를 전달함과 동시에, 각 대선후보의 공식입장을 듣고자 소비자정책 질의서를 보내드립니다.

보내주신 답변 내용은 유권자가 각 후보의 정책방향과 입장의 차이를 정확히 이해하여 올바른 선택을 할 수 있도록 공개될 예정입니다. 바쁘시더라도 유권자의 알권리와 정책선거를 위해 [2017년 3월 31일까지](#) 회신 부탁드립니다. 감사합니다.

2017. 3. 23

경제정의실천시민연합, 금융소비자연맹, 서울YMCA,
소비자시민모임, 소비자와 함께, 언론개혁시민연대,
진보네트워크센터, 참여연대, 함께하는 시민행동

문의 및 회신 : (각 단체 명기)

1. 소비자권리 보장

1) 소비자정책 거버넌스 강화

가습기 살균제 등 생활화학 제품 피해, 세월호 사건, 지하철 통풍구 등 시설물 안전 피해 등 소비자 안전문제, 과도한 신용소비 및 가계부채 문제, 반복된 담합으로 인한 피해, 대규모 개인정보 유출 문제 등 국민생활에 막대한 피해를 끼친 사건들은 소비자와 밀접하게 연관된 이슈임. 소비자문제는 다방면에서 발생하므로, 이의 해결을 위해서는 부처 간의 업무조율과 통합이 매우 중요함. 그러나 가습기살균제 피해에서 드러난 것처럼 환경부, 산업부, 복지부 등 관련 부처가 산재되어 부처 간 정책조정이 실패함

① 가습기 살균제 피해는 법·제도 시스템의 문제가 아닌 단순 사고이다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 공정거래위원회의 소비자정책을 업무를 이관해, 정부부처 간 정책조정을 수행할 수 있는 소비자정책 독립기구를 설치해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

2) 집단소송제 도입

기존의 민사소송이나 행정소송으로는 소액 다수의 피해를 주요한 특징으로 하는 소비자피해를 구제하는데 한계가 있음. 소송비용 대비 구제금액이 적어 모두 구제신청을 하지 않음. 이로 인하여 사업자는 불법행위에 의한 이익보다 훨씬 낮은 금액의 불법행위 책임을 부담하게 되어, 불법행위의 억지효과와 사회정의 차원에서 문제가 있음. 사회적 비용측면에서도 동일 또는 유사한 소송을 피해자가 모두 개별적으로 제기하여야 한다는 측면에서 바람직하지 않음. 불특정 다수의 피해자가 발생하는 소비자, 환경, 노동, 정보통신 분야 등 다양한 영역에서 신속하고 공정한 피해구제와 사회적 비용 절감, 동일한 행위의 재발 방지를 위한 대책이 필요함

① **현행 소송절차를 통해서도 기업의 위법행위에 의해 발생한 소액다수의 소비자 피해에 대하여 효율적인 구제가 가능하다.**

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

② 동일 또는 유사한 피해가 집단적으로 발생하는 분야(소비자 분야, 환경 분야, 노동 분야 등) 모두에 적용되는 집단소송법을 제정해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

③ 소비자분야에만 한정되는 집단소송제도가 도입되어야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

3) 징벌배상제 도입

현행 민법상 손해배상제도는 현실적으로 발생한 구체적 손해를 금전배상에 한정하다보니 고의적 불법행위에 대한 사회적 통제나 처벌이 매우 미흡함. 현재 「하도급거래 공정화에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등에서 일부 불법행위에 대해서 발생한 손해의 3배까지 책임을 물을 수 있는 배수배상제가 도입되어 있지만, 적용범위나 절차가 까다로울 뿐 아니라 3배의 배상책임으로는 징벌배상제의 실질을 달성하기에는 한계를 갖고 있음

- ① 고의 또는 중대한 과실로 인한 불법행위의 재발을 막고, 가해자의 도덕적 해이를 방지하며 나아가 불법행위로 인해 지불해야 하는 사회적 비용을 절감하기 위해 일반법 제정에 의한 징벌배상제를 도입해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

② 징벌배상 관련 일반법을 제정할 필요 없이 사회적 논의를 통해 하도급법, 개인정보 보호법 등 개별법에 포함하면 된다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

③ 징벌적 손해배상은 기업의 부담을 최소화하기 위해 그 상한을 3배 이내로 제한해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

④ 타인의 생명 또는 신체에 대한 손해는 법적 상한을 두지 않아야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

4) 소비자입증책임 전환

사업자의 불법행위로 인해 소비자피해가 발생한 경우, 소비자는 사업자의 불법행위로 인하여 피해가 발생하였음을 입증해야 피해보상을 받을 수 있음. 소비자는 전문 지식 및 정보의 부재로 인해 사업자 제품의 문제점, 피해 사실관계 및 인과관계 등을 입증하는 것은 현실적으로 불가능함

① 사업자의 고의·과실 불법행위인해, 소비자피해가 많이 발생한 분야(의약품, 의료,

식품 등)에 대해서는 무과실 책임을 도입해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 제조물 결함으로 인해 발생한 소비자피해(제조물책임)에 대하여, 이의 입증책임을 제조업자가 부담해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

5) 공정위 전속고발제 폐지

공정거래위원회 전속고발권 폐지는 지난 대선에서 박근혜 정부의 경제민주화 핵심공약이었으나, 당선 이후 내용이 변질되어 2014년부터 공정위 외에 검찰, 중소기업청, 조달청, 감사원 등 4개 기관이 요청하는 경우에도 공정위가 의무적으로 검찰 고발을 해야 하는 '의무고발제'가 시행되고 있음

① 공정거래 사건에 대한 공정위의 고발이 있어야만 검찰이 공소제기(기소)를 할 수 있는 전속고발권을 폐지해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 검찰, 중소기업청, 조달청, 감사원 등 4개 기관이 요청하는 경우 공정위가 의무적으로 검찰 고발을 해야 하는 '의무고발제'는 실효성이 있다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

※ 반복되는 기업의 위법행위로부터 소비자권리를 보장하기 위한 귀 후보의 정책은 무엇입니까?

[]

2. 시청자 권리 보장

1) 공영방송 정상화

현행 공영방송의 이사 선임 및 사장 선임 방식은 정부여당에 과도하게 권한을 부여하여 정치적 독립성을 훼손한다는 비판이 제기되고 있습니다. 이런 구조로 인해 공영방송에 낙하산 사장이 임명되고 방송의 공정성을 훼손하며 국민의 알 권리를 침해하는 악순환이 반복되고 있습니다.

- ① 집권세력에 의한 공영방송 이사회 장악을 방지하기 위하여 여야 이사추천 비율을 조정하고, 이사회 구성의 공정성과 객관성을 확보할 수 있는 지배구조 개선방안을 마련해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

- ② 방송사 내외부의 부당한 간섭을 배제하고, 취재 및 제작 자율성을 보장하기 위하여 사업자와 종사자가 동수로 참여하는 편성위원회 설치를 의무화해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

③ 공영방송 사장 후보자는 사장추천위원회를 통해 선정하고 이사회 재적 ⅔ 이상의 찬성으로 의결하는 특별다수제를 도입해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

④ 공영방송 이사회의 투명성을 강화하기 위하여 모든 회의와 자료의 공개 원칙을 수립하고, 비공개 사유에 해당하는 자료의 경우에도 임기 만료 시에는 일괄 공개하도록 의무화해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

⑤ 공영방송 장악 및 언론인 탄압 진상규명을 위하여 언론장악 청문회 등 진상조사를 실시하고, 언론해직자 문제를 조속히 해결하겠다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

2) 시청자위원회 강화와 유료방송 권리보장

방송의 주인은 시청자이며, 방송법은 시청자의 권익보호를 최우선 가치로 제시하고 있음. 그러나 시청자위원회의 구성 권한을 방송사업자에게 부여하고 있는 제도상의 문제점으로 인해 대다수 방송사에서 사장 또는 경영진이 제 마음대로 시청자위원을 위촉하고 있고, 시청자위원회는 감시와 감독 기능을 제대로 수행하지 못하고 있음. 한편, 시청자의 90% 이상이 가입해 있는 유료방송의 경우 가입자의 불만과 요구사항을 해소할 수 있는 제도적 장치가 미비한 상황임

① 시청자위원회의 독립성 제고를 위하여 방송사업자에게만 부여된 위촉권한을 다원화하고, 대표성을 확보할 수 있는 새로운 방안이 필요하다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 유료방송에도 매체 특성에 따라 상품의 가격, 채널 구성의 변경, 약정 기한, 가입자 정보관리 등 상품서비스 구성 및 품질에 관하여 의견제시 및 시정요구 권한을 부여한 시청자위원회 설치를 의무화해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

3) 지상파 직접 수신율 제고 및 다채널 서비스 전면실시

거의 모든 국민이 수신료 납부의무를 부담하고 있지만 정작 지상파TV를 직접 수신하는 비율은 5%대에 불과하며, 이마저도 계속 하락하는 추세임. 이런 상황은 수신료에 기반한 공영방송 제도를 심각한 위기로 내몰고 있음. 방송공공성을 확대할 수 있는 방안 중에 하나인 지상파 다채널 방송은 유료방송사업자의 반발과 정부의 미온적 태도로 인하여 도입이 지연되고 있음. 이에 따라 무료로 다양한 고품질의 콘텐츠를 향유할 수 있는 시청자의 권리와 유·무료 방송서비스에 대한 소비자의 선택권이 침해되고 있음

① 지상파 직접수신율의 획기적인 향상을 위하여 기한을 정하여 구체적인 정책목표를 제시하고, 수신환경 개선을 위한 지원을 대폭 확대해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 지상파 다채널 방송을 전면 허용하고, 공영방송부터 조속히 서비스를 실시해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

※ 방송의 공공성을 강화하기 위한 귀 후보의 정책은 무엇입니까?

[]

3. 통신이용자 권리 보호

1) 인터넷 행정심의 폐지

현재 방송통신심의위원회는 불법적이지 않은 게시물에 대해서도 건전성, 유해성 등을 기준으로 심의를 하고 있으며, 사드에 대한 비판적 게시물을 삭제 권고하는 등 정부 정책이나 권력자에 대한 비판하는 내용 등에 대하여 정치적 표현의 자유를 침해하는 결정을 다수했음. 사법부의 판단 없이 행정기구가 자의적으로 인터넷 상의 게시물을 삭제, 차단하는 것은 국가의 검열로서 이용자의 표현의 자유와 정보접근권을 제한한다는 비판이 국내 시민사회와 유엔 등 국제기구에서도 제기되어 왔음

① 불법적이지 않은 게시물에 대한 심의 기구의 유해성·건전성 심의는 폐지해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 인터넷 상 표현을 법원의 판단도 없이 의무적으로 삭제, 차단할 수 있는 방송통신 위원회의 삭제 명령권은 폐지해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

③ 방송통신심의위원회의 통신 심의를 폐지하고 민간 자율심으로 전환해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

2) 통신비밀보호 강화

카카오톡에 대한 압수수색 및 감청 논란, 영장 없는 가입자정보(통신자료) 제공 등 정보수사기관의 사이버 사찰 및 이용자 통신비밀 권리의 침해가 논란이 되고 있음

① 통신사 및 인터넷서비스제공자가 정보수사기관에 가입자정보(통신자료)를 제공하는 데 있어 법원의 허가를 받도록 하는 영장주의를 도입해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 대상자에 대한 특정 없이 특정 시점에 특정 기지국에 접속한 모든 이용자의 통신 내역(통신사실확인자료)을 제공받는 '기지국 수사'와 같은 수사기법을 제한해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

③ 메신저, 이메일 등 송수신이 완료된 통신내용의 경우에도 감청 수준으로 엄격하게 통제하고, 정보주체가 압수수색에 참여할 수 있도록 집행참여권과 이의제기권을 보장해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

※ 정보화가 진행될수록 디지털 기기 안에 개인의 다양한 정보가 제공되고, 카카오톡과 같은 다대다 통신이 가능해지면서 하나의 감청이나 압수수색만으로도 그 대상자는 수백, 수천명에 이를 수 있습니다. 정보사회에서 이용자의 통신비밀 보호를 강화하기 위한 귀 후보의 정책은 무엇입니까?

3) 가계통신비 부담완화

이동통신서비스는 우리 국민 모두가 사용할 뿐만 아니라 주파수라는 공공재를 기반으로 하는 공공성이 강화되어야 하는 생활필수품임. 그러나 고착화된 시장구조 하에서 통신비 인하 경쟁이 불가능하여 가계 통신비 부담이 큰 상황임

- ① 요금인가 과정에서 제출된 통신원가 자료를 일반에 공개하여 통신요금 인가절차의 투명성을 높이고, 실질적인 소비자 의견을 반영할 수 있는 공개절차로 전환해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 알뜰통신의 전파사용료를 면제하거나 도매대가를 인하하는 등 알뜰통신 활성화 정책을 추진해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

③ 망 설치 및 관리비용이 회수된 서비스에 대해 기본료 인하 또는 폐지해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

④ 제조사의 단말기 판매장려금과 이동통신 약정 보조금을 분리 공시해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

⑤ 과도한 이동통신 위약금을 규제하기 위한 위약금상한을 정해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

⑥ 사업자들의 이익단체인 한국정보통신진흥협회가 규제업무에 관여하거나, 자율규제 형식으로 통신 산업의 중요 공공정책에 개입하는 것을 금지해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

※ 가계통신비 부담을 완화하기 위한 귀 후보의 정책은 무엇입니까?

4. 개인정보 권리 강화

1) 빅데이터 시대의 개인정보보호 강화

빅데이터 시대 개인정보의 상업적 이용이 크게 증가하고 있음. 대규모 개인정보 유출 증가에도 불구하고, 여전히 공공과 민간영역의 마케팅 활용을 위한 개인정보 수집과 집적, 공유가 크게 증가하고 있음. 개인을 특정 하는 주민등록번호와 인터넷·휴대폰·게임실명제등 제도적·사회적 환경으로 인해 개인정보유출 등에 의한 소비자피해 가능성은 더욱 높아지고 있음. 더욱 통신·금융·의료 등 빅데이터 산업의 활성화를 위해 「빅데이터 활용을 위한 개인정보 비식별 조치」 가이드라인을 시행해, 개인동의 없이 개인정보 수집·이용·제3자 제공을 허용하고 있음

① 빅데이터 시대에서 사업자의 경쟁력을 높이기 위해 개인정보 관련 법제를 완화해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 개인정보를 비식별화 할 경우에는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 자유롭게 수집·이용해 판매할 수 있도록 해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

③ 개인정보를 판매 목적으로 이용할 경우에는 정보주체의 동의를 필수적으로 받도록 제도를 개선해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

④ 빅데이터 산업을 활성화하기 위해 ‘개인정보 비식별조치’를 가이드라인이 아닌 법령으로 명시해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

2) 독립된 개인정보 감독기구 설치

국제적인 개인정보보호 규범은 각 국에 '독립적인 개인정보 감독기구'를 둘 것과, 개인정보 침해 사건의 조정, 시정명령, 자료제출요구, 조사권 등 실질적인 권한을 보장하고 있음. 우리나라는 개인정보보호법의 실질적인 감독 기능을 행정자치부에 부여하고 있으며, 인터넷, 금융 등 분야별로 개인정보보호 감독기관이 별도로 존재하여 전반적으로 감독체계의 독립성이 약화되어 있음. 개인정보보호위원회는 인사와 예산 및 조직의 독립성 부재로 인하여 정책의 독립성과 전문성이 확보되지 못함

① 행정자치부는 국민의 개인정보 생성, 수집과 집적, 이용을 주 업무로 하고 있기 때문에, 개인정보보호 총괄부처로서의 업무도 담당해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

② 개인정보보호를 위해 행정자치부의 개인정보 감독권한을 이관해 민간과 공공부문을 통합한 실질적인 개인정보 감독기구를 설치해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

3) 주민등록번호 제도 개혁

주민등록번호 법정주의가 시행되었지만 여전히 주민등록번호 수집을 허용하는 법령은 1,000여개에 달함. 헌법재판소의 결정으로 주민등록번호 변경이 허용되었지만, 행정자치부는 여전히 새로 발급하는 주민등록번호에도 생년월일과 성별 정보를 포함하겠다고 하는 등, 주민등록번호 제도의 근본적인 개혁에 미온적인 입장임. 국가인권위원회는 주민등록번호의 변경을 허용하고, 번호 체계를 개인정보가 포함되지 않은 임의의 일련번호로 변경하며, 주민등록번호의 수집을 제한하고, 조세번호 등 목적별 번호를 사용할 것을 권고한 바가 있음.

① 개인정보 유출 등으로 인한 소비자피해를 예방하기 위해 주민등록번호의 자유로운 변경을 허용해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

② 새로운 주민등록번호 체계를 개인정보가 포함되지 않은 임의의 일련번호로 변경해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

③ 주민등록번호 수집을 허용하는 1,000여개의 법령을 최소화하고, 조세번호 등 목적별 번호의 사용을 제고하는 정책을 추진해야 한다.

찬성

반대

기타

답변에 대한 구체적인 사유나 보충 의견을 적어주시기 바랍니다.

[]

※ 주민등록번호 제도와 개인정보보호와 관련된 귀 후보의 정책은 무엇입니까?

[]